Van: heelo <info@heelo.eu>
Verzonden: woensdag 4 oktober 2023 15:14
Aan: burgermeester@hilversum.nl
CC: Griffie-Hilversum <griffie@hilversum.nl>
Onderwerp: Vragen werkwijze en communicatie besluitvorming

Hilversum, 4 oktober 2023

Onderwerp: Vragen werkwijze en communicatie besluitvorming.

Geachte burgemeester en wethouders,

Op 30 juni 2022 hebben wij een subsidieaanvraag gedaan van € 273.950,-.
Er werd gedeelte van de subsidie afgewezen. Een subsidie van € 227.852,-. is verleend.
Dit besluit is genomen op 29 november 2022.
De reden: voor een gedeelte van de aanvraag is geen geld opgenomen in de gemeentebegroting van 2023. Zie bijlage

Onze subsidieaanvraag voor 2024 is € 319.000,-. Zie bijlage
Via de hilversum.nl zien wij dat in het subsidieprogramma 2024 een post voor Heelo staat van € 228.000-. (Verbindende stad en ondersteunende stad)
Wij zijn nooit geïnformeerd over de totstandkoming van dit bedrag, welke nu geadviseerd wordt.
Er zijn geen gesprekken hierover geweest met de (wisselende) beleidsregisseurs.
Mijn vragen aan u zijn dan ook:

Hoe is deze (gedeeltelijke) afwijzing tot stand gekomen, wie vormt dit besluit en wie stelt het bedrag vast?
En kunnen we er nu al vanuit gaan dat deze aanzienlijke afwijzing definitief is?
Waarom worden de afspraken +geschonden welke met wethouder A Wolters overeengekomen zijn; zoals het financieel mogelijk te maken om 2 fte aan te stellen en het genereren van financiële reserves.
Graag zie ik antwoorden/uitleg op mijn bovenstaande vragen tegemoet.

Met vriendelijke groet,

J. Boonstra

Heelo

Oosterengweg 44-a

06 218 40 224

BASISPLAN SUBSIDIEAANVRAAG HEELO BV 2024

HEELO IS ER NIET VOOR DOELGROEPEN, MAAR VOOR MENSEN

Inleiding

Heelo heeft in de jaren 2019 t/m 2022 in opdracht van de gemeente Hilversum het volgende uitgevoerd:

- het organiseren van de inloopvoorziening c.q. het individueel en persoonlijk begeleiden van inwoners
- het bieden van participatieplekken of –stages.

Deze opdracht waarover mondelinge afspraken waren is bevestigd met de brief van 28 januari 2021 van het college. In die brief is aan Heelo tevens de opdracht gegeven deze activiteiten tot en met 31 maart 2021 (en inmiddels is dat verlengd tot en met 30 juni 2021). Hiermee hebben wij de gelegenheid gekregen om na te denken over onze rol en positie binnen de Hilversumse samenleving en het gemeentelijk sociaal beleid, zonder dat wij onze activiteiten vanwege financiële redenen zouden moeten stoppen.

In 2018 (het jaar waarin Heelo gesubsidieerd werd voor dezelfde activiteiten) en 2019 hebben er met de gemeente gesprekken plaatsgevonden over de manier waarop wij zouden kunnen bijdragen aan het realiseren van beleidsdoelstellingen in het sociaal domein. Deze gesprekken hebben uiteindelijk geen formele onderbouwing gekregen ondanks dat wij daar meerder malen om gevraagd hebben.

Sinds de zomer 2020 hebben wij met gemeente Hilversum gesprekken gehad over het voortzetten van de activiteiten van Heelo. Daarbij is er gesproken over de bijzondere positie van Heelo binnen het totaalaanbod op het gebied van participatie en ontmoeting binnen de gemeente Hilversum en de
(bewezen) meerwaarde die wij (kunnen) hebben. En er is ons gevraagd om met ideeën en voorstellen te komen die geijkt zijn op gemeentelijke beleidsdoelstellingen op basis waarna er (financiële) afspraken vastgelegd kunnen worden.

Dit basisplan is de uitkomst van een denkproces waarbij wij zijn ondersteund door de accounthouder/projectleider van de gemeente.

Op 12 april 2022 hebben B&W van Hilversum een subsidie van € 223.650 verleend aan Heelo voor de voortzetting van de activiteiten uit het basisplan van Heelo.

Heelo, een sociaal activeringsbedrijf

Heelo BV is door ons, Trynette van Gessel en Jan Boonstra, in oktober 2011 opgericht om mensen te helpen, ondersteunen en stimuleren bij het vinden van hun eigen plek in de maatschappij en het in eigen handen nemen van hun toekomst.
Heelo helpt mensen vanuit een integrale aanpak, de vraag centraal, ondersteuning vanuit verschillende invalshoeken van het sociaal domein, benadering vanuit positieve gezondheid, persoonlijk herstel, maatschappelijk herstel en economisch herstel.

Heelo is –zelfs voor ons- moeilijk onder één noemer te brengen of te definiëren. Het is een activeringsbedrijf, een werkervaringsbedrijf, een preventieoplossing, een opstarthuis, een oriëntatiehuis, een re-integratiebedrijf, een ondersteuningshuis en nog veel meer, Heelo is onderdeel van de sociale-basis-infrastructuur.

Wij zijn een gezellig, actief, dynamisch en huiselijk bedrijf waar heel veel verschillende mensen aanwezig zijn: jonge mensen, oudere mensen, mensen uit Nederland en mensen uit heel veel andere landen, mensen die ziek zijn geweest, mensen die ontslagen zijn, mensen die hun opleiding niet af hebben gemaakt en mensen die nog niet zo goed weten wat ze willen en wat ze kunnen. Mensen die een plek zoeken met een sociale omgeven en/of een tijdelijk steuntje in de rug nodig hebben om (weer) aan het werk te gaan, te gaan studeren, of om zinvol vrijwilligerswerk te gaan doen. Heelo biedt aan iedereen die het nodig heeft een tijdelijk vangnet. Heelo richt zich in overwegende mate op inwoners van Hilversum.

Een “maatschappelijke winkel van sinkel” wordt het door ons wel eens gekscherend genoemd, maar misschien dekt de term “sociaal activeringsbedrijf” wel het beste het brede en diverse aanbod dat wij leveren. Heelo verricht activiteiten die niet door andere organisaties worden gedaan

Voor wie is Heelo
Iedereen kan bij Heelo terecht. Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt -van laaggeschoold tot universitair- kunnen bij Heelo terecht. Kandidaten stromen in via het UWV, de Sociale Dienst en diverse zorginstellingen. Of via het eigen netwerk.

Maar ook mensen die spontaan binnenlopen omdat zij om een praatje verlegen zitten, het (even) moeilijk hebben en een steuntje in de rug nodig hebben, zich ontheemd voelen, het lastig vinden om onze maatschappij bij te houden enz. Wijkbewoners die hulp nodige hebben bij een klusje of hun administratie. Zij kunnen allemaal langskomen voor een kopje koffie en ondersteuning.

Ons motto bij alles wat wij doen en dat voor iedereen geldt, is: “Wij denken niet in doelgroepen en algemene dienstverlening maar in mensen en maatwerk”. Met dit denkbeeld hebben wij, zo vinden wij, een unieke positie in de Hilversumse samenleving en binnen de lokale sociale basisinfrastructuur

Gemeentelijk beleidsdoelen
Wanneer het gaat om welke rol Heelo zou kunnen vervullen en/of welke positie het inneemt binnen de Hilversumse samenleving en het gemeentelijk beleid baseren we ons in eerste instantie op de kadernota sociaal domein. Daarin staan de volgende uitgangspunten centraal:

- eigen kracht centraal;
- voorkomen is beter dan genezen;
- de vraag is het vertrekpunt;
- samenhang: één gezin, één plan en regisseur;
- maatwerk;
- samenwerking;
- sturen op kwaliteiten, resultaten en kosten; − de gemeente is het vangnet; − wederkerigheid.

De activiteiten van Heelo sluiten hier voor een groot deel op aan, zoals in deze aanvraag verder duidelijk zal worden

Maatschappelijke problemen en tendensen
De afgelopen jaren zien wij een toename aan kwetsbaarheid: werkloosheid, schulden, instabiliteit in financiële situaties, relaties, opvoedingsondersteuning, agressie.

Door corona en de (individuele) economische gevolgen verwachten we een toename in diverse problematiek zoals schulden- en andersoortige financiële problematiek, isolement, huiselijke en psychische problematiek et cetera.

Heelo is een onderdeel van de sociale basisinfrastructuur die er voor kan zorgen dat deze tendensen stoppen en worden omgekeerd. Wij bieden binnen die infrastructuur op maat gemaakte individuele en persoonsgebonden trajecten die de mensen die bij ons aankloppen niet elders vinden. Heelo heeft onvoldoende middelen om deze activiteiten geheel zelfstandig uit te voeren

Inzet Heelo

We hebben het al eerder gezegd, de dienstverlening van Heelo is niet onder één noemer te brengen of eenvoudig te definiëren. Maar hieronder vormen wij een beeld van wat wij doen:

Inloop

Heelo is alle werkdagen van 9.00 uur tot 16.00 uur geopend. Voor iedereen die even een plekje zoekt om samen met anderen een bakje koffie te drinken, een krantje te lezen en een praatje te maken. Het biedt daarmee mensen de mogelijkheid om sociale contacten te onderhouden en voorkomt daarmee eenzaamheid(s gevoelens).

Eenvoudige ondersteuning

Vaak is het zo dat mensen die de inloop bezoeken met vragen en/of problemen zitten. Of er zijn mensen die gehoord hebben dat je met je vragen en/of problemen terecht kan bij Heelo. In de meeste gevallen helpt het dan om eenvoudige zaken praktisch op te pakken: samen lezen van de post (en ook gelijk actie ondernemen/afspreken), een telefoontje plegen naar een instantie, het geven van kleding etc. Soms ook hulp bij het generen van wat financiële stabiliteit door het geven van tips.

Complexe begeleiding

Soms gaat de het verder. Ook (psychische) kwetsbare mensen melden zich bij Heelo. Heelo probeert zij steun te geven door samen (weer) vorm te geven aan hun leven omdat ze dit zelf niet (meer) kunnen. Dat doen we door het vermogen om dagelijkse activiteiten weer zelfstandig te kunnen doen en hun sociale basis te versterken: weer mee laten doen in de samenleving. Waar nodig doen we dat samen met professionals uit eigen netwerk, ervaringsdeskundigen, regisseurs vanuit de gemeente en persoonlijke begeleiders.

Praktijktrainingen en –begeleiding / Cursussen en trainingen
We helpen mensen ook door ze (mee) te laten werken in Heelo. Administratief, in de werkplaats of als klusjesman in buitendienst. Heelo is een erkend Leerbedrijf. We ondersteunen deze praktische ondersteuning door het geven van cursussen en trainingen. Maar we organiseren ook cursussen/trainingen voor doelgroepen. Of we faciliteren zulke activiteiten. Voorbeelden van cursussen/trainingen die de afgelopen jaren werden gehouden zijn: webdesign, VCA, ECDL, houtwerkplaats, Nederlandse taal B1 en B2 en boekhouden

Arbeidsparticipatie
Door de (financiële) schotten tussen Wmo en participatie weg te halen konden we voor veel mensen meer doorstroommogelijkheden creëren en daardoor meer kansen op groei en ontwikkeling. Want wat wij weten is dat ook mensen uit de "participatiegroep" (vaak) een aanloop nodig hebben en gemotiveerd moeten worden. Zeker als men jaren uit het arbeidsproces is geweest. Door dat we bij Heelo geen "uurtje factuurtje mentaliteit" kennen, kunnen we mensen intensiever helpen. De staf is de hele dag en op alle werkdagen (32 uur) aanwezig. We begeleiden mensen intensief in een gesimuleerde werkomgeving. Dit vergroot de kansen op de arbeidsmarkt. Ook levert Heelo nazorg. Wij blijven ook als er eenmaal (vrijwilligers)werk gevonden een (tijdelijk) vangnet. We houden de vinger aan de pols.

Signaleringsfunctie
Door laagdrempeligheid komen mensen makkelijk binnen bij Heelo. Zoals we hiervoor schreven ook mensen met kleinen en grotere problemen. Natuurlijk bieden wij binnen onze mogelijkheden hulp en ondersteuning. Maar het gebeurt ook regelmatig dat wij niet kunnen bieden wat mensen nodig hebben of wij zien dat mensen niet geholpen (kunnen of willen) worden. Wij laten deze mensen niet los maar melden onze bevindingen bij de partners (o.a. gemeente) en rekenen er dan op dat dit er toe leid dat mensen alsnog op de goede plek terecht komen en hulp krijgen. Mocht ons (b)lijken dat er dan nog steeds onvoldoende hulp is dan melden wij dat onze accounthouder of een andere contactpersoon bij de gemeente.

Netwerk Heelo
In de loop van de 12 jaar dat Heelo bestaat is een maatschappelijk en economisch netwerk opgebouwd. Wij doneren voedsel, kleding, (bouw)materialen etc. aan de Voedselbank Gooi en Omstreken, wijkcentrum De Geus, Celebrations Church, Urban Farming, de Groene Afslag, Eden kledingbank en andere hulp en weggeefgroepen in Hilversum e.o. En bieden stageplaatsen aan Stichting Viore, WijkLeerbedrijf Hilversum en de King Arthur Groep.

Verder hebben we contacten met Versa Welzijn (bewonersparticipatie), Stichting Leergeld Hilversum/Wijdemeren (aanmelden kandidaten en organisatie gezamenlijke activiteiten), HilverZorg (signaleren), wijkcentrum Lopes Diaz (maaltijdvoorzieningen), Stichting Present ,

(deelname kwetsbare inwoners), Leger des Heils (o.a. ondersteunen jonge moeders), Start Foundation (plaatsing kandidaten) en Wending in Werk (participatiekandidaten).

En we doen dienstverlening voor de gemeenten Hilversum (Wmo- en participatie kandidaten), Huizen (participatiekandidaten) en Wijdemeren (taalkandidaten).

Ontwikkelingen

Professionalisering en continuering

In 2011 startten Trynette van Gessel en Jan Boonstra Heelo. Er is in die 12 jaar veel gebeurd. Heelo heeft zich ontwikkeld tot een organisatie die plek biedt aan velen die daar behoefte aan hebben. En een bedrijf waar door beiden en de vrijwilligers veel energie in wordt gestoken.

Maar ook hebben we in die 12 jaar geleerd dat we niet altijd de passende oplossing kunnen bieden. Of dat niet alleen kunnen. Daarom hebben we extern een breed maatschappelijk en economisch netwerk ontwikkeld. Maar is het ook nodig dat wij intern de professionalisering doorzetten. Daarom gaan wij de komende jaren –als daar de middelen voor beschikbaar zijn/komen- het begeleidingsteam uitbreiden van 2 fte naar 3 fte in 2023 en naar 4 fte in 2024. (Opmerking: tekst aangepast aangezien er vertraging is bij het realiseren van personeelsuitbreiding) Deze tekst verwijderen en geel zie onder toeveoegn.?

Daarmee realiseren we ook meer continuïteit in het aanbod van Heelo. De bedrijfsvoering is op dit moment op een te smal fundament gebouwd. Bovendien zullen Trynette en Jan vanwege hun leeftijd, binnen een afzienbaar aantal jaren –als professional- afscheid gaan nemen van Heelo.

Heelo wil zich verder ontwikkelen bij het professioneel ondersteunen van mensen op hun persoonlijke weg om op een volwaardige(r) manier mee te doen in de samenleving (beleidsdoelen: bestaanszekerheid en arbeidsparticipatie).
Heelo wil in de loop van 2023 reserves opbouwen voor verwerven voor het creëren van nieuwe initiatieven om mensen te laten doorstromen naar een vaste baan en hen te begeleiden om terugval te voorkomen.
Overwogen wordt om een professionele medewerker aan te trekken, die samen met een deelnemer van Heelo een individueel groeipad opstelt, rekening houdend met persoonlijke kwaliteiten van de deelnemer. Een stapsgewijs groeipad met haalbare, tussentijdse ijkmomenten, die gezamenlijk worden geëvalueerd. De hoop is om mensen daarmee extra te motiveren en te helpen om uiteindelijk meer zelfkennis, eigenwaarde, zelfbewustzijn en zelfstandigheid te bereiken.
Heelo overweegt om voor dit onderdeel in de loop van 2023 een aanvraag voor een programmasubsidie te doen.

Arbeidsintegratie
Een aparte tak van dienstverlening binnen Heelo is arbeidsintegratie. Ook hierbij geldt dat wij individuele en persoonsgebonden trajecten aanbieden. Dat bieden wij aan kandidaten aan die bij ons “binnenlopen”. We nemen hun aan de hand en in veel gevallen zorgen wij er voor dat zij een baan vinden en/of een (vervolg)opleiding gaan volgen.

In het verleden hebben wij meegedaan aan inkooptrajecten van de gemeente Hilversum c.q. de regio Gooi en Vechtstreek. Deze trajecten hebben ons geen of nauwelijks mensen gebracht die wij zouden moeten begeleiden. Dat neemt niet weg dat wij nog steeds integratietrajecten kunnen aanbieden.

In de gesprekken die wij na de zomer 2020 met de gemeente hebben gevoerd is er enkele malen over gesproken dat Heelo een goed pakket biedt voor zogenaamde groep 3-clienten. En dat wanneer hierop inkooptrajecten worden gestart Heelo meegenomen wordt als potentiele aanbieder.

Daarnaast willen wij over onze dienstverlening in gesprek (blijven) met de gemeente Hilversum om te bezien of er op individuele basis mensen met een specifiek vraag of een bijzondere achtergrond via Heelo trajecten kunnen worden aangeboden.

Multifunctionele accommodatie in het Van Riebeeckkwartier
Gemeente Hilversum wil een nieuwe multifunctionele accommodatie realiseren in het Van Riebeeckkwartier. Heelo ziet de noodzaak van een sterke voorziening in de wijk en ziet dat er deels overlap is in de inloop en informatieactiviteiten. Heelo heeft echter behoefte aan een eigen identiteit. Heelo is een voorziening op stedelijk niveau, en geen buurthuis. Heelo kent een diverse groep van deelnemers, die elk individuele begeleiding vragen. Heelo is wel bereid om in overleg ruimte beschikbaar te stellen of te verhuren aan maatschappelijke en/of bewonersorganisaties indien er sprake is van wederkerigheid, dus dat de betreffende organisatie een bijdrage levert aan het werk van Heelo.

Meerjarenbegroting
Als bijlage is de meerjarenbegroting 2023-2024 opgenomen die als basis dient voor deze subsidieaanvraag. Hierop willen wij het volgende toelichten:

Personeel
In dit plan wordt al beschreven dat Heelo verder wil professionaliseren en ook de continuïteit van de bedrijfsvoering wil versterken. Dat brengt in trapsgewijs in 2023 en 2024 een verhoging van de personeelskosten met zich mee naar in totaal een bedrag van € 182.000 in 2024.

Huisvestingskosten
In de loop van 2020 zijn we binnen hetzelfde pand –mede op verzoek van wethouder Wolthers- verhuisd om de Stichting Viore een goede plek te bieden. Onze nieuwe ruimte kost ons inclusief de energiekosten die nu in de servicekosten worden doorberekend wel ruim € 25.000 meer.

Gemeente inkoop
Zoals in de inleiding beschreven heeft Heelo in opdracht van de gemeente activiteiten uitgevoerd als inkooptraject enz.

Overige inkomsten
Door coronamaatregelen zijn andere inkomsten zoals het faciliteren van vergaderingen en verhuur van zaalruimte in 2021/2022 aanzienlijk gedaald. In 2023 e.v. houden we er vooralsnog rekening mee geen inkomsten hieruit te verwerven. Mocht verhuur en facilitering toch nog opbrengsten opleveren dan willen wij die gebruiken om onze reservepositie – die het afgelopen jaar vanwege corona sterk is uitgehold- te versterken.

Commerciële verhuur is geen doel op zich van Heelo. Indien maatschappelijke organisaties gebruik maken van ruimtes bij Heelo wordt een onkostenvergoeding gevraagd.

Subsidieaanvraag 2024
Op basis van de meerjarenbegroting vragen wij voor 2024 een subsidie aan van € 319.000.

Resultaatverantwoording
De door ons geleverde activiteiten en werkzaamheden worden op twee manieren bijgehouden en gerapporteerd:

Activiteiten → Inloop/Eenvoudige ondersteuning (informatie)/Cursussen en trainingen Van de inloop en de eenvoudige ondersteuningsvragen houden wij zogenaamde daglijsten bij. Op deze daglijst wordt de naam van de bezoeker (zonder andere naw-gegevens) ingevuld en als dat is gebeurd welke vraag is gesteld c.q. welke informatie is gegeven
Over de cursussen wordt bijgehouden welke en door wie ze zijn gegeven, hoeveel lessen en het aantal deelnemers per les. Intern wordt bijgehouden wie er deelnamen en eventueel welke resultaten werden behaald.

Rapportage aan de gemeente: per kwartaal wordt een overzicht verstrekt van het aantal mensen dat gebruik maakte van de inloop/eenvoudige ondersteuning plus een overzicht van cursussen/trainingen. Wanneer daartoe aanleiding is zal er onder voorbehoud van de privacyregels worden gerapporteerd over kwesties/doorverwijzingen of in zijn algemeenheid van gesignaleerde trends.

Individueel niveau → Complexe begeleiding/Praktijktrainingen en –begeleiding/Arbeidsparticipatie
Per deelnemer wordt een eenvoudig dossier bijgehouden waarin naam en activiteiten c.q. de door Heelo geleverde diensten worden bijgehouden. Intern een meer uitgebreid dossier bijgehouden van persoonlijke problematiek en ontwikkeling

Rapportage aan de gemeente: per kwartaal wordt er een geanonimiseerd overzicht gegeven van mensen die in traject worden geholpen en de duur van het traject (startdatum en eventuele einddatum) plus een summier overzicht van acties. Wanneer daartoe aanleiding is zal er onder voorbehoud van de privacyregels worden gerapporteerd over kwesties/doorverwijzingen of in zijn algemeenheid van gesignaleerde trends.

Wanneer daar behoefte aan is bieden wij de gemeente de mogelijkheid om steekproefsgewijs de dossier te bekijken met inachtneming van de privacyregels.

Terugverdieneffect

Aan de hand van kengetallen zullen wij bij elke rapportage ook proberen aan te geven wat de financiële vertaling is van de door ons behaalde maatschappelijke resultaten. Hierover zullen wij met onze gemeentelijke accounthouder nadere afspraken maken.

GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:
STADSKANTOOR
OUDE ENGHWEG 23
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

Heelo BV
Het bestuur
xxx

DATUM
ZAAKNUMMER 1168445 (1213410)
UW KENMERK
UW BRIEF VAN
BIJLAGEN
BETREFT Besluit subsidieaanvraag

Beste bestuursleden,

Op 30 juni 2022 heeft u een subsidieaanvraag gedaan van € 273.950,-. De subsidie is bedoeld voor de uitvoering van de activiteiten in 2023, welke genoemd worden in het basisplan subsidieaanvraag Heelo. Het gaan om het bieden van een inloopvoorziening, eenvoudige ondersteuning, complexe begeleiding, praktijktrainingen en –begeleiding, cursussen en trainingen, arbeidsparticipatie, signaleringsfunctie en nog veel meer aan een diverse groep van Hilversummers. In deze brief leest u ons besluit.

Wij verlenen u een subsidie van maximaal € 227.852,-
We verlenen u deze subsidie omdat we verwachten dat deze bijdraagt aan onze doelstellingen in het sociaal domein, zoals zelfredzaamheid van inwoners, voorkomen is beter dan genezen, de vraag is het vertrekpunt, ontmoeting in de wijk en maatwerk. Dit besluit hebben wij genomen op 29 november 2022.

De hoogte van de verleende subsidie is lager dan de hoogte van de gevraagde subsidie. Dit komt omdat wij uw aanvraag gedeeltelijk afwijzen. De afwijzing doen wij op basis van artikel 8.2 van de Algemene Subsidieverordening Hilversum 2021. Voor een gedeelte van uw aanvraag is geen geld opgenomen in de gemeentebegroting van 2023.

In de kadernota “Erbij horen en er toe doen” onderschrijven we het belang van sturen op resultaten en bouwen van netwerken. Op deze punten verwachten we in samenspraak met uw organisatie verdere ontwikkelingen. We dan ook als voorwaarde voor de subsidie dat u actief bent in het bouwen van netwerken met gemeente Hilversum en partners in de stad.

Daarnaast stellen we als voorwaarde dat uw organisatie ieder kwartaal de voortgang op een kwantitatieve manier verantwoordt. Deze rapportage levert u ieder kwartaal aan binnen 20 dagen na afloop van het kwartaal. Daarbij geldt dat deze verantwoording in ontwikkeling is dat u met gemeente Hilversum afstemt of de geleverde informatie passend is. In beginsel verwachten we informatie over:

- Aantal unieke bezoekers
- Duur trajecten
- Doorverwijzing naar zorg of ondersteuning
- Trainingen die gevolgd zijn
- Aantal personen dat gestart is met onbetaald of betaald werk

Desgewenst levert u aanvullende informatie aan. Daarnaast zal gemeente Hilversum vanuit het accountmanagement inzetten op reflectiegesprekken waarbij ook meer kwalitatieve aspecten rond

samenwerking aan de orde komen. Gedurende de loop van 2023 vinden er minimaal drie van deze gesprekken plaats

Bij het verlenen van deze subsidie gaan we er vanuit dat uw organisatie vanwege de nasleep van corona geen of beperkte inkomsten zal hebben uit de verhuur. Als bij het vaststellen van de subsidie blijkt dat er huurinkomsten waren, zullen we de subsidie met dat bedrag verlagen. Hierbij hanteren we een maximale verlaging in verband met verhuur van € 17.000,-.

Wij maken het subsidiebedrag van € 227.852,- over

Dit doen wij in 2023 als voorschot in 4 delen van € 56.963,- op bankrekeningnummer xxx op naam van Heelo-Seef BV / J. Boonstra.

Stuur de aanvraag tot vaststelling op voor 1 mei 2024
Dit is vier maanden na afloop van de activiteiten. Leg in de verantwoording uit waarvoor u de subsidie hebt gebruikt. Wij nemen dan het besluit over de uiteindelijke hoogte van de subsidie.

Stuur een aanvraag tot vaststelling in met de volgende gegevens:

- Een inhoudelijk verslag waaruit blijkt in hoeverre de activiteiten zijn verricht en u aan de verplichtingen hebt voldaan.
- Een jaarverslag en jaarrekening van 2023, inclusief goedkeurende controleverklaring van de accountant.
- Een verklaring dat u de subsidie hebt besteed aan de activiteiten waarvoor wij deze hebben gegeven.

Stuur een goedkeurende controleverklaring van een accountant mee met uw verantwoording
Dit vragen wij u omdat de hoogte van de subsidie € 50.000,- of meer is.

Wet- en regelgeving
Op dit besluit zijn de Algemene Subsidieverordening Hilversum 2021 (ASV 2021) en de Algemene wet bestuursrecht (Awb) van toepassing.

U kunt bezwaar maken
Bent u het niet eens met ons besluit? Dan kunt u schriftelijk binnen 6 weken na de verzending van deze brief bezwaar maken. Dit kan digitaal op www.hilversum.nl (zoek op “Bezwaar tegen gemeentelijke besluiten”). Per post kan ook. Stuur uw bezwaar naar College van burgemeester en wethouders, Postbus 9900, 1201 GM Hilversum.

Zet in ieder geval in uw bezwaar:

- Uw naam, adres en telefoonnummer.
- De datum van uw bezwaarschrift.
- Het besluit waartegen u bezwaar maakt (met datum en zaaknummer).
- De redenen waarom u het niet eens bent met het besluit.
- Uw handtekening.

Hebt u nog vragen?
Neem dan gerust contact op met Olaf van Strien van de afdeling Sociaal Domein van de gemeente Hilversum. Hij is bereikbaar op het telefoonnummer 06-22 92 98 18 of via email o.vanstrien@hilversum.nl.

Wilt u bij alle correspondentie het zaaknummer vermelden? Dit zorgt voor een snelle afhandeling van uw zaak.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,

de gemeentesecretaris,	de burgemeester,
mr. C.P. Torres Barrera	dr. ir. G.M. van den Top