



**Gemeente
Rotterdam**

Maatschappelijke Ontwikkeling
Zorg, Ouderen, Jeugdzorg
R. Buijt

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Website: www.rotterdam.nl

Van: Vincent Roeleveld
Telefoon: 14 010
E-mail: bbo@rotterdam.nl

Ons kenmerk: M2307-2066 - 23bo006892
Bijlage(n): 1

Onderwerp: Jaarverslag 2022 Veilig Thuis
Rotterdam Rijnmond

Datum: 29 juli 2023

Aan de commissie
Zorg, Welzijn, Cultuur en Sport

Geachte commissieleden,

Conform afspraak bied ik u bijgaand het jaarverslag 2022 van Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond (VTRR) aan. In het jaarverslag wordt verantwoording afgelegd over de uitgevoerde activiteiten vanuit VTRR. Tevens bevat deze brief de beantwoording van toezeggingen die ik heb gedaan tijdens de bespreking van het jaarverslag 2021 van VTRR in de commissie ZWCS op 24 mei 2023.

Jaarverslag 2022

VTRR werkt voor en samen met de dertien gemeenten in de regio Rotterdam Rijnmond. VTRR wordt gefinancierd vanuit de Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond (GRJR). Het behalen van de gestelde targets is een vast onderdeel van het overleg tussen VTRR en de gemeenten. Samen met de wethouders van de 12 andere gemeenten voeren wij het opdrachtgeverschap richting VTRR en sturen we op de resultaten van VTRR.

In het jaarverslag blikt VTRR terug op het jaar 2022. De deelnemende gemeenten worden hiermee geïnformeerd over de kernprestaties van het primair proces, inhoudelijke ontwikkelingen, bedrijfsvoering, toekomst en risico's en financiën. Naast het jaarverslag ontvangen de deelnemende gemeenten een maandmonitor en kwartaalrapportages van VTRR met de laatste stand van zaken.

In deze brief informeer ik u over de belangrijkste ontwikkelingen bij VTRR in 2022 en de voortgang 2023. Voor meer informatie verwijs ik u naar het jaarverslag 2022 van VTRR.

Kernprestaties primair proces

Een overzicht van de kernprestaties van het primair proces van VTRR (begrote en gerealiseerde activiteiten) is opgenomen in het Jaarverslag 2022 van VTRR (p. 13). De cijfers hebben betrekking op de regio Rijnmond. Naast productieafspraken heeft de GRJR met VTRR kritische prestatie-indicatoren (KPI's) afgesproken voor veiligheidsbeoordeling, de interventies Voorwaarden & Vervolg en Onderzoek, en monitoring. In 2022 heeft VTRR uitvoering gegeven aan de overeengekomen activiteiten, maar behaalt de overeengekomen KPI's grotendeels niet. Dit is het gevolg van de wachtlijsten die vóór de zomer 2022 zijn opgelopen.



De oorzaken van de opgelopen wachtlijsten zijn een hoge instroom van meldingen en interne ontwikkelingen, zoals een relatief hoog ziekteverzuim en verlof (zie brief Jaarverslag VTRR 2021). Daarnaast is sprake van een toename van complexe problematiek wat doorwerkt in de hele keten. Door inzet van extra capaciteit en het project 'wachtlijstvrij werken' wil VTRR de wachtlijsten voor veiligheidsbeoordeling en interventies verminderen.

VTRR screent dagelijks alle meldingen op acute onveiligheid. Crisismeldingen worden direct door VTRR opgepakt, overige meldingen worden opgepakt volgens het reguliere proces waarbij de oudste meldingen eerst worden beoordeeld (van oud naar nieuw). Zolang VTRR wachtlijsten heeft, verbetert de prestatie op de KPI's nauwelijks, omdat de meldingen bij de start van de veiligheidsbeoordeling en/of de interventie veelal al buiten de wettelijke termijn vallen.

De belangrijkste ontwikkelingen in 2022 ten aanzien van de kernprestaties van het primair proces van VTRR waren:

- Het aantal advies- en ondersteuningsvragen (12.261) was gedurende 2022 lager dan in de begroting. Ten opzichte van de realisatie 2021 was het aantal adviesvragen 8,2% lager. De meeste adviesvragen gaan over kindermishandeling (5.702), andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling (4.539) en (ex-) partnergeweld (3.430);
- In 2022 was het aantal meldingen bij VTRR (12.421) vrijwel gelijk aan het aantal meldingen in 2021 (-0,2%), maar lager dan in de begroting. Eind 2022 waren er 706 lopende veiligheidsbeoordelingen (onderhanden werk). De meeste meldingen gaan over (ex-)partnergeweld (6.074) en kindermishandeling (5.516). Er werden door VTRR meer meldingen na veiligheidsbeoordeling overgedragen (6.078) dan begroot.
- Terwijl het aantal meldingen bij VTRR iets afneemt, ziet VTRR op inhoud de ernst en complexiteit van de meldingen toenemen. Dit blijkt uit het aantal interventies Voorwaarden & Vervolg en Onderzoek. Deze interventies worden ingezet bij (vermoedens van) ernstig acuut of structureel geweld.
- In 2022 werden minder interventies Voorwaarden & Vervolg (1.036) en meer interventies Onderzoek (437) afgerond dan begroot. Wanneer rekening wordt gehouden met de trajecten die in 2022 nog niet waren afgesloten (onderhanden werk), dan ligt de inzet van deze interventies boven de begroting van 2022. 87,5% van interventies Voorwaarden & Vervolg en 82,2% van de interventies Onderzoek worden binnen 10 weken na de start van de interventie afgesloten (KPI: 80%). 38,6% van de interventies Voorwaarden & Vervolg en 33,9% van de interventies Onderzoek worden binnen de wettelijke termijn van 10 weken en vijf dagen na melding afgerond (KPI: 70%). Dit is volgens VTRR het gevolg van de wachtlijst bij de gebiedsteams van VTRR. Naar verwachting zullen deze percentages stijgen zodra de wachtlijst is weggewerkt;
- In 2022 werd 60% van de veiligheidsbeoordeling binnen de wettelijke termijn van vijf werkdagen na binnenkomst van de melding afgerond (KPI: 80%). Als gevolg van de wachtlijst bij VTRR is in 2022 de KPI voor veiligheidsbeoordelingen gedaald ten opzichte van 2021. Eind 2022 dateerden de oudste meldingen die werden opgepakt van december 2022.
- VTRR vervult de brievenbusfunctie voor de 'overige politiezorgmeldingen jeugd'. Dit zijn geen meldingen huiselijk geweld en kindermishandeling, maar "overige zorgen" zoals een overtreding of strafbaar feit van een kind/jongere, een ruzie tussen burens, overlast van een jeugdgroep, etc. De overige politiezorgmeldingen worden door VTRR gescreend en direct doorgestuurd naar het wijkteam of 'Pak je kans'. Het aantal overige politiezorgmeldingen jeugd (2.032) was hoger dan begroot (27%).
- Het aantal Tijdelijke Huisverboden (607) was lager dan begroot en het aantal Crisis (693) kwam vrijwel overeen met de begroting.



- VTRR monitort 3 en 12 maanden na een interventie de veiligheidsbeleving van de directbetrokkenen zelf en de betrokken Veilig Thuis-professional. De KPI voor monitoring (65% van de directbetrokkenen en Veilig Thuis-professionals scoren de veiligheid minimaal een zes of hoger) wordt in 2022 ruim behaald.
- De recidive cijfers over het 1^e kwartaal 2022 laten geen grote verschillen zien tussen de landelijke cijfers en de cijfers van VTRR. De cijfers geven inzicht in de omvang van meldingen en vervolgmeldingen, maar niet in de reden van deze meldingen.

Inhoudelijke ontwikkelingen 2022

In het Strategisch Beleidsplan 2020-2022 heeft VTRR vijf inhoudelijke ambities geformuleerd. Belangrijke inhoudelijke ontwikkelingen uit het jaarverslag 2022 zijn:

- Wachttijstvrij werken
In de eerste maanden van 2022 lag bij VTRR de nadruk op het wegwerken van wachtlijsten en het opstellen en implementeren van een borgingsplan. Vóór de zomer 2022 zijn de wachtlijsten opnieuw opgelopen, waardoor VTRR een (nieuw) plan van aanpak 'wachttijstvrij werken' heeft opgesteld bestaand uit vijf kernopgaven: 1. Borgen TOC-werkwijze (Theory of Constraints), 2. Voorraadmanagement, 3. Capaciteitsplanning, 4. Verminderen inefficiënties en 5. Data en normen. Met het project 'wachttijstvrij werken' wil VTRR grip krijgen op de wachtlijsten.
- Samenwerking wijkteams
Sinds medio 2022 vindt tweemaandelijks een overleg plaats op managementniveau tussen VTRR en de wijkteams in Rotterdam met als doel de samenwerking en het partnership te verstevigen en bevorderen, waaronder het verduidelijken van (werk)processen. In 2022 is VTRR gestart met de Dienst Ondersteuning (een gesprek organiseren waarbij cliënt, lokaal team en Veilig Thuis aanwezig zijn). De mogelijkheden van de dienst zijn nog onvoldoende benut, maar VTRR ziet in het 2^e halfjaar een stijgende lijn.
- Filomena
Filomena staat en groeit: er is een toename van het aantal cases bij Filomena. Vanuit de gemeente Rotterdam is een projectleider aangesteld voor de verbouwing en verhuizing naar Little C, waar Filomena nauw gaat samenwerken met het Centrum Seksueel Geweld en het Erasmus Medisch Centrum. De verhuizing is voorzien begin 2024.
- Zorg- en Veiligheidshuis
Veilig Thuis zit binnen het Zorg- en Veiligheidshuis het casusoverleg huiselijk geweld voor. In 2022 is het casusoverleg doorontwikkeld en is verbonden met de werkwijze van VTRR. Er is een concept samenwerkingsconvenant ontwikkeld en op landelijk niveau is door VTRR bijgedragen aan een voorstel voor een wijziging in de Wet maatschappelijke ondersteuning dat het mogelijk moet maken om noodzakelijke informatie te delen tussen Veilig Thuis, OM, reclassering en Slachtofferhulp Nederland
- Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming
VTRR neemt deel aan de proeftuin van het Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming in IJsselmonde en Ridderkerk. Eind 2022 is gewerkt aan het formuleren van de ideale klantreis die in 2023 wordt beproefd.
- Ervaringsdeskundigheid
Vanuit het project 'Ervaring in Huis' van VTRR worden binnen de aanpak van huiselijk geweld ervaringsdeskundigen ingezet. In 2022 is o.a. ingezet op het vergroten van de bekendheid, de samenwerking met ervaringsdeskundigen van andere organisaties, de plegeraanpak en het lerend netwerk ervaringsdeskundigheid.
- Goed werkgeverschap



VTRR zet in op goed werkgeverschap, waaronder het bieden van continuïteit in het personeelsbestand, het investeren in de kennis en kunde van medewerkers, en aandacht voor de tevredenheid van de medewerkers.

Financiën 2022

In 2022 heeft VTRR een subsidie ontvangen van € 17.592.947,-, op basis van de begroting over 2022 die is goedgekeurd door de GRJR. Het verslagjaar 2022 is afgesloten met een overschot van € 411.818. Door VTRR is voorgesteld om dit bedrag, vanuit winstdeling, toe te voegen aan het eigen vermogen. De GRJR moet hierover nog besluiten. Het overschot is relatief hoog omdat de GRJR medio december 2022 heeft ingestemd met financiering van nog niet afgesloten diensten. Inmiddels is VTRR vanuit het overschot van € 350.000,- verplichtingen aangegaan die het project Wachttijstvrij werken ondersteunen. Voor 'Toeleiding Crisisopvang voor slachtoffers van huiselijk geweld', 'Ervaring in Huis', 'Filomena Governance' en 'Filomena, Centrum huiselijk geweld en kindermishandeling' zijn aanvullende subsidies toegekend door de gemeente Rotterdam.

Voortgang 2023

Vóór de zomer 2022 zijn de wachtlijsten opgelopen bij VTRR. Er zijn momenteel bij VTRR de volgende wachtlijsten:

- wachtlijst voor het uitvoeren van een veiligheidsbeoordeling bij het advies- en meldpunt;
- wachtlijst voor het uitvoeren van een interventie door VTRR bij de gebiedsteams.

In maart 2023 waren er 303 nog te beoordelen meldingen (buiten de wettelijke termijn van vijf dagen na binnenkomst). Door de inzet van extra capaciteit en de uitvoering van het project 'wachttijstvrij werken' is de wachtlijst van het advies- en meldpunt van VTRR gedaald ten opzichte van het najaar 2022. De wachtlijsten hebben tot gevolg dat het langer duurt voordat een besluit wordt genomen over welke instelling of professional de verantwoordelijkheid wordt belegd voor het nemen van de vervolgstappen waar de melding aanleiding toe geeft. In het 1^e kwartaal 2023 werd 43,6% van de veiligheidsbeoordelingen binnen de wettelijke termijn uitgevoerd (KPI: 80%). Dit percentage stijgt wanneer de wachtlijst is weggewerkt. In maart 2023 werd 93% van de meldingen binnen vier weken na binnenkomst beoordeeld. VTRR screent dagelijks alle meldingen op acute onveiligheid. VTRR heeft in het 1^e kwartaal 2023 meer crisiszaken opgepakt, waardoor de wachtlijst minder hard is gedaald dan gewenst.

Sinds maart 2023 is er sprake van een daling van de wachtlijst voor de interventies Voorwaarden & Vervolg en Onderzoek bij de gebiedsteams. In maart 2023 staan 163 meldingen op de wachtlijst waarvan bij de veiligheidsbeoordeling is bepaald dat een interventie van VTRR nodig is. In het 1^e kwartaal 2023 werd 23% van de interventies Voorwaarden & Vervolg en 19% van de interventies Onderzoek binnen de wettelijke termijn afgesloten (KPI: 70%). Wel werden 94% van de interventies Voorwaarden & Vervolg en 88,4% van de interventies Onderzoek binnen 10 weken na opstarten afgerond.

De wachtlijsten bij VTRR hebben mijn nadrukkelijke aandacht. Samen met de wethouders van de 12 andere gemeenten ben ik nauw in gesprek met VTRR over het wegwerken van de wachtlijsten en het verbeteren van de prestaties. Veilig Thuis werkt hieraan middels de ingezette verbeteracties. In de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling zijn meerdere ketenpartners betrokken. VTRR is hierin een belangrijke partner. Het werken aan een sterke keten is een belangrijk speerpunt in de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling.



Zo werken we aan het verbeteren van de samenwerking tussen de wijkteams en VTRR (o.a. door het evalueren van de regionale samenwerkingsafspraken) en het verbeteren van (de toeleiding naar) de vrouwenopvang.

Mijn verwachting is dat door de tijdelijke inzet van extra capaciteit en de uitvoering van het project 'wachtlijstvrij werken' de wachtlijsten van het advies- en meldpunt en de gebiedsteams van VTRR in 2023 verder dalen naar een acceptabel niveau. Er vindt regelmatig afstemming over de het primair proces, de ontwikkelopgaven en de wachtlijsten plaats tussen VTRR, GRJR en de gemeenten, zowel op regionaal als lokaal niveau. Ten behoeve van de overdracht van casuïstiek is er tussen VTRR en de wijkteams een periodiek overleg over de samenwerking.

In 2023 ontvangt VTRR een subsidie van € 19.024.849,-, op basis van de begroting over 2023 die is goedgekeurd door de GRJR. De begroting 2023 van VTRR is door de GRJR beoordeeld als realistisch. Het reserveerde bedrag in de begroting 2023 van de GRJR (opdracht H, VTRR) is voldoende om het subsidiebedrag aan VTRR te dekken.

Beantwoording toezeggingen bespreking jaarverslag 2021 VTRR

Tijdens de bespreking van het jaarverslag 2021 van VTRR in de commissie ZWCS van 24 mei 2023 heb ik verschillende toezeggingen gedaan. Hieronder vindt u de beantwoording van de toezegging omtrent de wettelijke termijn (23bb003427), de vergelijking met VT Haaglanden (23bb003429), de registratie van huiselijk geweld bij de politie (23bb003431), de behoefte aan een wettelijk kader voor 'dwingende controle' (23bb003432), ouderenmishandeling (23bb003435), dierenmishandeling (23bb003436 en 23bb003437) en het historisch verloop (23bb003438).

Wettelijke termijn veiligheidsbeoordeling (23bb003427)

Toezegging:

De wethouder komt terug op de vraag of er een wettelijke termijn van 5 dagen is voor de 1e veiligheidsbeoordeling en wat een haalbaar percentage kan zijn.

Beantwoording:

De wettelijke termijnen voor Veilig Thuis zijn vastgelegd in artikel 4.1.7 van het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015.

- Veilig Thuis moet binnen vijf dagen na ontvangst van de melding de veiligheidsbeoordeling afronden;
- Veilig Thuis moet uiterlijk binnen 10 weken na afronding van de veiligheidsbeoordeling een interventie Voorwaarden & Vervolg of Onderzoek afronden.

De KPI's voor veiligheidsbeoordeling (80%) en de interventies Voorwaarden & Vervolg en Onderzoek (70%) zijn door de GRJR afgesproken met VTRR. De instroom van meldingen bij VTRR laat zich moeilijk voorspellen en beïnvloeden, omdat een aanzienlijk deel bestaat uit geautomatiseerde meldingen van de politie en er geen terugkerende patronen zijn in de instroom. Daarom zal er altijd sprake zijn van een 'acceptabele' wachtlijst bij VTRR. Ook is het niet realistisch om alle meldingen (100%) binnen de wettelijke termijn van 5 dagen te beoordelen, omdat bijvoorbeeld informatie moet worden opgevraagd of personen niet bereikbaar zijn.

Vergelijking met VT Haaglanden (23bb003429)

Toezegging: De wethouder geeft in de volgende rapportage de cijfers van Haaglanden als vergelijking. In relatie tot de genoemde 80%.



Beantwoording:

Veilig Thuis-organisaties zijn niet één op één te vergelijken, omdat elke regio zijn eigen context heeft waardoor niet exact hetzelfde wordt gewerkt en geregistreerd. In de onderstaande tabel vindt u cijfers over veiligheidsbeoordeling en de interventies Voorwaarden & Vervolg en Onderzoek uit het jaarverslag 2022 van VTRR en VT Haaglanden. Een directe vergelijking tussen de VT-organisaties is om bovengenoemde reden niet passend.

	VTRR	VT Haaglanden
Veiligheidsbeoordeling binnen wettelijke termijn	60%	75%
Voorwaarden & Vervolg binnen wettelijke termijn	38,6%	28%
Onderzoek binnen wettelijke termijn	33,9%	

Registratie huiselijk geweld politie (23bb003431)

Toezegging:

De wethouder komt terug op de vraag hoe huiselijk geweld geregistreerd wordt bij de politie.

Beantwoording:

In de strategische agenda van de politie eenheid Rotterdam (2023 e.v.) en de jaarverslagen (t/m 2021) worden de termen 'huiselijk geweld', 'kindermishandeling' en '(ex)partnerstalking' gebruikt. De politie gebruikt deze termen afzonderlijk. Indien er sprake is van huiselijk geweld, dan wordt door de politie tevens de projectcode 'huiselijk geweld' geregistreerd.

Wettelijk kader voor 'dwingende controle' (23bb003432)

Toezegging:

De wethouder zal bij veilig thuis vragen of er behoefte is aan een wettelijk kader voor casuïstiek waarbij sprake is van 'dwingende controle' en zal dit terugkoppelen aan de commissie.

Beantwoording:

VTRR pleit al langer voor het strafbaar stellen van psychisch geweld / intiem terreur (dwingende controle). Zoals bijvoorbeeld in het opiniestuk in De Telegraaf:

<https://www.telegraaf.nl/watuzegt/19557529/psychische-mishandeling-apart-strafbaar-stellen>

Ouderenmishandeling (23bb003435)

Toezegging: De wethouder zegt toe om bij de volgende rapportage over 2023 méér in te zoomen op geweld tegen ouderen en financiële uitbuiting van ouderen.

Beantwoording:

In het jaarverslag neemt VTRR naast aantallen van kernprestaties op hoeveel adviesvragen en meldingen VTRR heeft ontvangen over welke vormen van geweld (zie pagina 16 en 17 van het jaarverslag 2022). VTRR vindt het niet passend om in het jaarverslag meer op in te zoomen op ouderenmishandeling, omdat VTRR dit ook niet doet voor andere vormen van geweld. Het is wel mogelijk om los van het jaarverslag een analyse te maken op ouderenmishandeling.



Dierenmishandeling (23bb003436 en 23bb003437)

Toezeggingen:

- De wethouder vraagt na of er in het registratiesysteem van VTRR een vinkje voor dierenmishandeling kan komen en zal hierover rapporteren aan de commissie
- De wethouder zegt toe om te kijken hoe dierenmishandeling meegenomen kan worden in de rapportage 2023

Beantwoording:

Veilig Thuis heeft geen wettelijke taak ten aanzien van dierenmishandeling. Derhalve is dierenmishandeling geen categorie binnen de registratie van VTRR. De specificaties voor de registratie van Veilig Thuis-organisaties worden op landelijk niveau bepaald door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). VTRR kan niet zelfstandig bepalen om categorieën aan de registratie toe te voegen. Het is daarom voor VTRR niet mogelijk om over dierenmishandeling te rapporteren in het jaarverslag.

Historisch verloop (23bb003438)

Toezegging:

Het historisch verloop van meldingen zal door de wethouder meegenomen worden in de volgende rapportage.

Beantwoording:

In het jaarverslag 2022 van VTRR zijn voor de KPI's voor veiligheidsbeoordeling, Voorwaarden & Vervolg en Onderzoek cijfers voor 2021 en 2022 opgenomen. VTRR is voornemens om in het jaarverslag 2023 de twee voorgaande jaren mee te nemen, zodat het historisch verloop van o.a. meldingen in de rapportage wordt vermeld.



Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en stel voor om de toezeggingen 23bb003427, 23bb003429, 23bb003431, 23bb003432, 23bb003435, 23bb003436, 23bb003437 en 23bb003438 als afgedaan te beschouwen.

Met vriendelijke groet,

R. Buijt
Wethouder Zorg, Ouderen, Jeugdzorg

Bijlage(n):
Jaarverslag 2022 Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond