Gemeente Amstelveen

Jaarverslag schuldhulpverlening Amstelveen 2023





Inleiding

In dit jaaroverzicht worden de resultaten van de schuldhulpverlening 2023 vermeld. We gaan eerst in op de uitvoering van schuldhulpverleningstrajecten in hoofstuk 1. In hoofdstuk 2 gaan we in op de schuldhulpverlening aan doelgroepen. Daarna gaan we in hoofdstuk 3 in op de resultaten van de vroegsignalering. Tot slot vindt u in hoofdstuk 4 de resultaten van de preventie-activiteiten in 2023.

In de periode 2022-2023 zijn er regelmatig aanpassingen gedaan in het registratiesysteem om de validatie van de data te verbeteren.

Voor het project Jongeren Amstelveen Schuldenvrij is een separaat verslag opgesteld over de periode maart 2023 / december 2024.



1. Schuldhulpverleningstrajecten

Gemiddeld aantal dossiers in behandeling per jaar

Jaartal	Gemiddeld aantal
2023	392
2022	407
2021	466

De daling van het gemiddelde aantal dossiers in behandeling is na 2021 gedaald door een wijziging in ons registratiesysteem. Sinds 2022 signaleren we vroegsignalering namelijk elders in ons systeem. Verder is er in de afgelopen jaren meer ingezet op saneringskredieten en verkorting van de periode tussen aanmelding en schuldregeling.

Dit heeft effect op het gemiddelde aantal dossiers in behandeling. Sinds 1 juli 2023 is de verkorting van de looptijd van de WSNP en gemeentelijke schuldenregelingen van kracht. De komende periode wordt onderzocht op welke manier er gewerkt kan worden met kortere maar intensievere trajecten.

	Aantal intakes	Aantal aanvragen t.o.v. aantal intakes	Aantal toegekende aanvragen
2023			
Aantal	323	173	168
percentage	100%	54%	97% van het aantal aanvragen
2022			
Aantal	289	178	167
percentage	100%	62%	93% van het aantal aanvragen
2021			
aantal	323	206	186
percentage	100%	64%	90% van het aantal aanvragen

Toelichting:

Van de 323 inwoners die op de intake zijn gekomen hebben er 173 inwoners (54%) voor gekozen een aanvraag schuldhulpverlening in te dienen. Een aanzienlijk aantal inwoners kiest ervoor om na de intake geen aanvraag in te dienen. Een reden kan zijn dat men een traject schuldhulpverlening niet zou zien zitten of op een andere manier een oplossing heeft gevonden. Van deze 173 aanvragen zijn er 168 aanvragen toegekend (97%). Na de toekenning start het schuldhulptraject. Bij de niet toegekende aanvragen gaat het doorgaans om aanvragen die zijn ingetrokken door de inwoner.

Indicator uit het beleidsplan Aantal aanvragen	Toelichting 2021	Toelichting 2022	Toelichting 2023
Minimaal 70% van de aanvragen leidt tot een advies- of een schuldhulp-verleningstraject	206 aanvragen heeft geleid tot 186 toegekende trajecten (90%). Daarmee is de doelstelling bereikt.	294 aanvragen heeft geleid tot 248 toegekende trajecten (84%). Daarmee is de doelstelling gehaald.	173 aanvragen heeft geleid tot 168 toegekende trajecten (97%). Daarmee is de doelstelling gehaald.
Minimaal 80% van inwoners in een crisissituatie heeft binnen drie dagen een eerste gesprek.	Wanneer het een crisissituatie betreft heeft 96% binnen drie dagen een eerste gesprek.	Inwoners die zich hebben gemeld met een crisissituatie hebben allemaal binnen drie dagen een gesprek gehad.	Van de drie inwoners die zichzelf hebben gemeld met een crisissituatie hebben twee van de drie binnen drie dagen een gesprek gehad, en één inwoner binnen vier dagen, vanwege de beschikbaarheid van inwoner en hulpverlener.
We verwachten dat er in 2021 ongeveer 200 aanvragen schuldhulpverlening worden ingediend en het klantenbestand stijgt naar ongeveer 500.	Het aantal intakes was 323. Het aantal aanvragen was 206. Het klantenbestand was gemiddeld 466.	Het aantal intakes was 294. Het aantal aanvragen was 248. Het klantenbestand was gemiddeld 407.	Het aantal intakes was 173. Het aantal aanvragen was 323. Het klantenbestand was gemiddeld 392.

Toelichting bij crisisinterventies:

Door de verbeterde samenwerking met vaste lasten leveranciers in het kader van vroegsignalering zien we dat zij de meeste crisismeldingen doen. In 2023 hebben we 34 crises opgepakt, in 29 gevallen betrof het een melding door een schuldeiser. Wij benaderen dan proactief de inwoner, maar het lukt niet altijd om hen te bereiken. Bij zestien inwoners is dat niet gelukt, ofwel de inwoner wilde het zelf oplossen. Tien inwoners hebben we wel bereikt. Drie inwoners namen zelf contact op met ons vanwege een crisissituatie.

Doorgaans worden woningontruimingen twee tot vier weken van tevoren aangekondigd. Dan is er voldoende ruimte om een gesprek te plannen en tot een oplossing te komen. De inwoner beslist zelf of ze akkoord gaan met de voorwaarden van het schuldhulpverleningstraject. Het komt voor dat inwoners toch aangeven dat ze het zelf willen oplossen.

Via de vroegsignalering ontvangen we van energieleveranciers meldingen dat zij het energie-contract met inwoners willen beëindigen vanwege betalingsachterstanden. Hiermee wordt voorkomen dat de energie wordt afgesloten. Er wordt dan tijdig een regeling getroffen.

Doorlooptijden

	Percentage 2021	Percentage 2022	Percentage 2023
Eerste gesprek binnen 2 weken	55%	43%	45%
Eerste gesprek binnen 4 weken	88%	74%	68%
Eerste gesprek langer dan 4 weken			12%
Intakegesprek geannuleerd			20%
Beschikking binnen wettelijke termijn van 8 weken	89%	81%	84%

Door een tijdelijk hoger ziekteverzuim in het team lukte het begin 2023 niet altijd om inwoners binnen twee weken op gesprek uit te nodigen. In bijna de helft van de gevallen lukt dat wel. Dat er toch nog in 35% van de gevallen een langere wachttijd is, heeft in veel gevallen ook te maken met beschikbaarheid van de inwoner. Die kan soms niet op korte termijn door werk of zegt één of twee afspraken af.

Als de inwoner twee keer zonder bericht afwezig is bij het eerste gesprek wordt doorgaans het traject beëindigd en ligt het initiatief voor een heraanmelding bij de inwoner. 20% Van de aanmelders zegt de afspraak uiteindelijk toch af.

Uitstroom schuldregelingen 2023

	Aantal 2021	Aantal 2022	Aantal 2023
Aantal schuldregelingen	116	122	89
Aantal schuldbemiddelingen	79	74	42
Aantal saneringskredieten	37	41	24
WSNP		7	2

Toelichting bij crisisinterventies:

In 2023 hebben we 89 schuldregelingen afgerond. Dat waren er significant minder dan het jaar daarvoor. Dat komt vermoedelijk door de verkorting van het traject van 18 naar 36 maanden met ingang van 1 juli 2023. De aankondiging van deze wijziging in februari 2023 heeft ertoe geleid dat we veel regelingen pas zijn gestart in de tweede helft van het jaar, zodat inwoners gebruik konden maken van de nieuwe regelingen van 18 maanden en dan sneller uit de schulden zijn. Het merendeel van die regelingen wordt pas in 2024 afgerond, en vallen daardoor buiten de cijfers van 2023.

Er zijn in 2023 42 schuldregelingen afgerond, daarvan waren er 39 succesvol. Alle 27 regelingen met een saneringskrediet zijn succesvol afgerond. In 17 gevallen is er geen voorstel aan de schuldeisers gedaan. In twee gevallen was dat omdat de schulden door de inwoner konden worden voldaan zonder voorstel. In 15 gevallen was dit omdat de inwoner tijdens deze fase uitviel.

Indicator uit beleidsplan: saneringskredieten	Toelichting 2021	Toelichting 2022	Toelichting 2023
In 2021 wordt bij alle dossiers gebruik gemaakt van het afwegingskader. We verwachten het aantal schuldregelingen waarbij een krediet wordt aangeboden in 2021 te verdubbelen.	In 2019 was er sprake van 20 kredieten. In 2020 hebben wij 16 keer een saneringskrediet ingezet. In 2021 was dit 37 keer, waarvan 33 geslaagd.	In 2022 heeft deze stijgende trend doorgezet, er zijn 41 saneringskredieten ingezet, waarvan 40 succesvol. De verdubbeling is behaald	In 2023 zijn er 27 saneringskredieten ingezet, 100% is succesvol afgerond. Van het totale aantal schuldenregelingen ging was 64% een saneringskrediet. Het aantal saneringskredieten is lager dan in 2022 vanwege de verkorting van trajecten per 1 juli 2023 (zie toelichting in de tekst)
Indicator uit beleidsplan: Uitstroom SHV			
Duurzame uitstroom wordt bereikt door de oorzaak van de schuldenproblematiek aan te pakken. Dit is meetbaar door bij de met succes afgesloten schuldhulpverleningstrajecten te meten of de schulden beheersbaar zijn geworden. Omdat er in april 2020 is over gegaan op een nieuw klantvolgsysteem wordt er in 2021 een 0-meting uitgevoerd en kan na de 0-meting definitieve indicatoren worden bepaald. De indicatoren die in de 0-meting betrokken worden zijn:			
	Toelichting 2021	**Toelichting 2022**	**Toelichting 2023**
Aantal gestarte schuldbemiddelingen leidt tot een succesvol afgerond traject	In 2021 was het percentage succesvolle uitstroom bij bemiddelingen gaat het om 81% en bij saneringskredieten 89%.	In 2022 is dit 91% bij bemiddelingen en 98% bij saneringskredieten.	In 2023 is dit 80% bij bemiddelingen (12 vd 15 bemiddelingen succesvol) en 100% bij saneringskredieten.
Aantal klanten dat zich binnen vijf jaar weer meldt voor schuldhulpverlening, ter beperking van de recidive.	Van de 323 inwoners die in 2021 een intake hebben gehad hebben er 63 inwoners eerder (ooit) een schuldhulpverleningstraject of WSNP traject gehad. Dit staat gelijk aan 19%.	Van de 294 inwoners die zich hebben aangemeld hebben er 73 inwoners ooit eerder een schuldhulpverlenings- of WSNP traject gehad. Dat is 25%. Deze groep bestaat grotendeels uit inwoners die een eerder traject niet succesvol hebben afgerond en zich opnieuw aanmelden.	Van de 323 inwoners die zich hebben aangemeld hebben er 68 inwoners eerder een schuldhulpverlenings of WSNP traject gehad. Dat is 21%. Net als in 2022 bestaat deze groep grotendeels uit inwoners die een eerder traject niet succesvol hebben afgerond en zich opnieuw aanmelden.
Aantal aanmeldingen per doelgroep, ter vergroting van het bereik			Zie tabel “In behandeling / doelgroep”

Toepassing menselijke maat in team schuldhulpverlening

We willen de menselijke maat leidend laten zijn in de uitvoering. Onze ambitie is dat inwoners die ondersteuning nodig hebben van het Sociaal Domein zich gezien, gehoord en geholpen voelen.
Bij de uitvoering van schuldhulpverlening passen wij dit nu als volgt toe:

1. Inwoners kunnen mondeling een aanvraag doen voor schuldhulpverlening. Bij het eerste gesprek hoeven ze nog geen informatie mee te nemen;
2. Er is een praatplaat ontwikkeld voor inwoners met de verschillende fasen in het schuldhulpverlenings-proces. Hierdoor is de informatie goed toegankelijk voor laag geletterden.
3. Alle brieven, de folder en informatie op de website over schuldhulpverlening is herschreven met aandacht voor toon, begrijpelijke taal en vindbaarheid.
4. In brieven van team terugvordering & verhaal (Werk & Inkomen) wordt standaard vermeld dat inwoners met financiële zorgen terecht kunnen bij team schuldhulpverlening.
5. De kwaliteitsadviseur schuldhulpverlening neemt deel aan een team overstijgende werkgroep om de uitwisseling van kennis en ideeën tussen de verschillende teams te stimuleren.
6. Team schuldhulpverlening begeleidt inwoners vaak voor langere tijd. Hierdoor kennen we inwoners beter en kan er beter ingespeeld worden op hun situatie. Er wordt ook maatwerk geboden bij schuldenregelingen om uitval te voorkomen.



2. Schuldhulpverlening voor doelgroepen

Ondernemers

Indicator uit het beleidsplan Ondernemers	Toelichting 2021	Toelichting 2022	Toelichting 2023
In 2020-2021 verwachten we tussen de 50 en 100 ondernemers van advies te voorzien en waar nodig schuldhulpverlening.	In totaal zijn sinds oktober 2020 tot eind 2021 118 ondernemers geholpen. 82 Ondernemers zijn gestart met een schuldhulp-verleningstraject. De overige ondernemers hebben een informatie of adviesgesprek gekregen.	In 2022 hebben 83 ondernemers zich aangemeld bij Balans.	In 2023 hebben 73 ondernemers zich aangemeld.

De totale looptijd van het ondersteuningstraject bij ondernemers is langer, omdat de stabilisatiefase tot twee keer langer duurt dan bij particulieren. Dit komt o.a. door belastingaangiftes die de ondernemer moet doen. Hiervoor zijn veel documenten nodig die ondernemers vaak niet (meer) voorhanden hebben.

Er wordt ook getoetst of de onderneming levensvatbaar is. Dit vergt aparte expertise. We hebben medewerkers hiervoor getraind en zetten bij twijfel een gespecialiseerd bedrijf is, al dan niet via de afdeling BBZ (besluit bijstandsverlening zelfstandigen). We zien regelmatig dat ondernemers verstand hebben van hun vak, maar minder thuis zijn in de administratieve verplichtingen die komen kijken bij het ondernemerschap. Soms moet de onderneming beëindigd moet worden. Dat is een hard gelag voor de ondernemer en vereist zorgvuldige, intensieve begeleiding. We werken hierin nauw samen met de andere teams in het sociaal domein.

Administratieve ondersteuning ondernemers Humanitas (aantal deelnemers in Amstelveen en Aalsmeer samen)		
	2022	2023
Aantal ondernemers	17	15

De meeste deelnemers zijn doorverwezen naar Humanitas door team schuldhulpverlening.

Humanitas wordt ingezet bij stoppende ondernemers die zelf geen administratie kunnen voeren en die geen netwerk of betaalde boekhouder hebben om dit te doen. Als er gedurende het schuldhulp-verleningstraject gekozen wordt voor beëindiging van de bedrijfsactiviteiten is het vooral van belang dat achterstallige belastingaangiftes worden ingediend, zodat het schuldhulpverleningsproces snel kan starten. Soms is de bedrijfsadministratie onvolledig, maar vaak is het mogelijk om op basis van de beschikbare informatie en een schatting aangiftes te doen bij de Rijksbelasting-dienst.

	Aantal 2021		Aantal 2022		Aantal 2023
Jongeren < 28 jaar	48	12%	63	16%	
28 en 65 jaar	336	83%	295	75%	
>65	23	6%	32	8%	

Jongeren in reguliere trajecten

De jongeren in deze tabel maken gebruik maken van de reguliere schuldhulpverleningstrajecten. In 2022 was door een wijziging in het registratiesysteem het aantal jongeren tijdelijk lager. Toch zien we een dalende trend. In 2021 werden er namelijk 78 jongeren onder de 28 geholpen. Een mogelijke verklaring voor de daling is dat jongeren sinds 2021 eerder in beeld komen nu zorgverzekeraars meedoen aan vroegsignalering. Jongeren betalen relatief vaak hun zorgverzekering niet. De betalingsachterstanden worden eerder aangepakt waardoor een schuldhulpverleningstraject voorkomen wordt.

Voor kwetsbare jongeren is het project Jongeren in Amstelveen van start gegaan in 2023. Hier is een apart projectverslag van opgesteld.

Kwetsbare inwoners

In 2023 hebben we een samenwerkingsconvenant met beschermingsbewindvoerders ondertekend. Bij de start waren er 3 bewindvoerders kantoren aangesloten, eind 2023 waren dit 9 kantoren.
Het convenant heeft tot doel om:
1. de aansluiting tussen de werkzaamheden van de beschermingsbewindvoerders en de opstart van schuldhulpverlening beter op elkaar te laten aansluiten.
2. in aanloop naar beëindiging van het beschermingsbewind inwoners binnen hun mogelijkheden te leren hoe ze zo zelfstandig mogelijk hun financiële administratie kunnen doen.

Het gaat hierbij om inwoners waar beschermingsbewind is ingezet vanwege de schuldenproblematiek. Een deel van deze inwoners zal wellicht structureel niet de eigen financiën kunnen beheren. In dat geval zal aan de rechter voorgesteld worden om het bewind voort te zetten op een andere grondslag, bv een chronische beperking in de gezondheid.

Netwerkoverleg met GGZ inGeest

Zowel op schulden als op psychische problematiek rust een stigma. Bij GGZ behandelaren delen patiënten niet zomaar hun financiële problemen. Bij het maatschappelijk werk in de wijk blijkt soms pas na een tijd dat achter de praktische hulpvraag psychische problematiek schuilt. Dit laat zien dat een goed netwerk van professionals bij alle ketenpartners noodzakelijk is om deze inwoners naar passende hulp bij financiële problemen toe te leiden.

In 2023 zijn we gestart met een kwartaaloverleg met medewerkers van de poli's en de basis GGZ van GGZ inGeest. Via deze contactpersonen zijn behandelaren geïnformeerd over het aanbod aan schuldhulpverlening. We zien dat de informatiebehoefte breder is dan alleen schuldhulpverlening. Er is ook behoefte aan informatie over minimaregelingen en woonurgenties. Voor deze onderwerpen nodigen we collega's uit om aan te schuiven. GGZ inGeest vraagt bij de intake van nieuwe patiënten of er financiële problematiek speelt. Er is een zeer beperkt aantal uren maatschappelijk werk bij de poli's. Deze medewerker heeft een belangrijke rol in het toeleiden van inwoners naar schuldhulpverlening of andere hulp in het sociaal domein.

	Aantal 2022	percentage	Aantal 2023	Percentage
Aantal meldingen	2637		4158	
Aantal signalen	2068	100%	2849	100%
Aantal succesvol contact na analyse signaal	470	23%	926	33%
Aantal huisbezoeken	488	24%	998	35%
Succesvol contact n.a.v. huisbezoek	197	52% (van het aantal huisbezoeken)	511	51% (van het aantal huisbezoeken)

**Het komt voor dat over inwoners meerdere meldingen zijn ontvangen binnen één maand. Daarom is het aantal meldingen hoger dan het aantal signalen. Het aantal signalen betreft het aantal benaderde inwoners.*

Indicator uit het beleidsplan: vroegsignalering	Toelichting 2022	Toelichting 2023
In 2021 verwachten we ruim 1000 signalen te verwerken van inwoners met betalingsachterstand.	Er zijn 2068 signalen ontvangen en geanalyseerd.	Er zijn 2849 signalen ontvangen en geanalyseerd.
Doelstelling ten aanzien voorkomen en signaleren van schulden: met minimaal 60% van de inwoners wordt succesvol contact gelegd met betrekking tot 'Vroeg eropaf' trajecten.	23%	33%

Toelichting:

In het kader van Vroeg eropaf (vroegsignalering) zijn er in 2023 4158 signalen ontvangen. Dit is een 1,5 keer zoveel als in 2022. Vanwege het grote aantal signalen is er een afweging gemaakt waar we wel en waar we niet op huisbezoek te gaan. Op basis van de hoeveelheid signalen per periode per adres en de zwaarte van het signaal wordt hierin geprioriteerd. Een huurachterstand wordt bijvoorbeeld zwaarder gewogen dan een achterstand in de zorgverzekering. We hebben veel ingezet op huisbezoeken. Ondanks de grote stijging van aanmeldingen is het ook gelukt om het aantal huisbezoeken te verdubbelen.

De doelstelling dat met minimaal 60% van de inwoners succesvol contact wordt gelegd bij de “Vroeg eropaf” trajecten is niet gehaald. We zien wel een aanzienlijke stijging van het percentage succesvolle contacten van 23% in 2022 naar 33% in 2023. We zien ook landelijk dat 60% niet realistisch is. De indicator in de Kadernota Sociaal Domein is daarom aangepast naar: “het aantal succesvolle contacten naar aanleiding van meldingen in een gegeven jaar volgt ten minste het landelijk gemiddelde (18% in 2022)”. Vanuit deze invalshoek bekeken zit Amstelveen boven het landelijke gemiddelde.

Contact leggen met inwoners

Een huisbezoek wordt altijd per mail of brief van tevoren aangekondigd. Het taalgebruik is begrijpelijk voor laag geletterden (B1 niveau) en empathisch. De reacties van inwoners zijn overwegend positief. Soms is het een opluchting voor inwoners dat er hulp beschikbaar is. Anderzijds zijn er ook inwoners die de vroegsignalering als een inbreuk op hun privacy ervaren. Niet iedereen staat direct open voor hulp van de gemeente. Het lukt niet om met alle aangemelde inwoners contact te leggen, omdat we ze ondanks herhaalde contactpogingen niet bereiken.

Uit de Divosa Monitor Vroegsignalering Schulden en een rapport van het consortium “Wat werkt, Eerder uit de schulden” blijkt dat het meermaals proactief contact opzoeken via een combinatie van meerdere vormen van communicatie zoals telefonisch contact en huisbezoeken zorgt voor het hoogste bereik. Deze werkwijze hanteren wij ook in Amstelveen.

CAK (Centraal Administratie Kantoor) en de zorgverzekeringpremie

De zorgverzekeraar meldt verzekerden die zes maanden hun zorgverzekeringspremie niet hebben betaald aan bij het CAK voor de regeling betalingsachterstand zorgpremie (voorheen de wanbetalersregeling). Dit heeft veel consequenties. De inwoner moet aan het aan het CAK een premie die veel hoger is dan de gewone zorgpremie (€ 172,33).* Deze hogere premie heet ‘bestuursrechtelijke premie’. De werkgever, uitkeringsinstantie of pensioeninstantie houdt deze premie in op het loon, uitkering of pensioen. Daarmee betalen zij het CAK. Als de betrokkene zorgtoeslag krijgt gaat dat bedrag ook naar het CAK. Ondertussen moeten ook de betalingsachterstanden bij de zorgverzekeraar worden afgelost, of er moet een betalings-regeling worden getroffen. Zolang er betalingsachterstanden zijn kunnen inwoners hun zorgverzekering niet opzeggen, daardoor is overstappen naar een andere verzekeraar niet mogelijk. Je blijft verzekerd voor de basisverzekering, maar een de aanvullende zorgverzekering kan na 2 maanden betalingsachterstand worden beëindigd. bron

Terugkoppeling naar schuldeisers

Er zijn wettelijke beperkingen voor de informatie die wij aan schuldeisers mogen terugkoppe-len over de uitkomsten van onze contactpogingen. Dat is niet altijd in het voordeel van de inwoner, want schuldeisers willen soms ruimhartiger incassopauzes aanbieden als zij enige achtergrond informatie krijgen. We lossen dit zo nodig op door een kort adviestraject in te zetten. De inwoner krijgt hiervoor een Wgs beschikking. Het is dan alsnog mogelijk om binnen de wettelijke kaders informatie te delen. De vroegsignaleringsmedewerker heeft dan een breder (wettelijk) mandaat om informatie te delen met de vaste lastenpartner en de inwoner te helpen bij het maken van afspraken over de betalingsachterstand.

** Het percentage voor de vaststelling van de bestuursrechtelijke premie voor de wanbetaler bedraagt voor het jaar 2025 110%. Dit percentage leidt op jaarbasis tot een rekenkundige bestuursrechtelijke premie van € 2.068,–. Op maandbasis is dit € 172,33. Zie ook: https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2024-38887.pdf*



3. Preventie

Jongeren

We verwachten in 2021 bij minimaal 1000 jongeren vanaf 16 jaar bewustzijn te creëren over financiële verantwoordelijkheid.	
2023	
Online schulden-coach	31 deelnemers
Budgetlessen VO / MBO	20 klassen, waarvan 16 bij ROC Amstelland en 4 bij het Keizer Karel College. Circa 500 jongeren zijn bereikt.
Get a grip	27 jongeren
2022	
Online schulden-coach	55 deelnemers
Budgetlessen VO / MBO	Via de budgetlessen op het MBO zijn ca 380 jongeren bereikt (19 klassen).
Get a grip	17 jongeren
2021	
Online schulden-coach	Dit was in 2021 in voorbereiding. Het cursusmateriaal is afgestemd op de gemeente Amstelveen en de communicatie hierover was in voorbereiding.
Budgetlessen VO / MBO	In 2021 deden 37 klassen mee. Dit is een hoger aantal dan normaal omdat lessen die in 2020 niet doorgingen door Corona zijn ingehaald in 2021.
Get a grip	14 jongeren

Budgetlessen

De lessen zijn verzorgd door Moneyways van Diversion. De lessen worden gegeven door peer educators en sluiten aan bij de leefwereld van de jongeren.
Het bereik is afhankelijk van de bereidheid van scholen om hieraan mee te werken en ons beschikbare budget. Het ROC Amstelland is al jaren een goede samenwerkingspartner hierin.

Online schuldencoach

Begin 2022 introduceerden wij de Online Schuldencoach. Het programma is beschikbaar voor alle inwoners, maar de verwachting was dat we ook jongeren zo beter kunnen bereiken.

Het programma is geschikt voor iedereen die goed kan lezen & schrijven en voldoende digitaal vaardig is om in een online leeromgeving zelfstandig aan de slag te gaan. Inwoners doen praktische oefeningen met hun administratie.

Nu we een paar jaar ervaring hebben zien we dat de structurele vraag naar online hulp beperkt is, en dat je blijvend de bekendheid moet vergroten via communicatie inspanningen. We gaan na of we aan kunnen sluiten bij een alternatieve optie. Bijvoorbeeld een grotere aanbieder die een breder bereik heeft.

Get a grip

Dit zijn getrainde vrijwilligers van Humanitas die jongeren tussen 16 en 24 jaar leren hoe ze hun financiële administratie moeten bijhouden en helpen met aanvragen van regelingen. In 2023 is er een communicatiecampagne uitgevoerd waardoor het aantal deelnemers is gestegen. Vanuit Jongeren Amstelveen Schuldenvrij wordt regelmatig door verwezen naar Get a Grip.

Financieel Café

Dit zijn wekelijkse inloopspreekuren op 3 locaties met getrainde vrijwilligers.

Financieel Café	2022	2023
Aantal deelnemers	1265	1474
Aantal locaties	3	3
thuisadministratie	175	176

Het Financieel Café wordt uitgevoerd door Humanitas ism Participe. Inwoners kunnen hier terecht voor gratis ondersteuning bij vragen over geld- of administratieve zaken. De spreekuren worden georganiseerd door een onafhankelijke partij en er worden geen gegevens van je vastgelegd. Dit werkt drempelverlagend voor inwoners die niet makkelijk naar instanties stappen. De spreekuren vinden plaats op drie locaties, waaronder één spreekuur met avondopenstelling. Het aantal deelnemers de afgelopen jaren sterk gestegen. De vrijwilligers hebben regelmatig themadagen gevolgd, o.a. over omgaan met psychische klachten.

Gemeente Amstelveen, februari 2025
Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.