

Samen bouwen aan maatschappelijk herstel

REGIOVISIE BESCHERMD WONEN EN MAATSCHAPPELIJKE OPVANG 2022 – 2025

Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Wassenaar en Zoetermeer

Den Haag, september 2021

Samen bouwen aan maatschappelijk herstel

REGIOVISIE BESCHERMD WONEN EN MAATSCHAPPELIJKE OPVANG 2022 – 2025

Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Wassenaar en Zoetermeer

Den Haag, september 2021



Inhoudsopgave

7 Inleiding

11 Visie

15 Van visie naar uitvoering

27 Samenwerking

33 Governance

39 Financiering

43 Koppelingen

45 Kunstwerken

55 Bijlage



Inleiding

Het document dat voor u ligt is de opvolger van de regionale beleidsvisie 2018-2020 en het regionaal uitvoeringsplan beschermd wonen en maatschappelijke opvang 2020 en verder, van de gemeenten Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Wassenaar en Zoetermeer. In onze gemeenten, ook wel aangeduid met H5, is in 2018 een beweging in gang gezet van inclusie, maatschappelijk herstel en participatie.

We hebben Reakt gevraagd om deze regiovisie vorm te geven. Reakt helpt mensen met psychische problemen of een verslavingsachtergrond op weg in hun dagelijks leven. Bijvoorbeeld bij het vinden en behouden van werk, bij het vergroten van het sociale netwerk of bij het leiden van een gezonder leven. Deelnemers van het atelier ‘Anders Bekeken’, onderdeel van Reakt, hebben de kunstwerken gemaakt die u in deze regiovisie aantreft. Achtergronden van de deelnemers en kunstwerken leest u vanaf pagina 46.

Samen bouwen aan maatschappelijk herstel

Met de regiovisie beschermd wonen en maatschappelijke opvang 2022-2025 borduren we daar op voort en schetsen we de thema's en kaders voor de komende jaren. De bestuurders van de H5-gemeenten zien de aanstaande doordecentralisatie beschermd wonen en de doorontwikkeling van maatschappelijke opvang als een gezamenlijke uitdaging. Met de regio, alle betrokken organisaties en partners, ervaringsdeskundigen en de vertegenwoordigers van cliënten. Samen bouwen we de komende jaren verder aan maatschappelijk herstel.

Beschermd wonen en maatschappelijke opvang zijn momenteel voorzieningen waarvoor Den Haag verantwoordelijk is als centrumgemeente ten behoeve van alle gemeenten in de H5. Dat betekent dat Den Haag de regie voert en de middelen hiervoor ontvangt.

Beschermd wonen

Per 1 januari 2022 gaat de centrumgemeentefunctie veranderen en start de doordecentralisatie beschermd wonen. Alle gemeenten worden daarmee inhoudelijk verantwoordelijk voor inwoners die hiervoor in aanmerking komen. Vanaf 1 januari 2023 komt er een nieuwe financiële verdeling over gemeenten. Voor inwoners die vanaf dat moment een aanmelding doen voor beschermd wonen is de eigen gemeente verantwoordelijk en ontvangt daarvoor ook de middelen. Voor inwoners die al een indicatie beschermd wonen hadden, verandert er niets. Op die manier waarborgen we de continuïteit van zorg.

Bij 'beschermd wonen' gaat het over inwoners die moeite hebben met zelfstandig wonen door problemen op het gebied van psychiatrie, eventueel in combinatie met een verstandelijke beperking en/of middelengebruik. Zij kunnen op dit moment een aanvraag doen voor beschermd wonen bij centrumgemeente Den Haag. Den Haag kijkt samen met de inwoner uit een van de H5-gemeenten wat de behoefte is en wat iemand zelf kan doen. De uitkomst van dit onderzoek naar beschermd wonen resulteert in het maatwerkarrangement Wonen[1].

Maatschappelijke opvang

Er vindt voorlopig geen doordecentralisatie plaats voor maatschappelijke opvang, dus blijft Den Haag als centrumgemeente verantwoordelijk. Zoals het nu lijkt wordt hier in 2025 een besluit over genomen na een evaluatie van de doordecentralisatie beschermd wonen. Relevante ontwikkelingen op het gebied van maatschappelijke opvang nemen we wel mee in deze visie, maar vanwege de doordecentralisatie ligt het accent op beschermd wonen.

Norm voor opdrachtgeverschap

Met dit document vernieuwen we onze samenwerking in de H5 en voldoen we aan de norm voor opdrachtgeverschap[2] die VNG en het Ministerie van VWS zijn overeengekomen.





Visie

Dagelijks zijn er mensen die zich tot een sociaal werker uit de wijk, één van de gemeenten in de regio of bijvoorbeeld het Daklozenloket wenden, omdat ze moeite hebben het hoofd boven water te houden. Levensproblemen zoals schulden, dakloosheid, het niet hebben van een baan, verlies van geliefden, onverzekerd zijn of bijvoorbeeld het niet vinden van aansluiting bij de samenleving kunnen daaraan ten grondslag liggen. Daarnaast kan er ook sprake zijn van psychiatrie, gedragsproblematiek en/of een (licht) verstandelijke beperking. Voor een volgende stap kan professionele hulp nodig zijn. Daarvoor is het mogelijk om een beroep te doen op een vorm van begeleiding, beschermd wonen en/of de maatschappelijke opvang.

Met de decentralisaties in het sociaal domein in 2015 werd beschermd wonen een nieuwe taak voor gemeenten. In het kader daarvan heeft de commissie 'Toekomst beschermd wonen' onder leiding van Erik Dannenberg op verzoek van de VNG een advies uitgebracht op beschermd wonen in relatie tot maatschappelijke opvang en de andere gemeentelijke taken. Met het rapport 'Van beschermd wonen naar een beschermd thuis'[3] schetst de commissie een toekomstbeeld hoe psychisch kwetsbare mensen volwaardig deel uit kunnen maken van de samenleving.
Op basis van dit rapport hebben de H5-gemeenten in 2018 een visie vastgesteld die ook de koers voor de komende jaren bepaalt. Een visie die focust op sociale inclusie en het credo 'zelfstandig wonen, tenzij'.

Sociale inclusie

Sociale inclusie is en blijft ons streven. Inwoners die dak- of thuisloos zijn of dreigen te raken en/of te maken hebben met psychiatrische problemen of verstandelijke beperkingen horen er net als ieder ander bij. We willen dat zij volwaardig en zoveel als mogelijk mee kunnen (blijven) doen aan de samenleving. Via onder meer onderwijs, werk, dag- of vrijetijdsbesteding, maar ook als onderdeel van een wijk en in relatie tot bijvoorbeeld buren, vrienden en familie. De hulp en ondersteuning die wordt ingezet focust daar op.

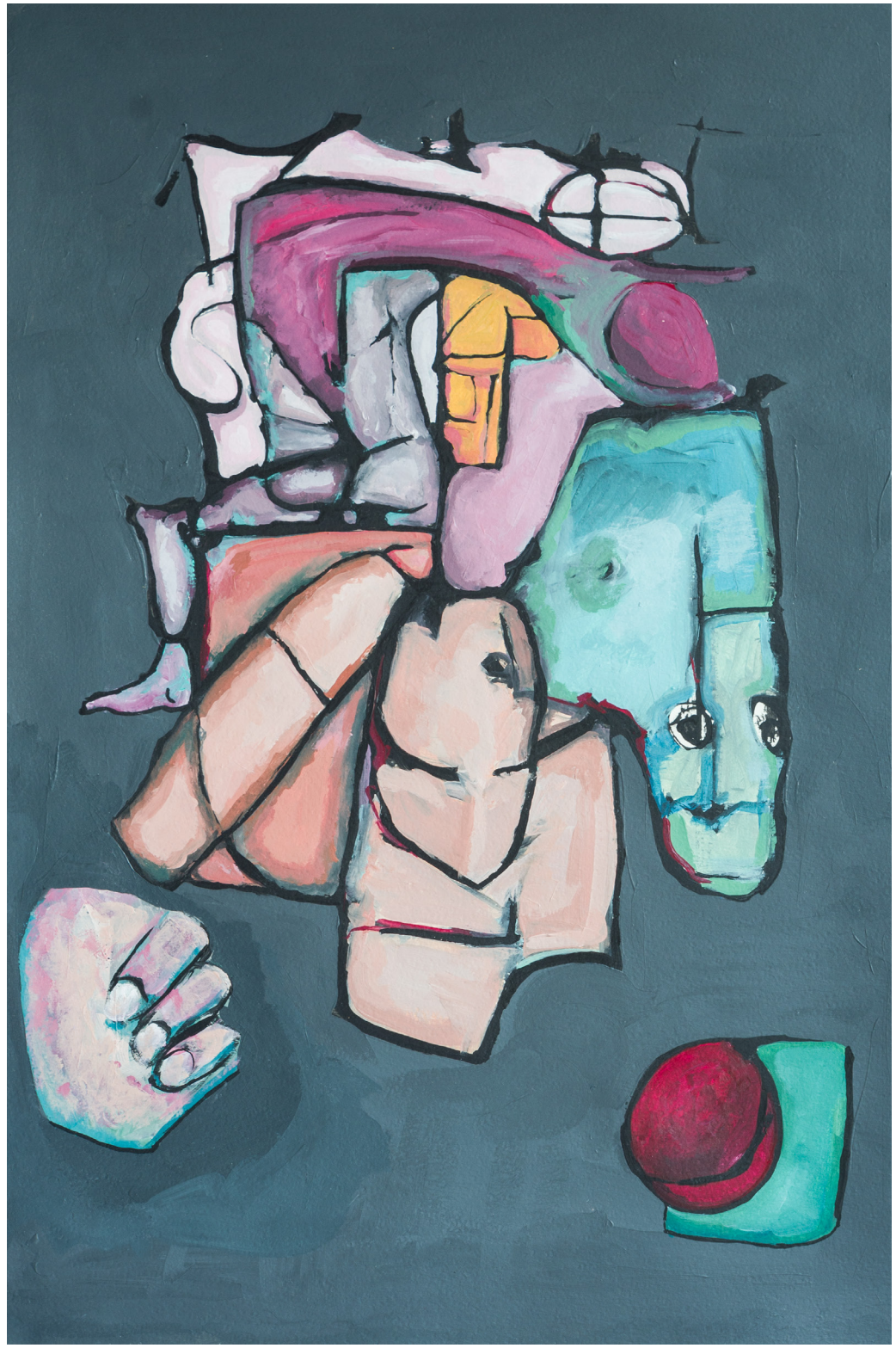
Zelfstandig wonen, tenzij…

We zetten in op zoveel mogelijk zelfstandig wonen, omdat herstel van bijvoorbeeld trauma's, psychische problemen, dak- of thuisloosheid begint met een eigen en veilige woonplek. Voor inwoners die tijdelijk verblijven in een beschermde woonvorm of in een voorziening voor maatschappelijke opvang, is het perspectief altijd om uit te stromen naar een eigen woonplek, waarbij opnieuw ambulante zorg of ondersteuning ingezet kan worden. We raken hier aan een belangrijk vraagstuk voor de komende jaren, want niet alleen in onze regio, maar ook landelijk stagneert de uitstroom richting een eigen een woning, vanwege een gebrek aan passende huisvesting, waardoor ook de wachtlijsten voor beschermd en maatschappelijke opvang toenemen.

De volgende uitgangspunten zijn leidend in onze aanpak:

- Continuïteit van zorg: inwoners mogen niet lijden onder systeemaanpassingen
- Lokaal waar het kan, regionaal waar het moet
- Zo licht als mogelijk, zo zwaar als nodig

We organiseren de (toegang tot) zorg en ondersteuning voor onze inwoners zo dichtbij mogelijk: bij hen thuis, om de hoek in een wijkcentrum of bijvoorbeeld op het gemeentehuis. De wijken en buurten van onze regio zijn immers de omgevingen waar we een integraal en sluitend aanbod kunnen organiseren. In deze context kunnen in een vroeg stadium zorgelijke signalen, niet-pluis gevoelens of problemen worden gesignaleerd. En hoe eerder dat gebeurt, hoe beter.





Van visie naar uitvoering

Aan de hand van verschillende opgaven en acties geven we de komende jaren vorm aan de doordecentralisatie beschermd wonen. Het gaat over veranderingen in het systeem en in het aanbod om ervoor te zorgen dat mensen in een vertrouwde omgeving de hulp en begeleiding krijgen die hen helpt bij maatschappelijk herstel.

Centraal staan drie opgaven:

- De toegang lokaal en dicht bij onze inwoners beleggen
- Passende zorg en ondersteuning leveren in de eigen leefomgeving
- Werken aan sociale inclusie

Toegang

Een ieder met wie het niet goed gaat, die hulp nodig heeft of waar zorgen over zijn, moet dichtbij huis een deskundige treffen die een luisterend oor biedt, informatie en advies kan geven. Juist voor inwoners die moeite hebben het hoofd boven water te houden, kan het moeilijk zijn alles goed te overzien. Het kan best zijn dat bijvoorbeeld een Wassenaarse inwoner denkt dat een verblijf bij een zorginstelling de beste optie is, waarna in gesprek met een consulent van de gemeente Wassenaar blijkt dat er nog allerlei andere mogelijkheden zijn. Opties die betekenen dat er niet verhuisd hoeft te worden naar een verblijfsvoorziening, maar er maatwerk geboden kan worden: aan huis, in de eigen vertrouwde omgeving.

Vanuit deze gedachte kiezen we om de toegang tot beschermd wonen lokaal en dichtbij onze inwoners te organiseren. Het wordt daarmee een van de opties in het volledige aanbod van zorg en ondersteuning die medewerkers van de toegang van de H5-gemeenten in kunnen zetten. De toegang voor maatschappelijke opvang blijft centraal belegd bij het Daklozenloket in Den Haag

Kennis en expertise

Een randvoorwaarde is dat op lokaal niveau informatie en kennis beschikbaar is over beschermd wonen. Enerzijds over de achtergronden en problematiek waar inwoners mee te maken kunnen krijgen. Anderzijds over het lokale aanbod en de mogelijkheden die vanuit de maatwerkarrangementen in te zetten zijn. In welke situatie en voor wie is welk arrangement het meest passend? Medewerkers van de H5-gemeenten worden hierin getraind. Het specialistenteam Wonen van de gemeente Den Haag blijft voor alle Wmo-consulenten van de H5 beschikbaar voor advies en informatie.

Toegankelijk

In algemene zin wordt de wereld steeds complexer: de hoeveelheid informatie die we dagelijks moeten verwerken neemt toe. Voor mensen die moeite hebben met lezen, schrijven en digitale vaardigheden is het veel moeilijker om mee te komen en bij te blijven. Voor een ieder die met beschermd wonen of maatschappelijke opvang te maken krijgt kunnen we ons voorstellen dat zij hier ook tegenaan lopen. Mensen die veel barrières ontmoeten op weg naar hulp. Voor ons is het van belang dat onze inwoners geen schaamte ervaren als ze iemand hulp vragen, dat de informatie die via onze kanalen en onze samenwerkingspartners naar buiten gaat begrijpelijk is en aansluit bij de behoefte van mensen die moeite hebben met lezen en schrijven.

Voor zover we dat nog niet hebben gedaan, gaan we onze communicatiemiddelen toetsen op toegankelijkheid. We checken dit bij ervaringsdeskundigen en taalambassadeurs.

Passende zorg

Een tweede opgave is dat we lokaal zo goed mogelijk en dicht bij onze inwoners passende zorg en ondersteuning willen realiseren. Veel gaat goed, maar we zien ook dat het bestaande aanbod hier en daar aangepast of aangevuld moet worden.

Alles begint met weten wat er in onze wijken speelt, waar onze inwoners mee te maken hebben en wat hun behoeftes zijn. Uit de gesprekken die we het afgelopen jaar hebben gevoerd en op basis van opgedane ervaringen richten we ons de komende periode in hoofdlijnen op het volgende:

- **Versterken ervaringsdeskundigheid en informele zorg**
- **Spreiding en specialisme in de regio**
- **Het zorgaanbod in de H5**
- **Overgang 18-/18+**
- **Dagbesteding**
- **Wonen**

Versterken ervaringsdeskundigheid en informele zorg

We weten dat de inzet van ervaringsdeskundigen waardevol is, ook in combinatie met een begeleider of behandelaar. Ervaringsdeskundigen hebben vaak de juiste toon, kunnen zien wat passend is en anderen motiveren en zelfs begeleiden om hulp te zoeken. Van belang de komende jaren is de vraag in hoeverre we in staat zijn om inwoners met een ervaring op het gebied van beschermd wonen en maatschappelijke opvang (psychiatrie, verslaving e.d.) een sterke plek weten te geven in onze aanpak.

Uit onderzoek blijkt daarnaast dat de inzet van elke ervaringsdeskundige op de lange termijn ook tot een besparing kan leiden[4] . Dat komt vooral doordat mensen vanuit beschermd wonen doorgaan naar een situatie waarbij ze geen zorg meer nodig hebben of zelfstandig kunnen wonen met begeleiding. Denk bijvoorbeeld aan de buurtcirkels in Den Haag, een sociaal netwerk in de wijk of een inloophuis waar een informele vorm van zorg aanwezig is waar door het vinden van aansluiting in de wijk of dagbesteding wordt gewerkt aan maatschappelijk herstel.

We gaan hierover in gesprek met onze partners, waaronder ook de vertegenwoordigers van cliënten van aanbieders, inwoners met een clientervaring en het netwerk om hen heen, zoals geliefden en familieleden. We stimuleren onze partners om ook aan de slag te gaan met ervaringsdeskundigheid. Er zijn al goede ervaringen opgedaan met ervaringsdeskundigheid, zowel in onze regio als elders in het land: daar willen we van leren.

Spreiding

We weten dat de meeste mensen het best en snelst herstellen in de eigen omgeving: dichtbij vrienden, familie of collega's. Daarom is onze stip op de horizon dat intensieve vormen van zorg (maatwerkarrangement Wonen) zoveel als mogelijk beschikbaar zijn in alle H5-gemeenten. Wanneer er minder intensieve zorg nodig is en/of wanneer iemand uit kan stromen naar een eigen woning, kan veel eenvoudiger dezelfde aanbieder en begeleider betrokken blijven bij het begeleidingsproces dat wordt doorlopen. Dergelijke momenten zijn cruciaal voor het slagen van een traject; we streven daarom naar zo weinig mogelijk verhuisbewegingen en een vaste trajectbegeleider.

We ondernemen hiervoor onder meer de volgende acties:

- We stimuleren aanbieders om hulp en begeleiding te bieden op de plek waar de inwoner verblijft, woont of bijvoorbeeld een activiteit onderneemt, omdat dit in het belang is van het maatschappelijk herstel van onze inwoners.

- We stimuleren verdergaande samenwerking tussen aanbieders ten behoeve van onze inwoners.

- We onderzoeken de mogelijkheden om gemeentelijk vastgoed in te zetten als beschermde woonvorm.

- Vanuit de gedachte ‘lokaal waar het kan, regionaal waar het moet’ stimuleren we spreiding over de regio. Niet elke gemeente hoeft elk specialisme in huis te hebben.

- We zorgen voor een goede ambtelijke en bestuurlijke afstemming van de gemeentelijke woon-zorgvisies, omdat het vraagstuk van beschermd wonen en maatschappelijke opvang ook gaat over het vinden van passende locaties verspreid over de regio.

Specialisme

We hechten er waarde aan dat ook bij de meer algemene voorzieningen expertise in huis is om inwoners met problemen op het gebied van autisme, een (licht) verstandelijke beperking en ernstig psychiatrische aandoeningen vraagstukken zo goed mogelijk bij te kunnen staan. We geloven daarbij in de kracht van samenwerking en stimuleren onze partners om elkaars deskundigheid te gebruiken als dat nodig is en elkaar te helpen en adviseren. We gaan de komende periode met onze aanbieders hierover in gesprek en organiseren daarvoor een aantal themasessies.

Bereik- en beschikbaarheid

De mogelijkheid om een 24/7 bereik- en beschikbaarheidsdienst in te kunnen zetten. Voor een klein deel is het van belang om ook buiten kantoortijden contact op te kunnen nemen met een hulpverlener die binnen een half uur ter plaatse kan zijn. We onderzoeken in hoeverre dit noodzakelijk is voor mensen die al zelfstandig wonen. Ook gaan we na of deze voorziening op termijn een oplossing kan zijn om te voorkomen dat mensen van een eigen naar een beschermde woonvorm moeten verhuizen.

Persoonsgebonden budget

Landelijk wordt er gesproken over het aanscherpen van het beleid rond persoonsgebonden budget in relatie tot beschermd wonen. Enerzijds ter verbetering van de beheersbaarheid en anderzijds om het instrument effectiever in te zetten en ambulantisering te stimuleren. In onze regio volgen we de discussie en werken dit gezamenlijk verder uit om uiteindelijk (zoveel mogelijk) gelijkluidende verordeningen en werkafspraken te realiseren.

Flexibiliteit

Idealiter krijgen inwoners met een psychische kwetsbaarheid thuis passende ondersteuning en zorg die flexibel op- en afgeschaald kan worden. Deze zorg en ondersteuning is herstelgericht en gericht op verschillende leefgebieden. We onderzoeken in de regiogemeenten daarom de mogelijkheden tot verdere flexibilisering (van de benodigde ondersteuning) om te voorkomen dat er telkens nieuwe beschikkingen afgegeven moeten worden. Daarvoor doen we ook een beroep op aanbieders.

Nazorg

Rijswijk en Den Haag hebben goede ervaring opgedaan met ‘waakvlambegeleiding’ voor haar inwoners. Dit is een vorm van nazorg die volgt op een intensieve ondersteuningsperiode. Hiermee houden we vinger aan de pols door bijvoorbeeld tweemaal per maand contact te hebben met de inwoner. Zo kan er snel actie worden ondernomen. We gaan kijken of en op welke manier we hier in de andere gemeenten ook vorm aan kunnen geven.

Dagbesteding

Een zinvolle dagbesteding draagt bij aan maatschappelijk herstel. Onze ambitie is om voor al onze inwoners met psychiatrische problematiek een mogelijkheid te creëren om te werken aan herstel door middel van dagbesteding, (beschut) werk of bijvoorbeeld onderwijs. We willen ook daarom een vloeiende relatie met de participatiewetgeving.

De Cliëntenklankbordgroep Beschermd Wonen benadrukt daarbij het belang van keuzevrijheid. We vinden het van belang dat mensen iets te vinden hebben van de vorm van dagbesteding en/of werk die hen wordt voorgelegd, dat zij worden uitgedaagd en dat er ruimte is voor persoonlijke ontwikkeling.

We gaan de komende jaren in onze wijken en buurten een nauwe verbinding tot stand brengen tussen verschillende partners die betrokken zijn bij dit vraagstuk om te voorkomen dat mensen uit- of terugvallen. We nemen de punten van de Cliëntenklankbordgroep hierin mee.

Overgang 18-/18+

woonvorm beschikbaar. Een langer verblijf in de jeugdzorg of overbruggingszorg wordt dan ingezet. Den Haag heeft hiervoor een richtlijn opgesteld waarbij een jongere al vanaf 16 jaar kan instromen in een beschermde woonvorm, maar ook tot zijn of haar 23ste kan blijven wonen waar hij of zij op dat moment verblijft. Deze regeling geldt voor de hele regio.

Wonen

De thema's van deze regiovisie houden verband met opgaven in de woningmarktregio H9[5] waar onze regio onderdeel van is. De woningmarktregio heeft de Bestuurlijke Tafel Wonen Haaglanden opgericht die de samenwerking op het gebied van wonen vormgeeft en strategisch stuurt op de brede woonopgave. We zorgen voor afstemming op ambtelijk en bestuurlijk niveau als dat nodig is.

In de regiogemeenten van de H5 is behoefte aan woonplekken en kleinschalige vormen van wonen met begeleiding. Elk nieuw initiatief waarmee we het aanbod verrijken en daarmee de wachtlijst verkleinen, gaan we verkennen. Ook hier geldt dat een goede afstemming tussen de betrokken gemeenten en daarbinnen tussen het maatschappelijk en ruimtelijk domein, essentieel is.

Werken aan sociale inclusie

Sociale inclusie is de basis van onze regiovisie en focust vooral op de omgeving van inwoners die te maken hebben met mentale gezondheidsproblemen, problemen op het gebied van psychiatrie, gedrag of verslaving, een beperking en/of bijvoorbeeld dak- en thuisloosheid.

Sociale inclusie in onze wijken en buurten vraagt om een sterk (sociaal) netwerk om inwoners heen, dat gericht is op preventie en vroegsignalering. Dat netwerk bestaat uit formele en informele zorgaanbieders, maar bijvoorbeeld ook woningbouwcorporaties, buren en (wijk)verenigingen die hun zorgen kunnen uiten. Iedere gemeente is voor zich verantwoordelijkheid voor de lokale (wijkgerichte) steunstructuur.

Vanuit de regiovisie en de samenwerking in de H5 zetten we de komende jaren in op meer verbinding tussen het lokale netwerk en inwoners met psychische of psychosociale problematiek in de wijk.

Maatschappelijke opvang

In de maatschappelijke opvang zien we inwoners, al dan niet met kinderen, die na een periode in de opvang door kunnen stromen richting (begeleid) zelfstandig wonen of een beschermde woonvorm. De huidige opvanglocaties zijn vrijwel allemaal in Den Haag gevestigd, zoals nachtopvang, dagopvang en 24-uursopvangvoorzieningen.

Kwaliteitsslag

Binnen de maatschappelijke opvang wordt ingezet op een kwaliteitsslag waarbij kleinschalige 24-uursvoorzieningen in de plaats komen van groepsvoorzieningen met slaapzalen. Dat bevordert het herstel.

Een probleem bestaat voor de zelfredzame mensen in de opvang. Door een gebrek aan betaalbare woonruimte stagneert voor hen de doorstroom. Dit betekent dat zij langer dan goed voor hen is gebruik moeten maken van maatschappelijke opvang. Daarnaast houden zij ongewild dure en schaarse opvangplekken bezet.

Hoe sneller iemand die dak- of thuisloos is weer een eigen woonplek heeft, hoe beter. Mede daarom is gestart met plannen om extra woonplekken te realiseren. Uitstroom kan pas echt op gang komen als er meer sociale huurwoningen en betaalbare woonruimte beschikbaar komt. Met de Bestuurlijke Tafel Wonen zijn de eerste stappen gezet naar regionale invulling van deze taak. Dit wordt vanuit de gezamenlijke verantwoordelijkheid verder vormgegeven.

We stemmen de komende jaren het aanbod van Wmo inzake de maatschappelijke opvang nog beter af om te voorkomen dat mensen op straat belanden. Voor een goed regionaal ketenaanbod zijn specialistische voorzieningen, time-out plekken en tijdelijke (winterkoudeopvang) voorzieningen nodig. Op basis van cliëntenaantallen, expertise, schaalgrootte, kosten en zorgbehoefte wordt regionaal afgestemd wat nodig is en wat de behoefte is.



Samenwerking

Op het gebied van beschermd wonen en maatschappelijke opvang wordt er in H5-verband al geruime tijd samengewerkt. Zo werken de consulenten van de verschillende gemeenten in het toegangsproces rond de maatwerkarrangementen Wonen samen met het specialistenteam Wonen van de gemeente Den Haag.

De samenwerking wordt de komende jaren verder versterkt. We willen samenwerken op basis van gelijkwaardigheid, maar realiseren ons dat we in een aantal opzichten niet gelijk aan elkaar zijn:

- De gemeentegrootte varieert in de H5-gemeenten van 27.000 tot 547.000 inwoners. Ook het karakter, de sociale samenstelling en geschiedenis in opbouw van Wmo-voorzieningen verschilt.

- De grote intramurale en geclusterde voorzieningen, maar ook veel ambulante voorzieningen zijn over het algemeen gevestigd in Den Haag.

- Inkoopverbanden Wmo:

    - Den Haag koopt Wmo-diensten in voor de eigen gemeente.
    - Rijswijk koopt resultaatgericht in H4-verband[6].
    - Leidschendam-Voorburg, Wassenaar en Zoetermeer kopen in bij de H6-inkoopcombinatie[7].
    - Zoetermeer heeft daarnaast de gebiedsgerichte ondersteuning voor zorg en welzijn gegund aan het samenwerkingsverband inZet.

Samenwerking beschermd wonen

We willen onze samenwerking intensiveren richting 1 januari 2023 en zetten daarvoor in 2022 verschillende stappen. Dit leidt tot het volgende:

- De H5-gemeenten kiezen voor een vorm van samenwerking waarbij eindverantwoordelijkheid voor de ontwikkeling, inkoop en het onderhoud van de verblijfsvoorzieningen beschermd wonen (concreet: de maatwerkarrangementen met resultaatgebied wonen) bij Den Haag ligt.

- Tot eind 2022 wordt dit gefinancierd door Den Haag als centrumgemeente en vanaf 1 januari 2023 voor nieuwe cliënten door de gemeente van herkomst.

- Den Haag rapporteert in ieder geval tot 1 januari 2023 halfjaarlijks aan de regiogemeenten over de ingezette zorg, de kosten hiervan en de wachtlijsten.

- Regiogemeenten kunnen op basis daarvan een inschatting maken over de te verwachten kosten en een verantwoording opstellen over de ingezette middelen.

- De maatwerkarrangementen moeten zoveel als mogelijk aansluiten op de lokale zorgstructuur.

- De ambulante Wmo-maatwerkvoorzieningen, preventie en vroegsignalering zijn een lokale verantwoordelijkheid. Bij innovaties, ontwikkelingen en trends wordt zoveel mogelijk samen opgetrokken en waar mogelijk en kansrijk samengewerkt.

- Voorzieningen voor wonen en zorg worden wanneer mogelijk en passend bij de lokale behoefte, over de regio verspreid.

- Vanuit Den Haag wordt actief gewerkt aan kennisoverdracht naar de regio.

Maatwerkarrangementen

Om een sluitend netwerk van voorzieningen te realiseren is het van belang dat de inkoop van de zorg en ondersteuning in de verschillende Wmo-inkoopverbanden (H4, H6 en Den Haag) goed op elkaar aansluiten. In H5-verband blijven we gebruik maken van de maatwerkarrangementen Wonen die in Den Haag zijn ontwikkeld. Deze arrangementen lijken goed aan te sluiten bij de Wmo-hulp die de regiogemeenten hebben ingekocht in H6- of H4-verband.

Om in elke afzonderlijke gemeente te komen tot een breed aanbod voor inwoners met psychische kwetsbaarheden, zodat zij langer thuis kunnen wonen of eerder zelfstandig kunnen wonen, gaan we het volgende doen:

- Het Wmo-aanbod binnen H4, H6 en Den Haag op elkaar aansluiten.

- De regiogemeenten mandateren Den Haag voor het inkopen van maatwerkarrangementen.

- Integraal beschikbaar stellen van de maatwerkarrangementen Wonen.

- Afspraken maken in de H5 over het contractmanagement.

Overige relevante samenwerkingsverbanden

We realiseren ons dat binnen de H5-gemeenten er ook beleid is op thema's als wonen, participatie en het sociaal domein waar ook acties worden uitgezet met als doel een inclusieve samenleving. Bestuurlijke en ambtelijke samenhang tussen deze thema's en beleidsstukken is een blijvend aandachtspunt de komende jaren waar we voortdurend de verbinding en afstemming zullen maken.

Drie onderwerpen die nu relevant zijn om te noemen gaan over de problematiek 18-/18+, de Bestuurlijke Tafel Wonen en het Wmo-toezicht:

- We willen dat jongeren die in een woonvorm verblijven geen last ondervinden in de zorg die ze krijgen op het moment dat ze 18 jaar worden. We streven na dat voor de leeftijdscategorie 16-23 jaar een passende keuze te maken is tussen ondersteuning die wordt geboden vanuit de Wmo en vanuit Jeugd.

- In H9-verband is door de bestuurders van de Bestuurlijke Tafel Wonen een principebesluit genomen over de woonopgave en de uitstroommogelijkheden naar een eigen woning voor inwoners die gebruik maken van jeugdhulp, beschermd wonen en maatschappelijke opvang. In de uitvoeringsagenda is het uitgangspunt vastgelegd dat de herkomst van een inwoner leidend is bij het bepalen van de woonopgave voor elke gemeente. Ambtelijk zorgen we ook hier voor afstemming met de collega's van wonen.

- Gemeenten zijn ook verantwoordelijk voor het toezicht op de WMO-voorzieningen dat door ons in de GGD-regio is belegd bij de GGD Haaglanden middels een aantal dienstverleningsovereenkomsten. Voor het toezicht op de MO- en BW-voorzieningen worden de DVO's hiervoor voor 2022 verlengd. In de loop van 2022 worden nieuwe DVO's afgesloten, passend bij de nieuwe verantwoordelijkheden van de individuele gemeenten.





Governance

Met deze regiovisie hebben we onze blik op de toekomst beschreven en vervolgens zijn we ingegaan op de opgaven en acties waarmee we op koers willen blijven. Onder het voorgaande hoofdstuk las u over het belang van de samenhang met andere visies en samenwerkingsverbanden. In dit hoofdstuk beschrijven we hoe we tot afspraken willen komen: op ambtelijk en bestuurlijk niveau, met onze samenwerkingspartners en hoe we hierover het gesprek willen voeren met ervaringsdeskundigen en (vertegenwoordigers van) mensen met een cliëntervaring.

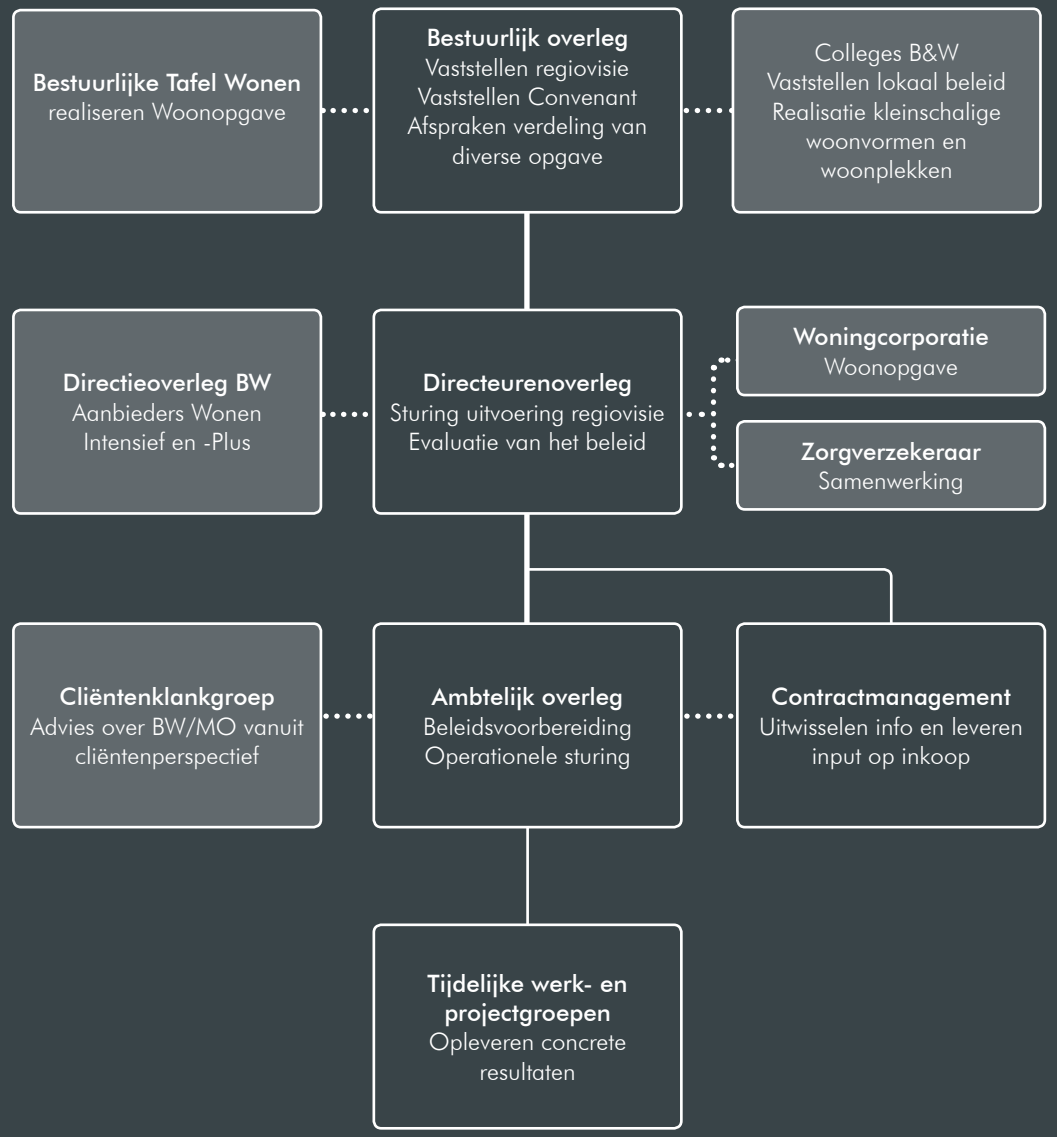
Het proces rond de besluitvorming, organisatie en uitvoering van de doordecentralisatie beschermd wonen in onze regio is complex. Het Rijk heeft bepaald dat beschermd wonen per 2022 een taak van alle gemeenten wordt, maar dat er regionaal moet worden samengewerkt. Maatschappelijke opvang blijft in ieder geval tot 2026 ongewijzigd: we werken in H5-verband samen waarbij Den Haag als centrumgemeente de regierol behoudt en daarvoor financiële middelen ontvangt van het Rijk. Voorts gaat iedere gemeente voor zich over de Wmo, Jeugd en Participatie. En zien we dat de vijf gemeenten van de H5 op verschillende manieren en in verschillende gremia en verbanden met elkaar en met andere gemeenten samenwerken.

Structuur

Hoewel de H5 geen formeel juridisch construct is, werken we wel al sinds 2015 samen voor beschermd wonen en maatschappelijke opvang. Op inhoud hebben we een krachtige samenwerking opgebouwd waar de komende jaren op doorgaan en waarbij iedere gemeente voor zich de verantwoordelijkheid blijft houden voor lokale taken zoals preventie, het voorliggende veld en het lokale aanbod.

We zien mogelijkheden om tot innovaties in ons aanbod te komen om zodoende nog beter aan te kunnen sluiten bij de behoefte van onze inwoners. Meer en meer zal beschermd wonen zich richten op de lokale infrastructuur in onze wijken en buurten. De samenwerking, kennis en expertise die we de afgelopen jaren hebben opgebouwd helpt daarbij. Informeren, afstemmen en (bij)sturen zijn manieren waarop we de komende jaren vorm gaan geven aan 'governance'. Juist omdat 'beschermd wonen en maatschappelijke opvang' verband houden met veel andere thema's en beleidsvelden, zal telkens opnieuw moeten worden bepaald of er een besluit moet worden genomen en zo ja; door wie of welk gremium.

Met de structuur die we middels figuur 1 hebben willen uitbeelden, krijgen van onder naar boven in het midden de (tijdelijke) werkgroepen en de overleggen op ambtelijk, directie en bestuurlijk niveau een plek in onze samenwerking. In de lijn worden hier alle input, adviezen en reacties vanuit de cliëntenklankbordgroep, de bestuurlijke tafel wonen het directieoverleg beschermd wonen en maatschappelijke opvang geagendeerd en behandeld.



Figuur 1: Governancestructuur

Doel van de overleggen

- In het ambtelijk overleg, dat minimaal eens per vier weken plaatsvindt, vindt de voorbereiding van het directeurenoverleg en het bestuurlijk overleg plaats en wordt operationele sturing uitgeoefend.

- In het directeurenoverleg, dat minimaal eens per half jaar plaatsvindt, vindt de inhoudelijke voorbereiding van het bestuurlijk overleg plaats en worden operationele besluiten genomen.

- Het bestuurlijk overleg, dat minimaal eens per half jaar plaatsvindt, vormt een mening over geagendeerde onderwerpen en behandelt en besluit over voorstellen. Wanneer besluitvorming door de afzonderlijke gemeenten nodig is, adviseert het bestuurlijk overleg aan de colleges van de H5-regio.

Daarnaast geldt in algemene zin volgende m.b.t. figuur 1:

- Bij elke herzieningsmogelijkheid van de contracten met aanbieders consulteert Den Haag tijdig de regiogemeenten over eventueel gewenste aanpassingen in de contractvoorwaarden. Den Haag motiveert in het directeurenoverleg welke wensen wel en niet worden overgenomen.

- Er wordt structureel overleg gevoerd tussen de contractmanager(s) van de H5, zodat regiogemeenten geïnformeerd blijven en input kunnen leveren t.b.v. de gesprekken met de aanbieders.

- Tijdelijke project- en werkgroepen kunnen specifieke onderdelen van het beleid ontwikkelen of uitvoeren.

- Voor maatschappelijke opvang is en blijft Den Haag centrumgemeente en verantwoordelijk voor het aanbod in en voor de regio. De centrale as in Figuur 1 is daarmee dé plek voor informatie-uitwisseling en afstemming m.b.t dak- en thuisloosheid.

Besluitvorming voor 2022

In 2022 wordt de organisatie en uitvoering van beschermd wonen en maatschappelijke opvang georganiseerd zoals dat ook in 2021 geregeld was. Dat betekent dat de toegang is belegd bij Den Haag. Ook organiseert Den Haag de inkoop, het contractmanagement en krijgt de centrumgemeente hiervoor ook de middelen. Dit is vastgelegd in een convenant en mandaatbesluit.

Besluitvorming voor 2023 en verder

In 2023 en verder blijft de organisatie en uitvoering van maatschappelijke opvang een verantwoordelijkheid van Den Haag als centrumgemeente.

Omdat met de doordecentralisatie beschermd wonen naar verwachting vanaf 2023 de financiën anders worden verdeeld, doen we in 2022 aan de gemeentebesturen een voorstel met een nieuwe set afspraken. We gaan onderzoeken op welke manier we onze samenwerking kunnen formaliseren en welke vorm daarvoor het meest effectief is.

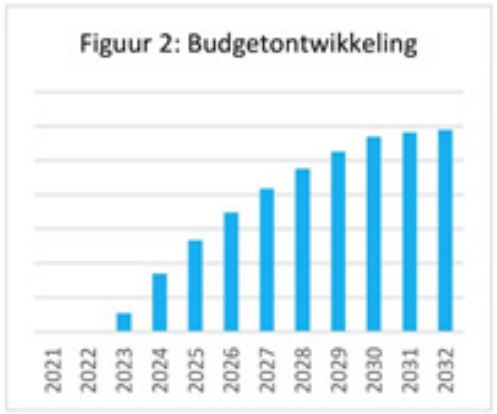
Vertegenwoordiging buiten de H5

Het gebied dat tezamen de H5 vormt is een dichtbevolkt gebied op een geografisch klein oppervlak. Den Haag heeft door de centrumgemeentefunctie en door het lidmaatschap van de G4 de afgelopen jaren expertise opgebouwd op het gebied van beschermd wonen en maatschappelijke opvang. We kiezen ervoor om de H5 bestuurlijk als ambtelijk door één overeengekomen en gedragen bestuurder en ambtenaar te laten vertegenwoordigen bij onder meer landelijke netwerken.



Financiering

Het budget voor beschermd wonen wordt met de doordecentralisatie op basis van een objectief verdeelmodel verdeeld over alle gemeenten. Alle individuele gemeenten ontvangen vanaf 2023 voor het eerst financiële middelen volgens dit verdeelmodel. In een periode van tien jaar zal stapsgewijs het gehele individuele budget bij iedere individuele gemeente terechtkomen; en wordt het gezamenlijke budget bij Den Haag afgebouwd. De opbouw verloopt met een trend zoals weergegeven in figuur 2.



In het gemeentefonds is vanaf 2023 sprake van een driedeling in budgetten:

- Een centrumgemeentebudget voor maatschappelijke opvang bij Den Haag
- Een (afnemend) centrumgemeentebudget voor bestaande cliënten beschermd wonen bij Den Haag
- Een (toenemend) gemeentelijk budget voor nieuwe cliënten beschermd wonen bij de H5-gemeenten.

Het budget voor maatschappelijke opvang blijft vooralsnog ongewijzigd en hiervoor ontvangt centrumgemeente Den Haag een bedrag van zo'n € 24 miljoen.

Ontwikkelingen

De volgende ontwikkelingen kunnen invloed hebben op de financiën en de te maken afspraken:

- Het is nog onduidelijk hoe de ontwikkeling van het budget zich verhoudt tot de ontwikkeling van bestaande en nieuwe cliënten bij de gemeenten.

- Vanaf 2021 is een deel van de populatie beschermd wonen overgeheveld naar de Wet langdurige zorg (Wlz), wat betekent dat een kleinere groep mensen in de H5 onder de groep 'beschermd wonen' valt en het budget dat naar de regio toekomt ook lager is.

- Doordat 90% van de intramurale voorzieningen zich in Den Haag bevinden, stromen de meeste mensen ook uit in de gemeente Den Haag. Zolang een cliënt in een beschermende woonvorm woont geldt het woonplaatsbeginsel, maar zodra een cliënt uitstroomt in Den Haag, dan wordt deze een Haagse (financiële) verantwoordelijkheid.

- Niet alle H5-gemeenten hebben het aantal cliënten waarbij voor iedere problematiek een passend aanbod geëxploiteerd kan worden binnen de eigen grenzen. Zeker bij kleinere aantallen zal het vaak niet mogelijk zijn om een eigen voorziening op te richten alleen voor de cliënten uit de eigen gemeente. Afspraken over de financiering van dergelijke voorzieningen en regionale toegang tot de voorziening kan de gewenste spreiding én sluitend lokaal aanbod faciliteren.

Regionale solidariteit

We vinden het belangrijk dat deze financiële onzekerheden en veranderingen de inhoudelijke transformatie niet in de wegstaat, maar juist faciliteert. Er worden daarom afspraken gemaakt over regionale financiële solidariteit en we komen in 2022 naar de gemeenteraden met een voorstel.





Verwijzingen

1. Het resultaatgebied Wonen draagt eraan bij dat cliënten geclusterd in een gereguleerde en gestructureerde omgeving kunnen wonen (Resultaatgebieden Wmo Maatwerkarrangementen 2020, Gemeente Den Haag).

2. Norm voor Opdrachtgeverschap MO & BW: Routekaart | VNG

3. van-beschermd-wonen_20151109.pdf (vng.nl)

4. Verkenning investeringsopgave 'beschermd thuis' (significant-groep.nl)

5. De H9 bestaat uit de H5 en de gemeenten Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp en Westland.

6. De H4 bestaat uit Delft, Midden-Delfland, Rijswijk en Westland.

7. De H6 bestaat uit Lansingerland, Leidschendam-Voorburg, Pijnacker-Nootdorp, Voorschoten, Wassenaar en Zoetermeer.



Kunstwerken

De kunstwerken die in dit document zijn verwerkt komen uit het Haagse atelier Anders Bekeken. Dit is een speciale plek voor kunstenaars met een kwetsbaarheid.

Bij Anders Bekeken werken we vanuit de kracht en interesse van de deelnemer zelf. Tijdens het experimenteren, creëren en ontdekken in het atelier werken deelnemers niet alleen aan hun creatieve vaardigheden. Deelname geeft structuur aan hun dag, versterkt zelfvertrouwen en weerbaarheid en brengt hen in contact met anderen.

Het resultaat is te zien aan de mooie werk stukken die regelmatig geëxposeerd worden. Benieuwd? Kom eens langs!

Anders Bekeken is een locatie van Reakt Den Haag, onderdeel van de Parnassia Groep en biedt dagbesteding aan mensen met een psychiatrische en/of psychosociale problematiek.



Dita

Verlicht
53 x 37 cm, ecoline op papier

Mijn inspiratie komt van een cursus ecoline en vrije vormen, die ooit in het atelier werd ge-geven. Met inkt en pen heb ik uit eigen fantasie de lijnen gemaakt, meegaand met de vormen van de ecoline die ontstonden op het papier.



Hieronique

Gevallen engel
20 x 30 cm, ecoline en waterverf op papier

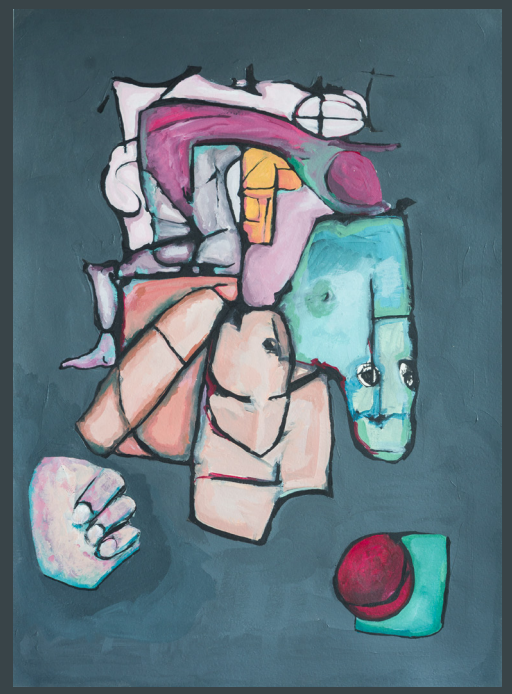
Ik ben gek op waterverf (verf, stiften en krijt) en ecoline, nat in nat werken en kijken wat er ontstaat. Na een tijd in art journals te hebben gewerkt, werd het eens tijd voor een “echt” schilderij. Ik werk het fijnst als ik het laat gebeuren, de pen of de verf het werk laat doen. Na de eerste sessie kijk ik naar wat ik zie in de afbeelding. Dit keer zag ik een (engel)vleugel en daar ging ik op verder.



Dave

Handen nr.3
53 x 73 cm, acryl op papier

Inhoudsmotief - Ik trek een lijn. Houtskool op kraftpapier. Ik keer mijn binnenste te buiten. Wat boven is, is onder. Ik ben twijfelbereid. Vorm en functie - Ik maak een veeg. Schaduwtonen op vingertoppen. Ik kneed mijn gom en ik gum. Licht valt van achter naar voor. Ik neem waar. Kleur bekennen - Ik schep een illusie. Danskunst op schildersdoek. Ik kader af en ik kleur in. Accenten creëren diepgang. Ik zoek interactie.



Dave

Geen titel nr. 23
73 x 53 cm, acryl op papier

Ik ben kunstenaar, muzikant en autodidact. Volg voor updates mij op Instagram – deevveed



Marleen

Gekke Wilde Paarden
70 x 50 cm, acryl op papier

In de eerste jaren aan de kunstacademie werd ik ziek en ben ik opgenomen. In die periode ben ik voor het eerst naar een atelier binnen de GGZ gegaan. Toen het weer beter met me ging, kon ik beschermd gaan wonen en lukte het me alsnog de academie af te ronden. Op een gegeven moment ben ik weer teruggegaan naar Anders Bekeken omdat samen wer-ken toch fijner is. Sinds mijn 8e rijd ik paard, dit is tot op de dag van vandaag mijn favoriete onderwerp.



Akbar

Geen titel
26 x 36 cm, aquarel op papier

Ik schilder al sinds dat ik klein ben, toen ik nog in Iran woonde. Op de vrije kunstacademie heb ik later technieken geleerd, die ik nu nog steeds toepas of ook wel eens aan andere uitleg op het atelier. 25 jaar geleden ben ik naar Nederland gekomen als politiek vluchteling. Sinds 10 jaar kom ik naar het atelier Anders Bekeken in Den Haag. Hier schilder ik dieren en land-schappen in olieverf.



Leonie

Veiled
32 x 24 cm, ecoline op rijstpapier

Veiled, (in het Nederlands gesluierd) is gemaakt voor de expositie China Town. Dit is een van mijn eerste werken die ik op het atelier heb gemaakt. Ik wilde graag experimenteren met nieuwe materialen en technieken, ontdekken hoe ze met elkaar reageren en daarvan weer leren.



Christina

Natuur vrijheid
53 x 73 cm, tekenstiften op papier

Ik ontdekte laatst dat mijn tekeningen vaak met mijn outfit van die dag matchen. Mijn inspi-ratie doe ik onderweg op in de tram of haal ik uit een van de boeken in het atelier. Vaak zijn het landschappen of bloemen.



Saskia

Neushoorns
53 x 73 cm, acryl op papier

Inspiratie haal ik uit documentaires op TV over de natuur en wilde diersoorten. Met mijn camera maak ik dan foto's alsof ik op reis ben. Die gebruik ik als inspiratie voor mijn werk. Dit ging over een neushoorn met drie hoorns en een jonkie.
Ik experimenteert veel met materialen waarmee en waarop ik werk en haal het overal van-daan. Van houtbranden tot gipsen gieten tot gooien met verf.



HENY

Hoezo
20 x 30 cm, Ecoline en waterverf op papier

Alles is niet wat het lijkt.
Voor mij is Anders Bekeken een plek voor kunstzinnige gelijkgezinden die elkaar nemen zoals ze zijn.



Wesley

Smooth criminal
53 x 73 cm, acryl op papier

Ik ben in de jeugdgevangenis begonnen met tekenen en 12 jaar geleden in de kliniek met schilderen! Met de verkoop van mijn werkstukken verdien ik af en toe een extraatje. Mijn doel is er uiteindelijk mijn werk van te maken. Smooth criminal, is een album van Michael jackson.



Reinier

De zichtbare zijde
40 x 50 cm, acryl op canvas

De kunst van het leven is zoveel mogelijk diepte zien. Een kwestie waar je je bewustzijn plaatst. Door mijn luie oog, leid ik al mijn hele leven aan een soort een obsessie om scherper te kunnen zien. Hoe meer je ziet, hoe meer je leeft. Dat merk je, als het even niet zo goed met je gaat. Dan wordt alles mat. Het wateroppervlak is voor mij een magische scheidslijn van 2 transparante werelden. Deze zichtbare/onzichtbare grens is een uitdaging om te schilderen.



Hakim

Bloemen op canvas

35 x 40 cm, olieverf op canvas

Een hoog academische uitdaging was dit. Met paletmes aangebracht, wat moeilijk is want met olieverf moet het in een keer goed zijn. Bij Anders Bekeken kan ik mijn academisch scholing en ervaring blijven beoefenen en anderen inspireren.

Samen bouwen aan maatschappelijk herstel
Den Haag, september 2021

Illustratie: Anders Bekeken, www.anders-bekeken.nl
Vormgeving & opmaak: Wecre8it www.wecre8it.nl
met speciale dank aan Hieronique Wentink

Bijlage

FEITEN EN CIJFERS BESCHERMD
WONEN EN MAATSCHAPPELIJKE OPVANG

Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Wassenaar en Zoetermeer

Den Haag, september 2021

Bijlage

FEITEN EN CIJFERS BESCHERMD WONEN EN MAATSCHAPPELIJKE OPVANG

In deze bijlage wordt inzicht geboden in de aantallen voor beschermd wonen en maatschappelijke opvang in de H5 over de afgelopen drie jaar. Dit inzicht toont onder andere aantallen cliënten, grootte van de wachtlijst en kenmerken van de doelgroep. Deze data is een basis voor de opgave waar we komende tijd voor staan, maar het zijn geen vaste gegevens. Door doorstroom, in- en uitstroom zullen de aantallen in beweging blijven, maar denk ook aan verhuizingen van cliënten binnen en buiten de regio maken er met enige nuance gekeken moet worden. We werken continue aan de verbetering van onze rapportages, zodat we steeds beter zicht krijgen op de ontwikkeling van de groep mensen die een beroep doen op beschermd wonen en maatschappelijke opvang.

Naast de doordecentralisatie hebben we ook te maken met de transitie van het financiële budget van centrumgemeente Den Haag naar iedere individuele gemeente. Hierover zijn de voor ons bekende gegevens ook onderstaand genoemd.

In deze bijlage worden de termen 'Beschermd Wonen' en 'Wonen Intensief' door elkaar gebruikt. Dit komt omdat in 2018 en 2019 nog sprake was de indicatie 'Beschermd Wonen' waarmee iemand toegang kreeg tot de intramurale voorzieningen in de regio. Vanaf 2020 is het de indicatie 'Wonen Intensief die deze zelfde toegang verleend. De indicaties zijn daarmee vergelijkbaar omdat ze op dezelfde doelgroep aantonen.

Beschermd wonen

Cliënten met een indicatie 'Beschermd Wonen'

In totaal waren er in 2020 1.765 personen die een beroep hebben gedaan om zorg en ondersteuning die tot beschermd wonen behoren. Het totale aantal is de afgelopen jaren vrij stabiel gebleven. In 2019 waren het 1.761 mensen en in 2018 waren het 1.820 mensen.

Wanneer iemand een beroep doet op zorg en ondersteuning van beschermd wonen dan wordt dit ontvangen in de vorm van zorg in natura (ZIN) van een van de gecontracteerde aanbieders. Iemand kan er ook voor kiezen om zelf een zorgaanbieder te kiezen en ontvangt dan een Persoonsgebonden Budget (PGB) waarmee een client zelf zorg en ondersteuning kan inkopen. In figuur 1 is de verdeling tussen het aantal personen dat zorg in natura (ZIN) ontving en het aantal personen dat zelf zorg inkocht met een persoonsgebonden budget (PGB). Zo hebben in 2020 van de totaal 1.765 cliënten 1.494 cliënten Zorg in Natura (ZIN) ontvangen en 271 cliënten een persoonsgebonden budget (PGB).

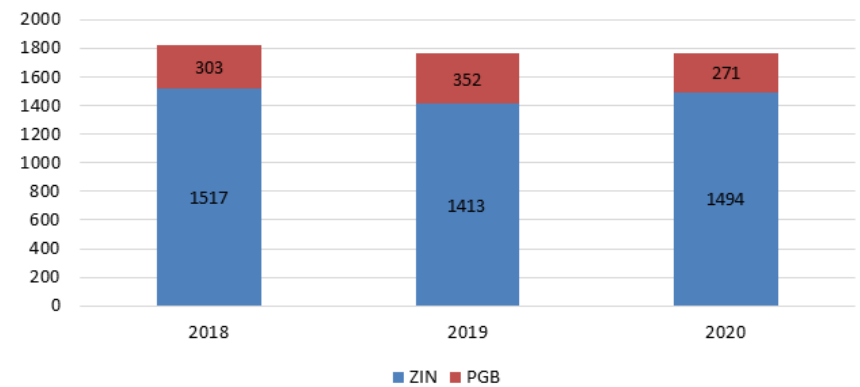
Uit figuur 1 blijkt dat in 2019 het aantal cliënten met een PGB is toegenomen. Deze toename past in de trend van de afgelopen jaren en werd mede veroorzaakt doordat dat jaar meerdere nieuwe pgb-aanbieders zijn gestart in Den Haag.

Wachtlijst

Sinds 2019 beheert centrumgemeente Den Haag de wachtlijst voor mensen die in aanmerking komen voor een (woon) plek in een beschermd wonen voorziening. Eind maart 2021 stonden 368 mensen op de wachtlijst voor een beschermde woonvorm (zie figuur 2). Het hoogste aantal, bekend bij de gemeente Den Haag, in het afgelopen jaar is 445 mensen geweest. Dit was in november 2020.

Er zijn verschillende factoren die de wachtlijst en doorstroming beïnvloeden. Wanneer er een passende plek is vrijgekomen of omdat er een andere vorm van zorg of ondersteuning gevonden is, dan wordt iemand van de wachtlijst gehaald. Gemiddeld komen er zo'n 20 mensen per maand nieuw bij op de wachtlijst en gaan er ook gemiddeld 20

Aantal personen met een indicatie Beschermd Wonen (Wonen Intensief)



Wachtlijst april 2020 - april 2021

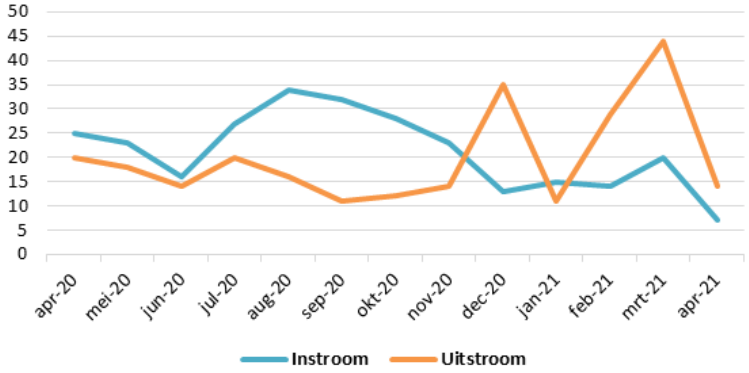


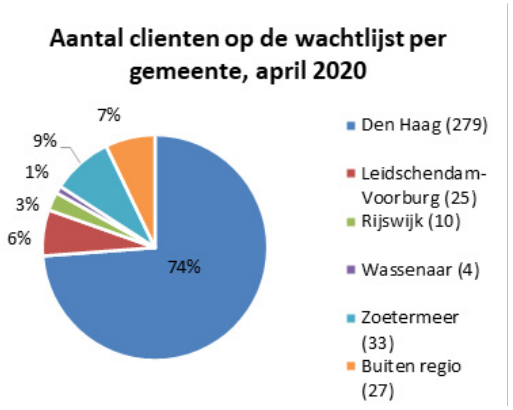
van af, maar zijn er wel pieken en dalen op het verloop te zien (zie figuur 3). In figuur 4 zijn de aantallen cliënten uitgesplitst naar gemeente op 2 meetmomenten; april 2020 en april 2021. Verreweg het grootste aantal cliënten is afkomstig uit de gemeente Den Haag en zo'n 6 à 7% van de cliënten komt van buiten de H5-regio.

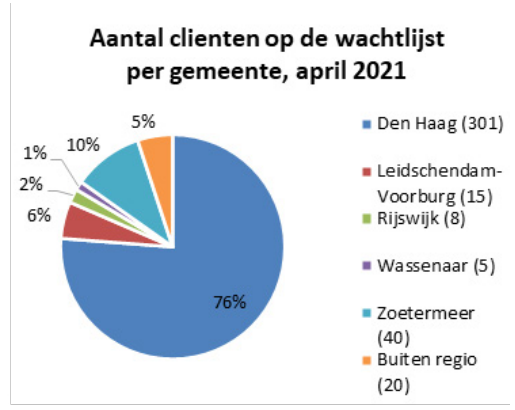
Leeftijd en wachtduur

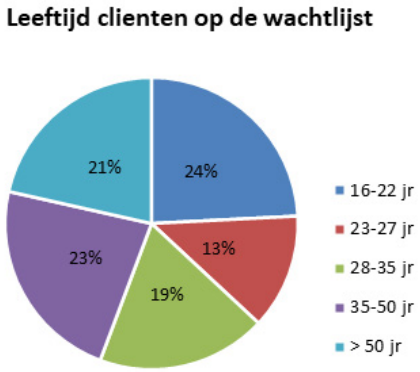
In figuur 5a en 5b zijn de verdeling in leeftijdscategorieën van cliënten op de wachtlijst en de wachtduur weergegeven. De wachtduur wordt beïnvloed door verschillende factoren; zo kan het dat iemand langer moet wachten als hij meer specifieke woonwensen heeft of kan het zijn dat een vrijgekomen plek niet passend is bij (de vraag van) de cliënt op de wachtlijst. Het gebeurt ook regelmatig dat een cliënt een voorziening weigert.

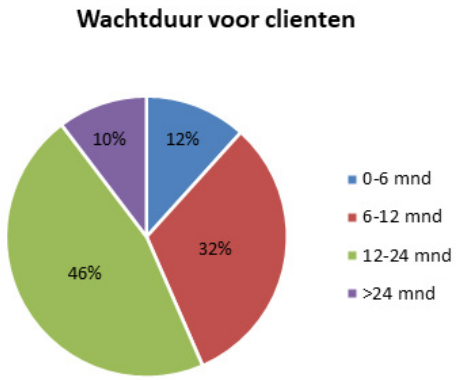
Instroom en uitstroom op de wachtlijst april 2020 tot april 2021











Gemeente van herkomst

Om duidelijk te krijgen wat de verhoudingen zijn van cliënten naar gemeente van herkomst, is gekeken hoeveel cliënten met een ZiN-indicatie Beschermd Wonen er per gemeente zijn. Dit is te zien in figuur 6.

Om deze verhouding duidelijk te krijgen is door Den Haag gekeken naar de cliënten met een maatwerkarrangement voorziening én een BRP-adres in een van de H5 gemeenten. Dit geeft ons de best mogelijke benadering voor een inzicht in de onderlinge verdeling binnen de doelgroep, maar 100% accuraat zal dit niet zijn, omdat niet van iedere cliënt een BRP-historie beschikbaar is. Daarbij is, in deze telling, het aantal cliënten dat van een Wonen Intensief indicatie naar een Wlz-indicatie is gegaan niet meegenomen.

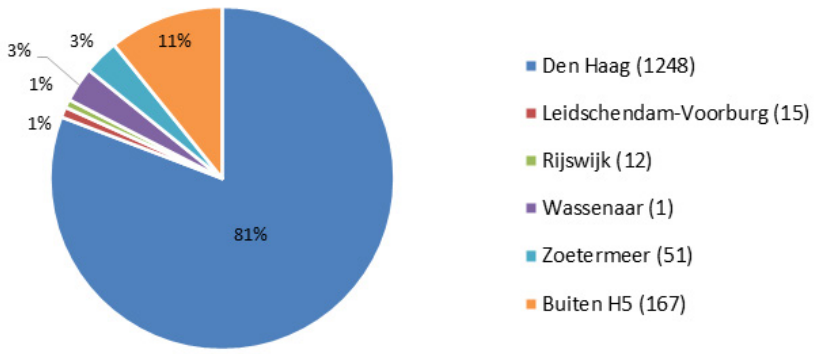
Problematiek

Van cliënten in beschermde woonvormen wordt de belangrijkste problematiek vastgelegd. Uit figuur 7 blijkt dat GGZ-problematiek (EPA: ernstige psychiatrische aandoening) veruit de meest voorkomende problematiek is, gevolgd door autisme en verslaving.

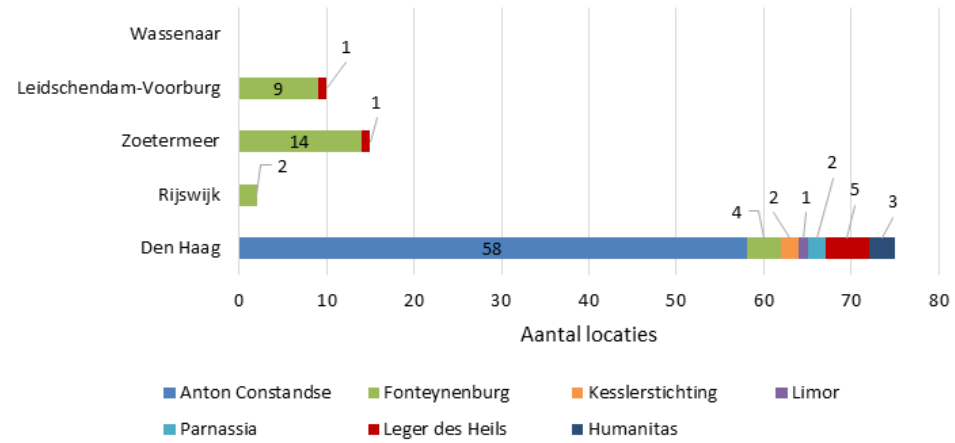
Onze stip op de horizon is dat intensieve vormen van zorg (Wonen Intensief en Wonen Plus) zoveel als mogelijk beschikbaar zijn in alle H5-gemeenten. Vanuit de gedachte 'lokaal waar kan, regionaal waar moet' stimuleren we spreiding over de regio, waarbij niet elke gemeente elk specialisme in huis hoeft te hebben

In figuur 8 is de spreiding van locaties te zien over de regio, waarbij te zien is dat de meeste locaties in Den Haag te vinden zijn. Alleen Fonteynenburg en het Leger des Heils zijn ook in de regiogemeenten te vinden met locaties. In Wassenaar is momenteel geen beschermd wonen locatie. Figuur 9 toont het aantal locaties per zorgaanbieder binnen onze regio.

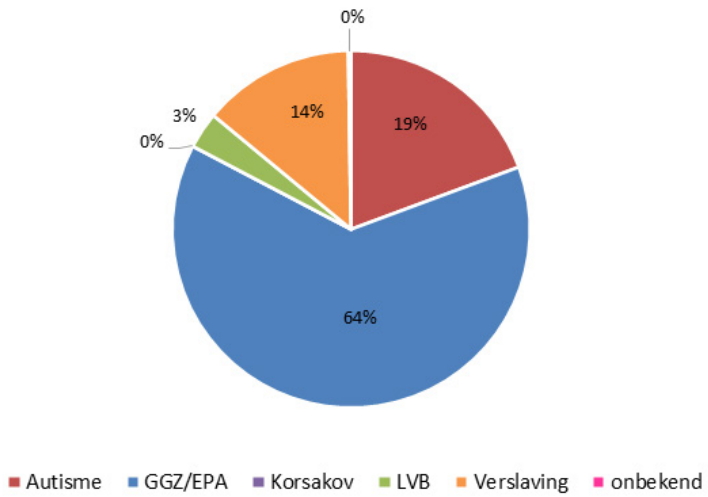
Aantal clienten naar gemeente van herkomst met ZiN Beschermd Wonen in 2019 (totaal 1494)



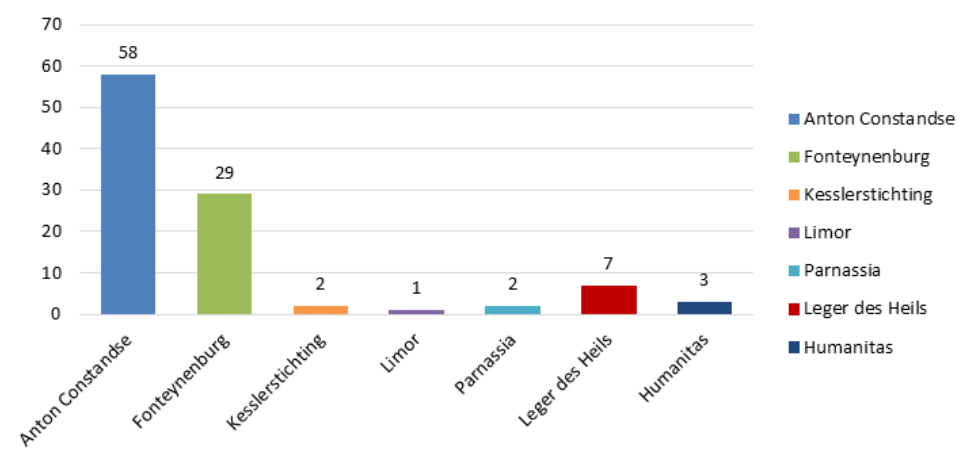
Aantal beschermd wonen locaties per gemeente



Voorliggende problematiek van cliënten op de wachtlijst



Aantal locaties Wonen Intensief per zorgaanbieder



Maatschappelijke opvang

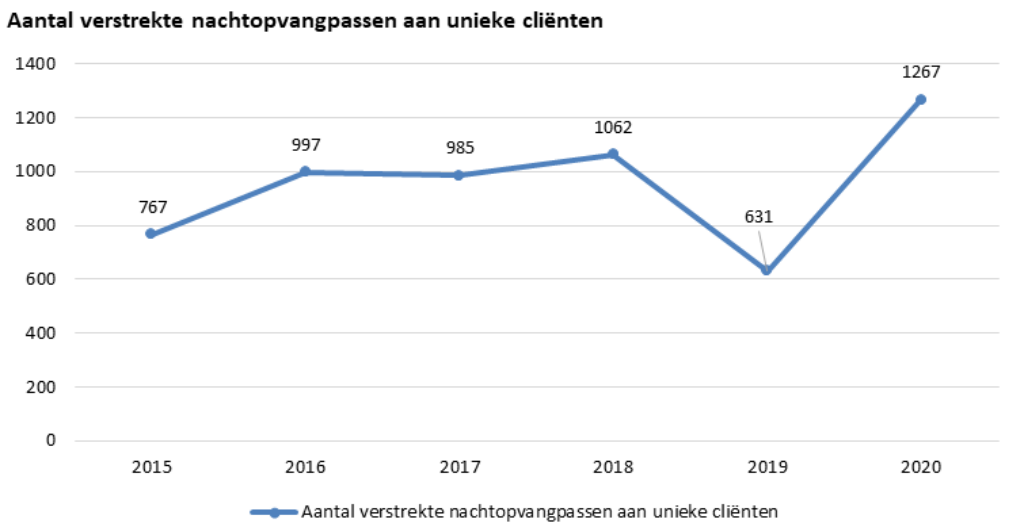
Omdat de taken van de Maatschappelijke Opvang (MO) ook gedecentraliseerd gaan worden, maar op zijn vroegst vanaf 2026, nemen we de aantallen in de Maatschappelijke Opvang wel mee in dit overzicht.

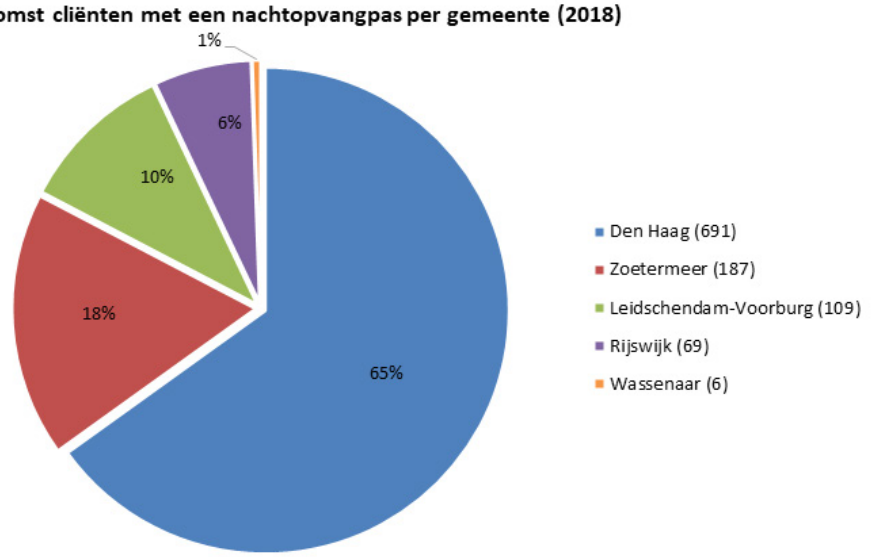
Afgelopen jaar zijn er 4268 unieke meldingen gedaan door inwoners van de H5 gemeenten bij het daklozenloket in Den Haag om een nachtopvangpas aan te vragen (tabel 1). In totaal zien we dat op 31 december 2020 1267 unieke mensen een nachtopvangpas in bezit hebben.

We zien nog altijd een toename in het aantal daklozen (figuur 10). Zo is een stijging van 65% te zien van 2015 tot 2020 in het aantal daklozen met een nachtopvangpas. In de nachtopvang zitten mensen uit de hele H5 regio. In 2018 is bijgehouden wat de verhouding naar gemeente van herkomst was onder de groep mensen met een nachtopvangpas (figuur 11). Ook is hier-bij bijgehouden via welke instantie of organisatie een cliënt zich aanmeldde voor een nachtopvangpas.

Meldingen bij daklozenloket (per 31-12-2020	
Aantal unieke meldingen daklozenloket	4268
Aantal gemelde gezinnen	421

Aantal Nachtopvangpassen	
Aantal unieke cliënten met nachtopvangpas	1267





Opvangaanbod

De opvangvoorzieningen zijn vrijwel geheel in Den Haag gevestigd. De opvang omvat: winterkoudeopvang, nachtopvang, 24-uurswoonvoorzieningen, gezinsopvang, jongerenopvang en dagopvang. Deze voorzieningen worden gefinancierd met rijksmiddelen die Den Haag vanuit haar centrumgemeente functie ontvangt, gecombineerd met Haagse gemeentelijke middelen en incidentele rijksmiddelen zoals VWS impuls en Corona-middelen.

Vanwege de recente Corona-crisis is de doelgroep voor de Maatschappelijke Opvang in 2020 aanzienlijk gegroeid, doordat niet-rechthebbenden zijn toegevoegd aan de op te vangen groep. Aanleiding hiervoor zijn de corona-maatregelen en de landelijke lockdown.

