

MOTIE

(Artikel 34 Reglement van Orde)

Raad d.d.:	De raad van de gemeente Opsterland in vergadering bijeen op 7 november 2022:
Onderwerp:	In bespreking over het agendapunt Begroting 2023, Programma 6 Sociaal Domein; Invoeren gebruikerspanel
Overwegende dat:	- College en raad het belangrijk vinden dat inwoners die voor inkomensondersteuning in aanmerking komen, op de hoogte zijn van de regelingen die wij hiervoor hebben; - College en raad de toegankelijkheid van de gemeentelijke inkomensvoorzieningen en financiële hulpverlening willen verhogen bij deze doelgroep;
Constaterende dat:	- Een voorwaarde hiervoor kennelijk is dat communicatie richting de doelgroep en de in te vullen formulieren begrijpelijk en eenvoudig in te vullen zijn; - Veel mensen hebben aangegeven dat het formulier voor het aanvragen van de energietoeslag voor hen moeilijk in te vullen is; - Er volgend jaar opnieuw een aanvraag kan worden gedaan voor energietoeslag;
Roept het college op:	- Een gebruikerspanel in te stellen aan wie alle nog te ontwerpen en reeds bestaande formulieren en standaardbrieven van de gemeente voorgelegd worden - De formulieren en brieven van de gemeente door bovengenoemd gebruikerspanel te laten toetsen op gebruiksgemak en begrijpelijkheid, zodat er geen drempel wordt opgeworpen voor inwoners om ondersteuning van de gemeente aan te vragen - Niet-standaardbrieven steekproefsgewijs te toetsen op gebruiksgemak en begrijpelijkheid - Het instellen van het gebruikerspanel op korte termijn te realiseren en gaat over tot de orde van de dag.
Naam en datum:	Anja Wiersma, PvdA Opsterland Elske Beintema, GroenLinks 31 okt 2022

Deze motie is in de vergadering van

....., griffier.