



Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Internet: www.rotterdam.nl

Van: ir. A. Meurs
Telefoon: 14 010
E-mail: A.Meurs@rotterdam.nl

Ons kenmerk: M2304-226 - 23bo004625

Onderwerp: uitnodiging werksessie Digitale Inclusie

Datum: 21 april 2023

Aan de commissie(s)
ZWCS
WIOSSAN
BOFV

Beste commissieleden,

Digitalisatie biedt Rotterdam en Rotterdammers veel kansen. Tegelijkertijd zien we dat digitalisatie steeds meer mensen buiten sluit. Digitale inclusie is een belangrijk onderwerp voor Rotterdam. Deze collegeperiode zetten we dat extra kracht bij door het onderwerp expliciet onder te brengen in mijn wethouderportefeuille. Onze inzet is dat alle Rotterdammers meedoen, ook digitaal.

We leven in een samenleving waarin digitalisatie elk aspect van ons leven sterk beïnvloed. Denk aan communicatie, sociale contacten, de manier waarop we werken en leren, hoe we gezondheid op peil houden en hoe we deelnemen aan politiek en economie. Een wereld zonder internet en alles wat daaruit voortkomt, is niet meer voor te stellen. De coronapandemie heeft de verwevenheid van de digitale wereld met ons sociale en fysieke leven verder versneld en vergroot. Een grote groep profiteert van de mogelijkheden en kansen die hierdoor zijn ontstaan. Tegelijk kan een andere groep Rotterdammers het hoge tempo niet volgen en mee (blijven) doen. Deze laatste groep raakt hierdoor geïsoleerd: de kloof tussen verschillende groepen onderling wordt groter, maar ook tussen burgers en overheid.

Dit brengt mij op de aanleiding voor deze brief. Graag ga ik met u in gesprek om te komen tot een breed gedragen actieprogramma dat de 'digitale kloof' voor Rotterdammers mogelijk kan dichten.

Digitale ongelijkheid

Digitale ongelijkheid ontstaat doordat niet alle Rotterdammers internet, een digitaal apparaat of digitale vaardigheden hebben. Deze drie zijn noodzakelijk om deel te nemen aan de digitale, maatschappelijke wereld. Ook ontstaat er een 'digitale kloof' als Rotterdammers zich niet comfortabel of veilig voelen in de digitale wereld. Redenen voor dit ongemak zijn bijvoorbeeld digitale criminaliteit, het gebrek aan vertrouwen in de steeds verder en sneller digitaliserende overheid en richtlijnen van grote big tech bedrijven die bijvoorbeeld bepalen wat wel of niet deelbaar is op sociale media. Toenemende inzet van digitale technologie waaronder Artificial Intelligence (A.I.) kan leiden tot gebrek aan 'de menselijke maat'. Dit terwijl de digitale wereld ook zoveel goeds en positiefs te bieden heeft.



Wat betekent dit voor Rotterdam?

Om de digitale kloof te dichten, zijn de volgende stappen of speerpunten denkbaar:

- Bepalen en beschikbaar stellen gepast aanbod van veilige en werkende digitale apparaten (passend per persoon en situatie).
- Mensen waar noodzakelijk en mogelijk ondersteunen bij het verkrijgen van (veilige) internettoegang voor mensen die daar niet zelfstandig in kunnen voorzien.
- Training(en) in digitale vaardigheden.
- Persoonlijke begeleiding in de digitale wereld (maatwerk waar mogelijk, al naar gelang behoefte) bijvoorbeeld via de bibliotheek of andere (informele) netwerken in de stad.
- Bewustzijn campagnes ter overbrugging van de digitale kloof.
- Agenderen van belang van waarden en rechten van Rotterdammers in de digitale wereld zoals het voorkomen en aanpakken van uitsluiting of discriminatie als gevolg van de inzet van (niet ethisch verantwoorde) vormen van digitale technologie waaronder algoritmes door middel van een Civic Lab.
- Rotterdammers helpen online weerbaar te zijn (denk aan slachtoffers van phishing, nep-internetshops, sexting, etc.).

Werkwijze

De praktijk in andere steden heeft uitgewezen dat het simpelweg aanbieden van bovengenoemde speerpunten ontoereikend is. Mijn overtuiging is dat we de Rotterdammer echt bereiken als we aansluiten bij de leefwereld ervaringen en behoeften van die Rotterdammer. Eén van de onderscheidende kenmerken van de aanpak die Rotterdam voor ogen heeft, is het betrekken van mensen die we normaal gesproken niet bevragen of die niet participeren in de digitale wereld. We gaan samen met de Rotterdammer aan de slag. Dit doen we samen met organisaties, sleutelfiguren in de wijken, private partijen en sociaal ondernemers op fysieke plekken in de stad en met allerlei afdelingen van de gemeente. Door Rotterdammers actief te informeren over en te betrekken bij de digitale wereld, zetten we in op een positieve bijdrage aan het gewenste en noodzakelijke herstel van vertrouwen en oplossen van de 'digitale kloof'.

In gesprek over Digitale Inclusie

Iedereen die dat wil mee laten doen in de digitale maatschappij, is mijns inziens een opgave en verantwoordelijkheid van ons allemaal. Ik vind het belangrijk dat uw stem als raadslid ook terugkomt in onze aanpak Digitale Inclusie. Graag nodig ik u uit deel te nemen aan een werksessie om mee te denken en input te geven bij de verdere totstandkoming van het Actieprogramma Digitale Inclusie.



Ik hoop u of een afvaardiging uit de commissie ZWCS, WIOSSAN en BOFV te mogen verwelkomen. Binnenkort ontvangt u hiervoor een concrete uitnodiging.

Met vriendelijke groet,

Faouzi Achbar MBA MSc
Wethouder Welzijn, Samenleven, Sport, Digitale Inclusie