Bundel - Raad in de Wijk van 23 januari 2024

1 Buurtagenda's
Datum: 23-01-2024
Tijdstip: 18:00 - 20:30
Wijk Noordwest (Zuilen-Oost, Geuzenwijk, Ondiep,2e Daalsebuurt, Pijlsweerd)

Presentatie Raad in de wijk Noordwest (23 januari 2024)

Terugblik Raad in de Wijk Noordwest (23 januari 2024)

Raad in de Wijk Noordwest: Buurtagenda's

23 januari 2024



Gemeente Utrecht

Buurtagenda's – voorgeschiedenis

- **Niet overal** in de stad gaat het **even goed**
- **Buurten onder Utrechts gemiddelde** op indicatoren kansenongelijkheid
  - Oa. bijstandsuitkeringen, opleiding, kinderen in armoede, ervaren gezondheid
- In 2021 & 2022 voor 15 kwetsbare buurten **Buurtprofielen** gemaakt:
  - **Analyse**: kwantitatief uit Buurten in Cijfers + kwalitatief duiding met bewoners en buurtpartners
  - **Vraagstukken**: Armoede, Sociale Cohesie, Afval en Vervuiling Openbare ruimte, Toekomstperspectief Jeugd, Veiligheid
- In coalitieakkoord **6 buurten in 3 wijken** aangewezen voor Gebiedsakkoorden later Buurtagenda's genoemd.

Coalitieakkoord 2022-2026

*We **verbreden de wijkaanpak naar andere wijken en buurten** waar het niet goed (genoeg) gaat en waar we de ambitie hebben een verbetering aan te brengen. We zien in drie gebieden zorgwekkende scores op indicatoren die duiden op een vergroting van kansenongelijkheid en die aanleiding geven hier met voorrang naar te kijken. Het gaat om Zuidwest (Kanaleneiland), Noordwest (Zuilen-Oost incl. Geuzenwijk en delen van Ondiep/2e Daalsebuurt en Pijlsweerd) en Leidsche Rijn (Parkwijk-Zuid en Terwijde).*

Coalitieakkoord Utrecht 2022-2026

Onderdeel van: Ongelijk investeren voor gelijke kansen

Gemeente Utrecht

In 6 buurten toewerken naar een buurtagenda

Uitgangspunten

Kleinschalig, aansluiten op bestaande netwerken

Iedereen die mee wil doen, **mag meedoen**

Inzet op **moeilijk bereikbare doelgroepen**

Maken zichtbaar wat al gebeurt in de buurt

Met bewoners, onder-nemers, buurtpartners, gemeente samen

Voortborduren op bestaande kennis & buurtprofielen

Aandacht voor heldere **verwachtingen**: niet alles kan

Gaat om **algemeen belang,** niet om individuele belangen

Gericht op en aandacht voor **samenwerking**

Niet te lang praten, snel (klein) **zichtbaar resultaat**

Klein budget uitvoering 1e actie in de buurt

Onderzoeken hoe inzet **buurtbudget** kan helpen

Meerjarig proces, buurtagenda's niet 'af'

Gemeente Utrecht

Genomen stappen

- **Startpunt** medio 2022: Coalitieakkoord + Buurtprofielen
- **Projectmatige aanpak** buurtagenda's
  - Slim gebruik lessen Overvecht: Positieve benadering - Samen met buurt - Lange adem
  - 24 nov 2022 collegebesluit op definitie en uitgangspunten
  - Raadsbrief Buurtagenda's door Raad geagendeerd op 19 jan in commissie + 4 feb 2023 Raad
- Vanaf Q1 + Q2 2023 in gesprek met de buurten om te komen tot buurtagenda
  - Kleinschalig; trajecten verschillen per buurt; aansluiten op energie en bestaande buurtnetwerken; klein budget uitvoering 1e acties in de buurt
  - In totaal 6 buurttrajecten
- Vanaf Q1 2024 **programmatische aanpak** 2024 - 2026
  - Duurzaam in gesprek – ontwikkelen & bijsturen
  - Verbinden met reguliere inzet partners en gemeente

Wat is een buurtagenda?

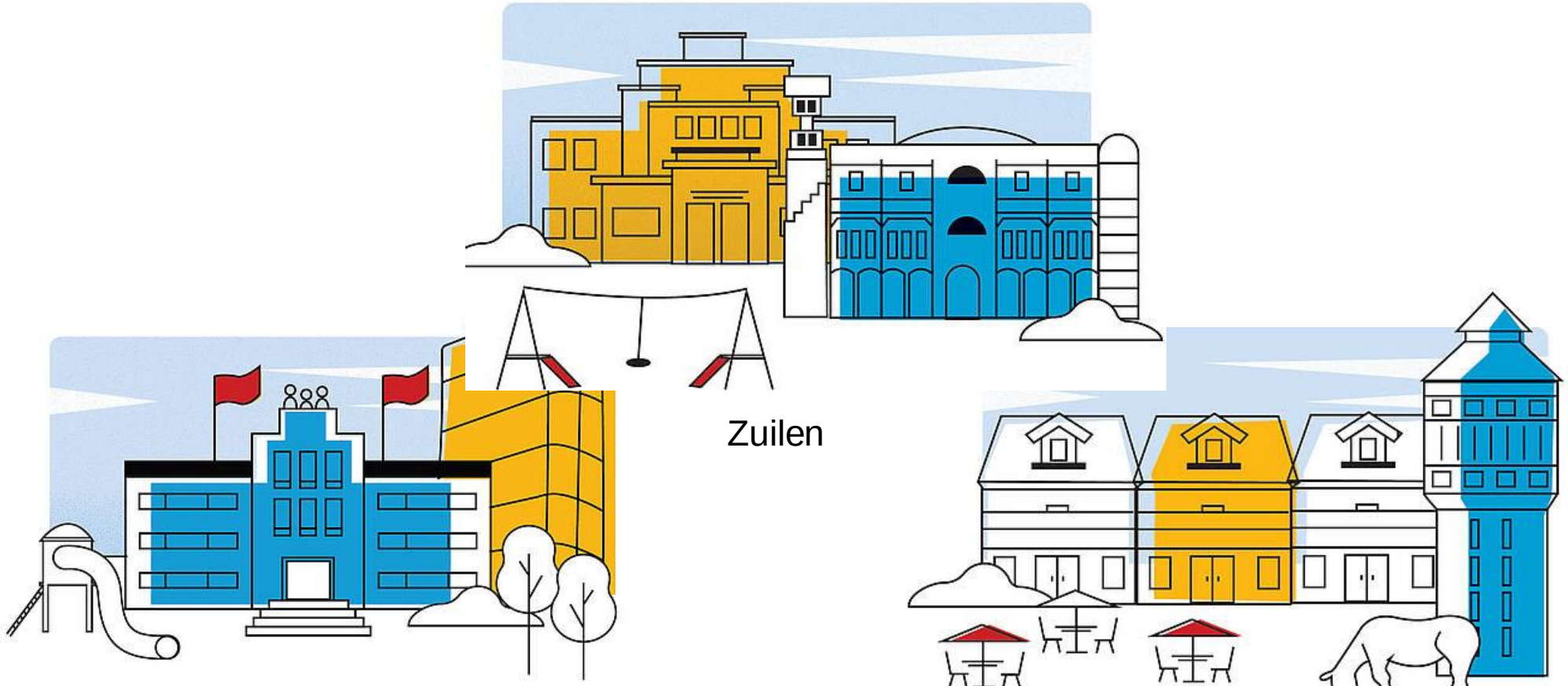
- Afspraken tussen bewoners, ondernemers, buurtpartners, gemeente om **gezamenlijk meerjarig** te werken aan verbetering in de buurt
- Op 3 max 5 opgaven sociaal / ruimtelijk / veiligheid
- “**Wat doen we al – wat kan beter**” centraal
- 1e **kleine en concrete acties** in 2023
- Verder **uitzoeken en uitproberen** = continu ontwikkelen
- Hoe doen we dat samen: **samenwerkingsafspraken**

Waar staan we nu en wat is het vervolg?

Q4 2022	Ontwikkelen **Plan van Aanpak** om tot buurtagenda's te komen
jan '23 t/m Q2 '23	• Per buurt **Buurtgesprekken** met bewoners, ondernemers, partners om te komen tot 1e versie en 1e actie buurtagenda's 2023 (Wijkadviseurs buurt trekker)
Q2 2023	'Ondertekening' **Buurtagenda's**: waar beginnen we mee? N.B. meerjarig proces, buurtagenda niet 'af' iedereen kan blijven instappen
Q3 + Q4 2023	• **Start uitvoering** 1e acties 2023: klein en concreet
2024 - 2026	• **Programma Buurtagenda's doorontwikkelen**: evalueren en bijsturen, herhaaldelijk voeren van gesprekken met de buurt, ideeën ophalen, acties uitvoeren + verbinden aan reguliere inzet partners en gemeente!

Gemeente Utrecht

Buurtagenda's Noordwest



Zuilen

Pijlsweerd

Ondiep

Gemeente Utrecht

Inhoud

- Ophalen ideeën
- Buurtagenda activiteiten 2023
- Vooruitblik 2024
- Uitdagingen
- Vragen

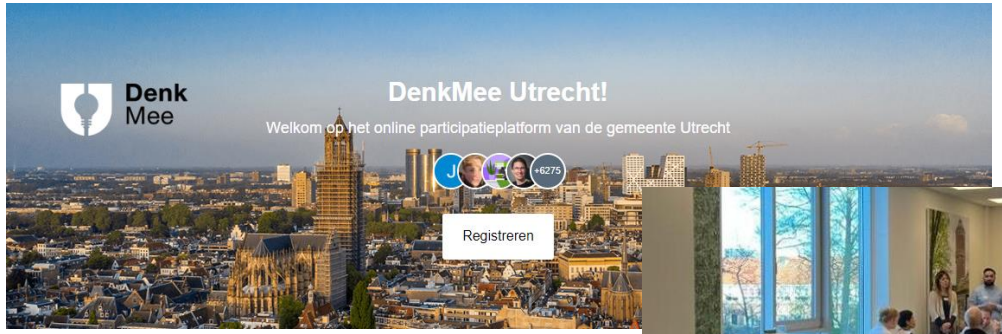
Gemeente Utrecht

Live muziek op de plantage



Ophalen ideeën

- Aansluiten bij bestaande bijeenkomsten
- Denk mee pagina
- Gezocht naar het ongehoorde geluid
- Inzet op concrete acties







Gemeente Utrecht

Thema’s

- Elkaar kennen en helpen
- Fijne leefomgeving & (verkeers)veiligheid
- Rondkomen
- Gezondheid



Gemeente Utrecht

Buurtagenda Ondiep/2e Daalsebuurt 2023



Wat hebben we gedaan?

- ☑ Samen met bewoners en professionals de cijfers over de buurt bekeken.
- ☑ Gesproken met professionals en bewoners over thema's die zij belangrijk vinden voor hun buurt. We hebben bewoners opgezocht bij bestaande activiteiten in de wijk, en we hebben meerdere participatie-avonden georganiseerd.
- ☑ Online vragenlijst uitgezet op DenkMee.

Wat gaat er goed?

- ☑ Veel bewoners vinden het fijn om in Ondiep/2e Daalsebuurt te wonen. De sfeer is goed en de buren kennen elkaar.
- ☑ Bewoners wonen prettig samen. Dat is anders dan de cijfers aangeven, maar een positief signaal. Dat ziet Woonin ook in de straten met veel sociale huurwoningen.
- ☑ Bewoners zijn positief over de winkels en voorzieningen op en rond de Amsterdamsestraatweg en over de wekelijkse markt op de Plantage.

Eerste thema's waar we als buurt mee aan de slag gaan:

Elkaar kennen en helpen

Goed contact met de buurt maakt het fijner om in een wijk te wonen. Dit noemen we sociale cohesie. Mensen helpen elkaar eerder, kunnen meer van elkaar hebben en voelen zich betrokken bij elkaar en de omgeving.

- Samen met bewoners een Priknick organiseren: samen afval opruimen en daarna gezamenlijk picknicken.
- Livemuziek op de Plantage.
- Onderzoeken of we een Huiskamer in de Bloemenbuurt kunnen maken, om mensen met elkaar te verbinden. Hier is nu weinig voor bewoners, maar er is wel veel aan de hand, zoals armoede en eenzaamheid.

Stimuleren van een goede gezondheid

Bewoners vinden het belangrijk mensen bezig zijn met hun gezondheid. Dat past ook bij de wensen van de stad Utrecht. Het is dus belangrijk dat we bewoners stimuleren om te bewegen en te kiezen voor gezond eten.

- Een gezondheidsfestival: onderzoeken of we kunnen aansluiten bij de Gezondheidsmarkt, zodat bewoners meer informatie kunnen krijgen over bewegen en gezond eten. En daar met elkaar over kunnen praten
- Onderzoeken of we Calisthenics toestellen kunnen plaatsen in het park bij de Royaads van de Hamkade, voor zowel jongeren als ouderen.

Beter rondkomen

Armoede is niet altijd zichtbaar. Professionals in Ondiep zien vaak dat mensen in de problemen komen, omdat zij hun armoede 'verbergen'. Ook met een lager inkomen is het mogelijk om rond te komen, door het krijgen van de juiste hulp of door het maken van andere keuzes.

- Onderzoeken of we weggeefkastjes met houdbare spullen kunnen plaatsen, zowel in Ondiep als de 2e Daalsebuurt.
- Onderzoeken of we informatiedagen (van Energie-U) kunnen organiseren om bewoners te leren verduurzamen en te besparen op hun energiekosten.



'Andere belangrijke thema's volgens de buurt: verkeersveiligheid en een groenere buurt.'

Help en denk je mee?
Dan wordt het pas echt een succes!

Mail, bel of kom langs bij wijkbureau Noordwest:
Noordwest@utrecht.nl
of bel naar **030-286 4403**

Gemeente Utrecht

Utrecht.nl/
buurtagendaondiep

Buurtagenda Pijlsweerd 2023



Wat hebben we gedaan?

- ☑ Gesprekken gevoerd met bewoners en professionals tijdens verschillende bijeenkomsten op het wijkbureau en bij speeltuinen de Kameleon en de Duizendpoot.
- ☑ Wandelingen met bewoners door de buurt.
- ☑ Online vragenlijst uitgezet op DenkMee.

Wat gaat er goed?

- ☑ Veel bewoners geven aan dat ze het fijn vinden om in Pijlsweerd te wonen, omdat het relatief rustig wonen is bij het centrum van de oude stad.
- ☑ Veel voorzieningen dichtbij.
- ☑ Diversiteit van bewoners.



Eerste thema's waar we als buurt mee aan de slag gaan:

Elkaar beter kennen en helpen

- 10 en 11 juni: gezamenlijk leefweekend in het buurtje bij speeltuin de Duizendpoot. Georganiseerd door buurtbewoners, Dock, Woonin en wijkbureau Noordwest.
- Vanaf 30 augustus, elke woensdag inloopspreekuur voor bewoners van 9 tot 11 uur bij Buurtteam Ondiep Pijlsweerd. Dock, Woonin en het wijkbureau zijn ook aanwezig.
- Het Initiatievenfonds meer onder de aandacht brengen. Zodat bewoners samen activiteiten kunnen organiseren om elkaar beter te leren kennen.
- Een buurtgroepsapp voor en door bewoners starten of een punt voor burenhulp opzetten.

(Verkeers)veiligheid

Wensen van de buurt die we verder gaan verkennen:

- Onderzoeken fietsparkeermogelijkheden in de Spijkerdwarsstraat.
- Onderzoeken mogelijkheden voor beter licht in de tunnel bij de Hoveniersstraat – Laan van Engelswier.

Armoede: geldzorgen en rondkomen

- Er is een folder uitgebracht voor heel Noordwest waar informatie op staat waar bewoners terecht kunnen als ze moeite hebben met rondkomen.

Wens van de buurt die we verder gaan verkennen:

- Onderzoeken wat de redenen zijn waarom bewoners moeite hebben met rondkomen. En wat we daar samen aan kunnen doen.

Leefomgeving

Wensen van de buurt die we verder gaan verkennen:

- Meer groen op verschillende plekken in Pijlsweerd.
- Meer kunst en cultuur in de buurt.
- Het zwerfafval aanpakken.
- Achterstallig onderhoud opknappen/aanpakken.

Help en denk je mee?
Dan wordt het pas echt een succes!

Mail, bel of kom langs bij wijkbureau Noordwest:
noordwest@utrecht.nl of bel naar 030 286 0000

Gemeente Utrecht

Utrecht.nl/
buurtagendapijlsweerd

Buurtagenda Zuilen-Oost 2023



Wat hebben we gedaan?

- ☑ Samen met bewoners en professionals de cijfers over Zuilen-Oost bekeken.
- ☑ Gesproken met professionals en bewoners over thema's die zij belangrijk vinden voor hun buurt. Dat deden we op meer dan 10 verschillende locaties in de buurt. Tijdens de openbare bijeenkomsten konden bewoners stemmen op de opgehaalde ideeën.
- ☑ Online vragenlijst uitgezet op DenkMee.

Wat gaat er goed?

- ☑ Bewoners zijn blij met de vele activiteiten in de wijk.
- ☑ Bewoners zijn blij met de nieuwe speeltuinen.



Belangrijkste thema's van de buurt:

We kozen in totaal 13 winnende ideeën waar we als buurt mee aan de slag gaan. Voor sommige ideeën gaan we eerst onderzoeken of ze haalbaar zijn.

Werken aan een fijne leefomgeving

- Opruimacties organiseren en informatie delen over afval.
- Onderzoeken of bewoners picknicktafels en -bankjes willen.
- Een schoonmaakkast in de Geuzenwijk neerzetten.

Wensen van de buurt die we verder gaan verkennen:

- Plaatsen van watertappunten op verschillende plekken in de buurt.
- Opknappen speeltuin Zwanenvechtplein.
- Onderzoeken of er genoeg containers zijn.

Veilige verkeerssituaties

Wensen van de buurt die we verder gaan verkennen:

- Verkennen mogelijkheden verbeteren verkeerssituaties, bijvoorbeeld met Victor Veilig poppen of drempels.



Elkaar beter kennen en helpen

- Buurtbijeenkomsten organiseren met aandacht voor de diversiteit van de buurt.
- Meer ondersteuning voor de buurtmoeders.

Wensen van de buurt die we verder gaan verkennen:

- Een plek om samen te komen in de Geuzenwijk.
- Wijkopera organiseren met aandacht voor verschillende culturen.

Beter rondkomen

- Bewoners en partijen uit de buurt willen voedselpakketten uitdelen aan mensen die dit nodig hebben.
- Gratis en goedkope sportmogelijkheden bekendmaken aan de buurt.

Help en denk je mee?
Dan wordt het pas echt een succes!

Mail, bel of kom langs bij wijkbureau Noordwest:
noordwest@utrecht.nl of bel naar **030 286 0000**

Gemeente Utrecht

Utrecht.nl/
buurtagendazuilenoost

Buurthuis op Wielen



Vooruitblik 2024



- De beweging uitbreiden en voortbouwen op het vertrouwen dat is ontstaan
- Uitwerken ideeën in co creatie

Gemeente Utrecht

Vooruitblik 2024

Bijvoorbeeld:

- Onderzoek meer ruimte om samen te komen
- Verlichting spoortunnel Laan van Engelswier
- Grote vergroening Spijkerdwarsstraat



Gemeente Utrecht

Uitvoering



- Voortzetten projecten 2023
- Inwoners stimuleren ideeën aan te dragen en initiatief te nemen
  - Buurtnetwerken benaderen
- Met vakafdelingen en partners de opgehaalde thema’s en initiatieven van de buurtagenda verder uitwerken
  - Wijkoverleg

Gemeente Utrecht

Uitdagingen

- De uitvoering vraagt veel capaciteit van partners en het Wijkbureau
- Lastig voor bewoners om verantwoordelijkheid op zich te nemen in uitvoering
- Systeemwereld – leefwereld
  - Buurthuis
  - Vergroeningsopgave Zuilen



Gemeente Utrecht

Decembertasjes uitdelen



Vragen



Gemeente Utrecht

Gemeente Utrecht

#raad030

Verslag bijeenkomst Raad in de Wijk Noordwest: de buurtagenda's

Op dinsdag 23 januari 2024 bezochten raads- en commissieleden de wijk Noordwest, samen met wijkcontactpersonen Hester Assen, Stevie Nolten en Mahaar Fattal. In het wijkbureau praatten de aanwezige raads- en commissieleden met een groep van ongeveer 25 mensen over de buurtagenda's, specifiek de drie buurtagenda's voor Noordwest: 'Zuilen-Oost en Geuzenwijk', 'Ondiep en 2e Daalsebuurt' en 'Pijlsweerd'. In 2023 is hier aan gewerkt in de buurten in Noordwest. Het gesprek ging over de voortgang van de buurtagenda's, het verschil met het initiatievenfonds, de duurzame resultaten en over wat er goed en minder goed gaat.

Er waren bewoners, ondernemers en vertegenwoordigers van de organisaties Wijkplatform Utrecht Noordwest, Kracht van Zuilen, DOCK, #AWS030 en Woonin – waarvan een deel ook meewerkt(e) aan de buurtagenda's. Hieronder zijn de aantekeningen van deze gesprekken samengevat. Mocht u naar aanleiding van deze avond nog vragen hebben over de bijeenkomst of over de buurtagenda's in Noordwest, kunt u terecht bij de twee sprekers, hun contactgegevens vindt u hieronder:

Hester Verschoor *Buurtagenda's algemeen*	Programmamanager Buurt- en wijkgericht werken	h.verschoor@utrecht.nl 06 - 12749710
Wilbert Kalfsveld *Buurtagenda's Noordwest*	Wijkadviseur Noordwest	w.kalfsvel@utrecht.nl 030 - 2864154

Aantekeningen gesprekken Noordwest

Tijdens de bijeenkomst van Raad in de Wijk is met aanwezigen in groepjes gesproken over de buurtagenda's. Hoofdonderwerp van gesprek was de vraag: Hoe gaat het met de buurtagenda's en hoe zorgen we ervoor dat de buurtagenda's een duurzaam resultaat opleveren?

Gesprek 1 (gespreksaantekeningen)

De vraag hoe we de projecten een duurzaam/bestendig karakter kunnen geven stond centraal. Zowel door de partner als door het wijkbureau werd benadrukt dat de genomen initiatieven nodig waren om het vertrouwen (overheid – burger) te winnen en om een beweging in gang te zetten. Snel resultaat was hierbij belangrijk. Dat geldt voor het feest op de Plantage maar ook voor bijv. het straatfeest in de Houtstraat. Dat is een zwak straatje waar al 20 jaar geen straatfeest meer was geweest en waar nu bewoners samen zijn gekomen met ook nieuwe bewoners uit de nieuwbouw. We hebben hier vanuit de Buurtagenda extra op ingezet, volgend jaar zullen de bewoners het met elkaar opnieuw en nu meer zelfstandig een straatfeest organiseren. De partner heeft daarnaast benadrukt dat het soms lang duurt om deze beweging voor elkaar te krijgen (lange adem). Maar dat het dan echt wel werkt.

Gesprek 2 (gespreksaantekeningen)

Over de Buurtagenda

- Drempel buurtagenda is veel lager: geen draagvlak nodig, geen papierwerk, zelf investeren is niet nodig.
- Let wel: over participatie, niet iedereen kent het en heeft daar tijd en aandacht voor. In Noordwest hebben veel mensen wel wat anders aan hun hoofd.

Lastig dat het meestal dezelfde personen zijn die zich inzetten. Hoe bereik je meer mensen?

- Meer communiceren over de buurtagenda in en met de wijk.
- Te veel gesproken over en onderscheid gemaakt tussen professional, bewoner, ondernemer. We maken samen de buurt.
- Van onderuit. Geen verschil professionals/bewoner. Er zijn wel ideeën, maar men wil vaak niet de penvoering verzorgen. Stel de vraag: Wie kan er helpen?
- Kraam op jaarmarkt.
- Vaker zichtbaar zijn in de wijk. Ga met de buurtagenda naar de mensen toe.
- Op meer plekken informatie: partners, winkeliers, ontmoetingsplekken in de wijk.
- Zichtbaarheid buurtagenda verhogen. Laat voorbeelden zien: ‘Mogelijk gemaakt door de buurtagenda.’
- Locatie wijkbureau is ongelukkig. Drempel te hoog om het Wijkbureau binnen te lopen. Er lopen weinig mensen spontaan langs, je moet naar de 1e verdieping. Kans: er komt een hub op de ASW.
- Investeer in meerdere buurthuizen in de buurt. Meer investeren in voorzieningen.
- Laat mensen proeven van wat er allemaal voor mogelijkheden zijn. Filmpjes zijn heel goed en leuk, zet die in!
- Investeer in de ambassadeurs die je al hebt. Dat zijn de mensen die al een buurtagenda activiteit hebben bedacht en mede georganiseerd.

Helpt buurtagenda?

- Ja, maar het heeft tijd nodig. Met de Buurtagenda kun je snel iets veranderen.
- De drempel is veel lager, je kunt eenvoudig iets opzetten.
- Waarom haken bewoners nu af? Alles is formeel, sloom. Demotiverend. Buurtagenda biedt de mogelijkheid om snel iets voor elkaar krijgen.
- Het is te ambitieus om binnen 4 jaar de Buurtagenda bekend te maken en te hebben staan. Een lange termijn inzet en investering is nodig.
- Het is lastig een duurzame relatie op te bouwen als de wisseling van contactpersonen bij de gemeente sneller is dan bij bewoners, ondernemers.

Gesprek 3 (weergave van Post-its)

- Basis op orde
- Bureaucratische rompslomp
- Oud & nieuw samen
- Drempels verlagen
- Uitgifte tot een bepaald bedrag zonder bonnetje
- Alle doelgroepen betrekken
- Jeugd
- Geen knuffelpraktijken
- Professioneel = gemeenschap
- Inschakelen (zelfredzame) burgers/bewoners in plaats van wijkbureau als kans
- Inzet van het wijkbureau is positief
- Actieve wijkagenten: “Dennis hebben we al”
- Levensloopbestendige wijk
- Buurtbinding
- Meer groen en daarbij bankjes
- Plantenbakken terug aan de lantaarnpaal
- Korte lijntjes, bijvoorbeeld met werksessies
- Meer saamhorigheid, minder verloedering
- Minder papier is een verbeterpunt
- Vertrouwen geven, zelf aan de slag kunnen
- Wijk moet alle buurtvoorzieningen hebben
- Genoeg aanbod nodig om agenda goed duurzaam te laten werken
- Je moet ergens beginnen
- Als raad actief luisteren naar en meedoen met bewoners
- Keten en dartcentra weggegaan door nieuwbouw
- Gemeente intensiveert het zorgen voor de juiste randvoorwaarden
- Gewoon meteen regelen (*bijv. een lekkage of schimmel), daar worden mensen gelukkig van: “Ik loop even met je mee”
- Voldoende activiteiten voor de jeugd: ontmoeting en sport
- Ontmoeting is belangrijk voor sociale cohesie
- Als er iets gebeurt (bijvoorbeeld weggeefwinkel) dan vinden mensen het zo erg, dan willen ze graag iets doneren
- Vertrouwen geven, zelf aan de slag kunnen
- Budget waar je de bonnetjes naar toe mag sturen: eenvoudig declareren
- Blijvende betrokkenheid van allerlei buurtbewoners
- Van wie is de wijk? Bewoners weten ’t het beste! Eigenaarschap.

- Je loopt tegen een muur op bij DOCK, gemeente, JOU: openstaan voor ideeën (budget en systeemwereld)
- Sportactiviteiten
- Veel meer ontmoetingsplekken en elkaar tegenkomen (gelegenheid toe bieden)
- Openstaan voor ideeën, niet meteen “ja maar dit, ja maar dat”
- Donaties (‘doe goed’-geld), dat is typisch zuilen volgens vrijwilligers. Beleg dit bij de sociaal makelaar
- Activiteiten voor ouderen die thuiszitten, bijv. biljarten. Minder eenzaamheid, meer signalering.
- Met de Buurtagenda naar de mensen toe, zichtbaar maken in de buurt, maak het structureler
- Mensen voelen alsnog een drempel
- Evaluatie betrokken buurten -> kracht van Zuilen & binnenkort een documentaire
- Minder bureaucratisch, meer onderdeel van de gemeenschap