27 mei Tafeltjesmarkt – vragen

Was en strijkservice:

Vragen GroenLinks

1. Er wordt gesproken over de participatie wet, mensen met afstand tot de arbeidsmarkt en de bijstand. Is de doelgroep nou mensen met een beperking of zijn het werkzoekenden?
   De doelgroep bestaat primair uit werkzoekenden die een bijstandsuitkering van de gemeente Lingewaard hebben. Dat kunnen ook werkzoekenden zijn die vanwege hun beperking opgenomen zijn in het zogenoemde 'landelijke doelgroepenregister'. Van de personen in dit register is vastgesteld dat zij een verminderde arbeidsproductiviteit hebben. Voor deze werkzoekenden kan een werkgever aanspraak maken op een subsidie om de verminderde productiviteit te compenseren.

2. Hoe lang kan iemand vanuit de participatiewet hier te werk gesteld worden?
   Als er binnen WasT ruimte is om iemand aan te nemen, dan krijgt die persoon een arbeidsovereenkomst. In eerste instantie een tijdelijk arbeidscontract voor minimaal 6 maanden.
   Als iemand in het kader van zijn/haar re-integratietraject bij WasT ingezet wordt, dan is de duur afhankelijk van de leerdoelen die iemand moet behalen. Doorgaans duurt een traject minimaal 3 maanden en maximaal 6 maanden. Voor aanvang van het traject worden de te bereiken leerdoelen en de verwachte looptijd afgesproken tussen de kandidaat, zijn/haar consulent bij de gemeente en de begeleider van WasT. Ook de voortgang van het traject wordt tussentijds meerdere keren besproken door deze drie personen.

3. Wat gebeurt er met deze mensen als er na enige tijd nog geen betaald werk is gevonden voor deze mensen (aangezien er maar een paar vaste werkplekken op de WAST zijn)? Kunnen zij bijv. terugvallen op Scalabor?
   Met Cazaz, de uitvoerder van WasT, wordt per kandidaat afgesproken wat de vervolgstap is. Dat kan zijn dat Cazaz ook gevraagd wordt om naar een betaalde werkplek elders op zoek te gaan. Maar de consulent werk en de kandidaat kunnen ook een andere organisatie de opdracht geven om een geschikte werkplek elders te vinden. Een werkfitte kandidaat wordt, conform de regionale werkafspraken, ook altijd aangemeld bij het Werkgevers Servicepunt (WSP) voor bemiddeling.

4. Wordt de WAST service alleen aangeboden bij medische noodzaak? Of zijn er meer soorten indicaties die hiervoor van toepassing kunnen zijn, zoals bijv. een mantelzorger die het niet aan kan?
   De was- en strijkservice is een algemene voorziening. Dat betekent dat iedereen hier gebruik van kan maken.

   Voor inwoners die een Wmo-indicatie was- en strijkondersteuning hebben heeft de gemeente met de was- en strijkservice de afspraak dat de gemeente het grootste deel van de kosten op zich neemt. Een inwoner krijgt deze ondersteuning via de Wmo als de inwoner zelf niet meer in staat is om zijn of haar was te doen, en het netwerk (bijvoorbeeld de mantelzorger) hier ook niet toe in staat is.

5. Waar ligt de grens wanneer men op commerciële wijze van de WAST gebruik moet maken?

Iedereen mag gebruik maken van de was- en strijkservice. Als je geen Wmo indicatie hebt kan je op commerciële wijze gebruik maken van WaST en betaal je het volledige tarief. Als je een Wmo indicatie hebt, maak je via de gemeente gebruik van WaST en betaalt de gemeente het grootste deel van het tarief, de inwoner slechts de tegemoetkoming.

6. Hoe kan het dat voor deze vorm van ondersteuning in Lingewaard het gebruik zo'n stuk hoger is dan landelijke gemiddelden? In hoeverre is ons "intake"proces hiervoor verantwoordelijk en is er de verwachting dat met een goed gesprek ook tot alternatieve oplossingen gekomen kan worden?
   We hebben dit geconstateerd maar hebben de oorzaak nog niet scherp in beeld. Op diverse vlakken zijn we aan het bekijken om het volume te beperken. De was en strijk service is een voorbeeld hiervan.

7. Het gaat om een bezuinigingsmaatregel waarbij de helft van de 1% van het aantal mensen dat een WMO HH indicatie heeft met een was en strijkservice gebruik gaat maken van de WaST was en strijk service. 450 = 1 % Dit betekent dat 100% 45000 mensen is . Hoe moeten wij deze cijfers lezen?
   Bij de start van de pilot hadden we niet in beeld hoeveel inwoners in Lingewaard gebruik maken van was- en strijkondersteuning. Daarom hebben we een schatting gemaakt om hoeveel inwoners het gaat. Deze schatting is gebaseerd op de ervaring van Hoi Services, navraag bij andere gemeentes en ons eigen inzicht. Daarbij kwamen we er op uit dat ongeveer 1% van het totaal aantal inwoners in een gemeente gebruik maakt van was- en strijkondersteuning. Dit getal hebben we afgerond naar 450.

8. Er is geen inzicht in wie wel of niet WAST in zijn huishoudelijk hulp heeft zitten. Wordt er voor alle huishoudelijke pakketten een bezuiniging van 0,5 uur doorgevoerd?
   Nee.

   We hebben wel in zicht wie via de pilot gebruikt maakt van WaST (dat is de was- en strijkservice), maar niet wie nu was- en strijkondersteuning via de huishoudelijke hulp krijgt. Wanneer we een definitief besluit hebben over de inzet van de was- en strijkservice gaan we dit boven water halen.

9. Hoeveel concrete problemen levert het terugbrengen van de uren huishoudelijke hulp van 3 naar 2,5 uur exact op voor de thuiszorgorganisaties? Is er met hen hierover een gesprek geweest of gaat dit nog plaatsvinden?
   Ja we hebben thuiszorgorganisaties op de hoogte gesteld van deze plannen en voor de evaluatie zijn we met hen in gesprek geweest.

   De terugkoppeling van de gesprekken met thuiszorgorganisaties is te lezen in de evaluatie van de pilot.

10. Is het mogelijk om via de aanbieder toch de aantallen inzichtelijk te krijgen van Lingewaarders die gebruik maken van deze service?
    Ja. Wanneer we een definitief besluit hebben over de inzet van de was- en strijkservice gaan we de inventarisatie doen. We hebben er voor gekozen om dit in de pilot niet te doen, maar bij de implementatie van de was- en strijkservice is dit noodzakelijk.

Vragen PvdA

- Lezen we het voorstel goed dat de voornaamste besparing zit in ongeveer de helft van de bestaande inwoners met een WMO indicatie voor wassen en strijken, waarbij de was nu gedaan wordt door de huishoudelijke hulp en deze in de toekomst dus niet gedaan wordt door de was- en strijkservice? Deze mensen kiezen dus voor een alternatief, maar houden daarmee minder uren HH over en blijven dezelfde eigen bijdrage (abonnementstarief) betalen?

  Ja. De ervaring van andere gemeentes die een was- en strijkservice op deze manier aanbieden, is dat een deel van de inwoners er voor kiest om toch zelf of met het eigen netwerk het wassen en strijken te regelen.

  Alleen de tijd die de huishoudelijke hulp voor wassen en strijken kreeg vervalt. De tijd die voor andere ondersteuning staat blijft. De eigen bijdrage die inwoners betalen bedraagt maximaal 19 euro per maand. De eigen bijdrage kan ook lager uitvallen. Het kan voorkomen dat een bepaalde voorziening via de Wmo minder kost dan de eigen bijdrage. Je betaalt dan enkel de kostprijs van de voorziening.

  Echter, het tarief voor huishoudelijke hulp per uur is hoger dan de eigen bijdrage van inwoners.

- Op grond waarvan is de verwachting dat ongeveer de helft niet zal deelnemen?

  Ervaring van Hoi Services en andere gemeentes die een vergelijkbare voorziening voor wassen en strijken aanbieden.

- De toevoeging in de verordening is naar onze mening problematisch door zijn vaagheid. Er wordt met lid 2 bijvoorbeeld geen grens gesteld aan de kostprijs (zo die in overleg met de aanbieder is vastgesteld). De formulering van lid 4 klopt taalkundig niet (Dit is gelijk aan moet zijn Deze zijn gelijk aan) en lid 6 slaat terug op lid 5 (in afwijking van het vorige lid), terwijl het een afwijking betreft (als ik het goed lees) van lid 5 (inning van de kosten) én lid 4 (totaal van de kosten). Of klopt dat niet? Hoe het ook zij: wil het college nog eens goed naar de verordening kijken.

  Onder lid 4 wordt de kostprijs genoemd.

  De formulering in de door u genoemde artikelen is taalkundig inderdaad niet helemaal juist. Wij stellen daarom voor de tekst te corrigeren bij de volgende wijziging van de verordening die gepland staat voor december van dit jaar.

Vragen SP

- Waarom heeft de gemeente anno 2021 niet in beeld hoeveel inwoners bij het hulp bij het huishouden ook de indicatie was- en strijkondersteuning hebben? Dat de systemen die gebruikt worden hier geen aparte productgroep hebben kan geen excuus zijn.
  Was- en strijkondersteuning wordt als onderdeel van de huishoudelijke hulp geïndiceerd. In elk verslag wordt wel een melding gemaakt van was- en strijkondersteuning, maar dit is niet met één druk op de knop naar boven te halen. We maken alleen onderscheid tussen licht, midden en zware huishoudelijke hulp. We kopen deze in als één product bij thuiszorgorganisaties.

- De SP heeft na aanleiding van een artikel in de Gelderlander de vraag aan de portefeuillehouder gesteld of inwoners boven op het abonnementstarief extra moeten gaan betalen voor de was- en strijkservice. De portefeuillehouder heeft daarop geantwoord dat dit niet het geval zal zijn. Nu zien wij in het voorstel staan dat de inwoner toch 4 euro per waszak moet gaan betalen aan CAZAZ.
  Waarom moeten de inwoners met een was- en strijkindicatie, in tegen stelling tot wat de portefeuillehouder beweerd heeft, toch 4 euro per waszak gaan betalen?

  Inwoners gaan niet extra betalen voor de was- en strijkservice ten opzichte van de was en strijkondersteuning via de huishoudelijke hulp. De €4 die inwoners betalen is slechts een tegemoetkoming aan de gemeente voor de kosten die ze volgens berekering van het Nibud (zie evaluatie en uitwerking) anders thuis ook kwijt zouden zijn aan wassen en drogen. Wanneer de huishoudelijke hulp thuis de was doet, betaalt de gemeente ook niet voor de aanschaf en afschrijving van de wasmachine, water, elektriciteit en wasmiddel.

- Zijn de deelnemers aan de pilot op de hoogte dat zij straks 4 euro per waszak moeten gaan betalen bovenop het abonnementstarief?
  Ja we hebben de inwoners laten weten dat de service gedurende de pilot gratis is, maar dat dit kan veranderen als de was- en strijkservice het aanbod wordt voor was- en strijkondersteuning via de Wmo.

- Zo ja, wat is hun reactie?
  De reacties variëren van negatief tot we snappen het en vinden het prima.

- Houden de inwoners met een indicatie was- en strijkondersteuning de keuzevrijheid om het wassen en strijken door de thuiszorgmedewerker te laten doen?
  Nee, de was- en strijkservice is het aanbod van de gemeente voor was- en strijkondersteuning via de Wmo. Als een inwoner dit niet wil, kan hij of zij zelf een andere oplossing zoeken, maar zal de gemeente hier niet aan bijdragen (tenzij het via een pgb gaat). We verwachten dat inwoners door goede service tevreden zullen zijn over de was- en strijkservice. Alle inwoners die wél betrokken zijn, zijn namelijk positief.

- Zo nee, hoe moeten deze inwoners het dan regelen als zij niet terug kunnen vallen op een mantelzorger?
  Via het aanbod van de gemeente, de was- en strijkservice.

- In de evaluatie en uitwerking van de was- en strijkservice staat op pagina 8: “De was en strijkservice genereert meerdere structurele plekken waar inwoners in het kader van hun re-integratietraject werknemersvaardigheden, arbeidsritme en/of werkervaring kunnen opdoen.”
  Bij welke type bedrijven kunnen de inwoners terecht met de werkervaring die zij hebben opgedaan bij de was- en strijkservice en hoeveel vacatures zijn er op dit moment voor hen te vinden? Binnen een redelijke reisafstand.

  De grootste kans-van-slagen is bij bedrijven die zich ook richten op facilitaire dienstverlening. Er liggen bijvoorbeeld nadrukkelijk kansen in de schoonmaakbranche. De uitvoerder van WasT, het arbeidontwikkelbedrijf Cazaz, zit in een netwerk van werkgevers en bemiddelaars naar werk en zal dit volledige netwerk inzetten om betaalde banen te vinden als zij zelf geen ruimte hebben om iemand een arbeidscontract aan te bieden.

Vragen LFS

In de evaluatie WATS Lingewaard wordt een enthousiasmerend positief financieel beeld weergegeven over het financiële resultaat van het doorzetten van deze regeling.
De adviesraad sociaal domein spreekt hier haar twijfels over uit.
Heeft Lingewaard eventueel vervangende oplossingen bedacht indien deze twijfel bewaarheid wordt?

Het college heeft geen vervangende oplossingen bedacht, omdat wij na evaluatie van de pilot geen aanleiding zien te twijfelen aan de resultaten.

Het financiële resultaat kan twee kanten op gaan.

1. *Er doen minder inwoners mee aan de was- en strijkservice dan verwacht. Hierdoor zal de besparing binnen de Wmo juist toenemen i.p.v. afnemen omdat deze mensen zelf een oplossing vinden voor het wassen en strijken en de kosten voor de gemeente hiervoor dus wegvallen. Hierbij kunnen we wel minder werk(ervarings)plekken aanbieden.*
2. *Er doen meer inwoners mee met de was- en strijkservice dan verwacht. Hierdoor zal de besparing binnen de Wmo minder groot zijn. Echter, meer inwoners betekent meer waszakken en dat betekent meer werkgelegenheid bij de was- en strijkservice. Hierdoor kunnen we meer inwoners uit de participatiewet aan het werk helpen.*