

PEILJAAR
2020

verfs doels tell-
kosten → hogere heff-
- slechte kwaliteit
- bereidheid tot investeren
in met belang-
naar burgers
in campagne



Doesburg

VERGELIJKING GEMEENTEN



Benchmark
Huishoudelijk Afval

LEREN DOOR TE VERGELIJKEN

Inhoud

Kernprestaties	3
Milieu	5
Kosten	10
Dienstverlening	11
Regievaardigheden	12
Basisgegevens	13
Corona	14
Over de benchmark	15

Datum: 13 oktober 2021
Status: definitief

De Benchmark Huishoudelijk Afval is een product van de NVRD, in samenwerking met Rijkswaterstaat en uitgevoerd door Cyclusmanagement.



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat



Hoe presteert Doesburg tov de benchmark?



Milieu

	Doesburg	KLASSE C	
Restafval (kg/inw)	103	178	●

Kosten

Afvalbeheerkosten (€/ aansl)	194	220	●
------------------------------	-----	-----	---

Dienstverlening

Dienstverleningsniveau (score)	350	258	●
--------------------------------	-----	-----	---

Regie

Regievaardigheid (score)	16	15	●
--------------------------	----	----	---

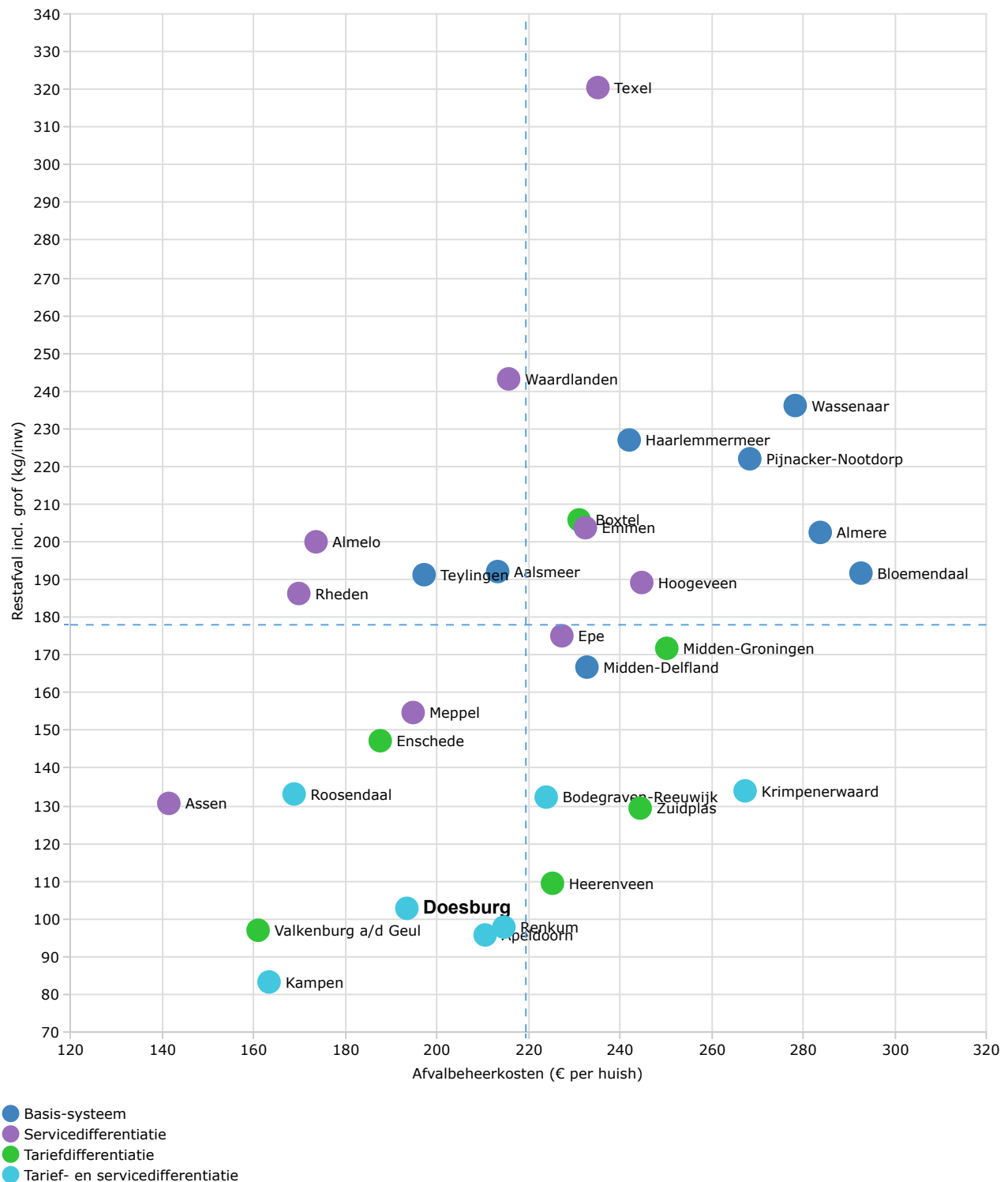
Legenda

- = Boven het klasse-gemiddelde (>5%)
- = Gelijk aan klasse-gemiddelde (-5% tot +5%)
- = Onder het klasse-gemiddelde (<5%)

Toelichting

Op de vier prestatiegebieden van de benchmarkdriehoek is weergegeven hoe Doesburg presteert ten opzichte van de benchmark. In de benchmark worden gemeenten vergeleken in hoogbouwklassen. Doesburg is ingedeeld in KLASSE C (20 - 29% hoogbouw).

Hoe kosten-effectief is Doesburg?



Toelichting

In dit figuur zijn alle gemeenten weergegeven uit KLASSE C (20 - 29% hoogbouw), onderscheiden naar toegepaste inzamelstrategie (kleur van de bol). *Servicedifferentiatie* = omgekeerd inzamelen en/of laagfrequent inzamelen van restafval.

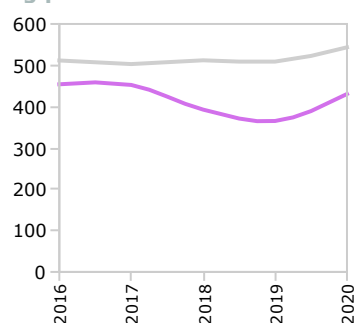
De stippellijnen geven de gemiddelden van alle strategieën gezamenlijk weer. De gemeenten die linksonder zijn weergegeven zijn het meest kosten-effectief: zij hebben de minste hoeveelheid restafval (kernprestatie Milieu) tegen de laagste afvalbeheerkosten (kernprestatie Kosten).

Milieu

	Doesburg	KLASSE C	.
Huishoudelijk afval (kg/inw)	430	543	●
Afvalscheiding (%)	76	67	●
Restafval (kg/inw)	103	178	●

Huishoudelijk afval

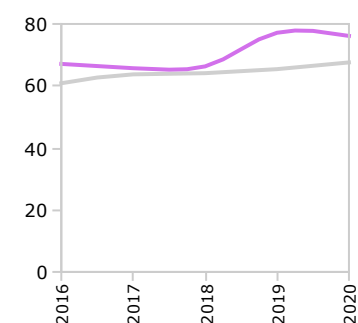
kg per inwoner



■ Doesburg
■ KLASSE C

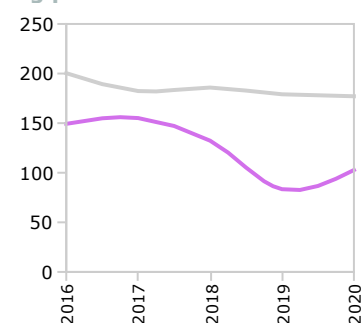
Afvalscheiding

%



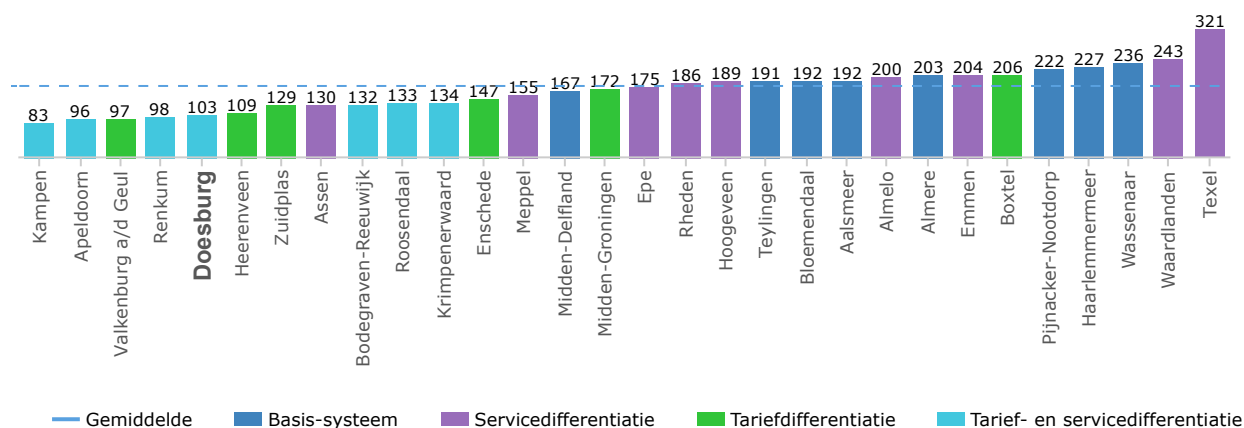
Restafval

kg per inwoner



Restafval

kg per inwoner



Toelichting

Huishoudelijk afval = de totale hoeveelheid aan afval en grondstoffen die bij huishoudens vrijkomt (inclusief grof afval).

Afvalscheiding % = het aandeel van het van het huishoudelijk afval dat (na)gescheiden wordt ten behoeve van hergebruik en nuttige toepassing.

Restafval = de hoeveelheid afval die resteert na (na)scheiding en wordt afgevoerd naar de afvalverbranding (inclusief grof restafval en verbouwingsrestafval). Deze milieu-indicator kan worden vergeleken met de landelijke VANG-doelstelling.

Fijn huishoudelijk

kg per inwoner

	Doesburg	KLASSE C	.
Fijn restafval	76	151	●
Groente-, fruit- en tuinafval	79	120	●
Oud papier en karton	54	51	●
Plastic, metalen en drankenkartons	47	30	●
Glas verpakkingen	30	25	●
Textiel	5	4	●
Klein chemisch afval	2	2	●
Luiers	0	2	
Frituurvet	0	0	
Minerale stoffen	0	23	
Metalen uit bodemas	0	2	
Biogranulaat (onf)	0	27	
Scheidings% fijn huishoudelijk afval	74	61	●

Grof huishoudelijk

kg per inwoner

Grof (verbouwings-)restafval	27	27	●
Grof tuinafval	45	34	●
Kringloopgoederen	0	5	
Oud IJzer	6	5	●
Elektr(on)ische apparatuur	9	6	●
Hout A en B	22	31	●
Hout C	4	4	●
Puin	11	30	●
Overig brongescheiden	14	17	●
Nagescheiden	0	11	
Scheidings% grof huishoudelijk afval	81	82	●

Totaal

kg per inwoner

Huishoudelijk afval totaal	430	543	●
----------------------------	-----	-----	---

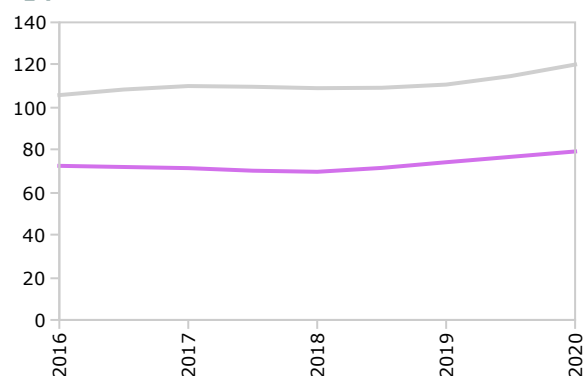
Toelichting

Per materiaalstroom is weergegeven hoe Doesburg presteert ten opzichte van de benchmark. De hoeveelheid restafval (fijn en grof) is gecorrigeerd voor nascheiding.

Minerale stoffen, metalen uit bodemas en biogranulaat zijn uit nascheiding verkregen stoffen.

Groente-, fruit- en tuinafval

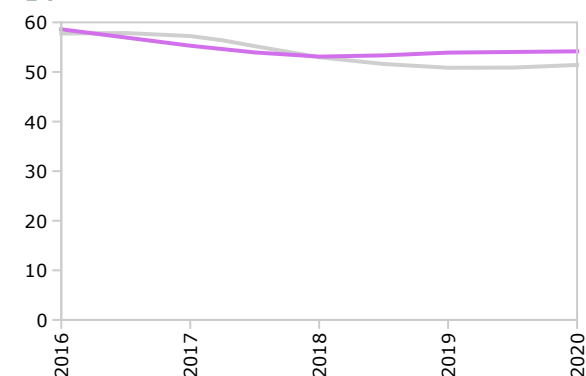
kg per inwoner



■ Doesburg
■ KLASSE C

Oud papier en karton

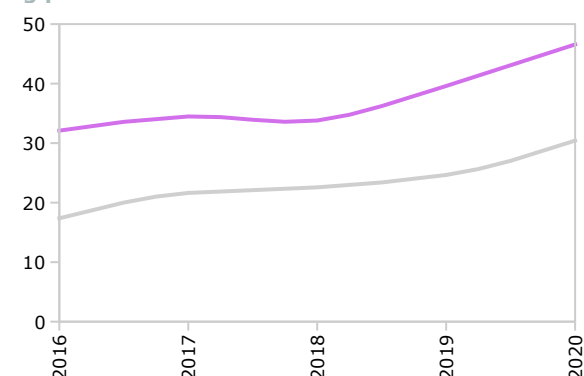
kg per inwoner



■ Doesburg
■ KLASSE C

Plastic, metalen en drankenkartons

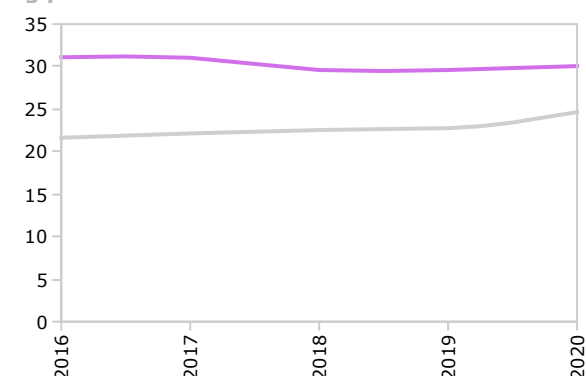
kg per inwoner



■ Doesburg
■ KLASSE C

Glas

kg per inwoner



■ Doesburg
■ KLASSE C

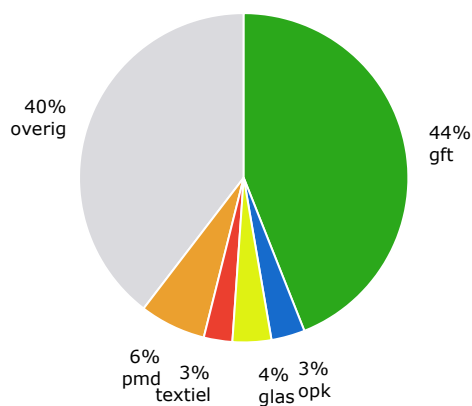
Toelichting

De trend geeft weer in welke mate de afvalscheidingsresultaten verbeteren danwel verslechteren in de tijd. Door de eigen trend te vergelijken met die van de benchmark, kan worden bepaald in hoeverre meer of minder progressie dan de benchmark wordt geboekt.

Grondstoffen in het restafval

kg per inwoner

	Doesburg	KLASSE C	.
Groente-, fruit- en tuinafval	33	48	●
Oud papier en karton	3	12	●
Plastic, metalen en drankenkartons	5	14	●
Glas verpakkingen	3	6	●
Textiel	2	8	●
Totaal	46	88	●



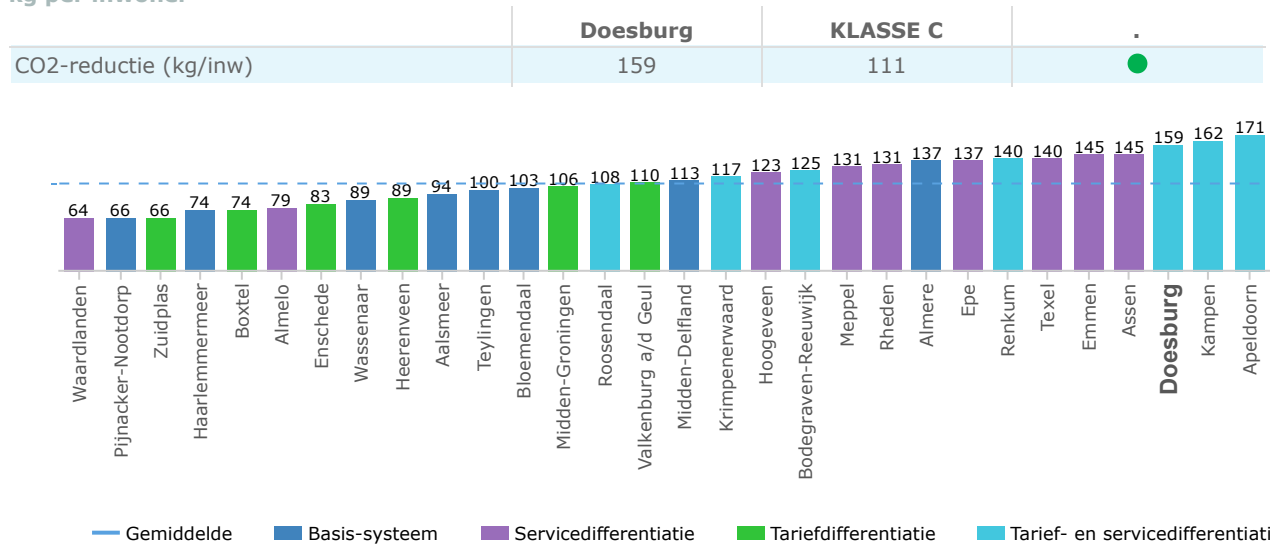
Doesburg heeft 46 kilogram per inwoner aan grondstoffen (gft, pmd, glas, papier en textiel) in het fijn restafval zitten. Dat is **60%** van de totale hoeveelheid fijn restafval.

Toelichting

Grondstoffen in het restafval = geeft een indicatie van het afvalscheidingspotentieel. Het geeft aan hoeveel kilogram aan gft, oud papier en karton, pmd, glas en textiel nog in het restafval zit. Dit is bepaald op basis van de meest recent gehouden sorteeranalyse van het fijn huishoudelijk restafval. Eventuele nagescheiden grondstoffen zijn hierop in mindering gebracht.

CO₂-reductie

kg per inwoner



Toelichting

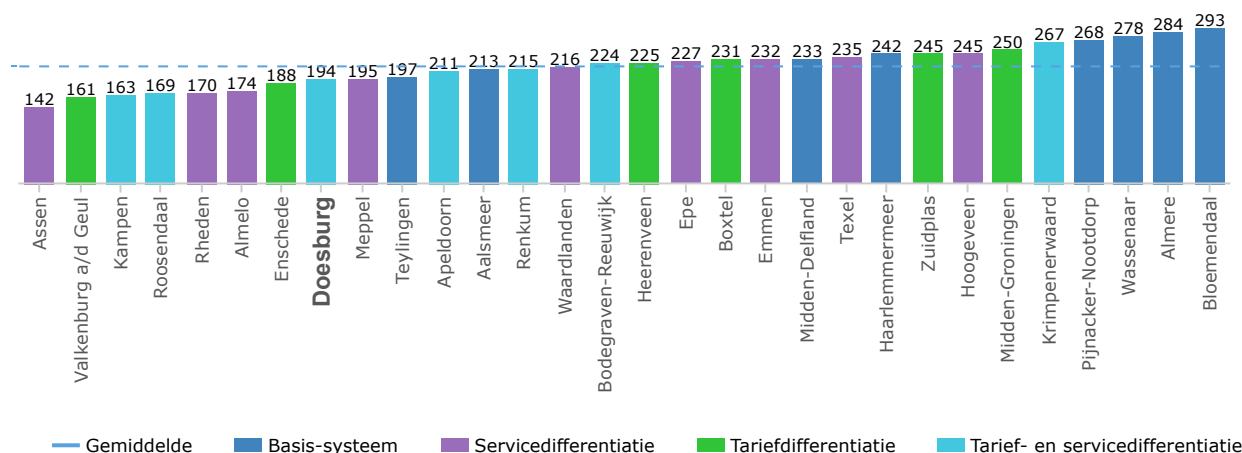
CO₂-reductie = de gereduceerde hoeveelheid CO₂ als gevolg van het recyclen van grondstoffen (gft, pmd, oud papier, glas, textiel, hout, grof tuinafval, frituurvet en luiers). Bij het bepalen van deze indicator is gebruik gemaakt van de geactualiseerde CO₂-kentallen van adviesbureau CE-Delft (2021).

Kosten

€ per aansluiting

	Doesburg	KLASSE C	.
Inzamelkosten	157	118	●
Overslag- en transportkosten	9	11	●
Verwerkingskosten	38	66	●
Overige kosten	19	43	●
Vergoedingen Afvalfonds	-30	-22	●
Totale afvalbeheerkosten	194	220	●

Totale afvalbeheerkosten



Kosten per materiaalstroom

€ per aansluiting

	Doesburg	KLASSE C	.
Fijn restafval	43	71	●
Groente-, fruit- en tuinafval	24	38	●
Oud papier en karton	25	10	●
Plastic, metalen en drankenkartons	24	25	●
Glas verpakkingen	6	3	●
Textiel	3	1	●
Grof huishoudelijk afval (incl. bijplaatsing)	75	43	●

€ per ton

Fijn restafval	271	206	●
Groente-, fruit- en tuinafval	144	146	●
Oud papier en karton	217	84	●
Plastic, metalen en drankenkartons	247	393	●
Glas verpakkingen	97	44	●
Textiel	319	91	●

Toelichting

Totale afvalbeheerkosten = de kosten die gemoeid zijn met de gemeentelijke zorgplicht, bestaande uit de inzamelkosten, overslag- en transportkosten, verwerkingskosten, en overige afvalkosten (wo beleidskosten, voorlichting, handhaving en perceptiekosten). Kwijtscheldingsbeleid, btw-compensatie en kosten voor zwerfafval en bedrijfsafval maken geen deel uit van deze kosten. Om die reden kunnen de totale afvalbeheerkosten lager uitvallen dan de afvalstoffenheffing.

De *kosten per materiaalstroom* zijn de kosten voor inzameling, overslag en transport, en verwerking.

Dienstverlening

Kernprestaties

	Doesburg	KLASSE C	.
Dienstverlening grondstoffen (score)	350	258	●
Dienstverlening restafval (score)	26	40	●

Halen aan huis

aantal ophaalrondes per jaar

Groente-, fruit- en tuinafval	17	28	●
Oud papier en karton	12	14	●
Plastic-, metalen en drankenkartons	17	25	●
Glas verpakkingen	0	17	
Textiel	0	10	
Fijn restafval	0	20	

Brengvoorzieningen

aantal huishoudens per voorziening

Groente-, fruit- en tuinafval	0	97	
Oud papier en karton	190	751	●
Plastic, metalen en drankenkartons	1471	462	●
Glas verpakkingen	588	599	●
Textiel	756	1540	●
Milieustraat	5289	18537	●
Fijn restafval	103	41	●

Milieustraat

Aantal afvalstromen milieustraat	24	24	●
Openingsuren doordeweeks	24	32	●
Openingsuren zaterdag	7	7	●

Toelichting

Het dienstverleningsniveau wordt in de benchmark gekwantificeerd met behulp van een vragen-score methodiek. Afhankelijk van de intensiteit (inzamelfrequentie, voorzieningsdichtheid) en de omvang (% huishoudens dat gebruik kan maken van de service) worden scores toegerekend. Er worden twee scores berekend: één voor de dienstverlening op grondstoffen (inclusief milieustraat) en één voor de dienstverlening op (grof) restafval. Een lage score voor restafval hoeft niet per definitie slecht te zijn (ivm het stimuleren van afvalscheiding).

Regie

Kernprestatie

	Doesburg	KLASSE C	.
Score regievaardigheden	16	15	●

Beleidsregie

	Doesburg
Er heeft de afgelopen 5 jaar een uitvoerige beleidsevaluatie plaatsgevonden	●
Er is een actueel afvalbeleidsplan voor huishoudelijk afval vastgesteld	●
Kaders en ambities t.a.v. huishoudelijk afval zijn door de Raad vastgesteld	●
Er worden regelmatig sorteeranalyses voor fijn restafval uitgevoerd	●
Er worden regelmatig sorteeranalyses voor grof restafval uitgevoerd	●
Er heeft de afgelopen 5 jaar een uitvoerig bewonersonderzoek plaatsgevonden	●

Burgerregie

Gemeente onderhoudt actief contact met bewonersorganisaties	●
Gemeente maakt gebruik van burgerpanels	●
Op basis van bewonersconsultatie wordt de afvalinzameling geoptimaliseerd	●
Er is een klachtenprotocol aanwezig	●
Afvalklachten worden geregistreerd en regelmatig op soort geanalyseerd	●
Kwaliteitseisen afvalinzameling zijn bekend bij de burgers	●

Informatiesturing

Inzamelgegevens worden per deelstroom en inzamelwijze geregistreerd	●
Er vindt registratie van aanbiedgedrag plaats (containermanagement)	●
Er vindt registratie van milieustraatbezoekers plaats (aantal per dag)	●
Prestatie-indicatoren maken deel uit van de Planning & Control cyclus	●
Er vindt uren en kostenregistratie per inzamelactiviteit plaats	●
Er bestaat goed inzicht in de doelmatigheid van de inzamelactiviteiten	●
Gemeente voert actief contractmanagement met verwerkers en leveranciers	●

Circulariteit

Er is een actueel beleidsplan Circulaire Economie opgesteld	●
Er is binnen de organisatie een ketenregisseur aangesteld	●
Er vindt registratie plaats op circulaire indicatoren	●
Circulariteit maakt onderdeel uit van contracten met ketenpartners	●
De inzameldienst doet aan circulaire inkoop	●
De inzamelmiddelen zijn vervaardigd van circulair materiaal	●

Toelichting

Er worden drie soorten regievaardigheden onderscheiden:

- Beleidsregie: de mate waarin beleid wordt geëvalueerd en geformuleerd op huishoudelijk afvalbeheer.
- Burgerregie: de mate waarin de burger wordt betrokken bij de beleidsontwikkeling en uitvoering van het afvalbeheer.
- Informatiesturing: de mate waarin wordt gestuurd op managementinformatie.
- Circulariteit: de mate waarin invloed wordt uitgeoefend op de circulaire economie.

De regiescore wordt bepaald door de som van de van toepassing zijnde regievaardigheden.

Basisgegevens

Algemeen

	Doesburg	KLASSE C
Aantal inwoners	11078	78756
Aantal aansluitingen	5289	34983
Aandeel hoogbouw (in %)	22	24

Beleid

Doelstelling 2025 restafval (grof + fijn) (kg/inw)	—	
Doelstelling 2025 afvalscheiding (%)	—	
Tariefdifferentiatie	✓	
Restafval op afstand	✓	
Frequentieverlaging restafval	✓	
Nascheiding PMD	Geen nascheiding	
Nascheiding grof huishoudelijk	Geen nascheiding	

Tarieven

Tariefsysteem	Volume en frequentie	
Afvalstoffenheffing (gemiddeld vastrecht in €/aansl)	226	248
Diftar-tarief restafval (in €/100 liter)	5	3
Diftar-tarief gft (in €/ 100 liter)	2	2
Verwerkingstarief restafval (€/ton) incl. stortbelasting	75	94
Verwerkingstarief gft (€/ton)	53	47
Verwerkingstarief oud papier en karton (€/ton)	-32	-26
Verwerkingstarief glas (€/ton)	-36	-16

Corona

Welk effect heeft corona in 2020 gehad op het afval- en grondstoffenbeheer van Doesburg? En wat heeft Doesburg ondernomen om de negatieve effecten te beperken?

Effecten

	Doesburg
Aantal bezoekers milieustraat	0
Hoeveelheid gebracht grof restafval milieustraat	0
Hoeveelheid gebrachte grondstoffen milieustraat	0
Hoeveelheid gehaald grof afval	0
Hoeveelheid bijgeplaatst (grof)restafval	0
Hoeveelheid bijgeplaatst karton	0

Aanpassingen

Extra personele inzet op milieustraat?	
Extra personele inzet ledigen (ondergrondse) papiercontainers	
Extra personele inzet ledigen (ondergrondse) restcontainers	
Inzet handhavers op milieustraat	
Maximaal aantal bezoekers op startbordes milieustraat	
Openingsuren milieustraat aangepast?	

Over de benchmark

Benchmarken is een vorm van prestatiemeting waarbij gemeenten en inzamelbedrijven aan de hand van vooraf vastgestelde indicatoren hun prestaties vergelijken. Doel van de benchmark is het inzicht in eigen functioneren en presteren te vergroten om op die manier handvatten voor verbetering te bieden. Zowel op beleids-strategisch gebied als op operationeel gebied. Gezocht wordt naar de factoren die van invloed zijn op de prestatie. Dit kan een strategie zijn (tarifiering, acceptatie, etc.) of de keuze voor een inzamelwijze of inzamelmiddel. In deze rapportage worden de prestaties zoveel mogelijk in samenhang met de (prestatiebepalende) factoren weergegeven.

Methodiek

In onderstaande driehoek en nevenstaande tabel is weergegeven welke prestatiegebieden en kern-indicatoren centraal staan in de benchmark. De benchmark gebruikt de methodiek van de benchmarkdriehoek. De driehoek benoemt de belangrijkste stuurgebieden (MILIEU, KOSTEN, SERVICE en VAARDIGHEDEN) en symboliseert hun onderlinge afhankelijkheid: verandering op het ene gebied heeft gevolgen voor andere gebieden en vice versa. Per stuurgebied is een aantal prestatie-indicatoren benoemd. Deze indicatoren geven per stuurgebied snel en gestructureerd inzicht in een gemeentelijke beheer/beleidsituatie. Zo wordt het mogelijk om consequenties van gemeentelijk beleid en beheer te vergelijken en wanneer nodig gericht bij te sturen. (Zie voor uitgebreide toelichting en definities het [handboek](#) van de benchmark).



Vergelijkingsbasis

De gemeenten en bedrijven die aan de benchmark meedoen worden zoveel mogelijk vergeleken op basis van dezelfde omstandigheden. Omdat het aandeel hoogbouw in een verzorgingsgebied zeer prestatiebepalend blijkt te zijn, en hierop nauwelijks kan worden gestuurd, zijn de deelnemende organisaties gegroepeerd naar hoogbouwklasse. De volgende hoogbouwklassen zijn gedefinieerd:

Klasse A 50 t/m 100% hoogbouw
 Klasse B 30 t/m 49% hoogbouw
 Klasse C 20 t/m 29% hoogbouw
 Klasse D 0 t/m 19% hoogbouw

Deelnemersveld en dekking

Aan de benchmark peiljaar 2020 hebben 98 deelnemers meegedaan die in totaal 169 gemeenten vertegenwoordigen (sommige inzamelbedrijven doen voor meerdere gemeenten mee). Daarmee beslaat de benchmark 48% van de Nederlandse gemeenten.

