

Schriftelijke vragen

ex Artikel 39 Reglement van Orde gemeenteraad Voorschoten

Datum	16-9-2025	Datum verzending	17 september 2025
Nummer vraag	408	Behandelaar	Claudia Zwaan
Ons zaaknummer	Z/25/103404/460793	Portefeuillehouder	Wethouder Van der Elst
		Bijlage	
Onderwerp	Beantwoording schriftelijke vragen 408 van GroenLinks fractie Jaarlijkse betaling dierenambulance		

Geachte Raad,

Door de Groen Links-fractie zijn op 19 augustus jl. vragen gesteld met betrekking tot jaarlijkse betaling dierenambulance.

Medio juli 2025 juli ontving ik een bericht van de Dierenambulance met de melding dat zij de jaarlijkse betaling van de gemeente Voorschoten nog niet had ontvangen. Dat verzoek tot betaling was toendertijd al zo'n 4 maanden oud, en was ook opgevolgd door een herinnering in mei 2025. Ik heb richting de Dierenambulance aangegeven dat ik de reactie van de gemeente, en vooral de betaling van de jaarlijkse bijdrage in eerste instantie zou afwachten voordat ik als raadslid aan de bel zou trekken.

Nu is er wederom een maand voorbij getrokken en blijkbaar is deze bijdrage nog niet overgemaakt. Om deze reden wil ik de gemeente herinneren aan de afspraken die we gemaakt hebben met de Dierenambulance. Een herinnering die niet voor de eerste keer gedaan wordt. Ook over de vergoeding aan de Dierenambulance in 2023 heb ik vragen gesteld, en ook de bijdrage over 2020 en 2021 liep uitermate stroef.

De beantwoording van deze vragen treft u hieronder aan.

Vraag 1. Klopt het dat de jaarlijkse bijdrage van 2025 voor de dierenambulance/vogelasiel nog niet is overgemaakt aan deze organisatie? Zo ja, kan het college daar voor zorgen?

Antwoord 1. Het klopt dat de jaarlijkse bijdrage te lang op zich heeft laten wachten. De bijdrage is inmiddels overgemaakt.

Gemeente Voorschoten

Leidseweg 25 | Postbus 393, 2250 AJ Voorschoten | T 14071 | E gemeente@voorschoten.nl | www.voorschoten.nl
BTW NL 001797621B01 | KvK 27381083 | IBAN NL43 BNGH 0285 0796 70 | BIC BNGHNL2G

Vraag 2. Wat is de reden dat deze betaling nog niet is uitgevoerd, cq een inhoudelijke reactie zo lang op zich laten wachten?

Antwoord 2. Helaas is de door de Stichting ter ondersteuning van de Dierenambulance-Vogelasiel Regio Leiden (hierna Stichting Dierenambulance) ingezonden factuur intern niet goed verwerkt en heeft de betrokken afdeling niet bereikt. Er is contact opgenomen met de Stichting Dierenambulance om de factuur nogmaals te verzenden naar het centrale emailadres bestemd voor facturen. Nadat het verzoek aan de Stichting Dierenambulance is gedaan bleek de factuur inderdaad al bij ons binnen te zijn gekomen maar helaas niet doorgezet naar de juiste behandelaars. Er is inmiddels contact opgenomen met het bestuur van de Stichting waarbij onze verontschuldiging is aangeboden en heldere afspraken zijn gemaakt om toekomstige verwarring te voorkomen.

Ook in 2020, 2021 en 2023 leidde de toegezegde betaling aan de Dierenambulance tot problemen omdat de gemeente niet, onvolledig of onjuist reageerde op de toezegging om het afgesproken bedrag aan de Dierenambulance over te maken.

Vraag 3. Kan het college uitleggen waarom dit nu wederom tot problemen leidt?

Antwoord 3. Het probleem in 2025 werd veroorzaakt door een menselijke fout waardoor de factuur niet bij de juiste behandelaars terecht is gekomen.

Vraag 4. Wat gaat het college structureel anders doen om dit soort betalingsproblemen te voorkomen?

Antwoord 4. Er zijn afspraken gemaakt met de Stichting Dierenambulance over de adressering van de factuur. Deze wordt in het vervolg rechtstreeks naar de crediteurenadministratie gezonden die contact opneemt met de betrokken afdeling zodat de betalingsopdracht in gang gezet wordt.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

E.A. van Watingen,
gemeentesecretaris

mw. drs. N. Stemerding,
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.