

Geachte heer/mevrouw,

Het betalen in het Openbaar Vervoer (OV) is aan het veranderen. Onder de naam OVpay is het sinds juni 2023 mogelijk om met een (fysieke of digitale) betaalpas of creditcard in- en uit te checken. Telkens worden nieuwe mogelijkheden toegevoegd om betalen in het OV steeds slimmer en makkelijker te maken. Zo volgt later dit jaar de introductie van de opvolger van de OV-chipkaart, de OV-pas. Vanaf 11 juli is het mogelijk om met leeftijdsorting te reizen op je betaalpas of creditcard. Dat betekent dat ook kinderen van 4 tot en met 11 jaar en personen van 65 jaar en ouder makkelijker kunnen reizen mét 34% korting!

Wat verandert er?

Met ingang van 11 juli is het in heel Nederland mogelijk om in bus, tram en metro te reizen met 34% leeftijdsorting op je contactloze betaalpas of creditcard. Dat betekent dat kinderen van 4 tot en met 11 of personen van 65 jaar en ouder kunnen reizen met hun betaalpas of creditcard, waarbij ze profiteren van leeftijdsorting. Zij hebben, als zij verder geen abonnement hebben of gebruik maken van bijvoorbeeld de OV-fiets, daardoor geen OV-chipkaart meer nodig.

Hoe werkt het?

Het toevoegen van leeftijdsorting aan een betaalpas of creditcard kan uitsluitend in de OVpay-app. De reiziger voegt leeftijdsorting toe aan de betaalpas door het invoeren van zijn profiel, waarbij naam, geboortedatum en een pasfoto worden opgeslagen. Vervolgens werkt gebruik maken van leeftijdsorting hetzelfde als het reizen met OVpay of een OV-chipkaart: de reiziger checkt in door zijn pas tegen de kaartlezer aan te houden, en doet hetzelfde bij het uitchecken. Alle ritten in het OV die op één dag met één betaalmiddel zijn gemaakt worden verzameld, bij elkaar opgeteld en in de nacht op de volgende dag in één keer afgeschreven van de rekening van de reiziger. Ook makkelijker: de reiziger hoeft slechts eenmaal zijn profiel te activeren en te koppelen aan de betaalpas. Verloopt het recht op leeftijdsorting (doordat de reiziger 12 jaar wordt) dan stopt leeftijdsorting automatisch. Omgekeerd geldt dat het recht op leeftijdsorting automatisch wordt geactiveerd bij het bereiken van de leeftijd van 65 jaar.

Bij het reizen met de betaalpas is het van belang dat de reiziger zijn betaalpas of creditcard die hij wil gebruiken uit zijn portemonnee of telefoonhoesje haalt en individueel tegen de kaartlezer houdt. Anders loopt de reiziger het risico dat de ritprijs van een andere pas, bijvoorbeeld een OV-chipkaart, dan zijn betaalpas of creditcard wordt afgeschreven. Indien dit onverhoopt toch gebeurt, kan de reiziger een restitutie aanvragen bij de vervoerder. Dit nemen wij ook mee in de communicatie naar de reiziger.

De bank heeft geen inzicht in de reisgegevens van de reizigers. De bank ziet alleen het totaal afgeschreven bedrag. Het systeem voldoet aan de privacywetgeving en aan de hoogste standaarden van veiligheid. Reizigers die graag een niet-persoonsgebonden OV-chipkaart willen blijven gebruiken of anoniem willen reizen kunnen dat blijven doen met hun huidige OV-chipkaart. In een later stadium kan dat met de OV-pas. De reizigers zullen hierover nader worden geïnformeerd.

Achtergrond

Het Nationaal OV-Beraad (NOVB) heeft eind 2014 de Visie OV-betalen ontwikkeld, om het reis- en betaalgemak voor de reizigers te verbeteren en het OV nog toegankelijker te maken. Hieruit is het innovatieprogramma OV-betalen voortgekomen, waarin de OV-bedrijven en Translink samenwerken aan de introductie van nieuwe betaalvormen in het OV. Zij doen dit in afstemming met leveranciers, de bancaire sector, de regionale opdrachtgevers voor het OV, het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, en reizigers- en belangenorganisaties.

De transitie naar OVpay is een grote en complexe operatie die de afgelopen jaren al in gang is gezet. De (Mifare)techniek van de huidige OV-chipkaart wordt hierbij vervangen door de internationale betaalstandaard (EMVc); alle bank- en creditkaarten werken volgens deze standaard. Het streven is dat Mifare in 2026 wordt uitgezet, als aan de bestuurlijk gestelde voorwaarden is voldaan. In de tussentijd worden de nieuwe betaalvormen gefaseerd ingevoerd. De huidige OV-chipkaart blijft voorlopig gewoon bruikbaar.

Het in- en uitchecken met de betaalpas en creditcard is sinds juni 2023 succesvol uitgerold in heel Nederland. Ruim 38% van alle mensen die op saldo reizen met het OV checkt in- en uit met OVpay. Bij verschillende vervoerders kan ook met andere kortingsproducten met OVpay worden gereisd. Zo is het bij GVB is sinds november 2023 ook mogelijk kortingsproduct Flex toe te voegen en bij Transdev (Gooi- en Vechtstreek) kan Transdev Voordeel aan OVpay worden gekoppeld. Deze introducties zijn positief verlopen. Daarom hebben wij het vertrouwen om nu de volgende stap te zetten. Dat doen wij in nauwe samenwerking met de vervoerders en banken.

Deze informatie zal ook via de media gedeeld worden. Indien u nog vragen heeft naar aanleiding van de invoering van OVpay kunt u uiteraard contact met ons opnemen via extern@ovpay.nl. Ook kunt u voor antwoorden op vragen terecht op www.ovpay.nl/leeftijds korting.

Met vriendelijke groet

Programmadirecteur OV Betalen
Coöperatie Openbaar Vervoerbedrijven