

Reisduur correct totale vervoer	Maand	Percentage correct	Aantal persoonsritten	Aantal correct	Maand	Percentage correct	Aantal persoonsritten	Aantal correct
KPI 1.2	aug-22	99,82%	2215	2211	aug-22	99,43%	696	692
	sep-22	99,49%	5867	5837	sep-22	98,55%	1311	1292
	okt-22	99,55%	4486	4466	okt-22	99,76%	1275	1272
	nov-22	99,63%	6426	6402	nov-22	99,59%	1467	1461
	dec-22	99,31%	4793	4760	dec-22	98,73%	1256	1240
	jan-23	99,15%	4942	4900	jan-23	99,59%	1469	1463
	feb-23	99,60%	5267	5246	feb-23	99,29%	1408	1398
	mrt-23	99,26%	5943	5899	mrt-23	99,10%	1671	1656
	apr-23	99,20%	3757	3727	apr-23	98,41%	1254	1234
	mei-23	99,20%	4355	4320	mei-23	98,28%	1394	1370
	jun-23	99,41%	6422	6384	jun-23	79,41%	1598	1269
	jul-23	99,60%	1253	1248	jul-23	99,25%	1069	1061

Op tijd vertrekken	Maand	Percentage correct	Aantal persoonsritten	Aantal correct	Maand	Percentage correct	Aantal persoonsritten	Aantal correct
KPI 1.1.1	aug-22	90,34%	2215	2001	aug-22	88,94%	696	619
	sep-22	93,71%	5867	5498	sep-22	90,47%	1311	1186
	okt-22	94,65%	4486	4246	okt-22	92,08%	1275	1174
	nov-22	93,11%	6426	5983	nov-22	90,39%	1467	1326
	dec-22	94,37%	4793	4523	dec-22	91,24%	1256	1146
	jan-23	94,42%	4942	4666	jan-23	92,44%	1469	1358
	feb-23	93,28%	5267	4913	feb-23	92,12%	1408	1297
	mrt-23	94,01%	5943	5587	mrt-23	94,02%	1671	1571
	apr-23	94,76%	3757	3560	apr-23	92,03%	1254	1154
	mei-23	94,31%	4355	4107	mei-23	93,69%	1394	1306
	jun-23	92,54%	6422	5943	jun-23	94,06%	1598	1503
	jul-23	91,14%	1253	1142	jul-23	90,83%	1069	971

Op tijd aankomen	Maand	Percentage correct	Aantal persoonsritten	Aantal correct	Maand	Percentage correct	Aantal persoonsritten	Aantal correct
KPI 1.1.2	aug-22	78,56%	1138	894	aug-22	90,65%	310	281
	sep-22	89,56%	3066	2746	sep-22	90,32%	568	513
	okt-22	91,47%	2346	2146	okt-22	93,94%	561	527
	nov-22	90,62%	3370	3054	nov-22	92,16%	625	576
	dec-22	90,07%	2527	2276	dec-22	94,73%	550	521
	jan-23	91,43%	2591	2369	jan-23	92,04%	628	578
	feb-23	93,89%	2797	2626	feb-23	90,95%	597	543
	mrt-23	92,01%	3127	2877	mrt-23	91,27%	710	648
	apr-23	93,10%	1986	1849	apr-23	92,07%	555	511
	mei-23	94,86%	2294	2176	mei-23	94,58%	609	576
	jun-23	94,37%	3392	3201	jun-23	90,42%	689	623
	jul-23	94,44%	666	629	jul-23	90,82%	523	475

Klachten - aantallen (gegrond)	Maand	Percentage	Aantal persoonsritten	Klachten	Maand	Percentage	Aantal persoonsritten	Klachten
KPI 3	aug-22	7,22%	2215	160	aug-22	5,60%	696	39
	sep-22	0,66%	5867	39	sep-22	1,98%	1311	26
	okt-22	0,56%	4486	25	okt-22	0,31%	1275	4
	nov-22	0,37%	6426	24	nov-22	0,68%	1467	10
	dec-22	0,17%	4793	8	dec-22	0,24%	1256	3
	jan-23	0,26%	4942	13	jan-23	0,14%	1469	2
	feb-23	0,19%	5267	10	feb-23	0,36%	1408	5
	mrt-23	0,08%	5943	5	mrt-23	0,54%	1671	9
	apr-23	0,05%	3757	2	apr-23	0,24%	1254	3
	mei-23	0,16%	4355	7	mei-23	0,29%	1394	4
	jun-23	0,14%	6422	9	jun-23	0,44%	1598	7
	jul-23	0,16%	1253	2	jul-23	0,37%	1069	4

Aantal loosmeldingen	Maand	Percentage	Aantal persoonsritten	Loos	Maand	Percentage	Aantal persoonsritten	Loos
	aug-22	8,35%	2215	185	aug-22	12,50%	696	87
	sep-22	3,66%	5867	215	sep-22	4,96%	1311	65
	okt-22	4,48%	4486	201	okt-22	4,47%	1275	57
	nov-22	4,23%	6426	272	nov-22	3,48%	1467	51
	dec-22	7,16%	4793	343	dec-22	4,38%	1256	55
	jan-23	3,24%	4942	160	jan-23	4,02%	1469	59
	feb-23	3,99%	5267	210	feb-23	3,27%	1408	46
	mrt-23	3,45%	5943	205	mrt-23	2,45%	1671	41
	apr-23	3,30%	3757	124	apr-23	3,19%	1254	40
	mei-23	2,69%	4355	117	mei-23	2,80%	1394	39
	jun-23	2,97%	6422	191	jun-23	2,13%	1598	34
	jul-23	5,99%	1253	75	jul-23	4,02%	1069	43

Aantal deelnemers	Maand	Aantal	Aantal deelnemers	Maand	Aantal
	aug-22	167		aug-22	62
	sep-22	174		sep-22	64
	okt-22	180		okt-22	66
	nov-22	186		nov-22	67
	dec-22	185		dec-22	66
	jan-23	192		jan-23	71
	feb-23	192		feb-23	70
	mrt-23	192		mrt-23	68
	apr-23	195		apr-23	72
	mei-23	193		mei-23	71
	jun-23	195		jun-23	72
	jul-23	173		jul-23	69