



RAPPORT

CEO Jeugdwet 2025

Gemeente Nijkerk

Gegenereerd op: 23 september 2026





DISCLAIMER – Dit is een geautomatiseerde rapportage. Indien de dataverzameling van het onderzoek nog loopt, kunnen de gepresenteerde uitkomsten nog wijzigen.

Bij het genereren van deze rapportage zijn de volgende filters toegepast:

Startdatum: 1 januari 2026 - Einddatum: 30 juni 2026

Deze rapportage is gegenereerd op: 23 september 2026

Deze rapportage is voor het laatst geüpdatet op: 21 september 2026

Status van rapportage: Definitief

CLASSIFICATIE: vertrouwelijk





Samenvatting

Aanleiding

Voor de gemeente is het belangrijk om te weten hoe inwoners de jeugdhulp ervaren. Deze hulp wordt op basis van de Jeugdwet door de gemeente georganiseerd. Voorbeelden zijn: begeleiding, hulp bij dyslexie, gesprekken met een psycholoog of ondersteuning in de opvoeding.

De gemeente heeft in samenwerking met ZorgfocuZ een cliëntervaringsonderzoek uitgevoerd. De resultaten van dit onderzoek kunnen gebruikt worden om eventuele verbeterpunten te identificeren en om de hulp te verbeteren. Tot slot voldoet de gemeente hiermee aan de verplichting om het CEO Jeugdwet jaarlijks uit te voeren.

Doelgroep

De doelgroep bestaat uit ouders/verzorgers van kinderen (0-15 jaar) en jongeren (12-23 jaar) die in 2025 een aanvraag voor hulp hebben gedaan en op basis daarvan een vorm van jeugdhulp via de gemeente hebben gekregen. Alle ouders/verzorgers en jongeren binnen deze doelgroep zijn aangeschreven.

Vragenlijstonderzoek

Voor dit onderzoek is gebruik gemaakt van een op maat gemaakte vragenlijst. ZorgfocuZ heeft samen met de gemeente geïnventariseerd welke thema's belangrijk zijn om uit te vragen. In april 2026 ontvingen ouders/verzorgers en jongeren per post een uitnodigingsbrief met vragenlijst en antwoordenvolp van ZorgfocuZ. Aan hen werd gevraagd om de vragenlijst schriftelijk of digitaal (via een link of de QR-code in de brief) in te vullen. Na drie weken hebben ouders/verzorgers en jongeren een herinneringsbrief ontvangen. Het gaat hierbij om ouders/verzorgers en jongeren die de vragenlijst nog niet hadden teruggestuurd en die zich ook niet hadden afgemeld. Iedereen kreeg vijf weken de tijd om te reageren. Respondenten zijn vrij om vragen over te slaan, bijvoorbeeld omdat ze geen antwoord willen geven of omdat ze het antwoord niet weten. Zodoende kan het zijn dat het aantal respondenten dat een vraag heeft ingevuld niet altijd optelt tot het totaal aantal respondenten dat de vragenlijst heeft teruggestuurd.

Resultaten in dit rapport

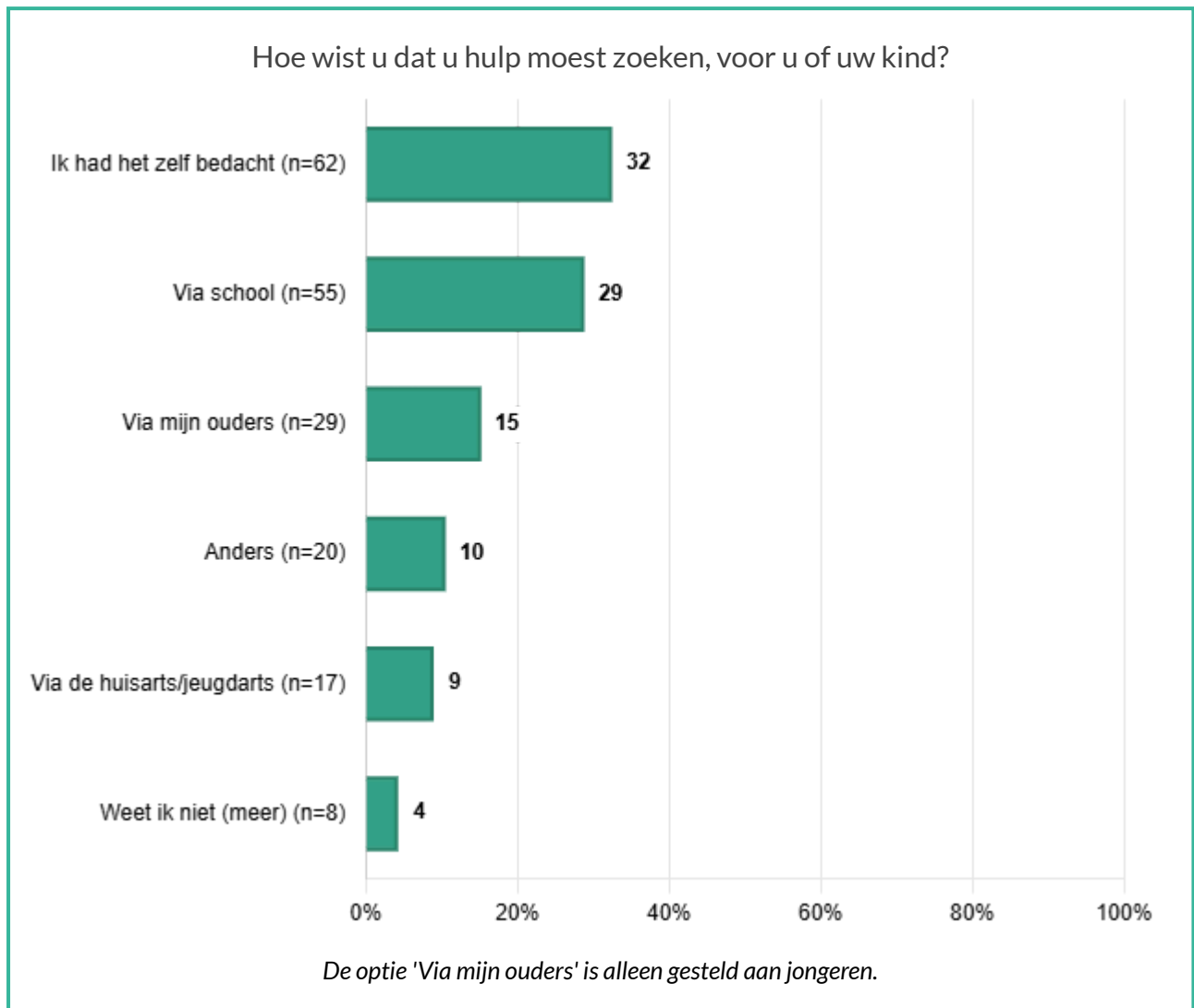
Dit rapport bevat de resultaten van het Jeugdwet-onderzoek bedoeld voor ouders/verzorgers en jongeren samen. De dataset van ouders/verzorgers en die van jongeren zijn samengevoegd. De dataset wordt daarmee groter en de resultaten betrouwbaarder. De resultaten zijn in grafieken en tabellen gerapporteerd. De percentages in de grafieken hebben betrekking op de antwoordopties zonder 'Weet ik niet (meer)' en 'Niet van toepassing'. Deze antwoordopties zijn buiten beschouwing gelaten om de interpretatie van de resultaten te vergemakkelijken. Als de percentages niet optellen tot 100% is dit het gevolg van afrondingsverschillen. Bij elke grafiek wordt het aantal respondenten (n) weergegeven. Naast dit rapport gegenereerd uit het online klantenportaal, ImpulZ, ontvangt de gemeente een losse factsheet met daarin de belangrijkste resultaten.

Respons

Voor dit onderzoek zijn 1170 personen uitgenodigd. 204 deelnemers hebben dit onderzoek afgerond. 17.44% van de deelnemers heeft dit onderzoek afgerond.



Contact met de gemeente





Anders, namelijk: (n=19)

Al jaren in contact met sociaal team

Via kinderpsycholoog en school

Ze heeft geen hulp gehad in 2025

Gesprekken met psycholoog

Mijn kind vroeg er zelf om.

Hulp was al ingezet via PGB, maar is omgezet naar hulp via de gemeente

Via Bzzzonder in verband met aanvraag Kinderdagverblijf

Ziekenhuis

We hebben geen gesprek gehad met de jeugdconsulent.

GGD

We waren al langer op zoek naar hulp en hebben van alles geprobeerd. Uiteindelijk wisten wij het niet meer en de huisarts benaderd

Naar aanleiding van de overgang van de Gebiedsteammedewerker naar jeugdhulpverlening.

Al eerder gesprekken gehad

Zelf had ik al jaren een vermoeden later kwam school er ook mee

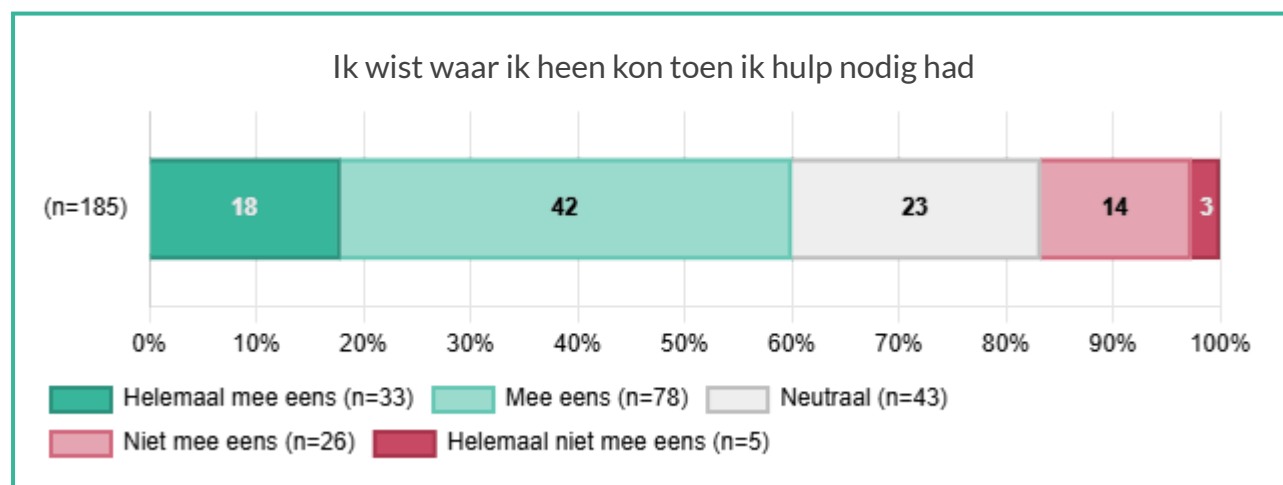
Samen school en oudere

Via psycholoog

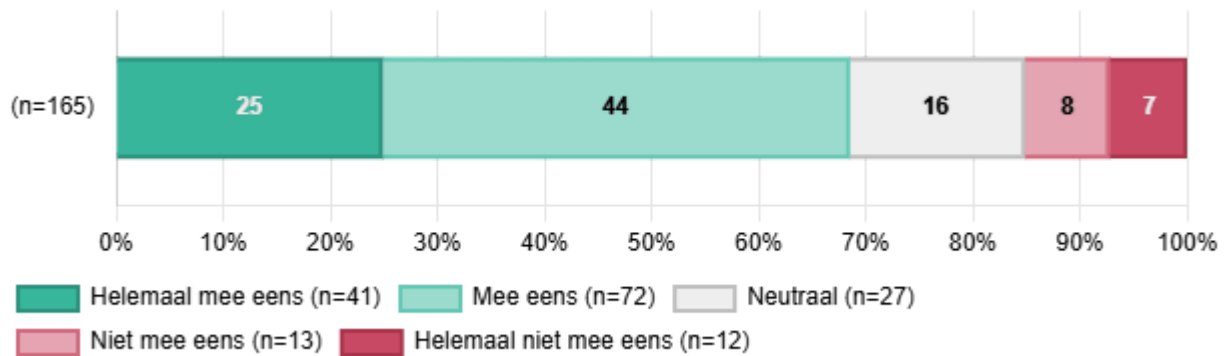
Opvang beschikking liep af

Deze hulp is ongewenst gekomen.

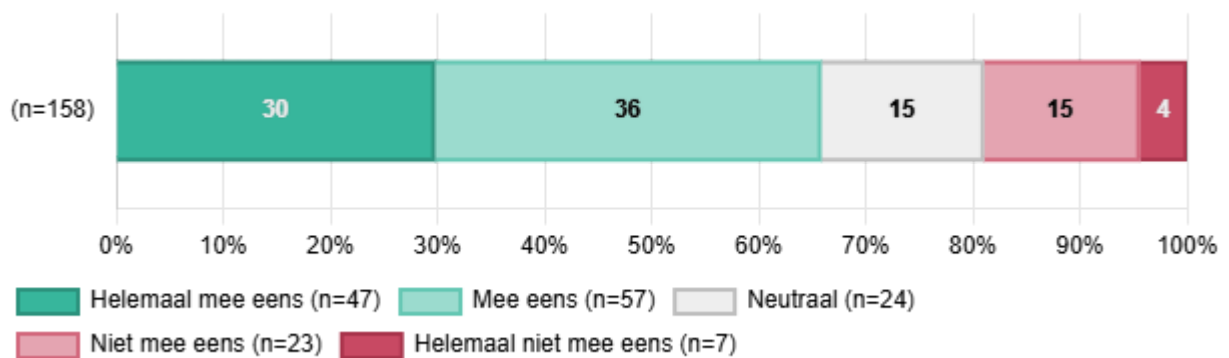
Ik kreeg al hulp, maar dat hielp niet dus mijn moeder ging kijken wie mij kon helpen



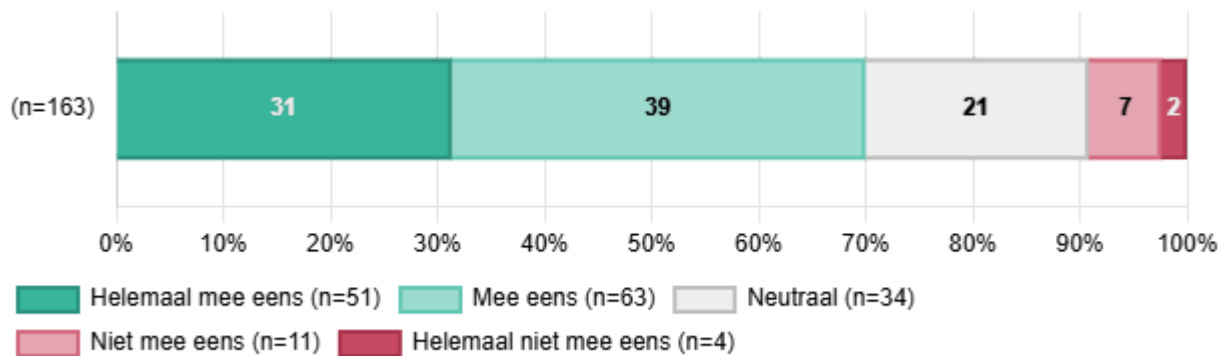
Ik werd snel geholpen door de jeugdconsulent



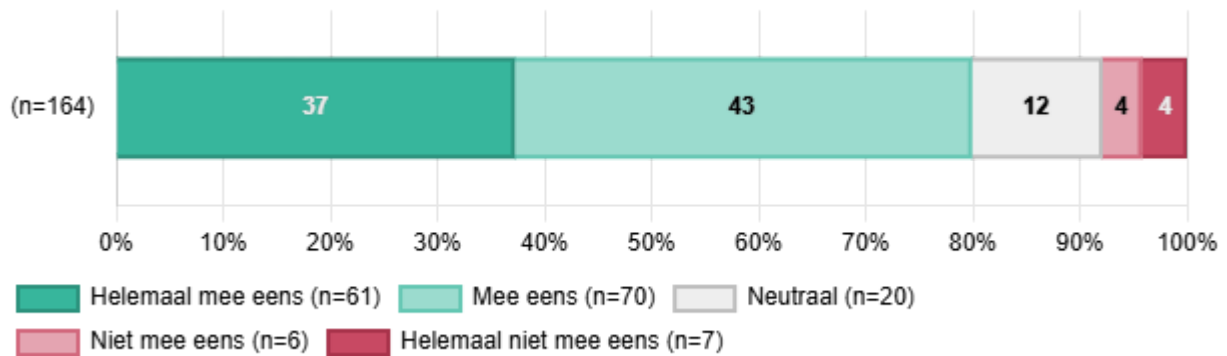
Ik werd steeds geholpen door dezelfde jeugdconsulent



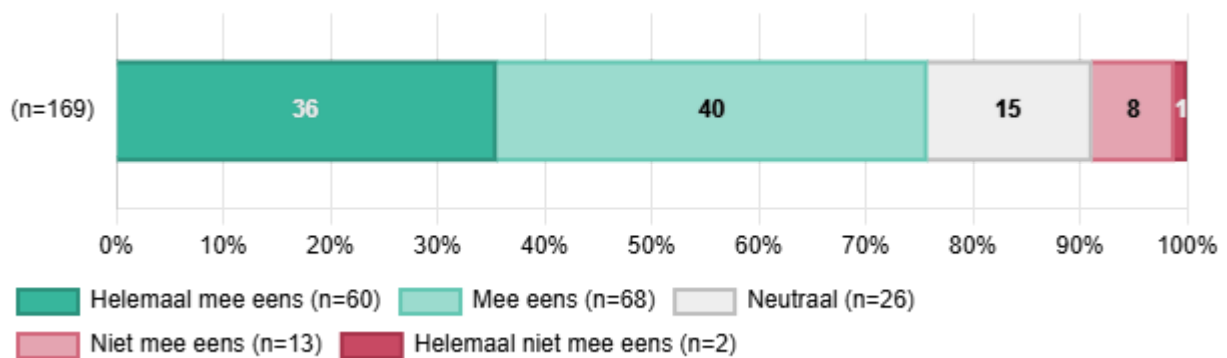
Ik vond het contact met de jeugdconsulent fijn



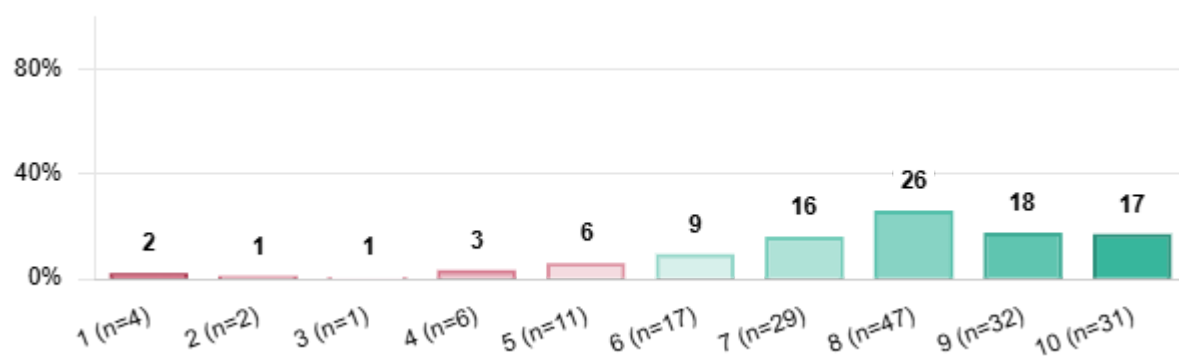
Ik heb het gevoel dat de jeugdconsulent goed naar mij luisterde



Ik mocht meebeslissen over de hulp die mijn kind en ik kregen



Hoe tevreden bent u over de manier waarop de jeugdconsulent u geholpen heeft?
(n=180)



1 = zeer ontevreden, 10 = zeer tevreden.

Gemiddelde

7.61



Heeft u nog opmerkingen over het aanvragen van hulp? Wat ging goed, wat kan beter, tips? (n=87)

Weet ik niet, ik ben goed geholpen. Maar moest wel veel drammen om hulp te krijgen.

Misschien helpen met de ouders.

Eigenlijk niet, ik vind het goed.

Geen jeugdconsulent gehad.

Aangevraagd door zorgverlener.

Ze hebben mij goed geholpen.

Gesprek met (***) was niet nodig. Hij is direct doorverwezen, omdat wij al eerder het een en ander hadden laten onderzoeken.

Een telefonisch consult na een x aantal maanden had helpend kunnen zijn.

Ze denken teveel in vakjes. Elke situatie is anders. Bij een ex partner die narcistisch is werkt het anders. Helaas laat jeugdhulp zich ook door hem verleiden. Stem moeder en hulp kinderen zijn onder gesneeuwd. Verder wordt privacy gevoelige

Nee en ik ben erg blij dat ik zo goed ben geholpen.

De wachtlijsten zijn wel veel te lang!

Wij hadden een nieuwe verwijzing nodig voor onze zoon voor een nieuw traject bij zijn psycholoog waar hij al onder behandeling was. Deze verwijzing kon niet via de huisarts want het is tegenwoordig zo afgesproken dat dit via zorgconsulent van de gemeente loopt. Maar de wachttijd voor het schrijven van deze verwijzing was dusdanig lang, dat zijn hele hulpverlening erdoor zou stagneren. Dit vind ik een slechte zaak, dat dit niet sneller en efficiënter kan. Uiteindelijk heeft de huisarts omwille van snelle zorg voor onze zoon alsnog de verwijzing gemaakt.

Hulp ging goed en de wachttijd viel mee. Wel contact met verschillende personen voor het stellen van de diagnose.

Het ging goed. Ik had steeds te maken met dezelfde medewerker van het jeugdteam en ze zijn realistisch en betrokken, dank

Ik vindt onze huidige consulent niet fijn in de omgang. Was aanwezig bij kennismaking met begeleider wat heel gek was, er wordt erg pietluttig en onrealistisch gedaan wat betreft toekennen van uren, ook voelt het alsof hij erg op het geld zit maar niet kijkt en luistert naar wat er nodig is. Hij is een erg bepalende factor maar zou in mijn ogen meer de ondersteunende factor moeten zijn. In ons geval is er ambulante en ouderbegeleiding en ik zou het logisch vinden dat een consulent meer vaart op de expertise van de professional. Zij hebben de kennis, kunde en ervaring en kennen de client, ouders en het systeem thuis.

Zijn tevreden hoe het is verlopen

Wij zijn nooit in contact geweest met een jeugd consulent

Met twee consulenten gesproken. Eerst SMW dit was fijn, er werd goed geluisterd en gezocht naar passende ondersteuning. Bij verlenging werd gebeld, maar waren aantal punten beschreven in verslagen die niet klopten. Dan heb je toch gevoel dat er minder goed wordt geluisterd.

Er wordt te veel naar Cito scores gekeken. Wij hoeven geen label dyslexie, maar ons kind heeft wel grote behoefte aan extra ondersteuning op het gebied van lezen en spelling. Deze hulp is hem nu onthouden nadat zijn scores iets verbeterde na 3x een E score. Je zou als ouder bijna stoppen met alle tijd en energie die wij thuis elke dag (ook in de vakanties) steken in het oefenen.





Wij zijn via de huisarts rechtstreeks in contact gebracht met de hulpverlener, er is geen contact geweest met jeugdconsulent van de gemeente.

Ze heeft in 2025 helemaal geen hulp gehad dat was in 2021/2022 voor het adhd onderzoek. Dus al even geleden misschien even gegevens bijwerken en in de gaten houden. Elk jaar zo iets invullen van iets van lang geleden wat allang niet meer van toepassing is. Vind het slecht

Er is geen gesprek geweest met een jeugdconsulent! School/IB er heeft alles geregeld met de gemeente.

Er zou wat mij een beter algemeen steunpunt moeten het is te veel versnipperd welke mogelijkheden er zijn. Teveel regels en ingangen en allemaal versnipperd.

Traag met alles en minder gevoel voor mijn mankeert

Wij hebben geen contact gehad met de jeugdconsulent. Wij zijn rechtstreeks vanaf de huisarts doorgestuurd.

I got a lot of orientation and the counselor listened and offered the help we needed

De jeugdconsulent die we een aantal jaar geleden hadden kon niet betrokken worden. Daarna hadden we een afspraak staan maar die was niet doorgegeven aan de juiste personen. Uiteindelijk na 3x bellen wel opgelost en konden we in gesprek. Die jeugdconsulent was betrokken en is hopelijk nog steeds betrokken. We hebben een nieuwe vraag neergelegd, via de hulpverlener maar nog geen antwoord gehad.

Helaas was onze vaste jeugdconsulent met verlof en kregen we een vervanger vanuit een externe organisatie. Deze jeugdconsulent heeft ons zeer slecht geholpen. Was erg afstandelijk en dacht ook zeker niet mee. Hierdoor voelden wij ons niet gehoord en begrepen. Zelfs de lopende beschikkingen die er al waren voor onze dochter was nog onzeker of ze door konden lopen, want deze consulent gaf heel duidelijk aan dat zij het allemaal wel even ging beslissen. Ik had graag voor onze zoon ook al contact willen hebben met een jeugdconsulent in verband met een hulpvraag, maar dit heb ik bewust uitgesteld tot het moment dat onze eigen jeugdconsulent weer terug was van verlof.

De hulp is via de huisarts geregeld, dus we hebben geen contact gehad met een jeugdconsulent.

Meer opties wat er mogelijk is en welke behandel plan had ik wel fijner gevonden. School heeft de enige optie gegeven die via het testen eruit kwam. Zelfde organisatie

De ingezette zorg liep al, dat heeft de JC overgenomen en dat is fijn. Maar vóór de hulp überhaupt ingezet kon worden, was het contact met de gemeente zeer moeizaam. Maar dat heeft geen betrekking op deze hulp

Er is geen sprake van communicatie, of veel te laat communiceren. Ook is er geen sprake van doortastend zijn en aanpakken. Inmiddels wachten we al meer dan een jaar op hulp die er nog steeds niet is. Ik vind dit zeer slecht en het maakt dat er geen vertrouwen is.

Vrijwel alles kon beter, behalve dat mijn standaard aanvraag uiteindelijk alsnog akkoord werd gegeven. De doorlooptijd kon beter, er werd geen vaste consulent toegewezen, de communicatie kan beter vanuit de eerste lijn (wijze en vriendelijkheid, empathie lijkt mij noodzakelijk in een dergelijke functie).

Hij ging goed met lezen en hij heeft verbeterd.

Er is nooit een gesprek met een jeugdconsulent geweest. Ik heb mijn doorverwijzing via de huisarts gekregen en vanuit daar ineens een brief van gemeente betreffende hulp vanuit de jeugdwet. Hierbij is geen contact geweest met een consulent.

Ja, nu moeten we opnieuw een aanvraag doen voor de zorgboerderij. Jammer dat een verlenging zo moeizaam gaat. School heeft het advies gegeven door te gaan met de zorgboerderij voor (**). De jeugdconsulente gaf vorig jaar aan dat het moeilijk word omdat het goed gaat met (**) ondanks de weinig sociale contacten buitenhuis. We gaan 'de strijd' met al dat papierwerk en gesprekken niet aan. Hopelijk kan het voor andere kinderen in de toekomst toegankelijker worden gemaakt.

Ik ben tevreden. Ik voel me gehoord en er word mee gedacht voor een oplossing.



Wij hebben volgens mij zelf geen persoonlijk contact met een jeugdconsulent gehad? Vergoeding is soepel geregeld

Ik had misschien fijn gevonden als er misschien echt goed had gekeken was wat echt passende hulp voor mijn zoon zou zijn. Nu moest ik zelf er nog achteraan terwijl het dan al vol was

We waren heel snel geholpen om de juiste plek/zorg te vinden voor onze zoon.

We zijn heel blij met hoe het is gegaan.

Duurde lang voor ik antwoord kreeg. Uiteindelijk zelf een partij gezocht die de hulp kon bieden die vergoed werd. Opties door gemeente aangedragen waren al gestopt, voor een andere doelgroep of leverden andere therapie

Ik heb geen advies om te verbeteren, omdat alles perfect was. Ik ben zeer tevreden en dankbaar voor de hulp die mij is geboden. Dankzij hun snelle en adequate ondersteuning is mijn kind op de juiste manier geholpen en heeft het grote vooruitgang geboekt.

Ik heb geen advies om te verbeteren, omdat alles perfect was. Ik ben zeer tevreden en dankbaar voor de hulp die mij is geboden. Dankzij hun snelle en adequate ondersteuning is mijn kind op de juiste manier geholpen en is hij/zij vandaag de dag een kind dat volledig positief is veranderd.

Het is heel prettig dat dezelfde jeugdconsulent ons helpt. Hij luistert goed en vraagt goed door.

Pgb aanvragen duurde ontzettend lang, duurde lang voordat ik antwoord kreeg. Afgelopen najaar gemaild en tot op heden nog steeds geen reactie.

De manier waarop de aanvraag gaat, is goed. Ik hoop vooral ook dat er positieve antwoorden en oplossingen uitkomen

Ik heb geen jeugdconsulent gesproken. Maar alleen rechtstreeks contact gehad met de jeugdpsycholoog

Ze denken teveel in vakjes. Elke situatie is anders. Bij een ex partner die narcistisch is werkt het anders. Helaas laat jeugdhulp zich ook door hem verleiden. Stem moeder en hulp kinderen zijn onder gesneeuwd. Verder wordt privacy gevoelige informatie met vaders gedeeld, want isd niet haar gemoeten, zo wordt toegegeven. Is meermaals gebeurd. Niet in belang kinderen.

De informatie op de website is lastig te vinden, niet zo overzichtelijk en niet altijd duidelijk. Als inwoner voelt het krom dat je voor dezelfde soort beschikking die je elk jaar nodig hebt ook weer de hele administratie aan standaard formulieren dient in te vullen

Ik wil graag blijvend ondersteuning ontvangen.

Wij hebben geen contact gehad met een jeugdconsulente van de gemeente

Na één telefoongesprek werden we doorverwezen naar een dokter. Het was fijn dat het zo snel ging.

We hebben lang op hulp moeten wachten. Veel bureaucratie. Steeds dezelfde dingen in moeten vullen. Een tip is gezinsdossier mogelijk maken.

Het traject naar de hulp duurde lang maar toen we eenmaal de juiste/laatste consulent hadden verliep het goed!

Als er een tweeling dezelfde hulp nodig heeft is het voor de ouder noodzakelijk om tegelijkertijd te beginnen. Nu moesten we 1 jongen 5 maand laten wachten.

Het ging super goed. Het is dat er thuis veel loopt waardoor de hulpvraag wat naar achter geschoven wordt, maar ook daar hielp ze ons goed in.

Het zou beter zijn voor mijn zoon om alleen met zijn familie in huis te wonen, en niet met andere mensen.



Via huisarts en zorgverlener, geen contact met gemeente.

Er is geen contact geweest in 2025, uitsluitend voortzetting van bestaande hulp.

Lang moeten wachten, anoniem gebeld worden waardoor je niet terug kan bellen. Mail sturen is dan handiger.

Actie vanuit de gemeente mag wat pro-actiever.

Ik heb niet direct contact gehad met een jeugdconsulent, maar de verwijzing was snel geregeld.

Jeugdconsulent was erg kritisch op plan van deskundige hulp en wens als ons van ouders. Deed alsof hij de zorg voor onze zoon beter kon inschatten dan wijzelf. Wij voelden ons daarin niet gesteund.

Alleen hulp bij onderzoek en behandeling.

Het waren 2 fijne vrouwen. Top!

Ik heb zelf rechtstreeks contact met de hulpverlening Boomerang gezocht omdat we hier al eerder geweest waren. Dus geen jeugdconsulent.

Ik ben via huisarts bij POH (kind) terechtgekomen die GGZ heeft ingeschakeld. De jeugdconsulent is er niet aan te pas gekomen.

We hadden al via de huisarts zaken geregeld, omdat ik dacht dat dat de bedoeling was. Bij het gesprek op school met de jeugdconsulent, wat een fijn gesprek was, hoefde er toen niet zo veel meer geregeld te worden.

Geen contact met jeugdconsulent. Wij zijn doorverwezen naar 'Boemerang' Waar we zeer tevreden over zijn.

Het duurde lang voor dat we een afspraak hadden staan, daarna verliep contact goed.

We hadden heel lang een vaste jeugdconsulent, dat was heel fijn. Toen we de beschikking moesten verlengen hielp ze ons opeens niet meer en moesten we naar het wijkteam. Opeens is er geen contact meer met een vaste jeugdconsulent. Schandalig!

Dit is niks naar de jeugdconsulent zelf, zij leek een aardige vrouw, maar dit alles was geen hulp voor mij. Het was nog een last voor mij en ongewenst.

Wij zijn niet geholpen door de jeugdconsulent. Dus niet van toepassing.

Luisteren en helpen in plaats van tegenwerken. Kennis van zaken hebben. Durven toegeven als je iets niet weet en geen onjuistheden vertellen. Privacy serieus nemen. Niet over mensen praten, maar met mensen praten. Juist hulp bieden. Een besluit nemen op d

Ik heb geen tips het ging allemaal wel goed en vond de hulp echt heel fijn

Ze doen goed hun best, het hielp alleen bij mij niet. Kennissen van mij hebben wel goede ervaringen en bij hun hielp het.

Hij helpt mij met alles goed en ik vind fijn dat hij me begeleid.

Ik heb via de huisarts een verwijzing gekregen en geen contact gehad met een jeugdconsulent. Dus ik heb geen tips.

Beter letten op de tijd bij doorverwijzingen

Ik heb geen contact gehad met iemand van de gemeente Nijkerk. Dat hebben papa en mama gehad.

Meer vragen hoe leuk het was per spelletje of iets maar niet aan het einde van de dag vragen wat het leukst was

Ik heb zelf geen contact gehad met de jeugdconsulent.





Nee het was helemaal top.

Ik denk mensen wat meer serieuzer nemen

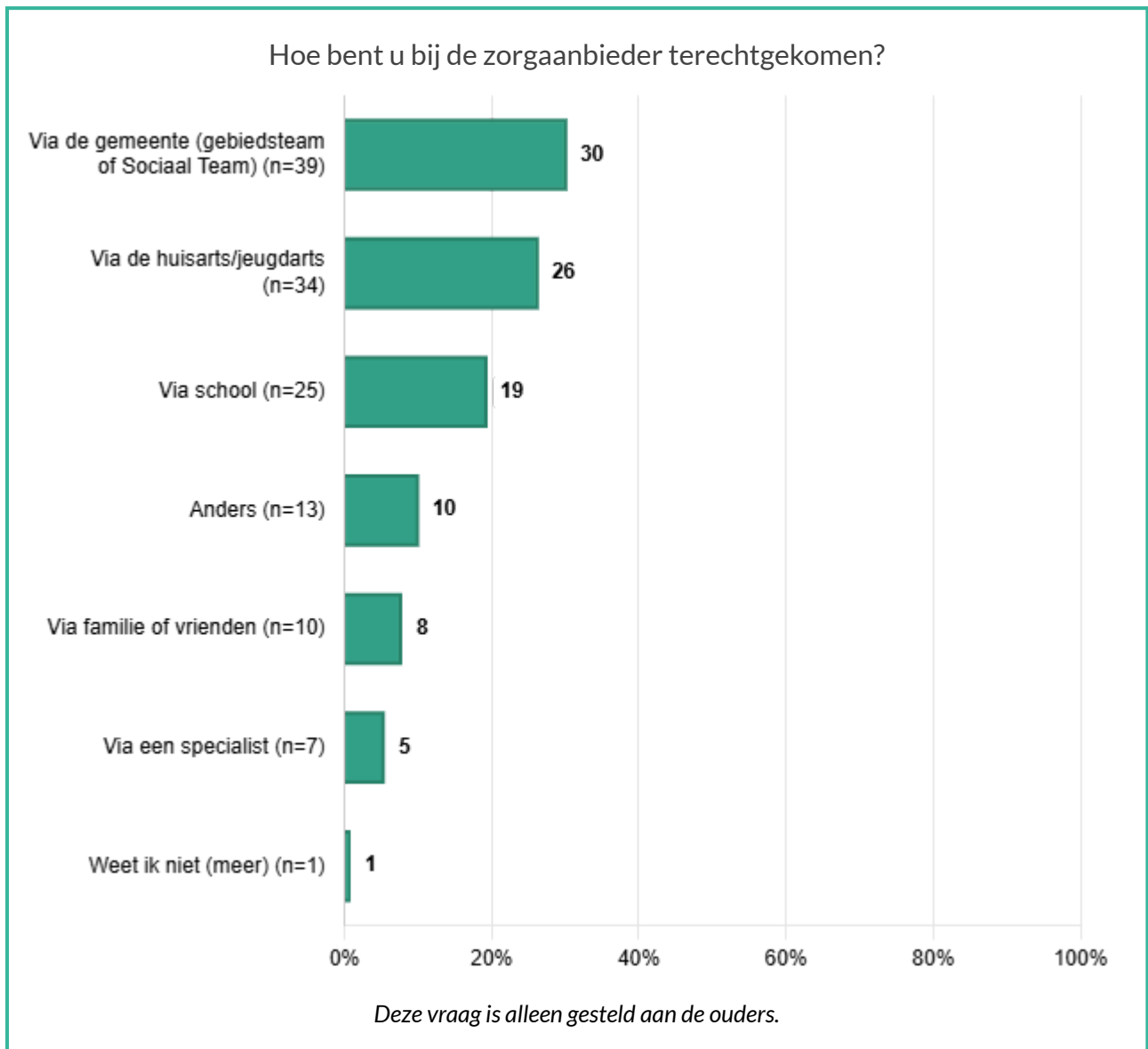
De hulp is niet via een jeugdconsulent gegaan. De jeugdarts heeft volgens mij mij een verwijzing geschreven . We hebben zelf uitgezocht waar we terecht konden.

Geen persoon geven wat alleen met me praat. Praten werkt niet meer voor mij.

Aan jongeren is de volgende vraag gesteld: 'Hoe kunnen de jeugdconsulenten je beter helpen? Heb je nog tips?'



De hulp





Op een andere manier, namelijk: (n=13)

Vanuit mijn eigen werkveld

Zelf gezocht

We hebben deze weg al eerder bewandeld en wisten de ingang

Via Breinsupport

Zelf uitgekozen

Via eerdere contacten

Zelf zoeken

Via Villa Knots

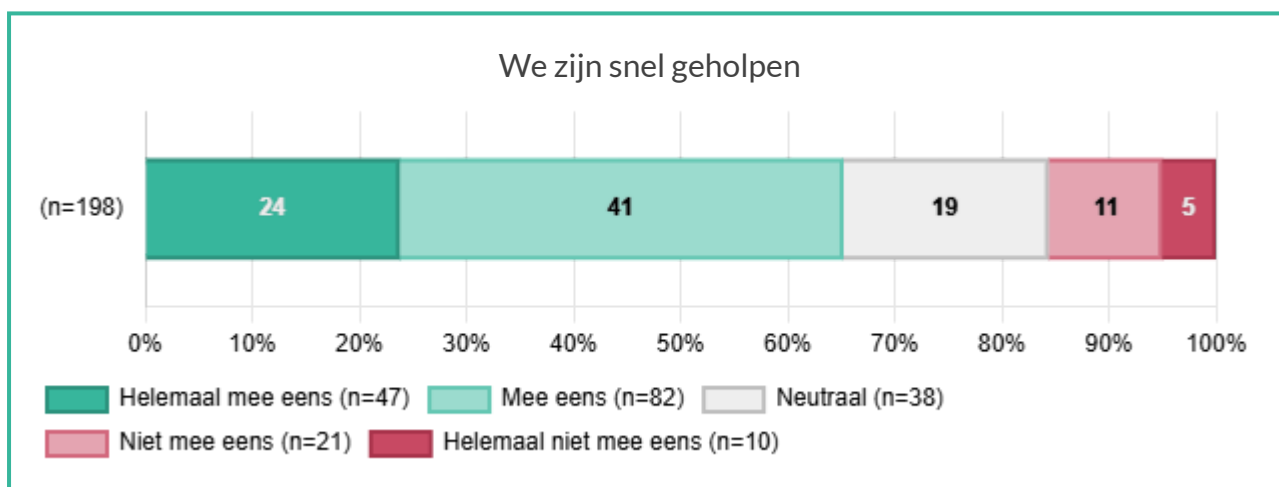
Zelf informeren

Psycholoog, gemeente Gooise Meren en gemeente Nijkerk. In samenwerking tussen alle drie. Er was een warme overdracht. Dat hebben wij zeer gewaardeerd! Verhuizen is al ingrijpend genoeg.

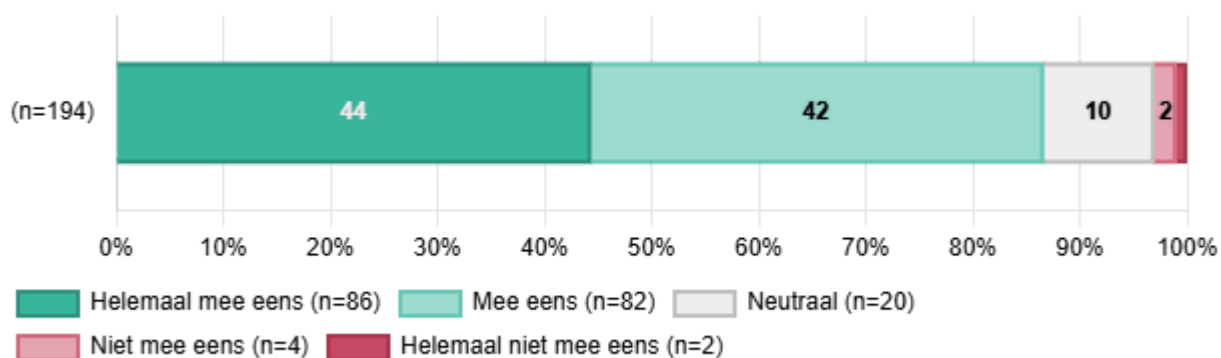
Al eerder geweest.

Zelf gezocht en doorverwezen door schoolarts.

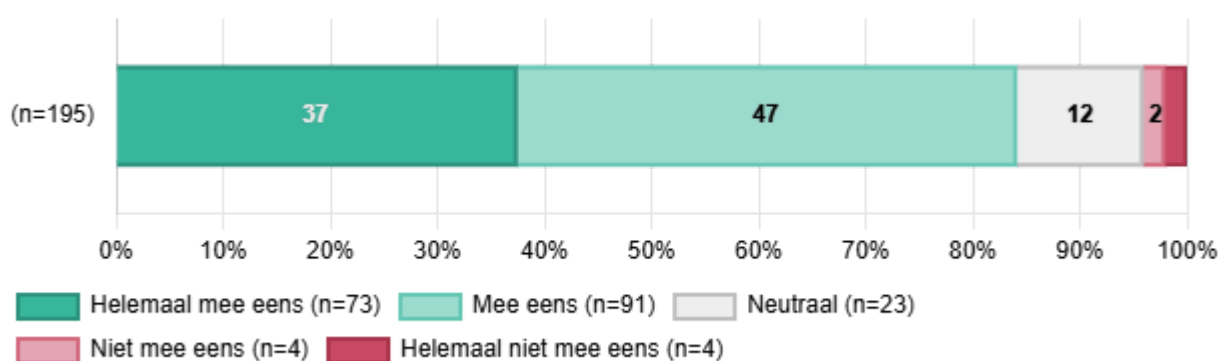
Zelf gevonden



We hebben hulp gekregen van één of twee (vaste) hulpverleners

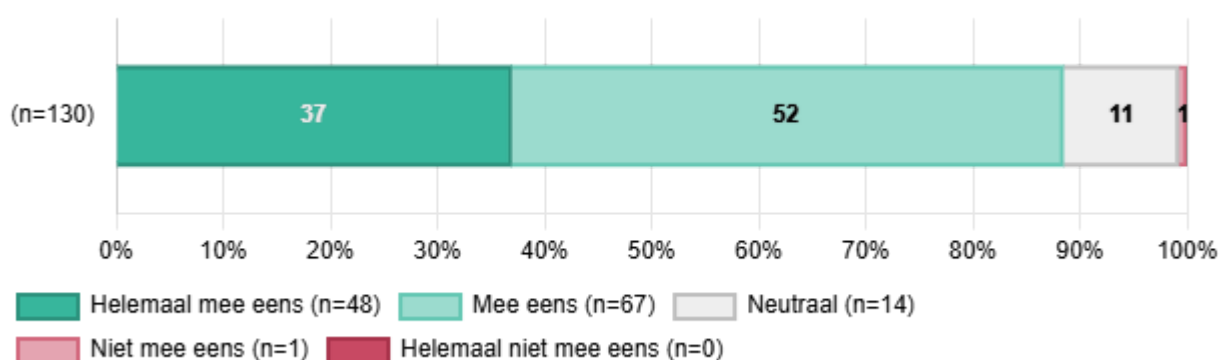


Onze vragen tijdens de hulp zijn duidelijk beantwoord



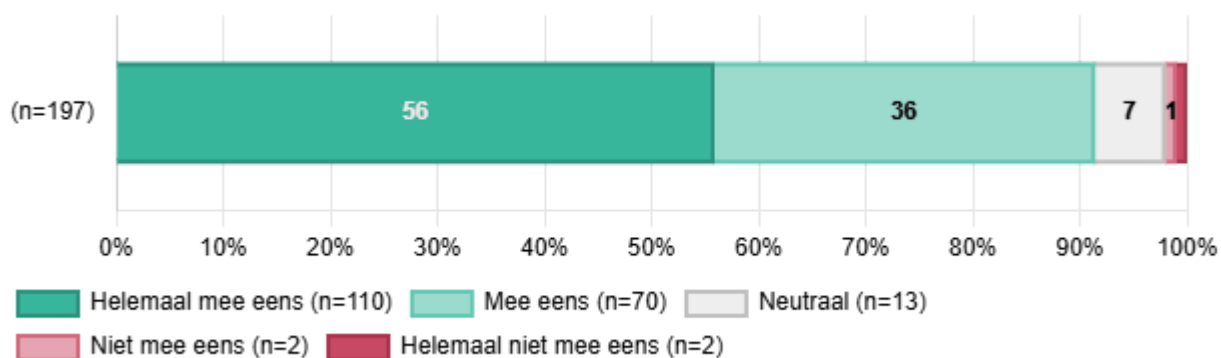
Deze stelling is bij jongeren geformuleerd als: 'Ik kreeg antwoord op de vragen die ik had.'

De hulpverleners hebben vooraf genoeg informatie gekregen om ons te helpen



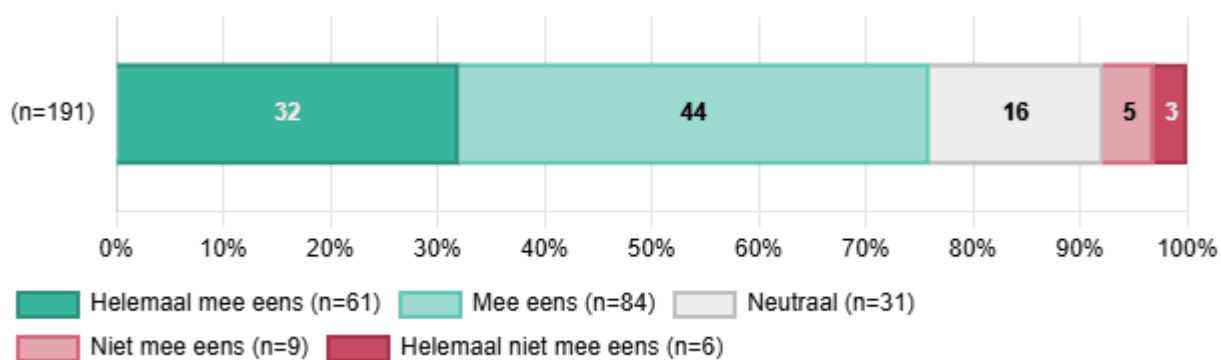
Deze stelling is alleen voorgelegd aan de ouders.

De hulpverleners behandelen mijn kind en mij met respect



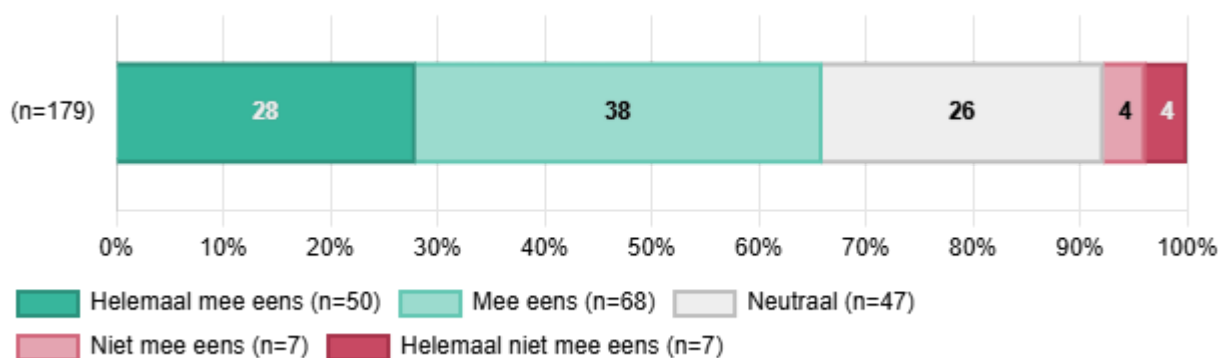
Deze stelling is bij jongeren geformuleerd als: 'De hulpverleners gaan fijn met mij om.'

Door de hulp gaat het beter met mijn kind



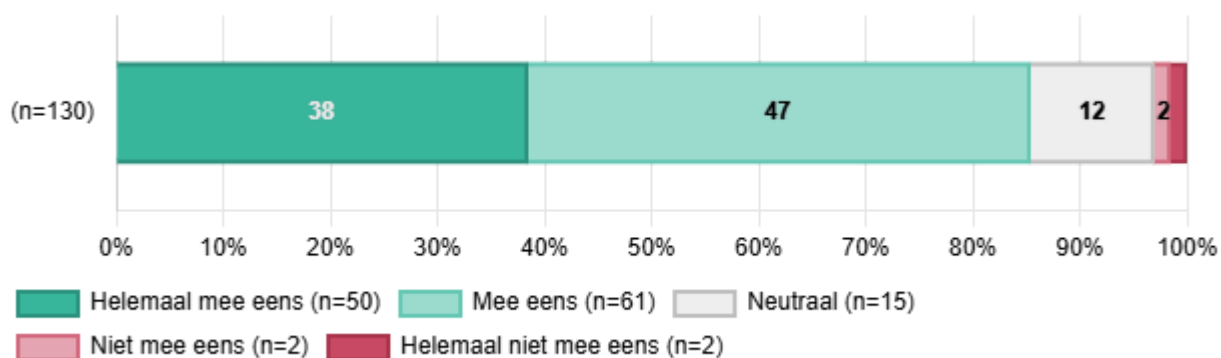
Deze stelling is bij jongeren geformuleerd als: 'Door de hulp gaat het beter met mij.'

Door de hulp gaat het beter in ons gezin



Deze stelling is bij jongeren geformuleerd als: 'Door de hulp gaat het thuis beter.'

Ik ben tevreden over het resultaat van de hulp



Deze vraag is alleen gesteld aan de ouders.

Hoe tevreden bent u over de hulp van de zorgaanbieder? (n=197)



1 = zeer ontevreden, 10 = zeer tevreden.

Gemiddelde

8.21



In opdracht van:

Laura de Boer

Uw contactpersoon:

Jet van der Meer

Hoofdkantoor

Schweitzerlaan 4
9728 NP Groningen

Kantoor Utrecht

Arthur van Schendelstraat 650
3511 MJ Utrecht

Postadres

Postbus 473
9700 AL Groningen

