

Motie Ombudsman

Agendapunt 14: Raadsvoorstel Doorontwikkeling toegang en hulpverlening voor Volwassenen en Jeugd

Indiener: Ammar Selman (PvdA)

De gemeenteraad van Nijmegen, in de vergadering bijeen op 18 december 2019

Constaterende dat:

- veel burgers voor hun wettelijke rechten en ondersteuning afhankelijk zijn van de gemeente;
- het hebben van een gemeentelijke ombudsfunctie wettelijk verplicht is;
- de gemeente Nijmegen bij de stelselherziening in de zorg verschillende verantwoordelijkheden bij één organisatie wil beleggen genaamd "brede basisteams";

Overwegende dat:

- een stap naar de rechter voor het afdwingen van rechten en gemeentelijke steun voor veel mensen een drempel is waardoor mogelijk wettelijke rechten niet worden verkregen;
- door het instellen van "brede basisteams" de beslismacht bij deze organisatie komt te liggen (die diep ingrijpt in de dagelijkse praktijk van kwetsbare mensen). Dit vraagt om voldoende tegenmacht;
- de huidige invulling van de ombudsfunctie onvoldoende leeft en op behoorlijke afstand ligt van Nijmegenaren (op dit moment is Nijmegen aangesloten bij de landelijke Ombudsman);
- een ombudsfunctie bezwaren van burgers voortijdig kan ondervangen waardoor in gevallen langlopende klachtenprocedures kunnen worden voorkomen;
- een ombudsfunctie meer bevoegdheden heeft dan bijvoorbeeld de sociaal raadslieden;

Spreekt de wens uit:

1. Om een ombudsfunctie in te stellen voor het sociaal domein;
2. Dat deze functie uiterlijk begin 2021 operationeel moet zijn met als focus op klachten omtrent het sociaal domein. Daarnaast kan de Ombudsman trends en signalen rapporteren aan raad en College.

voor: 33

tegen: 5

aanvaard

En gaat over tot de orde van de dag.

PvdA

Stadsparth DNF

VVD

PvdD

CDA

VoorNijmegen.NU

50PLUS

GL

SP

D66

Gewoon Nijmegen

