

Datum : 28 mei 2025

Aan : Raadsleden en fractievoorgangers

Van : Wethouder Roelofs, wethouder Van de Geijn en wethouder Van Esch

Betreft : Beantwoording openstaande vragen raadskamers Perspectiefnota 2026-2029 & Turap 1-2025

Naar aanleiding van de raadskamers op 21 mei 2025 over de Perspectiefnota 2026-2029 & Turap 1-2025, stonden er nog enkele vragen open waarop schriftelijk teruggekomen zou worden. Met dit memo beantwoorden we deze openstaande vragen.

Wethouder Van Esch:

Tijdens de Raadskamer van wethouder Van de Geijn is door raadslid De Boef, GroenLinks, aandacht gevraagd voor de wijk-GGD. Dit betreft de portefeuille van wethouder van Esch. De vraag zou dan schriftelijk worden beantwoord.

De Wijk-GGD speelt een belangrijke rol bij vroegsignalering en ondersteuning. Vanuit Welzijn en Zorg wordt steeds meer ingezet op wijken. Hoe kan de wijk-GGD in deze aanpak breder verankerd worden?

De WijkGGD is een project dat we zijn begonnen in 2023 de Arnhem Oost wijken, en vanaf dit jaar middels een subsidie van zonMw kunnen uitbreiden over de hele stad. Om dit na 2026 te kunnen borgen hebben we deze werkwijze opgenomen in de PPN. Met de WijkGGD kunnen we op een snelle manier reageren op meldingen van de politie en hulp bieden aan personen met onbegrepen gedrag. We zetten in op vroegsignalering en doorverwijzen naar de juiste hulpverlening. We merken dat de GGD hier de belangrijke, en tot op heden vaak ontbrekende, schakel vormt tussen politie en zorg.

De Wijknetwerken zorg & welzijn zijn gericht op de samenwerking tussen welzijn, zorg en sociale wijkteams. De nieuwe werkwijze wordt ontwikkeld in twee pilotwijken, namelijk Noord-West en Rijkerswoerd, Kronenburg en Vredenburg (RKV). Er is weinig overlap tussen deze Pilotgebieden en de Arnhem Oost wijken. Na binnenkomst van een melding bij de WijkGGD wordt deze verrijkt en gekeken of er al zorg betrokken is. Als dat niet het geval is, en er blijkt dat er wel zorg nodig is, zal dat in eerste instantie vaak een vorm van bemoeizorg zijn. Bemoeizorg wordt niet vanuit de Wijknetwerken geleverd. Indien er (extra) zorg vanuit de Wmo nodig is, dan kan dit in ieder geval via de reguliere werkwijze ingeschakeld worden. De eventuele inzet van ambulante begeleiding in de Pilotgebieden loopt via de Wijknetwerken. Ook dit start met een reguliere melding bij de wijkteams. Alle wijkcoaches in de betreffende pilotwijken participeren in de Wijknetwerken. Daarmee is er een operationele verbinding mocht dit nodig zijn. Op termijn kan bekeken worden of er aanvullende afspraken gemaakt moeten worden.

In de raadskamer van Wethouder Van Esch vorige week is gekozen om geen mondelinge tweede termijn te starten, maar eventuele vragen schriftelijk af te doen. Van de fractie D66 zijn enkele vragen binnengekomen. Die worden hieronder beantwoord.

In hoeverre heeft het college al een keuze gemaakt om effectieve maatregelen door te zetten die druk op de zorg verlichten? Welke keuzes maakt het college daarin?

Druk op de zorg verlichten doe je in het hele sociaal domein, dat kan niet alleen vanuit zorg. Daarom nemen we dit mee in de transformatie sociaal domein, bijvoorbeeld met welzijnsvoorzieningen die beter aansluiten op vragen van Arnhemmers.

En met onze wijknetwerken zorgen we dat zorg beschikbaar is voor de meest kwetsbare inwoners. We versterken de sociale basis, daar verwijzen we naar voordat zorg wordt ingezet. Dit verlaagt de druk op zorg. Meer samenwerking tussen welzijnspartners, sociaal wijkteam en zorgaanbieders.

Heel concreet heeft het college een aantal keuzes gemaakt om de druk op zorg te verlichten. Onder andere:

- o Het ontwikkelen van de zorgvorm Begeleiding in kleine groepen. Waar begeleiding voorheen vooral op individueel niveau werd gegeven werken we toe naar dat inwoners begeleiding ontvangen in een kleine, vaste groep met bekende begeleiders. Dit verlaagt de druk op zorg omdat er minder begeleiders nodig zijn.
- o Ook binnen de huishoudelijke ondersteuning wordt personeelskrapte ervaren. We hebben de keuze gemaakt om van algemene voorziening naar maatwerk te gaan wat betekent dat huishoudelijke ondersteuning wordt ingezet voor de meest kwetsbare inwoners.
- o Andere ontwikkelingen die momenteel spelen zijn de Hervormingsagenda Jeugd en het Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming. Beide ontwikkelingen zijn erop gericht om het jeugdhulpstelsel te verbeteren en te versimpelen. Om de kwaliteit van jeugdhulp te verbeteren en financieel houdbaar te krijgen. Ook hierin wordt de druk op de jeugdhulp (en op het personeel) meegenomen.

Hoe gaan we het geld dat vrijkomt bij het schrappen van niet-effectieve maatregelen, inzetten om de druk op de zorg te verlagen?

Onderdeel van de TSD is het versnellen van het leerproces om te beoordelen welke maatregelen effectief zijn en welke niet of onvoldoende. Het stoppen van maatregelen geeft dan ruimte om te investeren in maatregelen die effectiever bijdragen aan het verlagen van de druk op de zorg. Het stoppen van bestaande maatregelen kan in veel gevallen echter niet zomaar. Zo dienen bijvoorbeeld contractuele afspraken in acht te worden genomen, alternatieve maatregelen gereed te zijn bij het stoppen van oude maatregelen om te voorkomen dat er ongewenste bijeffecten gaan optreden.

Welke maatregelen voorziet de wethouder om ervoor te zorgen dat we genoeg mensen hebben, in relatie tot de transformatie sociaal domein?

Onderdeel van de TSD is ook het scheppen van de juiste randvoorwaarden in tijd, middelen en mensen om de doelen van TSD ook daadwerkelijk te kunnen behalen. Om dat voor elkaar te kunnen krijgen stelt het college dan ook voor om onder meer incidenteel budget voor de TSD vrij te maken uit de Reserve Sociaal Domein.

Een van de aanleidingen voor de transformatie sociaal domein is dat wij zien dat wij o.a. door de dubbele vergrijzing bij voortzetting van het huidige beleid in de toekomst onvoldoende professionals hebben om de benodigde ondersteuning en zorg te leveren. Maatregelen die wij uitwerken in de transformatie zijn het vergroten van de samenredzaamheid en het bieden van collectieve vormen van ondersteuning in plaats van individueel.

In hoeverre ervaart het college belemmeringen bij het opschalen van preventie interventies?

Een belangrijke (landelijke) belemmering in het opschalen van preventieve interventies is dat er voorinvesteringen nodig zijn. Dit betekent dat er naast het verschuiven van structurele middelen van curatieve interventies naar preventieve interventies er bij opschaling ook incidentele middelen nodig zijn omdat de kosten vooruitlopen op de opbrengsten. Juist om deze reden betreft het college bij de TSD zowel het verschuiven middelen van curatief naar preventief, als het beschikbaar stellen van incidentele middelen om de voorinvesteringen mogelijk te maken.

Wethouder Roelofs

Tijdens de PPN-raadskamer van wethouder Van Esch op 21 mei 2025 heeft raadslid Neutkens van de fractie Volt onderstaande vragen gesteld over het onderhoud van CSA. Dit onderwerp betreft de portefeuille van wethouder Roelofs.

We lezen dat de Europese aanbesteding is mislukt voor onderhoud CSA. Waar is dit op stukgelopen?

In het najaar 2023 is een Europese aanbesteding geweest voor het dagelijks onderhoud (stadsreiniging, onderhouden van groen, legen prullenbakken, zwerfvuil, etc.) in ons stadsdeel CSA voor het jaar 2024 (zie ook raadsbrief *Het dagelijks onderhoud in stadsdeel Centrum, Spijkerbuurt en Arnhems Broek van 16 januari 2024*).

Voor de aanbesteding was in totaal 1,5 miljoen euro beschikbaar. Naar aanleiding van een eerder mislukte aanbesteding, waarbij al het werk in een integraal bestek was gezet, hebben we deze aanbesteding opnieuw – maar dan in vier percelen – op de markt gezet. Het ging om de volgende percelen:

1. Het dagelijks (7 dagen in de week) machinaal vegen, onkruid bestrijden, legen van prullenbakken en zwerfvuil verwijderen in het kernwinkelgebied (inclusief Arnhem Centraal, Steenstraat, Hommelstraat en omgeving station Velperpoort).
2. Het groenonderhoud (maaien, knippen heesters etc.) in heel CSA en de reiniging van CSA zonder het kernwinkelgebied.
3. Hovenierswerk: onderhoud van vaste planten, wisselbeplanting, plantschalen, enz.
4. Schoonmaakwerk: nat reinigen verharding, kauwgom, poetsen prullenbakken enz.

Voor de percelen 1 en 4 was er 1 inschrijver en voor de percelen 2 en 3 waren er meerdere inschrijvingen. Het totale bedrag van de inschrijvingen sloot op 5 miljoen.

Voor de percelen 2 en 3 hebben meerdere partijen ingeschreven waardoor er sprake was van marktwerking en een markconforme prijs. Voor deze percelen zijn we tot gunning overgegaan.

Voor de percelen 1 en 4 was de inschrijving tezamen ruim 3,7 miljoen en dit hebben we als “mislukt” moeten beschouwen omdat er maar 1 inschrijver was per perceel en het budget bij lange na niet toereikend was.

In de begroting is vervolgens voor de jaren 2025 en 2026 incidenteel 2,5 miljoen extra budget beschikbaar gesteld.

Op basis van dit nieuwe uitgangspunt is perceel 1 uiteindelijk eind 2024, na onderhandeling, gegund aan degene die als enige had ingeschreven. Het contract is afgesloten voor het jaar 2025 en 2026 met de mogelijkheid om dit nog met 2 x 1 jaar te kunnen verlengen.

Voor perceel 4 werken we op dit moment nog op regiebasis waarbij we op dit moment aan het kijken zijn of we dit perceel nog niet verder kunnen onderverdelen in logische onderdelen die afzonderlijk aanbesteed kunnen worden.

Wat heeft dat voor consequenties voor het huidige onderhoud?

Voor de percelen 2 en 3 wordt het huidige onderhoud gecontinueerd voor de percelen 2 en 3. Dat blijft daarmee hetzelfde.

Voor de percelen 1 en 4 is er ten opzicht van de aanbesteding een bezuinigingsslag van 1 miljoen gemaakt.

Deze bezuiniging hebben we uit onderhandeld door minder inzet op SROI (de werkzaamheden in de binnenstad combineren we meer en meer waardoor het voor deze doelgroep (voor een deel) niet meer uit te voeren is), hebben we risico's samen in beeld gebracht en gedeeltelijk een andere vorm van uitvoering gekozen, de beeldkwaliteit (met name klein zwerfafval, verwijderen kauwgom, verwijderen stickers, nat reinigen) op een aantal onderdelen naar onderen bijgesteld en is het deel duurzaamheid (minder snel naar volledig elektrisch) qua tijdsplanning wat naar achteren geschoven.

Worden er naast financiële overwegingen ook ecologische kaders meegenomen? Wordt bijvoorbeeld bij het planten en onderhouden van bomen en ander groen echt vanuit een ecologische visie gehandeld?

De contracten die we afsluiten gaan over het dagelijks onderhoud. Daar waar mogelijk nemen we ecologische kaders mee, denk hierbij bijvoorbeeld aan het omvormen van gazon naar kruidenrijk gras. Ook voor het boomonderhoud zetten we tegenwoordig in op natuurvolgend. Dergelijke kaders worden in eerste instantie vanuit beleid vastgesteld en daarna meegenomen in de aanbestedingen. Zo staan in het nieuwe inkoopbeleid staat kaders op gebied van o.a. duurzaamheid (circulair, energie en groen) en dierenwelzijn opgenomen, waarbij onze inzet is om deze waar mogelijk zo veel mogelijk toe te passen. Dit is maatwerk per project.)

Belangrijk om Europees aan te besteden, maar hoe borgen we de kwaliteit?

Europees aanbesteden is geen keuze maar een verplichting bij bepaalde omvang van werken of diensten.

Wethouder Van de Geijn

Tijdens de behandeling van de Perspectiefnota in de Raadskamer van burgemeester Marcouch op woensdag 21 mei 2025 heeft raadslid Groot van de fractie Arnhem Centraal diverse vragen gesteld over het onderwerp huiselijk geweld. De beantwoording is verzorgd vanuit wethouder Van de Geijn als portefeuillehouder op dit onderwerp.

Hoe kunnen we de meldingsbereidheid verhogen zodat slachtoffers zich sneller melden? Wat doen wij aan preventie?

We blijven inzetten op bewustwording door middel van campagnes en blijven communiceren over waar slachtoffers en omstanders terecht kunnen met vragen. De aandachtsfunctionarissen binnen onze gemeentelijke organisatie ondersteunen hun collega's bij het voeren van het gesprek over huiselijk geweld met de slachtoffers.

We zijn blijvend met onze interne aandachtsfunctionarissen in gesprek om te zorgen dat de kennis van signalen verhoogd wordt. In ons preventieaanbod voor professionals hebben wij aandacht voor het thema femicide. Professionals kunnen omstanders verwijzen naar Veilig Thuis om een melding te doen, hier moeten we blijvend op investeren.

We zouden voor onze inwoners meer willen betekenen op het gebied van preventie. Daarnaast is de wens om gericht voor de inwoners campagnes te voeren op geweld tegen vrouwen. Bijvoorbeeld door voorlichtingsbijeenkomsten te organiseren waar inwoners in gesprek kunnen gaan met professionals en sleutelfiguren.

Landelijk ligt er het actieplan Stop Femicide. We houden de ontwikkelingen hierop en wat dat voor gemeenten betekent nauw in de gaten. Tot op heden is er vanuit het rijk geen rol toebedeeld aan gemeenten. Er zijn weinig gemeenten die een lokale aanpak hebben ontwikkeld. Dit komt onder andere doordat er geen financiering vrijgemaakt is vanuit het rijk. Als we hier in Arnhem meer op in willen zetten dan zullen hier middelen voor nodig. In de huidige PPN zijn deze niet opgenomen.

Daarnaast heeft het raadslid Groot aandacht gevraagd voor het voorbeeld van de gemeente Rotterdam, Stichting Filomena. Een algemeen inloopcentrum gericht op huiselijk geweld waar mensen zonder afspraak kunnen binnenlopen. Verschillende disciplines werken hier samen en is in Rotterdam erg succesvol. Hoe kijkt het college naar een dergelijk concept?

In Arnhem zijn we niet bekend met een concept zoals Filomena (inloopcentrum specifiek gericht op huiselijk geweld). De omvang van de regio Rotterdam is niet te vergelijken met de regio Arnhem/Achterhoek. De regio Rotterdam is qua oppervlakte veel kleiner dan de regio Arnhem/Achterhoek. De reisafstand voor inwoners is groot en niet alle organisaties met alle disciplines zijn gehuisvest in onze regio. Zo kunnen bijvoorbeeld inwoners van Arnhem terecht bij de locatie van het Centrum Seksueel Geweld in Nijmegen, en vanuit de Achterhoek in Enschede.

In de gemeente Arnhem hebben wij de voorkeur dat onze inwoners laagdrempelig contact opnemen met of binnenlopen bij de Sociale Wijkteams. Zij hebben de kennis om inwoners die te maken hebben met huiselijk geweld te helpen en waar nodig door te verwijzen naar de juiste hulpverlening. Ook kennen we in Arnhem onze laagdrempelige inloopvoorzieningen zoals Ixta Noa, voor inwoners met psychische complexe vraagstukken.

Tijdens de behandeling van de Perspectiefnota in de Raadskamer van wethouder Van de Geijn op woensdag 21 mei 2025 heeft raadslid De Boef van de fractie GroenLinks de volgende vraag stelt over de aanpak Kansrijke Start.

Hoe wordt Kansrijke Start verbonden in de wijk?

De aanpak kansrijke start is een netwerkaanpak en dat betekent dat deze juist gaat over samenwerken in het netwerk/de wijk, waarover we u recent hebben geïnformeerd middels een raadsbrief (zaaknummer 4517137) op 3 april 2025. Het gaat over het versterken van de samenwerking tussen het medische en sociale domein in de wijken, met alle verschillende partners. Partners met wie we binnen het netwerk Kansrijke Start samenwerken zijn onder andere verloskundigen, Sociaal Wijkteam, Jeugdgezondheidszorg, Kraamzorg, POP-poli Rijnstate, huisartsen en jeugdzorg.