

Adviesraad Sociaal Domein Nieuwegein

Betreft: advies Beleidskader Welzijn en Maatschappelijke Ondersteuning 2025-2030

Datum: 13 maart 2025

Contact: h.bakker@nieuwegein.nl

Geacht college,

Op 20 februari hebben wij het concept Beleidskader Welzijn en Maatschappelijke Ondersteuning 2025-2030 met als titel 'Samen Sterker' ontvangen voor advies.

De integrale benadering, waarbij aansluiting is gezocht bij onder meer de Omgevingsvisie en de recent vastgestelde Koers Sociaal Domein, waarderen wij als positief. Tegelijkertijd zien wij dat voorgestelde bezuinigingen afbreuk dreigen te doen aan de sociale basis. Op pagina 6 haalt u aan dat hierover met de Adviesraad Sociaal Domein is gesproken. Daarbij willen wij de indruk wegnemen dat wij positief zouden staan tegenover de (bezuinigings)maatregelen die het college voor staat. Om de pijlers waarop dit beleid gebouwd is te kunnen dragen, moeten deze pijlers eerst wel sterk genoeg zijn. Anders komen de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie van inwoners alleen maar verder onder druk te staan.

De pijler 'toeleiding naar passende ondersteuning' steunt voor een belangrijk deel op de 'triage' door een sociaal team van Geynwijs. Kern hiervan is dat de zelfredzaamheid van de inwoner voorop staat bij het bieden van passende hulp. Maar wie beoordeelt dat? Wij begrijpen dat het achterliggende doel is: het toekomstbestendig maken van de zorg. Toch zien we een risico in het opnemen van een bezuinigingsdoelstelling voor de triage. Als een bijkomend doel is te bezuinigen op de professionele zorg, dan werkt het triageteam het vermijden van zorg voor mensen die hier juist mee geholpen zouden zijn in de hand. Hoe gaat de gemeente hier mee om? Nu al zijn er inwoners die zorg mijden terwijl ze wel professionele hulp nodig hebben. Wat is de rol van de gemeente daarin?

Op dit moment heeft Geynwijs nog geen ervaring opgedaan met triageteams. Voor ons als adviesraad is de uitwerking dan ook omgeven met vragen. Is er bij de triage-gesprekken een onafhankelijk cliënt ondersteuner aanwezig? Maakt een ervaringsdeskundige deel uit van het sociaal team? En hoe gaat Geynwijs om met medische adviezen? Het is zeker te vroeg om hier ons vertrouwen over uit te spreken.

Bij een andere pijler, 'sociale verbinding en samenkracht', wordt geconstateerd dat een groot deel van de inwoners van Nieuwegein nog altijd kampt met eenzaamheid. Deze inwoners kunnen niet steunen op een sociaal netwerk, waarmee de basis onder de inzet van de triage dus ontbreekt. Ook op andere terreinen zien we dat het bouwen aan een sterke sociale basis nog veel haken en ogen kent. Denk aan belemmeringen in de

regelgeving die verenigingen ervaren die meer willen bijdragen aan de sociale cohesie en sociale kracht.

Een belangrijke steunpilaar is daarnaast het benutten van het potentieel aan vrijwilligers. Zijn er voldoende vrijwilligers beschikbaar? Hoe wordt de scholing van de vrijwilligers geregeld en door wie? Wat kan en mag een ervaringsdeskundige en waar liggen de grenzen van handelen tussen een professional en een vrijwilliger?

Onder de pijler 'Wmo-maatwerk voor ondersteuning van inwoners' worden nog meer bezuinigingsmaatregelen voorgesteld, zoals op huishoudelijke ondersteuning en individuele begeleiding. De vermindering van huishoudelijke ondersteuning is een generieke maatregel die geen rekening houdt met het ontzien van de meest kwetsbare cliënten. Ook hier adviseren wij om onafhankelijke advisering toe te voegen aan het proces van besluitvorming over mogelijke vermindering van huishoudelijke hulp.

Ten aanzien van de individuele begeleiding staan wij positief tegenover het opdoen van ervaring met het direct bieden van (lichte) begeleiding door de professionals van Geynwijs, waarmee kosten voor duurdere zorgverleners die verder van de inwoner staan kunnen worden vermeden. Dit is echter geen oplossing voor de complexe problematiek waar kwetsbare inwoners in toenemende mate mee te maken hebben. Een maatwerkindicatie is vaak juist helpend in het zetten van vervolgstappen door de betrokkene. Het "bewuster" of "vernieuwend" omgaan met maatwerkvoorzieningen mag ons inziens niet betekenen dat een inwoner wordt afgehouden van voorzieningen waar hij of zij recht op heeft.

Wij zouden als Adviesraad Sociaal Domein graag betrokken willen worden bij het vervolg en de feitelijke invulling van het voorgestelde beleid.

De Adviesraad Sociaal Domein,
Namens deze,

Jaap Wienen,
Voorzitter