Heerlen vragenuur

formulier aanmelding vragenuur raadsvergadering

Aankondiging van een raadslid om tijdens het vragenuur vragen te stellen ingevolge **artikel 33a** van het Reglement van orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de gemeenteraad

Naam indiener:	Brigitta Santegoeds
Fractie:	CDA HEERLEN
Datum en tijdstip indiening:	16 november 2023
Datum vergadering:	20 november 2023
Onderwerp:	Proces inschrijving Gemeente
Toelichting en **motivatie** m.b.t. actualiteit, urgentie en gevoerd bestuur:	Twee maanden geleden bereikte ons het bericht dat als men zich vanuit een zorginstelling digitaal inschrijft dat dit proces langer duurt dan de vijf werkdagen die hiervoor staan. Namelijk twee tot vier weken, wat voor cliënten grote gevolgen kan hebben voor aanvraag van bepaalde voorzieningen zoals Omnibuzz. In de beantwoording op artikel 33 RvO-vragen, stand van zaken proces inschrijving gemeente, die het CDA begin oktober jl. had gesteld gaf het college aan dat het aantal werkdagen maximaal 5 dagen is, indien aangifte compleet is. Deze week bereikte ons echter weer een melding dat als men telefonisch informeert bij burgerzaken naar de stand van zaken, daar het al twee weken geleden is dat men zich digitaal heeft ingeschreven, de mededeling krijgt, dat het momenteel erg druk is waardoor men achter loopt met hun werkzaamheden. Wij van het CDA maken ons hierover zorgen en stellen de volgende vragen.
Vraag/vragen:	1. Kan het college aangeven waarom het proces inschrijving gemeente zo langzaam verloopt? 2. Is het college het met het CDA eens, dat goede dienstverlening binnen bepaald tijdsbestek een positieve werking heeft op het verloop van het proces? Zo ja wat gaat men ondernemen om de achterstand bij te werken? 3. Is het college het met het CDA eens dat hoe langer het duurt eer een inwoner volledig is ingeschreven, dit grote gevolgen kan hebben voor zijn eigen regie zoals nog geen gebruik kunnen maken van Omnibuzz.
Handtekening (bij schriftelijke indiening)	