

Aan de raad van de gemeente
LEIDSCHENDAM-VOORBURG



**Leidschendam-
Voorburg**

Datum 8 september 2022
Nummer 2919
Onderwerp Raadsbrief - Gevolgen aanbesteding leerlingen- en jeugdvervoer

Portefeuillehouder Wethouder Keus
Behandeld door Han Wolters

1. Waarom wordt de raad geïnformeerd?

Het leerlingen- en jeugdvervoer is opnieuw aanbesteed. Op 14 augustus 2022 liepen de bestaande contracten af en vanaf schooljaar 2022-2023 zal NOOT Personenvervoer de vervoerder zijn. Onder invloed van de nieuwe vervoerstarieven stijgen de kosten. Via deze raadsbrief wordt de raad hierover geïnformeerd, alsmede hoe dit nadeel financieel zal worden verwerkt.

2. Korte inhoudelijke toelichting

Gemeenten zijn wettelijk verplicht om te voorzien in leerlingen- en jeugdvervoer. Dit doelgroep-vervoer is bedoeld voor leerlingen en jeugdigen voor wie zelfstandig reizen vanwege een beperking moeilijk is en/of omdat ze naar een passende school/ dagbesteding gaan waarvoor een grotere afstand overbrugd moet worden. Bij het aflopen van een contract zijn gemeenten vanwege Europese wetgeving verplicht een aanbestedingsprocedure te doorlopen.

De aanbestedingsprocedure

In november 2021 is de 'Nota van uitgangspunten Europese aanbesteding leerlingen- en jeugdvervoer gemeente Leidschendam-Voorburg' ten behoeve van de aanbesteding leerlingen- en jeugdvervoer door het college vastgesteld (IB-nummer 2467 en bijlage 1). Conform een eerder unaniem aangenomen raadsmotie (375) zijn de daarin geformuleerde kwaliteitseisen voor het vervoer en de dienstverlening op hoog niveau gehouden. Zo kon een inschrijver op kwaliteit maximaal 70 van de 100 punten behalen. De aanbestedingswet schrijft voor dat pas nadat er unaniem overeenstemming is welke inschrijver op kwaliteit het hoogst aantal punten heeft behaald, enkel daarna pas de digitale kluis met daarin de prijsoffertes mag worden geopend. Dat is dan ook het allereerste moment waarop de gemeente kennis neemt van de geoffreerde tarieven.

De gewogen score voor het onderdeel prijs en de gewogen score voor het onderdeel kwaliteit worden bij elkaar opgeteld teneinde de voorlopige gunning naar de inschrijvers te kunnen communiceren. Op 11 april 2022 zijn de afwijzingen en de voorlopige gunning verzonden naar de inschrijvers. Na afloop van een verplichte

wachttijd kon de gunning definitief worden gemaakt en kon er een wachtkamerovereenkomst met de tweede vervoerspartij gesloten worden. De gunning is gegaan naar NOOT Personenvervoer.

Financiële gevolgen

Onderstaande tabel geeft weer wat voor 2022 de financiële gevolgen zijn van de nieuwe aanbesteding voor jeugd- en leerlingen-vervoer. Deze zullen ook verwerkt worden in de begroting 2023.

	Begroting 2022 (vóór 2^e turap)	Begrotingswijziging 2^e turap 2022	Definitieve begroting 2022
Leerlingenvervoer	998.000	-225.000	773.000
Jeugdvervoer	492.000	+490.000	982.000
Contractmanagement	0	30.000	30.000
Totaal	1.490.000	295.000	1.785.000

Toelichting

De aflopende contracten kenmerkten zich door gunstige tariefafspraken. Gezien de huidige crisis in de vervoersmarkt -o.a. door toename van brandstofprijzen en hogere cao-afspraken (naast schaarste van bekwaam personeel) -viel een hogere tarief-inschrijving te verwachten. Het leerling- en jeugdvervoer is als één perceel aanbesteed, met een nieuwe tariefstructuur namelijk een leerling-/jeugdige kilometertarief in plaats van een vergoeding per beladen kilometer.

Bij NOOT Personenvervoer is het leerlingen-vervoer (prognose 150 leerlingen) significant goedkoper dan jeugdvervoer (prognose 50 jeugdigen). Daarom gaat onderzocht worden op welke wijze beide onderdelen financieel beter met elkaar in balans gebracht kunnen worden. Waar vervoerders de grootste financiële risico's zien, dekken zij dit af door hogere tarieven. Jeugdvervoer kent relatief veel individueel vervoer wat het door de afwijkende tijden, locaties en toekenningen lastig te voorspellen en combineren maakt.

In het aangescherpte Sociaal Kompas wordt ingezet op het verlenen van hulp en zorg aan diegene die dit het hardst nodig hebben, waarbij tevens wordt ingezet op (het bevorderen van) de zelfredzaamheid. Samen met inwoners wil de gemeente bereiken dat het hen lukt alledaagse dingen zelf te doen en dat zij regie hebben over hun eigen leven. Daarbij ligt de nadruk op de beweging van curatief naar preventief. Voor het leerlingen- en jeugdvervoer betekent deze beweging:

- een groter beroep op het inzetten van eigen vervoer en mogelijkheden;

- het stimuleren van (en ondersteunen bij) reizen met OV;
- jeugdvervoer meer incorporeren met leerlingen-vervoer (i.h.k.v. de wet Passend Onderwijs).

Bovenstaande sluit aan bij de onderliggende gedachte van de wet Passend Onderwijs. Deze veronderstelt dat van ouders 'redelijkerwijs te vergen inzet' mag worden verwacht door hen aan te spreken op hun eigen verantwoordelijkheid. Daaronder valt ook het bevorderen van participatie vanuit 'de eigen kracht' van de leerling. Het begrip 'redelijkerwijs' zal per situatie verschillend zijn en dus aankomen op maatwerk.

Gevolgen implementatie leerlingen- en jeugdvervoer

Als gevolg van de nieuwe aanbesteding verzorgt NOOT Personenvervoer sinds 22 augustus zowel het leerlingen- als jeugdvervoer voor onze gemeente.

De uitvoering daarvan is -vanaf de eerste schooldag- absoluut niet goed verlopen. Uw college betreurt al het ongemak dat ouders en kinderen hierdoor hebben ondervonden.

Hoewel de gemeente in de aanloop naar de start van het vervoer alle benodigde informatie tijdig aan NOOT verstrekt heeft, zijn zij er niet in geslaagd om alle te rijden routes naar verwachting uit te voeren.

Naast een (landelijk) tekort aan chauffeurs, is in deze regio dat tekort verder toegenomen. Een rechterlijke uitspraak heeft de vervoersaanbesteding van Den Haag nietig verklaard waardoor NOOT contractueel moest blijven doorrijden. Ondanks de toezegging blijkt echter dat het NOOT niet gelukt is om voor onze gemeente op tijd voldoende chauffeurs inzetbaar te hebben.

Vanaf het eerste signaal heeft de gemeente er direct bij NOOT Personenvervoer op aangedrongen er alles aan te doen om binnenkomende klachten op te vangen en deze zo goed mogelijk te verhelpen. Tegelijkertijd heeft de gemeente aan NOOT te kennen gegeven vast te houden aan de contractuele afspraken.

Dagelijks monitort de gemeente het aantal routes met vaste chauffeur, de stiptheid van de rituitvoering, het aantal klachten en de bereikbaarheid van het callcenter. NOOT Personenvervoer verstrekt de gemeente daartoe alle gewenste informatie inzake alle knelpunten en komt met oplossingen. De uitkomsten hiervan worden -in vergelijking met eerder gestelde resultaateisen- ook iedere dag met NOOT besproken.

Het aantal klachten fluctueert teveel waardoor een structurele afname momenteel niet te constateren valt. Wel is er verbetering te zien qua aantallen chauffeurs en mate van stiptheid. Voor de gemeente reden genoeg om de druk op NOOT te blijven houden en opvoeren. In de week van 5 t/m 9 september moet zowel het aantal leerling-ritten op tijd en met vaste chauffeur als de ritten jeugdvervoer op tijd (en liefst met vaste chauffeur) naar de afgesproken 97% gebracht worden. Daarnaast moeten klachten sterk afnemen en dient de bereikbaar en dienstverlening van NOOT Personenvervoer zichtbaar te verbeteren. De directie van NOOT Personenvervoer zal daarover verantwoording moeten afleggen tijdens een bestuurlijk overleg. Indien de verbeteringen desondanks onder de maat blijven, worden de contractuele sanctiemogelijkheden nader toegepast.

NOOT Personenvervoer heeft middels een brief excuses aangeboden aan de ouders. Ter compensatie van al het ongemak zat bij de brief een Bol.com-bon twv € 15. NOOT zegt daarover: “ Met dit gebaar willen wij aangeven dat wij de afgelopen periode zeer betreuren.”

burgemeester en wethouders van Leidschendam-Voorburg,

A. van Mazijk
secretaris

J.G. Bijl
burgemeester

Bijlage bestemd voor de raad:

Nummer	Onderwerp
2919	Uitgangspunten LLV en JV