



Terugblik 2024

Gemeente Enschede



Wat is er gebeurd in uw gemeente?

Met onze inzet in uw gemeente in 2024 heeft Slachtofferhulp Nederland veel inwoners bereikt, geïnformeerd en ondersteund. In deze uitgave leest u hoe wij het afgelopen jaar de inwoners in uw gemeente hebben bijgestaan.

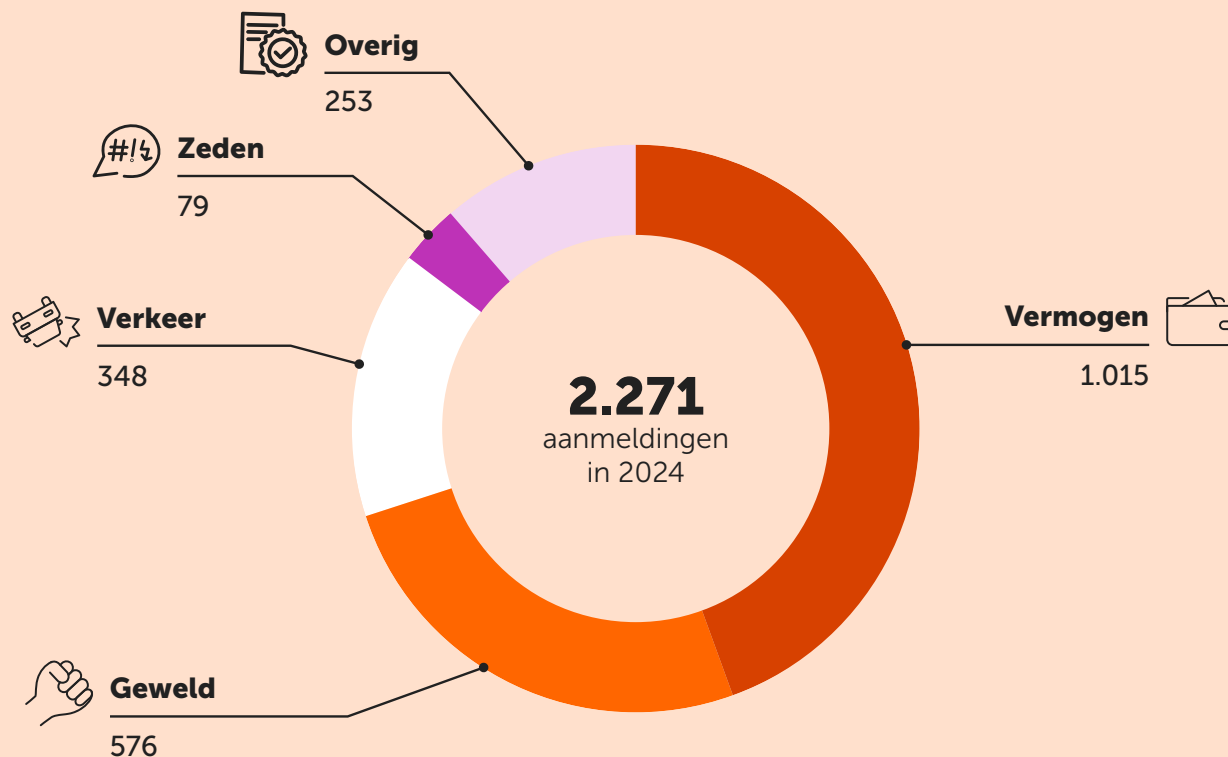
Inhoud

- 4 Slachtofferhulp in cijfers: Gemeente Enschede**
- 6 Informatie over onze samenwerkingspartners in Enschede**
- 8 24/7 ondersteuning bij rampen en calamiteiten**
- 10 Onze inzet in Enschede**
- 12 Cijfers 2024 landelijke dienstverlening Slachtofferhulp Nederland**

Slachtofferhulp in cijfers

Gemeente Enschede

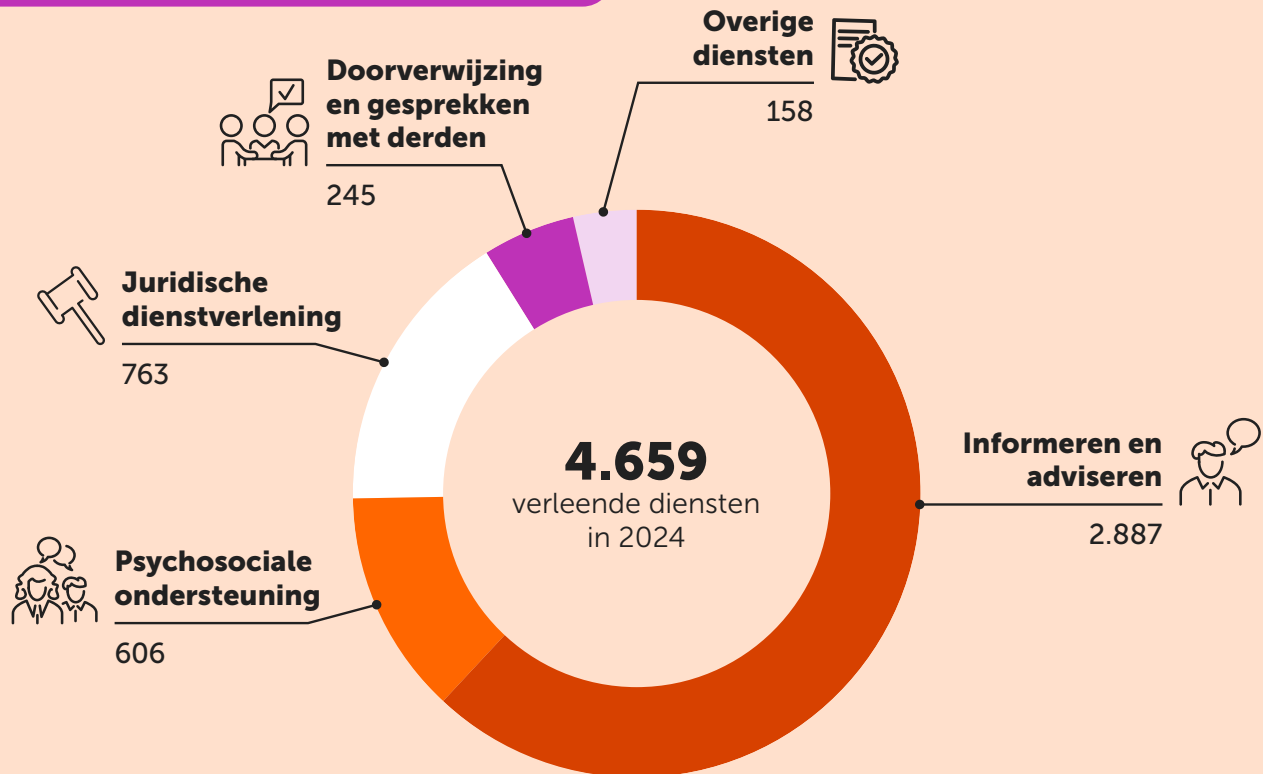
Aanmeldingen



Overig: dit betreft andere situaties zoals (poging tot) zelfdoding, vermissing, stalking en brandstichting.

In gemeente Enschede helpen onze medewerkers slachtoffers van strafbare feiten, verkeersongevallen en andere ingrijpende gebeurtenissen. Op deze pagina's laten we zien hoeveel slachtoffers we hielpen in de gemeente, waarmee we hen hielpen en wat hen was overkomen.

Diensten



In deze cijfers zijn onze online diensten niet meegeteld.

In 2024 verleenden we via onze website ruim 824.000 online diensten (landelijk).



Informatie over onze samenwerkingspartners in Enschede

Slachtofferhulp Nederland heeft een goede samenwerking met verschillende gemeentelijke partners van Enschede. Ieder doet waar hij goed in is, onder het motto 'Wij werken samen en doen niet wat een ander beter kan'. Het is belangrijk om met gemeentelijke netwerken te blijven samenwerken. Hierdoor kunnen wij slachtoffers bereiken, ondersteunen en veel impact maken voor inwoners bij incidenten die de lokale gemeenschap ontwrichten.

Wij werken op 3 terreinen samen met onze gemeentelijke partners:

Rampenbestrijding en crisisbeheersing

Binnen rampenbestrijding en crisisbeheersing zijn belangrijke samenwerkingspartners: GGD GHOR, PSH Kernteam (binnen de GGD Twente), Veiligheidsregio Twente en de gemeente Enschede zelf. Zo hebben wij structureel overleg met het PSH Kernteam en nemen onze leidinggevenden psychosociale opvang en medewerkers psychosociale opvang deel aan GHOR-oefeningen van het PSH Kernteam.

Sociale domein

Binnen het sociaal domein zijn belangrijke samenwerkingspartners: Veilig Thuis (samenwerkings- en werkafspraken), CSG (Centrum Seksueel Geweld; samenwerkings- en werkafspraken), politie (zedenpolitie), de gemeente Enschede en scholen. Zo hebben we een structurele samenwerking met het CSG en adviseren we scholen bij incidenten zoals suïcide.

Sociale veiligheid

Binnen sociale veiligheid zijn belangrijke samenwerkingspartners: politie (zedenpolitie, familierecherche, familieagenten, Openbaar Ministerie - ZSM (zorgvuldig, snel en op maat), Zorg- en Veiligheidshuis en de gemeente Enschede (platform Veilig Ondernemen/regionale platformen, High Impact Crime, Digitale veiligheid, Mensenhandel). Wij hebben bijvoorbeeld structureel overleg met en geven voorlichting aan familieagenten van de politie Enschede.



'Wij staan
inwoners bij.'



24/7 ondersteuning bij rampen en calamiteiten

Onze piketinzet is 24/7 bereikbaar via de meldkamers van de politie. Bij een melding van een ingrijpende gebeurtenis stemmen wij de benodigde inzet af met de politie. Slachtofferhulp Nederland wordt ingezet voor directe ondersteuning aan slachtoffers, nabestaanden en getuigen van heftige gebeurtenissen zoals ernstige verkeersongevallen, bedrijfs- en woningovervallen, suïcide, reanimatie, ernstige bedrijfsongevallen, levensdelicten en mishandeling.

Bij rampen en calamiteiten kunnen wij aanwezig zijn bij groepsopvang voor slachtoffers of ooggetuigen uit uw gemeente. Indien gewenst, bieden wij op individueel niveau psychosociale, praktische en juridische ondersteuning. We adviseren slachtoffers over (schade)fondsen en subsidieregelingen voor slachtoffers en ondersteunen hen bij de aanvraag. Ook staan wij slachtoffers bij tijdens zittingen. De lijnen met de gemeente zijn kort en de professionals weten onze teamleiders, regiomanagers en casemanagers te vinden wanneer dat nodig is. Met onze ondersteuning maken wij veel impact, ontzorgen we slachtoffers, maken we het verschil in de verwerking van het gebeurde en kunnen slachtoffers weer de regie over hun eigen leven terugpakken. Voor gemeenten is het belangrijk dat hun inwoners dag en nacht op ons kunnen rekenen.

In 2024 heeft Slachtofferhulp Nederland in Enschede ondersteuning geboden bij 12 piketoproepen voor uiteenlopende zaken. De zaken worden steeds complexer en de hulpvragen meer allesomvattend. Dit resulteert in meer en langduriger ondersteuning. In alle zaken hebben wij slachtoffers, getuigen, nabestaanden en andere gedupeerden passende ondersteuning geboden voor de specifieke situatie.

24/7
bereikbaar
piketinzet







Onze inzet in Enschede

Onderstaande voorbeelden laten goed zien hoe wij Enschede, uw inwoners en andere betrokkenen bijstaan bij ingrijpende gebeurtenissen die een grote impact hebben op de omgeving.

- In 2024 was er een steekpartij in Enschede waarbij iemand ernstig gewond is geraakt. Wij hebben getuigen en het slachtoffer ondersteuning gegeven. Hierbij hebben we ook een van onze casemanagers ingezet voor het slachtoffer.
- Nadat op een school enkele jongeren met wapens bedreigingen hadden geuit, hebben wij getuigen en onderwijzend personeel psychosociale ondersteuning geboden.
- Bij een zedenzaak zijn wij ingeschakeld om een moeder en dochter te ondersteunen. De verdachte is aangehouden. Wij geven de slachtoffers psychosociale, praktische en juridische bijstand.
- Bij een steekpartij in de relationele sfeer is het slachtoffer op meerdere plekken gestoken. Een van onze casemanagers heeft het slachtoffer ondersteuning geboden.
- Na een woningoverval hebben wij 4 slachtoffers ondersteund. De politie heeft ons ook ingeschakeld voor ondersteuning van de slachtoffers van 2 andere woningovervallen.
- Bij een zedenzaak waarbij kinderen zijn verkracht en gefilmd, hebben wij de slachtoffers en hun ouders ondersteund en adviserende gesprekken gevoerd met onderwijzend personeel van hun school.
- Na ernstige wateroverlast op de A1 hebben wij ondersteuning geboden bij een groepsbijeenkomst voor de getroffen.
- In de zomer van 2024 werd een persoon dood aangetroffen als gevolg van een geweldsdelict. Wij hebben de nabestaanden psychosociale en praktische ondersteuning gegeven.
- Na een suïcide waarbij een persoon van de tiende verdieping is gesprongen, hebben wij voor getuigen een groepsbijeenkomst verzorgd. Daarnaast hebben wij in overleg met de politie de nabestaanden ondersteuning geboden.
- Na een overval op een horecagelegenheid hebben wij de eigenaren en het personeel psychosociale ondersteuning geboden.





Cijfers 2024 landelijke dienstverlening Slachtofferhulp Nederland

Inzet casemanagement

Bij ernstige gebeurtenissen zet Slachtofferhulp Nederland casemanagers in. Bijvoorbeeld bij zeden- en/of ernstige geweldsmisdrijven, en voor nabestaanden van levensdelicten, arbeidsongevallen en verkeersongevallen met dodelijke afloop.

Een casemanager is een onafhankelijke vertrouwenspersoon die via een melding uit de keten (politie (familieagenten)/Openbaar Ministerie/ arbeidsinspectie) cliënten ondersteunt bij deze veelal complexe zaken. Deze ondersteuning is vaak gedurende een langere periode. Bij ingrijpende gebeurtenissen worden slachtoffers en/of nabestaanden namelijk regelmatig geconfronteerd met tal van praktische en juridische, financiële of mediagevoelige zaken. Onze casemanagers werken samen met de politie en het Openbaar Ministerie om kwetsbare slachtoffers beter te kunnen beschermen. Daarnaast ondersteunen zij ook in de contacten met gemeentelijke diensten binnen het sociaal domein over bijvoorbeeld werk of wonen.

Wij werken met een team van **40** casemanagers en hebben in 2024 aan **3.927** casussen gewerkt. Het casemanagement wordt door de cliënten gewaardeerd met een **8,5**.



Een casemanager ondersteunt bij **complexe** zaken



Namens de Familie

Namens de Familie begeleidt en adviseert slachtoffers, nabestaanden en naasten bij de woordvoering en mediaoptredens. Een media-adviseur wordt meteen ingezet bij een mediagevoelige crisissituatie (bijvoorbeeld direct na een ingrijpende gebeurtenis, uitvaart, stille tocht) en geeft cliënten gedurende het hele strafproces ondersteuning. Zo helpen we hen een juiste verklaring te geven op het juiste moment en de regie over de eigen zaak te behouden. Dat is belangrijk voor deze cliënten, met name om secundaire victimisatie te voorkomen. Een media-adviseur van Namens de Familie treedt op als aanspreekpunt voor media, politie, Openbaar Ministerie en andere instanties.

In 2024 hebben wij **322** families ondersteund. Hierbinnen was de doelgroep slachtoffers van levensdelicten en ernstige gewelds- en zedenmisdrijven was het grootst.

Lotgenotencontact

Cliënten hebben een wens voor herstel en erkenning via lotgenotencontact. We merken dat steeds meer mensen onze laagdrempelige lotgenotengroepen weten te vinden. Uit wetenschappelijk onderzoek blijkt dat de onderlinge steun en het contact met mensen met een soortgelijke ervaring bijdraagt aan erkenning, herkenning en herstel van het slachtoffer. De cliënten/deelnemers aan onze live lotgenotengroepen waarderen deze gemiddeld met een **8,6**.

322
families
ondersteund



Waar passend en gewenst brengen wij lotgenoten samen; in live en online lotgenotengroepen, in online themabijeenkomsten voor kleine groepen en op onze online Community. Indien gewenst brengen we ook na een heftige gebeurtenis lotgenoten samen voor een specifieke groep in de gemeente.

Onze live lotgenotengroepen zijn door het hele land, voor uiteenlopende ingrijpende gebeurtenissen en met een vaste begeleider. Daarnaast zijn er online lotgenotencontacten. Het voordeel van online is dat je je eigen moment kunt kiezen om ervaringen van anderen te lezen, je eigen verhaal te delen en te reageren in de community.

In 2024 hebben we landelijk **277** bijeenkomsten georganiseerd. In 2024 zijn er maar liefst **60.608** verhalen gelezen en **480** verhalen gedeeld.

Online dienstverlening

Op onze website is de groei van online dienstverlening zichtbaar en toegankelijk voor iedereen. De ontwikkelingen van de afgelopen jaren hebben onze dienstverlening completer gemaakt. Hierdoor zijn we in staat nog meer slachtoffers te ondersteunen, naast onze bestaande dienstverlening. We onderscheiden op de website vier doelgroepen die ieder een eigen platform hebben: het slachtoffer, de jongere, de helper en de professional. Met name slachtoffers met een grote(re) mate van zelfredzaamheid kunnen zelf verder met de informatie op de website en de diverse tools die persoonlijke adviezen generen.

Het platform voor de Helpers is gericht op de omgeving van het slachtoffer. Hier geven we helpers informatie en tips over hoe zij het gesprek kunnen

voeren of hoe ze er voor een ander kunnen zijn. Het platform voor Professionals geeft professionals die in hun werk te maken krijgen met slachtoffers informatie, advies en tools om slachtoffers op weg te helpen naar herstel. Het Jongerenplatform is in 2024 gelanceerd, een samenwerking met J&V om jongeren beter te bereiken en te helpen. Een platform waar jongeren terecht kunnen voor direct gratis steun en advies als ze iets heftigs is overkomen. Hier hebben we in korte tijd ruim 40.000 keer kunnen helpen.

Onze website is landelijk door **1.430.464** mensen (unieke bezoekers) bezocht en wij hebben hen **827.890** keer informerende online diensten en adviezen geleverd.





Slachtofferhulp Nederland
Vandaag verder