



LHN Hart voor Zoetermeer Schriftelijke vragen

Overlast winkelcentrum De Vijverhoek (Driemanspolder)

Zoetermeer, 16 februari 2026

Geacht College,

Ondernemers in en rondom winkelcentrum De Vijverhoek hebben bij LHN Hart voor Zoetermeer melding gemaakt van structurele overlast, met name tijdens de pauzetijden van het Oranje Nassau College (ONC) en het Praktijkcollege Zoetermeer (veelal tussen 11.00 en 13.00 uur). Zij geven aan dat de situatie de afgelopen periode is verslechterd en dat dit een direct negatief effect heeft op hun bedrijfsvoering, de leefbaarheid van het winkelgebied en het veiligheidsgevoel van bezoekers.

De overlast uit zich onder andere in groepen jongeren die langdurig voor winkels blijven hangen, vervuiling van het winkelcentrum en het met hoge snelheid rijden van fatbikes door het winkelgebied. Ondernemers en bezoekers signaleren een structureel gebrek aan zichtbare en tijdige handhaving. Wanneer ondernemers jongeren aanspreken op hun gedrag, worden zij regelmatig geconfronteerd met een grote mond en intimiderend gedrag. Met name ouders zouden hierdoor angst ervaren om het winkelcentrum rond de pauzetijden te bezoeken. Hoewel ondernemers herhaaldelijk meldingen doen via de BuitenBeterApp, wordt aangegeven dat handhaving vaak te laat ter plaatse is, waardoor effectief optreden uitblijft en het vertrouwen in de meldingsafhandeling afneemt.

Daarom stelt de LHN Hart voor Zoetermeer de volgende vragen aan het college;

1. Deelt het college de opvatting dat het structureel hangen van groepen jongeren, vervuiling en het met hoge snelheid rijden van fatbikes door winkelcentrum Winkelcentrum De Vijverhoek onacceptabel is en ten koste gaat van de veiligheid, leefbaarheid en toegankelijkheid voor bezoekers, met name ouderen?
2. Hoe verklaart het college dat meldingen van ondernemers via de BuitenBeterApp regelmatig niet tijdig worden opgevolgd, met name tijdens de bekende piekmomenten tussen 11.00 en 13.00 uur?
3. Is het college bereid om tijdens deze structurele overlastmomenten extra en zichtbaar handhavingstoezicht in te zetten in en rondom het winkelcentrum? Zo nee, waarom niet?
4. Hoe beoordeelt het college het signaal dat met name oudere bewoners het winkelcentrum mijden vanwege gevoelens van onveiligheid tijdens schoolpauzes, en welke verantwoordelijkheid voelt het college om dit te doorbreken?

5. In hoeverre doet vergelijkbare overlast zich voor in andere winkelcentra in Zoetermeer, en hoe beoordeelt het college de positie van winkelcentrum De Vijverhoek daarin?
6. Op welke wijze werkt het college samen met de schoolleidingen van het Oranje Nassau College en het Praktijkcollege Zoetermeer om overlast tijdens pauzemomenten te voorkomen, en welke concrete maatregelen hebben de scholen tot op heden zelf genomen om het gedrag van leerlingen in en rondom De Vijverhoek te reguleren?
7. Welke aanvullende maatregelen overweegt het college – in samenwerking met ondernemers, scholen, wijkagent(en) en jongerenwerk – om deze structurele overlast duurzaam en aantoonbaar terug te dringen?

LHN Hart voor Zoetermeer is van mening dat duidelijke normen, consequente handhaving en zichtbare aanwezigheid van toezichthouders essentieel zijn om het veiligheidsgevoel van ondernemers, ouderen en overige bezoekers te herstellen. Wij roepen het college dan ook op om niet alleen in algemene zin beleid te formuleren, maar juist op deze bekende piekmomenten extra en zichtbaar handhavingstoezicht in te zetten en de aanpak van onder anderen de fatbike-overlast nadrukkelijk te verbinden aan de situatie bij De Vijverhoek.

Namens LHN *Hart voor Zoetermeer*,

Hilbrand Nawijn & Ko Doncker