



Datum:

16 maart 2015

Aan de Rekenkamer BEL
t.a.v. mw. drs. P.E.H. Habets
Postbus 71
3755ZH Eemnes

Ons kenmerk

Informatie bij

V.T van der Steen

Doorkiesnummer

14035

Uw brief van

-

Uw kenmerk

-

Onderwerp

ambtelijk wederhoor Rekenkameractie

Geachte mevrouw Habets,

Met dank voor de geboden kans u een verdere toelichting te verstrekken geef ik aan de hand van uw vragen de antwoorden.

1-de norm binnen 8 weken (56 dagen) is nog van toepassing. Er is een aantal dossiers waarbij de beslistermijn (moet) worden verlengd (7 stuks). Daardoor wordt de servicenorm overschreden maar de wettelijke mogelijkheden niet. Redenen voor verlenging van de termijn zijn -probleemdossier, -politiek gevoelig dossier, -piek in aantal aanvragen op dat moment.

2- Ja, zie ook beantwoording bij -1-

3-in ons wederhoor is 90 dagen genoemd die wordt bereikt als oorzaak van het verdagen van een aanvraag. De 90 dagen is geen norm. Terugrekenend is het 8 weken en 6 weken = 14 weken = 98 dagen (de termijn van 90 dagen moet 98 zijn). Maar ook dan, het is geen norm.

4-de netto doorlooptijd is inderdaad de tijd van het indienen van een aanvraag tot een besluit is genomen, waarbij rekening is gehouden met de tijd voor het opvragen van ontbrekende gegevens tot het indienen van deze gegevens (de termijn ligt op dat moment stil en wordt ook niet meegenomen in de netto doorlooptijd) en de beslistermijn die verlengd wordt (wordt wel meegerekend in de netto doorlooptijd).

4a-zie onder 4

5-de dossiernummers genoemd onder punt 5 overschrijden de doorlooptijd van 56 dagen, omdat de termijn van de dossiers is verlengd met 42 dagen. Dit is ook terug te vinden in de managementrapportages (zie datum besluit verlengen). De 7 dossiers die genoemd worden onder punt 5 zijn ook handmatig nagerekend.



Gemeenschappelijke regeling Blaricum, Eemnes en Laren

Zuidersingel 5,
3755 AZ Eemnes

Postbus 71,
3755 ZH Eemnes

t. 035 7513 111
f. 035 7513 101

info@belcombinatie.nl
www.belcombinatie.nl

Voorbeeld:

	Procedure	Start datum zaak	Datum verzoek aanvullende gegevens	Datum ontvangst aanvullende gegevens	Datum besluit verlengen	Datum besluit	Eind datum zaak	Netto doorloop tijd Excl. verdagen
Zaak nummer								
WABO 2013-0429	Regulier	6-11-2013	6-11-2013	6-11-2013	11-12-2013	11-2-2014	12-2-2014	98

98 is overigens ook de maximale behandeltermijn voor een aanvraag met verlenging (56 (regulier) + 42 (verlenging) = 98).

WABO 2013-0525	Regulier	24-12-2013	29-1-2014	27-3-2014	14-4-2014	23-5-2014	26-5-2014	94
----------------	----------	------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	----

24-12-2013 tot 29-01-2014 = 36 dgn. Tussen 29-1 en 27-3 ligt behandeltermijn stil. Na 27-3 gaat termijn weer lopen tot 23-5 = 58. $36 + 58 = 94$

Hopende u met deze toelichting verdere duidelijkheid verstrekt te hebben.

Met vriendelijke groet,

G.Kolhorn

BEL Combinatie
Directeur BEL combinatie