Gemeente Utrecht

Voorstel aan de gemeenteraad

Wijziging van de Legesverordening gemeente Utrecht 2022 in verband met een nieuw tarief voor het thuisbezorgen van reisdocumenten

Beleidsveld	Publieksdienstverlening
Organisatieonderdeel	Publiekszaken
Opsteller	Sylvia Draad
Kenmerk	10010871
Vergaderdatum Raad	volgt
Geheim	Nee

Het college van burgemeester en wethouders stelt de raad voor te besluiten:

1. De wijziging van de Legesverordening gemeente Utrecht 2022 vast te stellen, waarmee het tarief voor het thuisbezorgen van een reisdocument wordt verhoogd naar het wettelijk maximum.

Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris, de burgemeester,

Samenvatting
In 2019 heeft Publiekszaken budget ontvangen om een pilot thuisbezorgen reisdocumenten te starten. Tijdens de pilot gold een gereduceerd tarief. Het thuisbezorgen van reisdocumenten is vervolgens als coronamaatregel ingezet en wordt tot 1 september gratis aangeboden Daarna geldt voor deze tarieven het uitgangspunt dat ze, zoveel als mogelijk, worden vastgesteld op de kostprijs van de dienstverlening.

Context
In 2019 is de pilot thuisbezorgen reisdocumenten gestart. Hiervoor heeft Publiekszaken incidenteel budget gekregen bij de Voorjaarnota 2019. Door de pandemie is de pilot in 2020 omgezet in een coronamaatregel en is het thuisbezorgen van reisdocumenten gratis aangeboden. De raad is hierover geïnformeerd in de raadsbrief voortgang Programma Publieksdienstverlening 2020 van 30 juni 2020. Door het ophalen van de reisdocumenten op deze manier te faciliteren is het aantal bezoekmomenten voor dit product met de helft verminderd, waardoor er meer ruimte overbleef voor de overige dienstverlening. Als gevolg van het opheffen van de beperkingen op buitenlandse reizen is er een extra grote vraag naar reisdocumenten in de ‘zomer piek’ ontstaan. Om zo veel mogelijk capaciteit in te kunnen zetten op de aanvragen in plaats van het afhalen van reisdocumenten, heeft het college de maatregel voor gratis thuisbezorgen verlengd tot 1 september 2022
Daarna blijven we deze dienstverlening aanbieden maar, conform de reguliere richtlijnen van de gemeentelijke tarieven, tegen een (zoveel als mogelijk) kostendekkend tarief. In het besluit paspoortgelden is een wettelijk maximum tarief vastgesteld. Dit tarief is niet volledig kostendekkend. (zie raadsbrief voortgang Programma Publieksdienstverlening 2021-2022 van 8 februari 2022).

Juridische context
De leges worden geheven op grond van artikel 229 Gemeentewet. In het besluit paspoortgelden 2022 artikel 6 lid 2 onder f, is het maximale tarief voor het thuisbezorgen van reisdocumenten gegeven.

Beoogd effect
Hiermee wordt voor het thuisbezorgen van reisdocumenten een meer kostendekkend tarief in rekening gebracht.

Eerdere besluitvorming en informatievoorziening aan de raad
Raadsbrief voortgang Programma Publieksdienstverlening 2020 – juni 2020 (voortgang pilot en inzet thuisbezorgen als coronamaatregel
Raadsbrief voortgang Programma Publieksdienstverlening 2020 – november 2020 (voortgang thuisbezorgen reisdocumenten als coronamaatregel)
Raadsbrief Voortgang Programma Publieksdienstverlening 2021-2022- februari 2022 (doorgaan met thuisbezorgen reisdocumenten na coronamaatregelen tegen wettelijk maximum tarief.)

Beslispunten, Argumenten en Kanttekeningen/Risico’s

Beslispunt	
1	De wijziging van de Legesverordening gemeente Utrecht 2022 vast te stellen, waarmee het tarief voor het thuisbezorgen van een reisdocument wordt verhoogd naar het wettelijk maximum
Argumenten	
1.1	Hiermee wordt uitvoering gegeven aan de gemeentelijke beleidslijn dat tarieven maximaal kostendekkend zijn, tenzij een wettelijk maximum een lager tarief voorschrijft.
	Uitgangspunt bij het bepalen van de legestarieven is dat de opbrengsten alle kosten van de dienstverlening dekken. Een tarief wordt lager, en daarmee minder dan 100% kostendekkend, vastgesteld indien op grond van een wettelijk maximum een hoger tarief niet mogelijk is. In het besluit paspoortgelden 2022 heeft de wetgever een

	maximumtarief vastgesteld voor het thuisbezorgen van reisdocumenten. De kosten die de gemeente maakt zijn hoger dan dit maximumtarief. Voorgesteld wordt om het tarief voor thuisbezorgen op het wettelijk maximum vast te stellen.

Financiën
Het wettelijke tarief verhindert ons om een 100% kostendekkend tarief te vragen.
Een hoger tarief geeft een lagere vraag. Verwacht wordt dat de vraag naar dit product uitkomt tussen de 0 en 5% van het totale aantal af te halen reisdocumenten. Door deze geringe aantallen blijft het jaarlijkse tekort op deze dienstverlening beperkt tot ongeveer 7.000 euro per jaar. Deze extra kosten worden gedekt in binnen Publiekszaken (Programma Bewoners en Bestuur). Zoals vermeld in de raadsbrief voortgang Programma Publieksdienstverlening 2021-2022 van februari 2022 gaan we dit een jaar aanbieden en daarna evalueren. U wordt hierover geïnformeerd via de voortgangsbrief Programma Publieksdienstverlening.

Vervolg
Na vaststelling van het raadsbesluit wordt deze gepubliceerd in het gemeenteblad op overheid.nl. Vanaf 1 september 2022 - of indien de vaststelling van het raadsbesluit op een latere datum plaatsvindt - vanaf de dag na bekendmaking - treedt het nieuwe tarief in werking.

Participatie
Geen participatie

Communicatie
Na publicatie in het gemeenteblad wordt het tarief ook gecommuniceerd op de website Utrecht.nl

Niet-Referendabel
De Verordening raadgevend referendum gemeente Utrecht 2017 is niet van toepassing omdat dit een raadsbesluit betreft over de vaststelling van gemeentelijke tarieven en belastingen (artikel 3, tweede lid, onderdeel e Verordening raadgevend referendum gemeente Utrecht 2017).

Bijlagen
Bijlagen besluitvorming
- Besluit tot wijziging van de Legesverordening gemeente Utrecht 2022 in verband met een nieuw tarief voor het thuisbezorgen van reisdocumenten

Bijlagen informatief
-