raadsinformatiebrief

Heerlen,

Registratienummer:
BWV-22002190

Onderwerp
Communicatie over de energiemaatregelen

Inleiding/aanleiding

Om de energiemaatregelen bij zoveel mogelijk mensen onder de aandacht te brengen zetten wij al onze gemeentelijke communicatiemiddelen in. De gemeentelijke website is de basis waarop informatie over de regelingen en de hiervoor beschikbare aanvraagformulieren terug te vinden zijn. Er is een pagina ingericht die via de link www.heerlen.nl/energiekosten rechtstreeks te benaderen is. Deze pagina wordt de komende tijd verder geoptimaliseerd en aangevuld nu er steeds meer regelingen bijkomen. Ook hebben wij op de homepage www.heerlen.nl een directe verwijzing opgenomen naar deze pagina.
Omdat er voor de lagere inkomens ook andere regelingen (kindpakket, kleding- en voedselbank, stop kinderarmoede, etc) zijn die kunnen helpen om de financiële druk te verlagen, komt er binnenkort ook hiervoor een overzichtspagina.

Om mensen naar de regelingen op onze website te verwijzen zetten wij alle beschikbare gemeentelijke communicatiemiddelen in:

- Pers: persberichten en toelichting in wekelijkse persgesprekken
- Stadskrant: 6x per jaar huis-aan-huis verspreid, digitaal beschikbaar via website en fysiek in de hal van het gemeentehuis en bij de gemeentelijke informatiepunten in de bibliotheken
- Digitale nieuwsbrief: maandelijks naar abonnees
- Social media: LinkedIn, Facebook, Twitter
- Plussen en Minnen: periodieke uitgave voor cliënten in het sociaal domein

Maatwerk
De regelingen kennen verschillende looptijden en doelgroepen. Naast bovenstaande generieke middelen zetten wij per maatregel ook specifieke middelen in. Zo hebben alle vrijwilligersorganisaties die bij ons bekend zijn een mail ontvangen om ze op de subsidie voor de compensatie van gestegen energiekosten te wijzen. Hebben wij binnen het samenwerkingsverband 'Het verbond voor energierechtvaardigheid' de brochure 'Samen besparen – Energiebespaartips' gemaakt. Kregen mensen met een uitkering automatisch de energietoeslag van 1300 euro uitbetaald en kreeg iedereen die energietoeslag krijgt een brief over gratis hulp van de energiecoach en de Energieknip, een app waarmee 250 euro besteed kan worden aan energiebesparende maatregelen.

Voor ondernemers zetten wij straks de webpagina en het LinkedIn account van het Ondernemershuis in. Daarnaast zullen wij organisaties als MKB-Limburg, Heerlen Mijn Stad en het Ondernemersfonds vragen om de regeling bij hun achterban bekend te

maken zodra deze van kracht wordt. Ook voor de andere maatregelen die nog ingevoerd worden, zetten wij maatwerk in om de doelgroep zo goed mogelijk te bereiken. Daarbij zetten we de voor specifieke doelgroepen relevante aanvullende maatregelen ook via het Verbond voor Energierechtvaardigheid uit (bovenop de al bestaande brochure).

Fysieke Meldpunten
Er zijn diverse fysieke meldpunten waar inwoners terecht kunnen voor hulp. Zo helpt het Loket Energietoeslag van Schuldhulpmaatje in de Kruisstraat bij het doen van een aanvraag. Zijn er inloopspreekuren van Team Schuldhulpverlening in Buurtcentrum De Koffiepot, Buurtpunt Paulus en het Stadskantoor. Ook zijn er inloopspreekuren in de Koffiepot. Ondernemers kunnen terecht bij het Ondernemershuis.
Een volledige lijst van fysieke meldpunten zoals toegezegd in de raadsvergadering van 23 november (nr. 2767) volgt.

Bijlagen
nvt

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Heerlen,

de secretaris a.i.,	De burgemeester,
L. Schouterden	drs. R. Wever