Bijlage 5 bij de besluitenlijst van de commissievergadering MZ van 20 juni 2022

Beantwoording vragen 50PLUS over inkomensondersteuning voor ouderen.

50PLUS Bernheze heeft naar aanleiding van agendapunt 11 op 20 juni 2022 in de Maatschappelijke Commissie vragen gesteld over inkomensondersteuning voor ouderen. Hieronder de beantwoording van deze vragen.

Aantal ouderen
In Bernheze neemt het aantal ouderen de komende jaren toe tot 25% van het aantal inwoners. OOB (Ouderen Overleg Bernheze) is de belangenorganisatie vanuit de ouderenbonden (KBO en ANBO) met wie de gemeente ambtelijk en bestuurlijk regelmatig overleg heeft. Zij behartigen de belangen van onze ouderen. Informatie over inkomensondersteuning wordt met hen gedeeld (zoals recentelijk over de energietoeslag), zodat zij deze informatie kunnen delen onder hun leden.

Communicatie
Het is belangrijk dat onze dienstverlening voor iedereen, dus ook voor ouderen, toegankelijk is en blijft. De meeste inwoners bereiken we door actief en gericht te communiceren. Een deel van onze inwoners, waaronder ouderen, bereiken we vanuit de gemeentelijke kanalen niet of nauwelijks. Om hen toch te informeren, gebruiken we onze contacten met vrijwilligers en professionals. Denk hierbij aan (vrijwillige en professionele) onafhankelijke cliëntondersteuners, mantelzorgmakelaars, sociaal werkers, sociaal-raadslieden, schuldhulpmaatjes, bewindvoerders, wijkverpleegkundigen, wijkconsulenten van de woningcorporaties, ouderenadviseurs, huisartsen, gemeenschapshuizen, dorpsraden en andere vrijwilligersorganisaties. Door hen te voorzien van de juiste informatie, zoals over de mogelijkheden van allerlei toeslagen of regelingen, hopen we iedere inwoner te bereiken.

Inkomensondersteuning
Er is hulp voorhanden op het gebied van inkomensondersteuning, en ook voor hulp bij aanvragen toeslagen of individuele begeleiding bij geldzaken. Mensen, waaronder ouderen, met vragen over geldzaken kunnen terecht bij Wegwijzer. Dit kan telefonisch, via de website of langskomen op het gemeentehuis. Hebben mensen moeite met het invullen van aanvraagformulieren dan kunnen ze terecht bij de Formulierenbrigade. Hebben ouderen problemen met het digitaal aanvragen, kunnen zij terecht bij de bibliotheken van Heesch, Heeswijk-Dinther en Nistelrode. Daar is een digitaal informatiepunt. Speciaal om ouderen te helpen met het digitaal aanvragen van allerlei toeslagen.

Armoedebeleid
In 2020 heeft het Nibud onderzoek gedaan naar de doelmatigheid van ons armoedebeleid. Daaruit blijkt het armoedebeleid van Bernheze ruimhartig is. Een andere conclusie was dat huishoudens vanaf de AOW-leeftijd meer bestedingsruimte hebben dan huishoudens tot de AOW-leeftijd. Uiteraard is dit afhankelijk van de mate van zorgkosten waarmee de oudere te maken heeft. Bij hogere zorgkosten zal de bestedingsruimte lager zijn. Een kanttekening daarbij is dat men gebruikmaakt van alle mogelijke regelingen. Daarom is het belangrijk om ouderen daar blijvend op te wijzen.

Zorgkosten
Wat betreft zorgkosten moet er een onderscheid gemaakt worden tussen de eigen bijdrage Wmo (abonnementstarief) en Wlz (wet langdurige zorg).

- *Per 1 januari 2020 is het abonnementstarief van kracht gegaan. Dit is een vast tarief voor de eigen bijdragen aan Wmo-voorzieningen. Abonnementstarief Wmo bedraagt € 19,00 per maand. En voor inwoners van Bernheze wordt het abonnementstarief alleen in rekening gebracht voor verzamelde inkomens boven150 % van het sociaal minimum.*
- *Eigen bijdrage Wlz is inkomensafhankelijk. De landelijke overheid heeft bepaald dat het maximumbedrag voor eigen bijdrage Wlz € 2.506,00 per maand is.*

Niet-gebruik
Het niet-gebruik blijft lastig, en is er ondanks allerlei vormen van hulp en ondersteuning. Want is altijd een beperkt aantal inwoners, waaronder ouderen, die niet gebruikmaken van de hulp vanwege schaamte, wantrouwen of onwetendheid. Niet-gebruik van regelingen leidt tot lagere bestedingsruimte.

Bernhezer Sociale kaart voor geldzaken
Om niet-gebruik tegen te gaan is de klankbordgroep Armoedebestrijding aan de slag gegaan om een Sociale Kaart te ontwikkelen die overzicht biedt in alle mogelijke voorzieningen en hulp die men kan krijgen op het gebied van geldzaken. Deze kaart en andere instrumenten zijn ontwikkeld om hulpvragers sneller bij passende hulp te krijgen. In september volgt hierover meer informatie.

Energietoeslag
Een ander voorbeeld hoe de oudere doelgroep proactief is benaderd is bij de toekenning van de energietoeslag. Het college heeft besloten om, naast alle mensen die bekend zijn bij de sociale dienst, alle ouderen met aanvullend pensioen de energietoeslag ambtshalve toe te kennen. Een aparte aanvraag indienen was voor deze groep mensen niet nodig.