



**Gemeente
Rotterdam**

Maatschappelijke Ontwikkeling
Volksgezondheid, Zorg, Ouderen en Sport
Maarten Struijvenberg

Bezoekadres: Stadhuis
Coolingsingel 40, Rotterdam
Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Internet: www.rotterdam.nl

Van: Paula de Vlas
E-mail: bbo@rotterdam.nl

Uw kenmerk: 21bb14155
Ons kenmerk: M2209-1599 22bo5377

Onderwerp: Afdoening motie Zorg op TV
Rijnmond

Datum: B&W 27 september 2022

Aan de gemeenteraad

Onderwerp:

Afdoening motie Zorg op TV Rijnmond (21bb14155) (Leefbaar Rotterdam).

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?

Tijdens de behandeling van de begroting 2022 heeft de gemeenteraad de motie Zorg op TV Rijnmond (21bb14155) aangenomen. In deze motie wordt het college verzocht om meer bekendheid te geven aan waar en hoe men zorg en ondersteuning kan aanvragen in Rotterdam en wat deze zorg inhoudt/kan betekenen voor Rotterdammers.

In dit afdoeningsvoorstel wordt uiteengezet welke maatregelen we nemen om de bekendheid en vindbaarheid van zorg en ondersteuning te vergroten. De gemeenteraad wordt gevraagd de motie 21bb14155 als afgedaan te beschouwen.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

Het afdoeningsvoorstel van de motie Zorg op TV Rijnmond is in lijn met het Beleidsplan Heel de Stad, waarin uiteen is gezet hoe Rotterdammers hulp en ondersteuning kunnen aanvragen.

Toelichting:

In de motie 'Zorg op TV Rijnmond' roept de gemeenteraad het college op om meer bekendheid te geven aan waar en hoe men zorg en ondersteuning kan aanvragen in Rotterdam en wat deze zorg inhoudt/kan betekenen voor Rotterdammers. In het coalitieakkoord wordt het belang onderstreept van het organiseren van zorg in de wijken en dicht bij de Rotterdammer.

De gemeente werkt intensief samen met de partners in de stad om Rotterdammers zo snel mogelijk te helpen. Het landschap van ondersteuning en zorg is als volgt ingedeeld:

- Eerstelijns zorg vraagt de Rotterdammer aan via de huisarts. Bij complexe/multi-problematiek kan de huisarts ook doorverwijzen naar het wijkteam.
- Voor ondersteuning en andere zorgvragen kan de Rotterdammer terecht bij de gemeente. Daarvoor zijn in Rotterdam de Vraagwijzer en de stedelijke loketten (Centraal Onthaal Volwassenen, Centraal Onthaal Jongeren en Centraal Onthaal Gezinnen). Rotterdammers kunnen telefonisch, digitaal en fysiek contact opnemen. Vanuit de Vraagwijzer wordt basisinformatie gegeven en worden enkelvoudige meldingen afgehandeld. Bij complexe/multi-problematiek wordt de Rotterdammer doorverwezen naar het wijkteam.
- Ook scholen, welzijnsorganisaties en Veilig Thuis hebben direct toegang tot het wijkteam en kunnen Rotterdammers hiernaar doorverwijzen.
- Voor zogenaamde algemene voorzieningen, zoals de wijkbus of activiteiten van de welzijnsaanbieder, kan de burger zich direct wenden tot deze voorziening. Een indicatie via de gemeente is in dat geval niet nodig.

Het is voor de Rotterdammers van belang dat zij weten op welke plek zij ondersteuning en zorg kunnen aanvragen. Binnen onze huidige werkwijze zijn we dan ook continu op zoek naar manieren om de bekendheid en vindbaarheid van zorg en ondersteuning te vergroten. We monitoren doorlopend wat wel werkt en niet werkt en verkennen daarbij ook welk communicatiemiddel en/of kanaal het meest passend is voor welke doelgroep.

Bij de introductie van het zorgaanbod in 2015 is de campagne Zorg Dichtbij breed uitgezet, zowel online als in de buitenruimte. In de jaren daarna is ingezet op zichtbaarheid in de wijken en informatie via doorverwijzers. We bieden bijvoorbeeld informatie via folders in wachtkamers van huisartsen, artikelen in de Stadskrant, de wijkkrant en berichten op sociale media. Daarnaast staat er algemene informatie op de gemeentelijke website www.rotterdam.nl. Deze informatie zijn we overigens op dit moment aan het vereenvoudigen en verduidelijken.

Om de weg tot zorg en ondersteuning voor Rotterdammers te verbeteren, vooral voor de mensen die de weg nu minder goed weten te vinden, gaan we onderzoeken hoe we deze beter kunnen bereiken en aan welke informatie zij behoefte hebben. Dit wordt uitgewerkt in de periode september tot december 2022. De uitwerking zal resulteren in een campagne die we in het eerste kwartaal van 2023 gaan lanceren. Ook gaan we de komende maanden een communicatie-aanpak uitwerken voor de VraagWijzer. Onderdeel van de aanpak wordt de inzet van RTV Rijnmond. We gaan met hen in gesprek over hoe we dat zo effectief mogelijk kunnen doen, onder andere de mogelijkheden voor een spotje (op de radio of op de televisie) worden daarbij besproken.

Naast het informeren van de Rotterdammers door de gemeente over zorg en ondersteuning spelen de huisartsen, welzijnsorganisaties en sleutelfiguren in de wijk hierin ook een belangrijke rol. We merken namelijk dat direct attenderen van de huisarts en de welzijnsorganisaties, vooral bij specifieke doelgroepen, zoals ouderen, goed werkt. Dus daar blijven we de komende periode ook op inzetten en hierover voeren we doorlopend het gesprek met onze partners in de stad.

Wij stellen u dan ook voor om de motie Zorg op TV Rijnmond (21bb14155) (leefbaar Rotterdam) als afgedaan te beschouwen.

Financiële en juridische consequenties/aspecten:

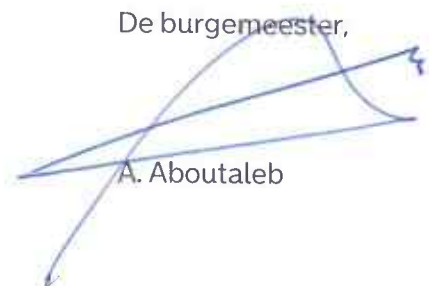
De communicatiecampagne die in Q4 wordt uitgewerkt vanuit de Vraagwijzer past binnen de huidige begroting en heeft verder geen financiële consequenties.

De afdoening van de motie heeft geen juridische consequenties.



De secretaris,
V.J.M. Roozen

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,



De burgemeester,
A. Aboutaleb