

Clïentervaringsonderzoek Wmo over 2017

Deze factsheet geeft inzicht in de resultaten van het Clïentervaringsonderzoek Wmo.

- Hoe tevreden zijn uw cliënten over het contact met het Dorpsteam Boekel?
- Wat vonden zij van de kwaliteit van de ondersteuning?
- En wat levert de ondersteuning hen op?

46%



38%



In totaal zijn in uw gemeente 420 vragenlijsten verzonden en 193 ingevuld. Daarmee is de respons 46%. In de referentiegroep is de gemiddelde respons 38%.

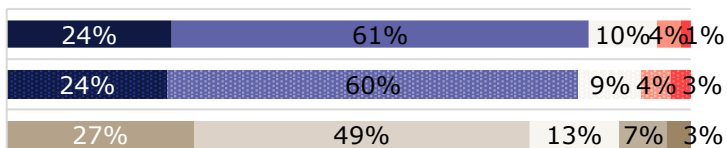
In de vragenlijst van het CEO is de cliënten Wmo een aantal uitspraken voorgelegd en is aan hen gevraagd aan te geven in hoeverre ze het met deze uitspraken eens of oneens zijn. Onderstaande figuren geven de ervaringen van uw Wmo-clïenten weer afgezet tegen het gemiddelde van het voorgaande jaar en het gemiddelde van alle aan dit onderzoek deelnemende gemeenten, de referentiegroep.



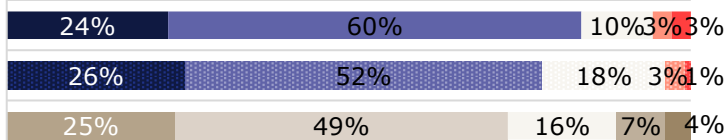
Contact

■ Helemaal mee eens ■ Mee eens ■ Neutraal ■ Niet mee eens ■ Helemaal niet mee eens

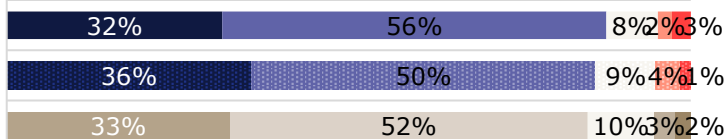
Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag



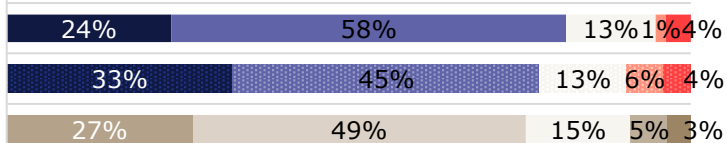
Ik werd snel geholpen



De medewerker nam mij serieus



De medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht



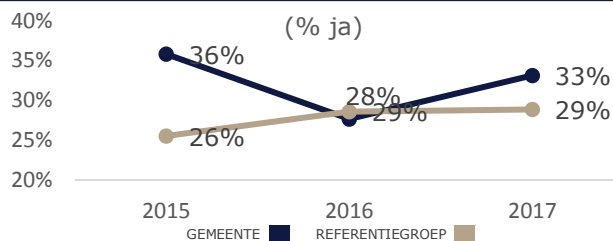
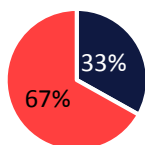
GEMEENTE 2017
GEMEENTE 2016
REFERENTIEGROEP 2017



Bekendheid cliëntondersteuner

Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner?

■ Ja ■ Nee

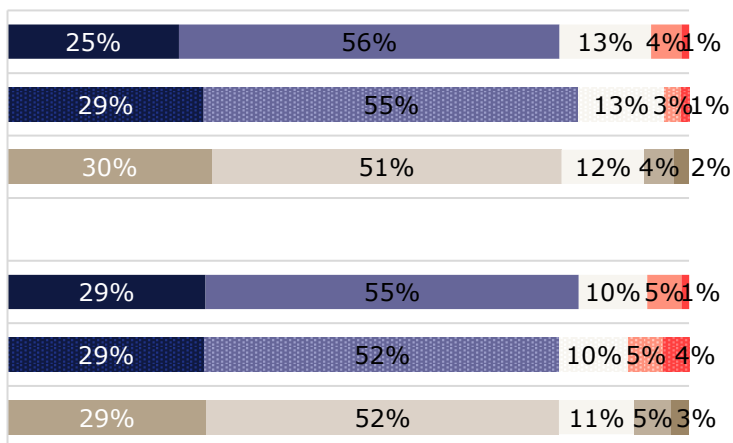




Kwaliteit ondersteuning

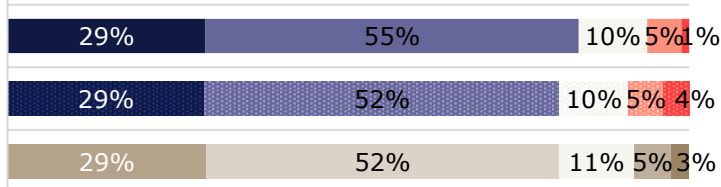
■ Helemaal mee eens ■ Mee eens ■ Neutraal ■ Niet mee eens ■ Helemaal niet mee eens

Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed

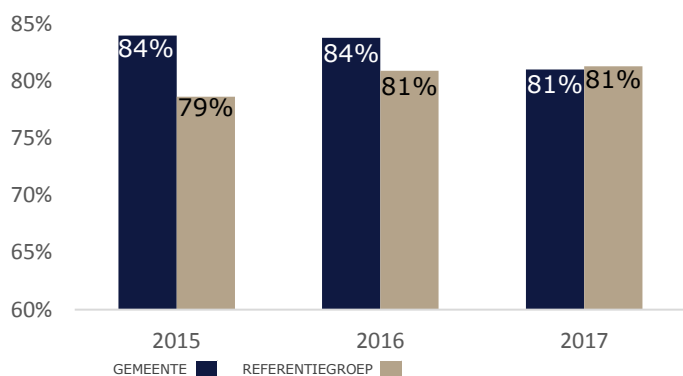


De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag

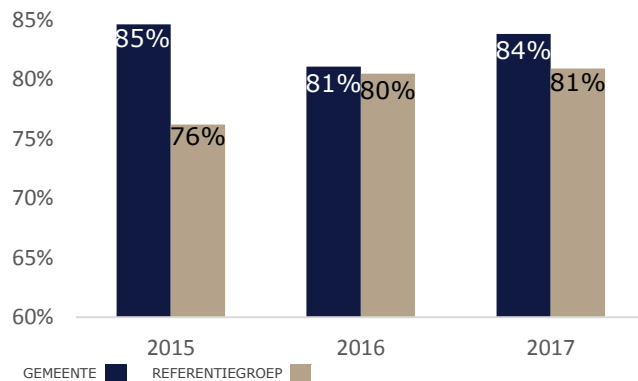
GEMEENTE 2017
GEMEENTE 2016
REFERENTIEGROEP 2017



Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed (% (helemaal) mee eens)



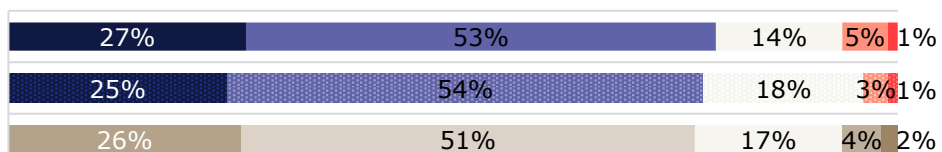
De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag (% (helemaal) mee eens)



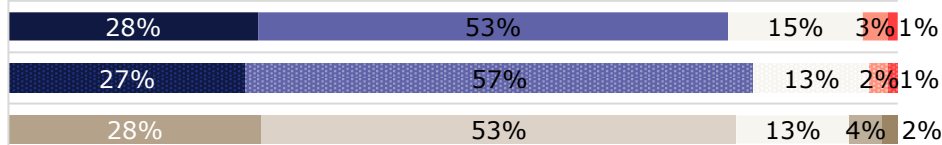
Resultaat ondersteuning

■ Helemaal mee eens ■ Mee eens ■ Neutraal ■ Niet mee eens ■ Helemaal niet mee eens

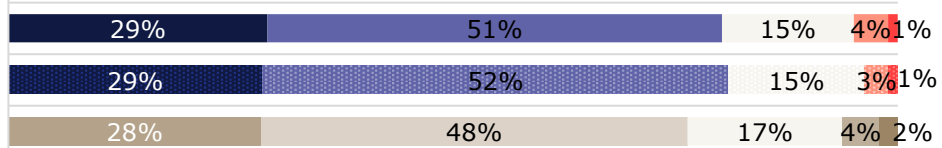
Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik beter de dingen doen die ik wil



Door de ondersteuning die ik krijg kan ik mij beter redden



Door de ondersteuning die ik krijg heb ik een betere kwaliteit van leven



GEMEENTE 2017
GEMEENTE 2016
REFERENTIEGROEP 2017



Aanvullende vragen gemeente

Welke ondersteuning ontvangt u of heeft u ontvangen vanuit de gemeente?	Bernheze	Boekel	Boxmeer	Cuijk	Grave	Landerd	Mill en St. Hubert	Oss	Sint Anthonis	Uden
Dagbesteding	12%	18%	17%	26%	13%	13%	23%	29%	19%	9%
Individuele begeleiding	13%	17%	14%	21%	18%	13%	27%	38%	12%	16%
Kortdurend verblijf	2%	2%	2%	0%	2%	1%	3%	3%	0%	3%
Hulp bij het huishouden	55%	54%	60%	63%	63%	59%	70%	54%	53%	72%
Wmo-pas voor de regiotaxi	42%	41%	25%	20%	30%	47%	28%	32%	39%	28%
Een of meerdere hulpmiddelen (bijvoorbeeld scootmobiel, aangepaste fiets, rolstoel)	36%	28%	29%	22%	25%	25%	22%	29%	27%	30%
Woningaanpassing (bijvoorbeeld een traplift)	18%	7%	13%	8%	11%	5%	7%	10%	11%	14%
Beschermd wonen en opvang	3%	8%	2%	2%	2%	8%	5%	16%	5%	3%
Anders	4%	5%	5%	5%	4%	6%	5%	6%	10%	5%

Hoe ontvangt u uw ondersteuning?	Bernheze	Boekel	Boxmeer	Cuijk	Grave	Landerd	Mill en St. Hubert	Oss	Sint Anthonis	Uden
Ik ontvang mijn ondersteuning van een aanbieder waarmee de gemeente een contract heeft (ZIN).	70%	63%	76%	77%	79%	69%	67%	67%	67%	76%
Ik koop mijn ondersteuning zelf in met mijn PGB budget.	13%	14%	10%	5%	7%	12%	17%	11%	11%	13%
Weet ik niet.	21%	25%	17%	19%	18%	21%	22%	25%	25%	16%

Wordt u regelmatig geholpen door een naaste, bijvoorbeeld uw partner, kind, andere familielid, een van uw burens of een vriend(in) (Mantelzorger)?	Bernheze	Boekel	Boxmeer	Cuijk	Grave	Landerd	Mill en St. Hubert	Oss	Sint Anthonis	Uden
Nee	24%	24%	25%	28%	31%	24%	27%	34%	16%	33%
Ja maandelijks	5%	7%	9%	6%	8%	8%	4%	11%	10%	7%
Ja, wekelijks	28%	28%	27%	26%	26%	29%	23%	22%	33%	26%
Ja, dagelijks	43%	41%	38%	40%	35%	39%	46%	32%	41%	34%

Voor sommige ondersteuning betaalt u een gedeelte zelf. Dit wordt een eigen bijdrage genoemd. Heeft deze eigen bijdrage invloed gehad in uw keuze voor ondersteuning?

	Bernheze	Boekel	Boxmeer	Cuijk	Grave	Landerd	Mill en St. Hubert	Oss	Sint Anthonis	Uden
Nee	84%	83%	85%	86%	86%	85%	86%	87%	86%	86%
Ja, ik heb daardoor getwijfeld om ondersteuning via de Wmo aan te vragen.	9%	12%	10%	10%	11%	9%	9%	8%	9%	9%
Ja, ik ben daardoor minder ondersteuning via de Wmo gaan afnemen.	3%	2%	1%	2%	1%	2%	0%	1%	2%	2%
Ja, ik twijfel hierdoor om de ondersteuning die ik via de Wmo krijg stop te zetten.	1%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	2%	0%	1%
Ja, ik ben hierdoor gestopt met het afnemen van de ondersteuning die ik via de Wmo kreeg.	2%	2%	1%	0%	1%	0%	2%	1%	2%	1%
Ja, ik heb daardoor geen gebruikgemaakt van ondersteuning.	2%	1%	2%	0%	1%	1%	1%	1%	2%	1%

Heeft u iemand gevraagd om bij uw (keukentafel)gesprek aanwezig te zijn? En zo ja, wie heeft u hiervoor gevraagd?

	Bernheze	Boekel	Boxmeer	Cuijk	Grave	Landerd	Mill en St. Hubert	Oss	Sint Anthonis	Uden
Nee, ik had niemand nodig bij het gesprek.	24%	25%	25%	23%	22%	36%	19%	26%	25%	33%
Nee, ik heb niemand die ik hiervoor kan vragen.	4%	2%	4%	3%	4%	3%	6%	5%	3%	4%
Nee, want ik wist niet dat dit kon. Als ik dit had geweten had ik wel iemand gevraagd.	7%	4%	4%	3%	4%	6%	6%	7%	7%	5%
Ja, mijn partner, een familielid, een van mijn burens of een vriend(in) (mantelzorger) was bij het gesprek.	55%	64%	56%	52%	59%	50%	59%	37%	56%	47%
Ja, een onafhankelijke cliëntondersteuner (professional van MEE of andere instantie) was bij het gesprek.	4%	5%	6%	8%	5%	3%	10%	6%	5%	8%
Ja, een medewerker van de organisatie waarvan ik ondersteuning ontvang, was bij het gesprek.	14%	11%	17%	22%	18%	12%	16%	31%	15%	17%