

Schriftelijke vragen

ex Artikel 37 Reglement van Orde gemeenteraad Voorschoten

Datum	2 september 2025	Datum verzending	3 september 2025
Nummer vraag	405	Behandelaar	Edward Endlich
Ons zaaknummer	Z/25/102163/458250	Portefeuillehouder	Wethouder Schokker
		Bijlage	
Onderwerp	Beantwoording schriftelijke vragen 405 PvdA en GroenLinks Project groot onderhoud Adegeest, Schade		

Geachte Raad,

Door de PvdA- en GroenLinks-fractie zijn op 12 juli 2025 vragen gesteld over de op vrijdag 11 juli 2025 door de gemeente gemelde verzakkingen in tuinen en schuttingen/schuren in de wijk Adegeest als gevolg van werkzaamheden in het kader van het project Groot Onderhoud Adegeest. De gemeente stelt in die mededeling dat zij samen met het ingenieursbureau en Hoogheemraadschap Rijnland direct maatregelen heeft genomen, en dat de situatie nauwlettend wordt gemonitord.

Tijdens een bewonersbezoek zijn echter aanvullende zorgen en constateringën naar voren gekomen. Zo is zichtbaar dat in meerdere woningen ook schade aan muren en plafonds is opgetreden, en dat het nieuwe verhoogde trottoir leidt tot een fors hoogteverschil met voortuinen en opritten, wat nieuwe risico's en ongemakken met zich meebrengt.

Bewoners geven aan dat zij mondjesmaat reactie ontvangen via het gemeentelijke schade-e-mailadres, en dat communicatie vanuit de gemeente en projectleiding te wensen overlaat. De beantwoording van deze vragen treft u hieronder aan.

Vraag 1

Is het college bekend met schade aan woningen in de wijk Adegeest (bijvoorbeeld scheuren in muren, verzakkingen bij schuttingen en plafonds) in relatie tot het project Groot Onderhoud Adegeest? Zo ja:

- Kunt u aangeven hoeveel meldingen zijn binnengekomen?

Gemeente Voorschoten

Leidseweg 25 | Postbus 393, 2250 AJ Voorschoten | **T** 14071 | **E** gemeente@voorschoten.nl | www.voorschoten.nl
BTW NL 001797621B01 | **KvK** 27381083 | **IBAN** NL43 BNGH 0285 0796 70 | **BIC** BNGHNL2G

- Wordt onderzocht of er een direct causaal verband is met de werkzaamheden?

Antwoord 1

Tot 20 augustus 2025 zijn er 16 formele schademeldingen bij het college bekend. Het merendeel van deze meldingen gaan over verzakking van tuinen. Het ingenieursbureau Sweco onderzoekt of er een verband is tussen de verzakkingen en de werkzaamheden.

Vraag 2

Hoe diep lagen de oude rioolbuizen? Hoe diep komen de nieuwe rioolbuizen te liggen?

- Hebben de antwoorden op deze twee vragen iets te maken met de verzakkingen in de wijk?

Antwoord 2

De nieuw rioolbuizen liggen even diep als de bestaande rioolbuizen op ongeveer maximaal 2,5 meter onder het maaiveld (bovenzijde bestrating). Voor het vervangen van de rioolbuizen moet het grondwater worden onttrokken met een grondwaterbemaling. Het zou kunnen dat door het onttrekken van grondwater de veenlaag inklinkt en verzakkingen veroorzaakt. Dit wordt nader onderzocht.

Vraag 3

Was het college bij de projectstart op de hoogte van het risico op verzakkingen of bouwkundige schade aan woningen in de wijk?

- Zijn er vooraf nulmetingen gedaan aan woningen, tuinen of schuren?
- Is een risicoanalyse beschikbaar waarin dit is voorzien?

Antwoord 3

Het is een standaardprocedure om voor dit soort werkzaamheden vooropnames te doen. Dit is ook een eis van de verzekering. Daarnaast wordt een risicoanalyse opgesteld bij het bemalingsadvies, wat onderdeel is van de vergunning van het Hoogheemraadschap van Rijnland. Dit is allemaal uitgevoerd en gaf geen aanleiding om te veronderstellen dat verzakkingen of bouwkundige schade aan woningen zouden kunnen optreden.

Vraag 4

Op welke manier kunnen bewoners hun schade melden, en op welke termijn mogen zij een inhoudelijke reactie verwachten?

- Waarom ontvangen melders op dit moment geen ontvangstbevestiging of terugkoppeling van hun melding?
- Wordt overwogen om een fysiek of telefonisch schadepunt in te richten?

Antwoord 4

Op de website was in eerste instantie een onjuiste vermelding naar de mogelijkheid om een schade te melden, waardoor meldingen niet werden gezien. Dit is inmiddels hersteld en de procedure is nu als volgt. Bij een formele melding (aansprakelijkheidsstelling) via de gemeentesite ontvangen de indieners een automatische ontvangstbevestiging. Het schadedossier wordt vervolgens doorgestuurd aan de verzekeraar Centraal Beheer. Zij verzorgen een ontvangstbevestiging dat de melding in behandeling is genomen op de bouw- en montagepolis en dat een schade expert is ingeschakeld voor een opname van de schade. Afhankelijk van de beoordeling van de schade expert wordt bepaald of er sprake is van aansprakelijkheid. Meldingen die op een onjuiste wijze zijn ingediend worden zoveel mogelijk getraceerd en worden alsnog in behandeling genomen.

Als bewoners vragen hebben of schade ondervinden kunnen zij contact opnemen met de aannemer via de omgevingsmanager of gebruikmaken van het inloopsprek uur in de bouwkeet van de aannemer.

Vraag 5

Wat is de rol en verantwoordelijkheid van het Hoogheemraadschap Rijnland in dit project, met name waar het gaat om het afvoeren van grondwater en de uitvoering van Wadi's?

- Vindt er actieve afstemming plaats tussen de gemeente, HHR en het ingenieursbureau over de schade?
- Hoe wordt gehandhaafd op naleving van vergunningsvoorwaarden, zoals het niet lozen van opgepompt grondwater op het riool?



Antwoord 5

Het Hoogheemraadschap van Rijnland (HHR) heeft een vergunning/melding afgegeven voor de bemaling en is op de hoogte van de verzakkingen. Tussen het HHR en de gemeente is nauw contact om maatregelen te treffen waardoor verzakkingen niet meer optreden. Eén van de maatregelen is het toepassen van retourbemaling, waarbij onttrokken grondwater terug in het gebied wordt gepompt. Daarnaast wordt constant gemonitord of het onttrokken grondwater binnen de verleende vergunningseis valt, wat tot nu toe het geval is.

Vraag 6

Hoe beoordeelt het college het feit dat bewoners niet of nauwelijks worden geïnformeerd over de voortgang, risico's en mogelijke gevolgen van de werkzaamheden?

- Wordt er gewerkt aan verbetering van de communicatie en participatie in de wijk?
- In de oorspronkelijke plannen zou het hemelwater van de huizen via een pijp naar de straat gegaan. Is dat nog het plan en op wat voor termijn wordt dat uitgevoerd? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 6

De communicatie richting bewoners loopt via bewonersbrieven, nieuwsbrieven per kwartaal, website en bouwapp. Zoals in antwoord 4 is aangegeven is de aannemer ook via de omgevingsmanager direct te benaderen om acute vragen van bewoners te beantwoorden en is een inloopspreekuur in de bouwkeet van de aannemer in het leven geroepen. Het belang van een goede communicatie heeft onze hoogste aandacht. En er zijn afspraken gemaakt om de communicatie verder te verbeteren.

Zo wordt de website actueel gehouden met de nieuwste projectinformatie, zoals een aangepaste planning.

Het hemelwater wordt zoveel mogelijk afgekoppeld van het vuilwaterriool en met een gescheiden rioolstelsel, of Wadi's naar het grondwater en/of oppervlaktewater afgevoerd.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

E.A. van Wattingen,
gemeentesecretaris

mw. drs. N. Stemerding,
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.