SCHRIFTELIJKE VRAGEN AAN HET COLLEGE
Artikel 47 Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad.

(Mondelinge beantwoording in de raad van 31 oktober.)

Registratie: SV 2023-5
Datum: 27 oktober 2023
Steller vragen: P.P.M. Bakens, Algemeen Belang
Onderwerp: digitale inbraak gemeente Asten
Het college wordt verzocht de volgende vragen mondeling te beantwoorden: Hackers hadden toegang tot honderden persoonsgegevens van mensen in Asten De gemeente heeft ruim 600 gedupeerden een brief gestuurd met daarin hun aangeboden excuses en uitleg gegeven over wat er zich heeft voorgedaan. 1. Waarom heeft het college de mogelijkheid om een nieuw burgerservicenummer (BSN) aan te vragen niet in hun brief aan de gedupeerden meegenomen? 2. Mochten gedupeerden hier behoefte aan hebben zal de gemeente dan ook opdraaien voor de kosten hiervan, te denken valt aan een nieuwe BSN aanvraag, rijbewijs en ID vervangen, dit omdat de burgerservicenummers hiervan ook niet meer kloppen als men een nieuw nummer aanvraagt? 3. Mochten gedupeerden schade ondervinden doordat hun gegevens gehackt zijn bij onze gemeente, staat de gemeente hiervoor garant om opgelopen/veroorzaakte schade te vergoeden?
Toelichting:
Ondertekening en naam: P.P.M. Bakens

Antwoord op:

1) Het aanvragen van een nieuw BSN nummer is niet mogelijk.

   We verwijzen u hiervoor naar de website van de rvig (Rijksdienst voor Identiteitsgegevens):

   https://www.rvig.nl/veelgestelde-vraag/kan-ik-een-nieuw-burgerservicenummer-bsn-krijgen

"Je kunt geen nieuw Burgerservicenummer (BSN) krijgen. Een BSN is een zogenaamd 'informatieloos' nummer. Dit betekent dat er geen persoonlijke informatie, bijvoorbeeld iemands geboortedatum, in het BSN verwerkt is. Een persoon is daarom niet te herkennen aan een BSN. Mensen kunnen geen identiteitsfraude plegen met een BSN."

2) NVT, er is geen sprake van een nieuwe BSN aanvraag.

   Als onderdeel van de afhandeling van Neerloon zijn bij 11 personen een kopie van een ID bewijs (identiteitskaart, paspoort of rijbewijs) gelekt. Deze 11 personen zijn reeds in een eerder stadium benaderd en zij hebben van de gemeente Asten een nieuw ID document ontvangen, op kosten van de gemeente Asten.

   Dit staat los van de 612 gedupeerden waarbij het om een BSN nummer ging. In deze gevallen was er geen sprake van een ID bewijs.

3) De gemeente Asten zal zeker haar verantwoordelijkheid hierin nemen. Er zal dan een causaal verband moeten zijn tussen de schade die een inwoner heeft in relatie tot zijn of haar gegevens in de hack. Oftewel de schade moet aantoonbaar het gevolg zijn van de hack.