

**Datum vraag:** 9 januari 2026

**Datum antwoord:**

**Aan de voorzitter van de raad**

**Onderwerp:** Toeslagenproblematiek en mogelijke pilot publiek-private samenwerking

**Het college/de burgemeester wordt verzocht de volgende vraag/vragen schriftelijk te beantwoorden:**

**Inzicht in inwoners met toeslagenproblematiek**

1. Heeft het college inzicht in het aantal inwoners binnen de gemeente Buren dat momenteel problemen ervaart met toeslagen, zoals terugvorderingen, misgelopen rechten of lopende hersteltrajecten?
  - a. Indien dit inzicht aanwezig is:
    1. Is er contact met deze inwoners?
    2. Welke vormen van ondersteuning worden momenteel geboden?
  - b. Indien dit inzicht (nog) niet volledig is:
    1. Welke stappen kan of wil het college zetten om deze groep beter in beeld te krijgen?

**Verkenning van een publiek-private pilot**

4. Is het college bereid om te verkennen of de door Pieters voorgestelde publiek-private samenwerking, waarbij intermediairs en adviseurs een rol spelen als centraal aanspreekpunt voor inwoners, toepasbaar is binnen de gemeente Buren?
  - a. Indien het college bereid is tot verkenning:
    1. Welke stappen ziet het college voor zich om dit te onderzoeken?
    2. Ziet het college mogelijkheden om samen te werken met lokale intermediairs, banken en maatschappelijke partners?
  - b. Indien het college niet bereid is tot verkenning:
    1. Wat zijn de overwegingen om dit niet te doen?

**Verbetering van ondersteuning en informatievoorziening**

7. Welke aanvullende mogelijkheden ziet het college om inwoners die worstelen met toeslagen beter te ondersteunen, bijvoorbeeld via vroegsignalering, schuldpreventie of samenwerking met maatschappelijke organisaties?
8. Overweegt het college om de informatievoorziening richting inwoners te verbeteren, bijvoorbeeld door:
  - lokale informatiepunten,
  - samenwerking met intermediairs,
  - of gerichte communicatiecampagnes?
  - a. Zo ja, op welke wijze?
  - b. Zo nee, waarom niet?

**Toelichting:**

De fractie PCG Buren maakt zich zorgen over de aanhoudende problemen rondom het toeslagenstelsel. Landelijk blijkt dat nog steeds een groot aantal huishoudens te maken krijgt met terugvorderingen, misgelopen toeslagen of langdurige onzekerheid. Ook binnen onze eigen gemeente bereiken ons signalen dat inwoners in financiële en persoonlijke problemen komen door complexe regelgeving, gebrek aan overzicht of het niet tijdig melden van wijzigingen.

Recent verscheen een artikel\* waarin voormalig SNS-directeur Ronald Pieters pleit voor een publiek-private samenwerking tussen gemeenten, banken en intermediairs, met als doel inwoners beter te ondersteunen bij het aanvragen, wijzigen en begrijpen van toeslagen. In dit concept fungeren lokale adviseurs als laagdrempelig aanspreekpunt, ondersteund door gemeenten en financiële instellingen. Gezien de schaal van onze gemeente en de nabijheid tot onze inwoners zou Buren mogelijk een geschikte omgeving kunnen zijn om een dergelijke aanpak te verkennen.

*\*Het artikel is als bijlage bij deze vragen gevoegd.*

**Naam en ondertekening:**

Elbert Nap  
PCG Buren

**De beantwoording van het college/de burgemeester:**