

Clëntenraad Participatiewet
t.a.v. mevrouw Wassenaar

Datum 25 mei 2021
Onderwerp Uw advies naar aanleiding van
nazorgonderzoek Rekenkamer,
Toegang tot de Wmo 2020

Geachte mevrouw Wassenaar,

Dank voor uw advies over het nazorgonderzoek naar de Toegang tot de Wmo 2020. In reactie daarop willen wij aangeven, dat wij van stichting Sterker ieder kwartaal een voortgangsverslag ontvangen. Deze bevat de door ons verlangde operationele informatie. Het is dus niet zo, dat wij deze informatie niet zouden ontvangen. Toegezegd is aan de gemeenteraad dat wij hen op basis daarvan informeren over de voortgang. Onlangs hebben wij de gemeenteraad een voortgangsverslag gestuurd tot en met het vierde kwartaal 2020. Een volgend verslag wordt gestuurd na het tweede kwartaal 2021. De individuele onderzoeksdossiers in het kader van de Wmo vertonen de tekortkomingen, zoals door de Rekenkamer geconstateerd. Wij zijn echter van mening, dat het nazorgonderzoek te kort op het voorgaande onderzoek is uitgevoerd en in een hectische periode van een beginnende pandemie en de voorbereiding van een integrale aanbesteding van de toeleidingsopdracht. Hierdoor was er nauwelijks tijd om verbeteringen door te voeren, waarbij bovendien de onderzoeksperiode deels overlappend was.

Inmiddels is de informatievoorziening op de gemeentelijke website aangepast conform de aanbevelingen van de Rekenkamer. Dit in overgang naar een integrale herziening bij de implementatie van de buurtteams, respectievelijk per 1 juli a.s. voor de buurtteams Jeugd&Gezin en per 1 januari a.s. voor de buurtteams Volwassenen.

Er is daarbij ook nagegaan hoe vaak er op de gemeentelijke website is gezocht naar het woord 'Stip'. In 2020 was dit slechts 11 keer en t/m maart 2021 was dit 6 keer. Er wordt dus niet veel op het woord 'stip' gezocht. De Stip heeft vooral een fysieke aanloopfunctie en een eigen website, die goed wordt gevonden.

Uw aanname dat het werkproces voor de Wmo-aanvraag nagenoeg hetzelfde blijft gaat voorbij aan de veranderingen door de komst van de buurtteams. Wel is dit zo voor de Wmo-aanvragen voor huishoudelijke hulp en voorzieningen. Deze worden vanaf 1 januari 2021 weer uitgevoerd door een meer gespecialiseerde gemeentelijk bureau. Wij verwachten dat daarmee de dossiervorming en informatievoorziening verbeteren.

Postadres

Gemeente Nijmegen
M000
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres

Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon

Jan Bannink
j.bannink@nijmegen.nl
T 024 – 329 96 84

Ons kenmerk

E21.001154

Overigens is onze indruk dat de dossiervorming voor de zogenaamde 'klassieke' Wmo-onderdelen steeds goed op orde is geweest en de problemen zich vooral voordoen bij de dossiers voor Wmo-begeleiding.

Naar aanleiding van uw opmerking over plaatsing van statushouders in Nijmegen willen wij nogmaals benadrukken, dat de geconstateerde tekortkomingen niet de daadwerkelijk geboden zorg of ondersteuning betreffen en dat ondanks wachttijden waar nodig cases met voorrang worden opgepakt. De tekortkomingen betreffen de dossiervorming en voorgeschreven informatievoorziening.

Ten slotte kunnen wij beamen, dat het juridisch en administratief correct uitvoeren van de indicatiestelling op grond van de Wmo en het gelijktijdig terugdringen van wachttijden en werkdruk inderdaad een forse uitbreiding van formatie zou hebben gevraagd. Dat is precies de reden, dat wij voor een andere uitvoeringsopzet hebben gekozen met de buurtteams. Daarmee beogen we de indicatiestelling met 80% terug te brengen door direct basisondersteuning te bieden waar dat kan. Door zorgmedewerkers toe te voegen aan de buurtteams is er bovendien veel meer capaciteit indicatievrij beschikbaar. Deze systeemverandering vraagt komend jaar veel van de betrokken medewerkers. Maar wij zijn ervan overtuigd dat deze investering zich gaat terugbetalen in een hogere klanttevredenheid, een hogere medewerkerstevredenheid en lagere kosten.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

mr. drs. A.H. van Hout
gemeentesecretaris

drs. H.M.F. Bruls
burgemeester