



BURGERPANEL EEMNES PEILING 3 2014

AFVALBELEID

**Gemeente Eemnes
November 2014**



Uitgave: Research 2Evolve
Tesselschadelaan 15A
1217 LG Hilversum
Tel: (035) 623 27 89
info@research2evolve.nl
www.research2evolve.nl

Datum: November 2014

Onderzoek: Burgerpanel Eemnes Peiling 3 2014
Afvalbeleid

Projectnummer: 20141006.01

Opdrachtgever: Gemeente Eemnes

Het onderzoek is uitgevoerd door Research 2Evolve. Het marktonderzoeksbureau neemt de richtlijnen van de MOA (MarktOnderzoekAssociatie) en ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) in acht. Deze richtlijnen zijn bij Research 2Evolve op te vragen.

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

Hoofdstuk 1 Onderzoeksverantwoording

1.1	Inleiding	5
1.2	Uitvoering van het onderzoek	5
1.3	Responsoverzicht	5
1.4	Weging en rapportage	6
1.5	Steekproefsamenstelling	6

Hoofdstuk 2 Resultaten

2.1	Afvalscheiding inwoners	8
2.2	Minicontainer plastic en papier	10
2.3	Centraal inzamelpunt als alternatief	11
2.4	Diftar	12
2.5	Tevredenheid ophalen grof huishoudelijk afval	13
2.6	Tevredenheid scheidingsstation	14
2.7	Afvalwijzer	15
2.8	Meer scheiden vs. afvalstofheffing	17

HOOFDSTUK 1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING



1.1 Inleiding

In opdracht van gemeente Eemnes heeft het onderzoeksbureau Research 2Evolve een onderzoek uitgevoerd onder de leden van het Burgerpanel Eemnes.

In dit onderzoek zijn de volgende onderwerpen aan bod gekomen: Afvalscheiding inwoners, minicontainer plastic en papier, centraal inzamelpunt als alternatief, diftar, tevredenheid ophalen grof huishoudelijk afval, tevredenheid scheidingstation, afvalwijzer en meer scheiden vs. afvalstofheffing.

1.2 Uitvoering van het onderzoek

Steekproef	Burgerpanel Eemnes
Methode	Online
Uitnodiging	per e-mail
Veldwerkperiode	donderdag 6 november – zondag 23 november
Herinnering	1 keer

1.3 Responsoverzicht

	N
Bruto steekproef	415
Vers sample / niet gereageerd	90
Niet volledig ingevulde vragenlijsten	14
Complete vragenlijsten	311
Respons	75%

1.4 Weging en rapportage

Voor deze peiling hebben wij gecontroleerd of er een afwijking is op basis van de variabelen; geslacht, leeftijd en huishoudgrootte. De respons wijkt voor de desbetreffende variabelen af, waarmee wij een weging hebben toegevoegd, zodat de resultaten een juiste afspiegeling vormen van de werkelijke bevolking. In de rapportage wordt de ongewogen N weergegeven.

Daar waar de som van de resultaten niet precies op 100% uitkomt, wordt dit veroorzaakt door afrondingsverschillen of was meer dan één antwoord toegestaan. Waar in de grafieken ongelijke N-nen te zien zijn, wordt dit veroorzaakt door het uitsluiten van de antwoordcategorie 'geen mening/niet van toepassing'.

1.5 Steekproefsamenstelling

De steekproef is, uitgesplitst naar enkele achtergrondkenmerken, als volgt samengesteld:

	ONGEWOGEN		GEWOGEN	
Geslacht	N	%	N	%
Man	179	57,6	156	50,1
Vrouw	132	42,4	155	49,9
Leeftijd	N	%	N	%
12-19 jaar	3	1,0	11	3,5
20-24 jaar	1	0,3	4	1,2
25-34 jaar	15	4,8	32	10,2
35-44 jaar	40	12,9	58	18,6
45-54 jaar	55	17,7	76	24,3
55-64 jaar	82	26,4	60	19,4
65-74 jaar	88	28,3	47	15,0
75 jaar en ouder	27	8,7	25	7,9
Huishoudgrootte	N	%	N	%
1 persoon	50	16,1	92	29,4
2 personen	145	46,6	127	40,9
3 of meer personen	116	37,3	92	29,7

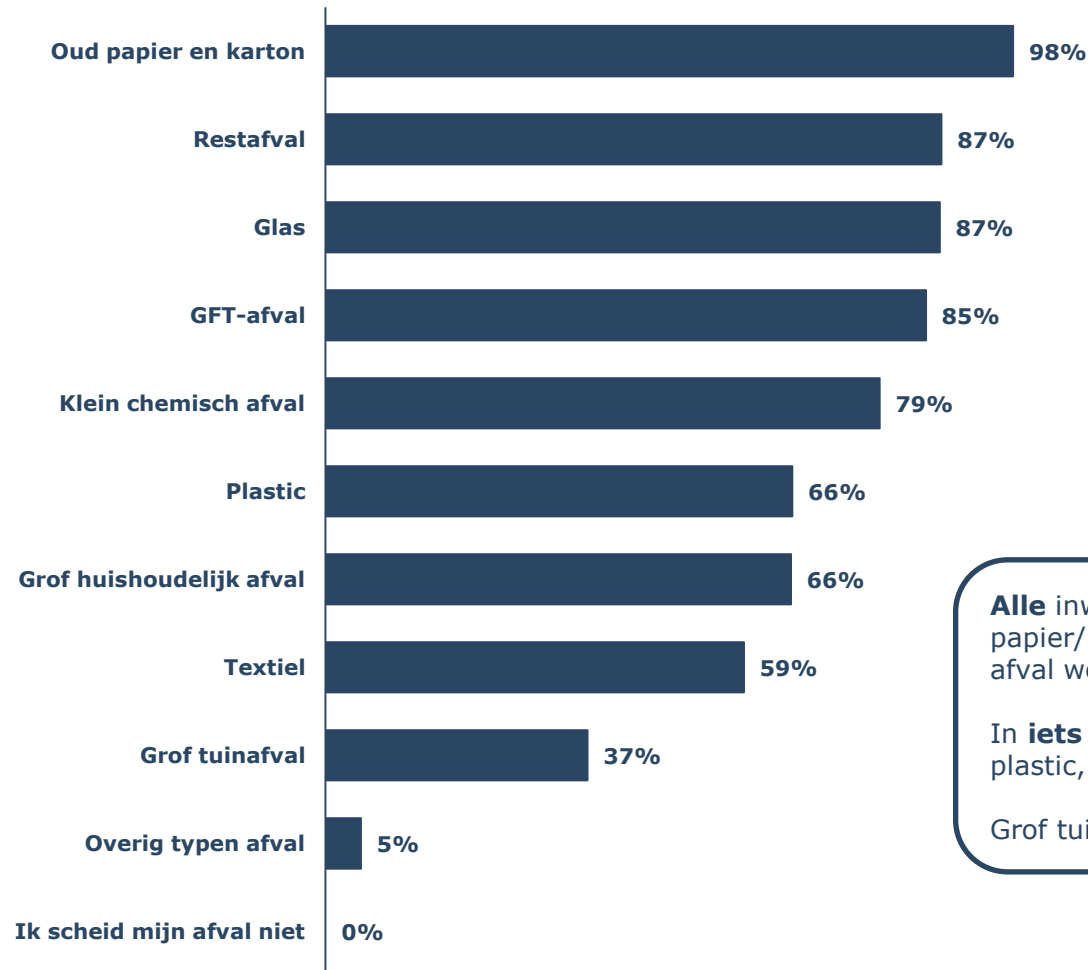
HOOFDSTUK 2

RESULTATEN



2.1 Resultaten - Afvalscheiding inwoners

Welk van de volgende typen afval scheidt u? (N=311)



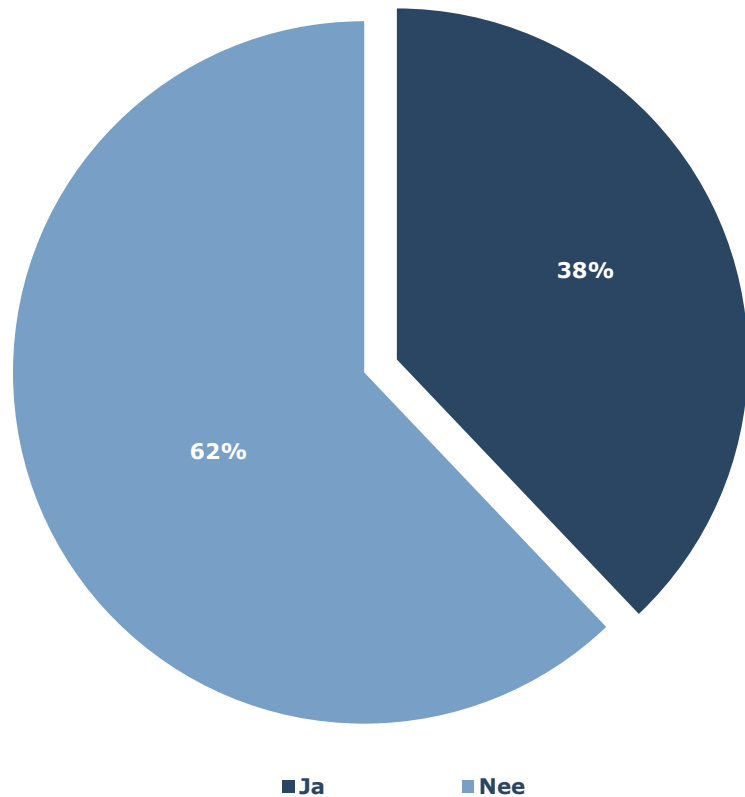
Alle inwoners scheiden hun afval. Met name oud papier/karton, restafval, glas, GFT-afval en klein chemisch afval wordt door **drie kwart of meer** inwoners gescheiden.

In **iets minder** mate, **twee derde** van de inwoners, wordt plastic, grof huishoudelijk afval en textiel gescheiden.

Grof tuinafval wordt door inwoners **het minst** gescheiden.

2.1 Resultaten - Afvalscheiding inwoners

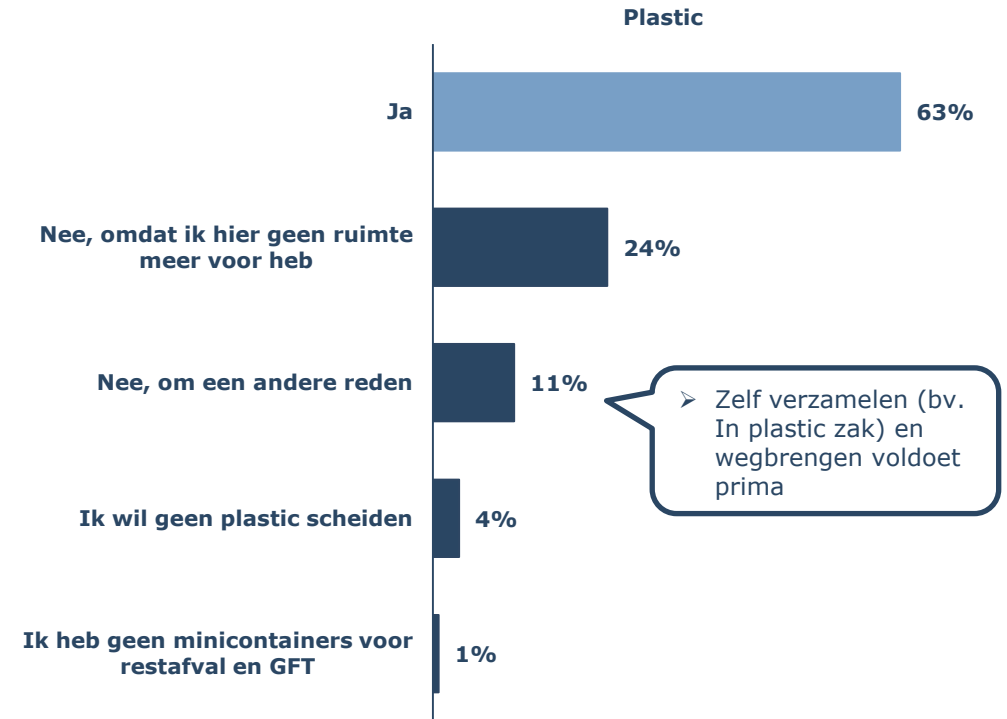
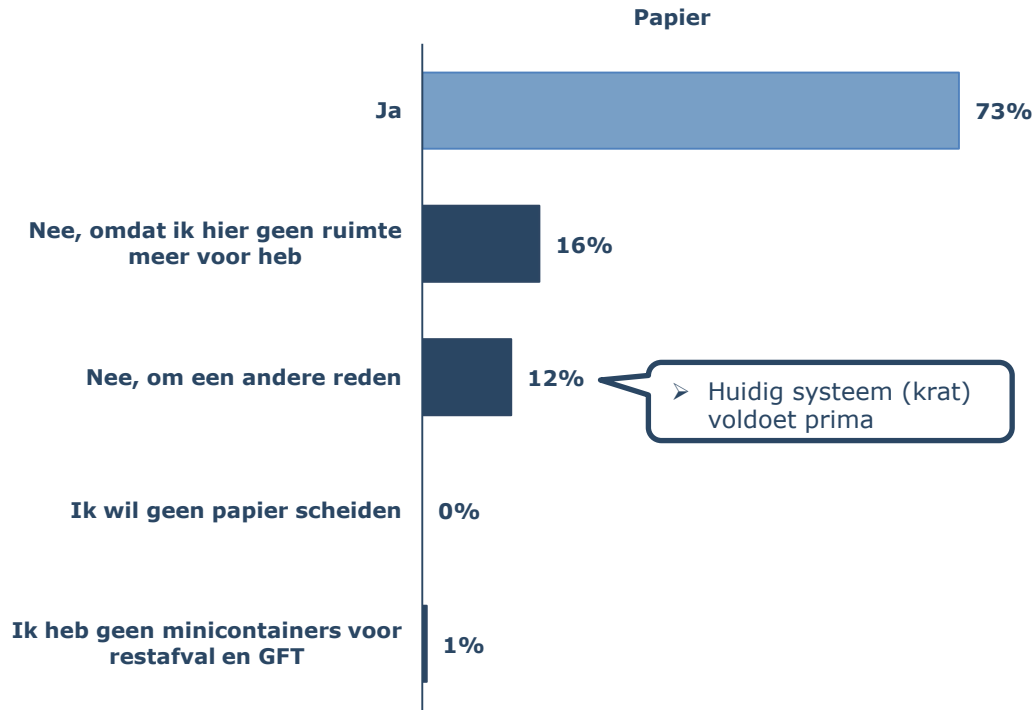
Weet u hoe hoog de afvalstoffenheffing is? (N=311)



38% weet hoe hoog de afvalstofheffing is

2.2 Resultaten - Minicontainer plastic en papier

Bent u bereid om, naast GFT en restafval, ook papier in een aparte minicontainer te verzamelen? (N=311) - Bent u bereid om, naast GFT en restafval, ook plastic in een aparte minicontainer te verzamelen? (N=311)



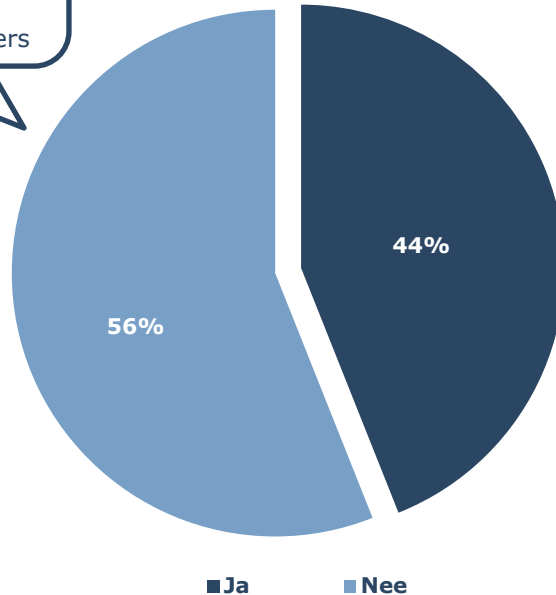
73% is bereid om *papier* in aparte minicontainer te verzamelen

63% is bereid om *plastic* in aparte minicontainer te verzamelen

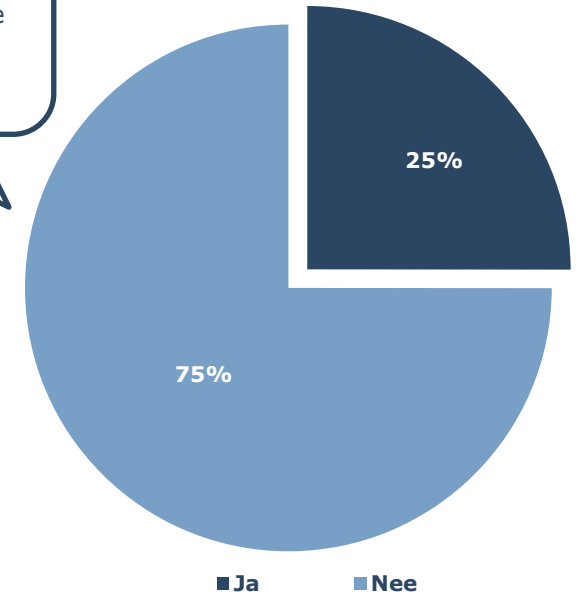
2.3 Resultaten - Centraal inzamelpunt als alternatief

Bent u bereid uw restafval weg te brengen naar een centrale container (op maximaal 150 meter afstand van uw woning)? (N=311) - Bent u bereid al uw afval gescheiden naar een centraal inzamelpunt te brengen? (N=311)

- Grijze container voldoet prima
- Het is onhandig/veel gedoe
- Fysiek te zwaar voor sommige inwoners (o.a. ouderen)
- Veroorzaakt waarschijnlijk zwerfvuil rondom de containers



- Huidig systeem voldoet prima
- Het is onhandig/veel gedoe/veel moeite
- Fysiek te zwaar voor sommige inwoners (o.a. ouderen)
- Kost veel tijd
- Geen vervoer



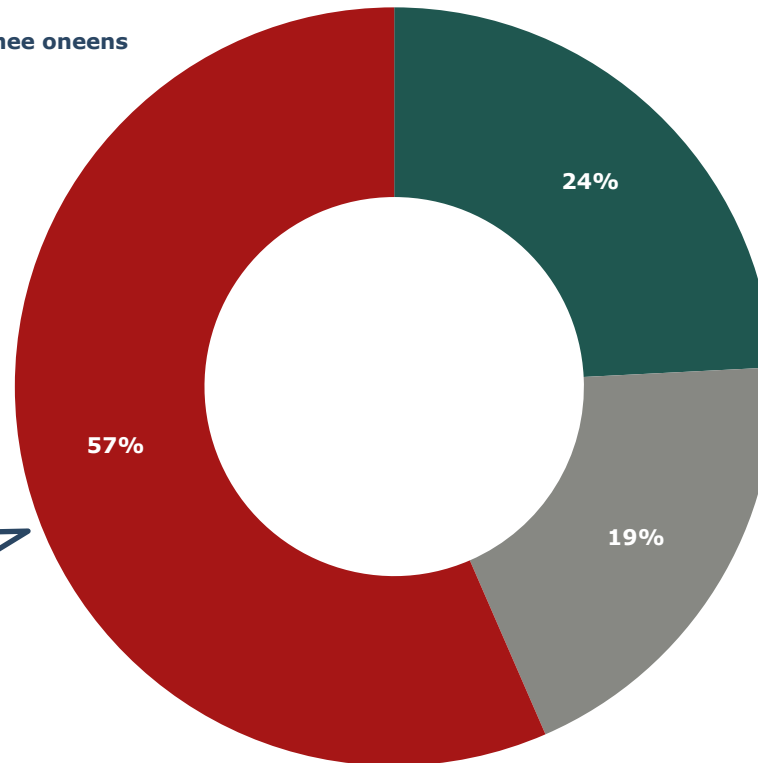
44% is bereid *restafval* weg te brengen naar een centrale container

25% is bereid om *al het afval gescheiden* naar een centraal inzamelpunt te brengen

2.4 Resultaten - Diftar

Diftar is een systeem dat mij aanspreekt (N=295)

- (helemaal) mee eens
- neutraal
- (helemaal) mee oneens



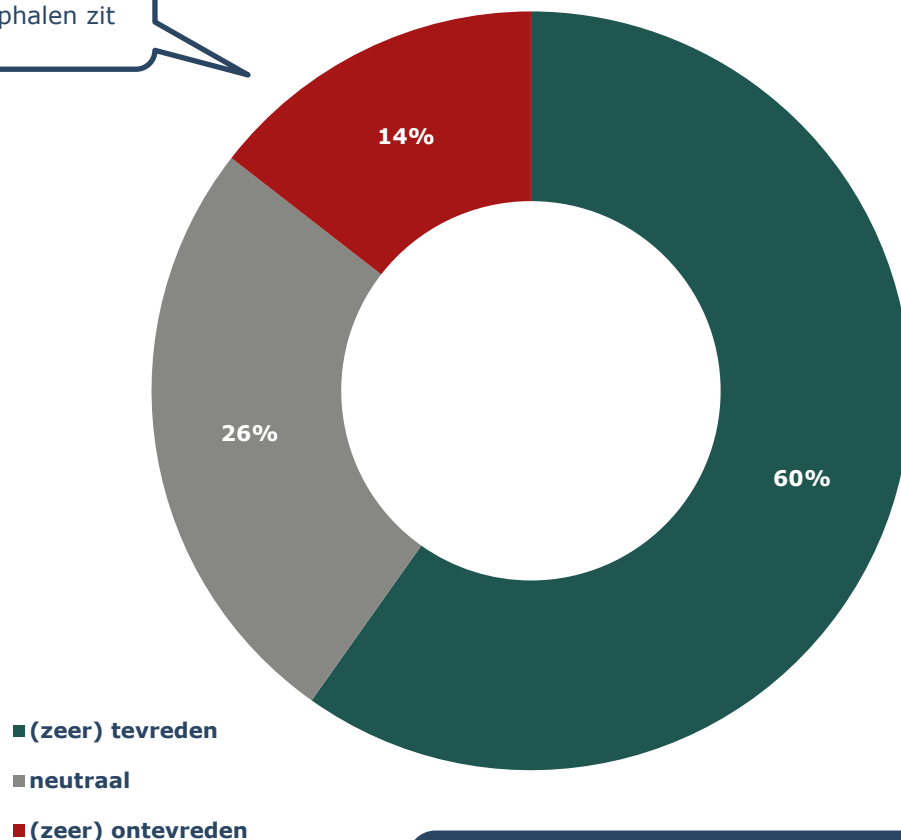
- De kans dat (illegale) afval dump toeneemt
- Fraudegevoelig

24% staat *positief* tegenover het systeem Diftar

2.5 Resultaten - Tevredenheid ophalen grof huishoudelijk afval

In hoeverre bent u *tevreden of ontevreden* over het maken van afspraken via de klantenservice voor het ophalen grof huishoudelijk afval? (N=252)

- Ophaalfrequentie is te laag
- Tussen aanvraag en ophalen zit te veel tijd



60% is *tevreden* over het maken van een afspraak via de klantenservice voor het ophalen van grof huishoudelijke afval

2.6 Resultaten - Tevredenheid scheidingsstation

In hoeverre bent u *tevreden of ontevreden* over het scheidingsstation in Eemnes?

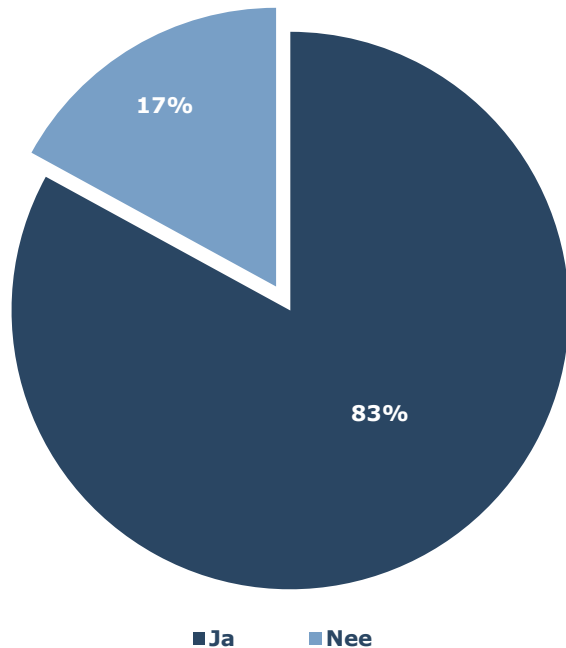
	N	(zeer) tevreden	neutraal	(zeer) ontevreden
Bereikbaarheid (per fiets, auto etc.)	290	80%	14%	6%
Openingstijden	280	34%	19%	47%
De geboden service door de medewerkers	260	63%	35%	2%
Wachttijden	255	49%	38%	13%
Indeling	252	56%	34%	10%
Veiligheid	245	62%	36%	2%
Het vinden van de juiste containers	256	53%	35%	12%

Inwoners zijn over het algemeen *tevreden* over het scheidingsstation. Men is het **meest** tevreden over de bereikbaarheid.

Bijna de helft is echter *ontevreden* over de openingstijden van het scheidingsstation.

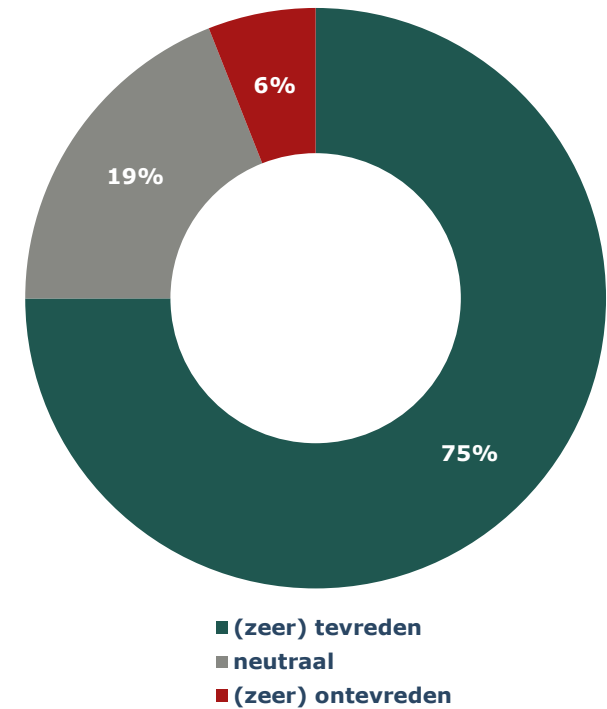
2.7 Resultaten - Afvalwijzer

Was u voor dit onderzoek bekend met de afvalwijzer van gemeente Eemnes? (N=311)



83% is bekend afvalwijzer

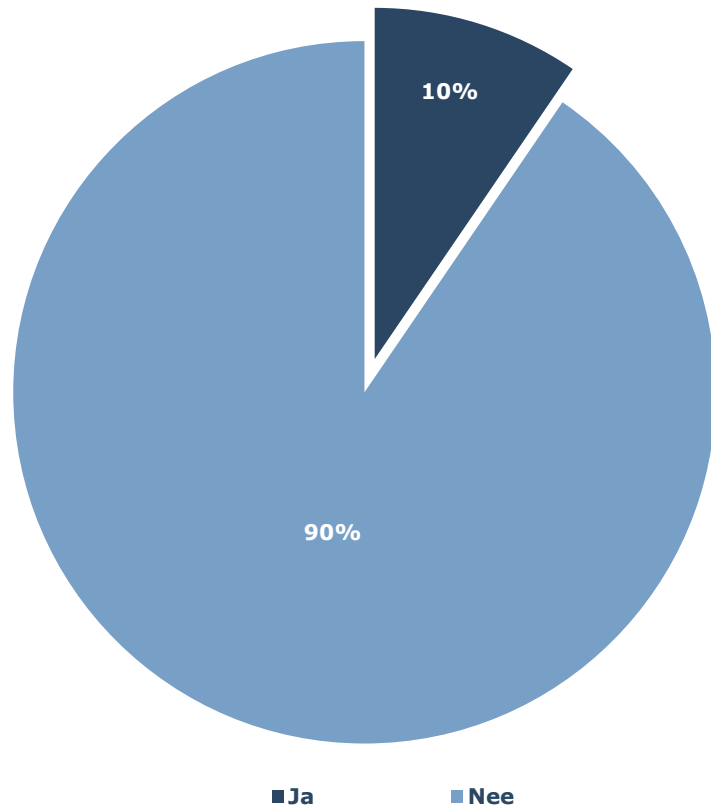
In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over de afvalwijzer? (N=275)



75% is tevreden over de afvalwijzer

2.7 Resultaten - Afvalwijzer

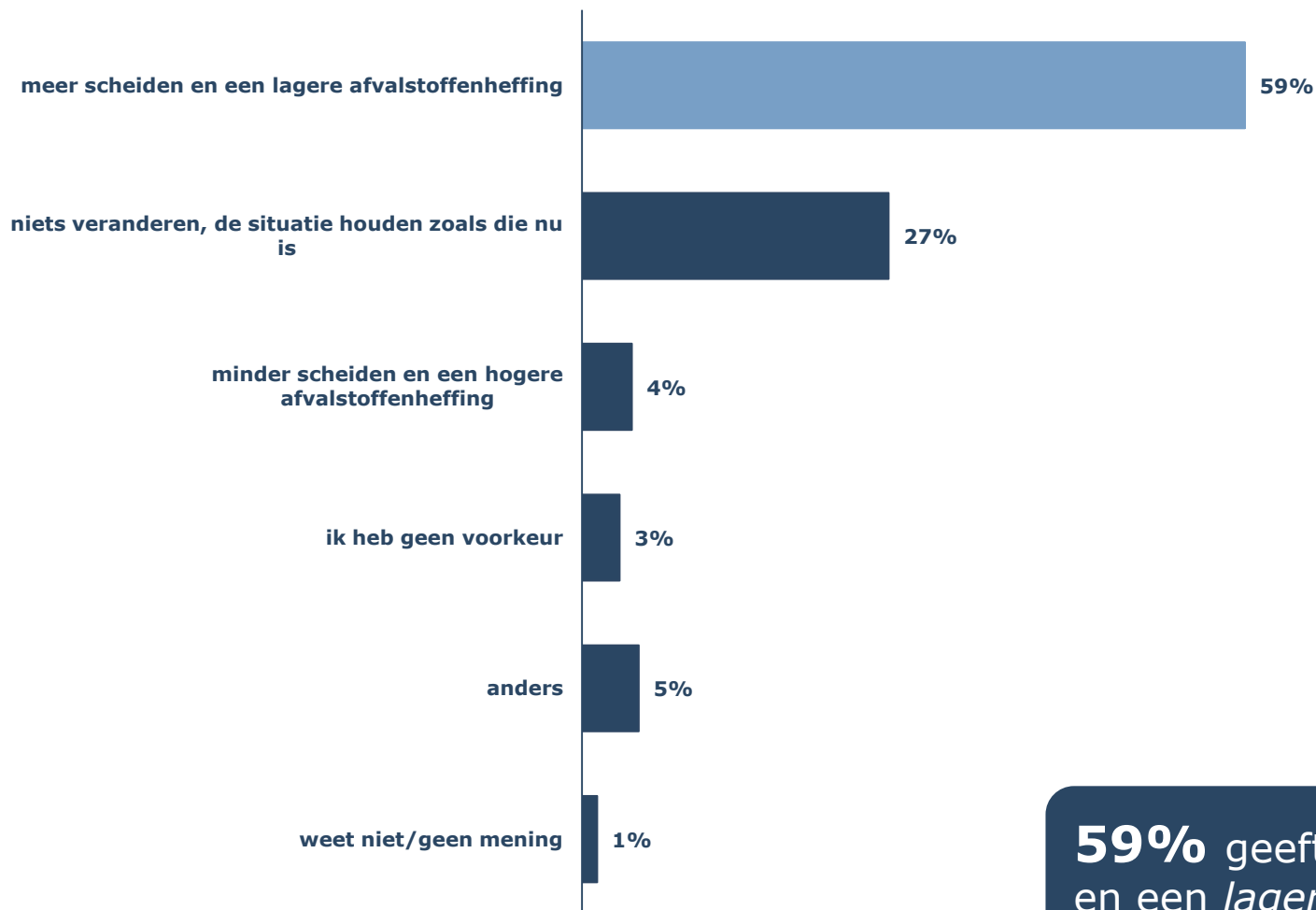
Mist u informatie of heeft u behoefte aan meer communicatie op het vlak van afvalstoffen(inzameling)? (N=311)



90% is voldoende geïnformeerd over afvalstoffen(inzameling)

2.8 Resultaten - Meer scheiden vs. afvalstofheffing

Naar welke van de onderstaande opties gaat uw voorkeur uit? (N=280*)



59% geeft de voorkeur aan *meer* scheiden en een *lagere* afvalstoffenheffing

*Deze vraag is opnieuw voorgelegd aan alle panelleden. Niet alle panelleden hebben deze vraag opnieuw beantwoord. Dit verklaart de afwijkende N voor deze vraag.

postadres **Postbus 918**
1200 AX Hilversum

bezoekadres **Tesselschadelaan 15A**
1217 LG Hilversum

telefoon **035 623 27 89**

e-mail **info@research2evolve.nl**

website **www.research2evolve.nl**

