Raadsvoorstel

Voorstelnummer: 656221
Zaaknummer: 812215

Houten, 18 september 2023

gemeente Houten

Onderwerp:
Memorandum rekenkamer Toegankelijkheid en dienstverlening voor ‘digitaal minder ervaren inwoners’

Beslispunten:
1. Kennis te nemen van het memorandum Toegankelijkheid en dienstverlening voor ‘digitaal minder ervaren inwoners’ van de rekenkamer Houten.

Samenvatting
Conform het onderzoeksprogramma 2023 van de rekenkamer Houten heeft de rekenkamer onderzoek verricht naar de digitale toegankelijkheid *van* en dienstverlening *door* de gemeente Houten (primair in relatie tot ‘digitaal minder ervaren inwoners’).
De rekenkamer komt tot de conclusie dat de gemeente Houten (blijvend) poogt om iedere inwoner die ‘iets’ van de gemeente nodig heeft in een voorkomend geval persoonlijk aan de publieksbalie te helpen of op een andere, evenzeer persoonlijke manier van dienst te zijn.
De rekenkamer komt niet met aanbevelingen.

Aanleiding
De rekenkamer heeft een onderzoeksprogramma 2023 opgesteld. Daar is dit onderzoek en het memorandum een uitvloeisel van.

Beoogd effect
Kijken of verbetering mogelijk en nodig is.

Argumenten per beslispunt
De rekenkamer komt tot de conclusie dat de gemeente Houten (blijvend) poogt om iedere inwoners die 'iets' van de gemeente nodig heeft in een voorkomend geval persoonlijk aan de publieksbalie te helpen of op een andere, even persoonlijke manier van dienst te zijn.
De rekenkamer komt niet met aanbevelingen.

Kanttekeningen
Niet van toepassing.

Participatie
De rekenkamer heeft bezoekers van de weekmarkt op 15 juni 2023 gesproken. Daarnaast heeft de rekenkamer een zevental organisaties die in Houten werkzaam zijn bevraagd.

Financiën en formatie
Dit raadsvoorstel heeft geen financiële gevolgen.

Communicatie
Het memorandum van de rekenkamer zal na besluitvorming door de raad op de site van de gemeente Houten worden geplaatst, zodat iedereen daar kennis van kan nemen.
Verder wordt via de social media aandacht besteed aan het memorandum nadat de gemeenteraad over de rapportage een besluit heeft genomen.

Voortgang
De rekenkamer geeft geen aanbeveling. Daardoor zal een vervolg in principe niet aan de orde zijn.

Evaluatie
Het memorandum is een evaluatie van de werkwijze in de gemeente Houten.

656221

Houten, 18 september 2023
Houten,
De griffier van de gemeente Houten



C.M.S. Visser

Bijlagen

Geen

Verantwoordelijke portefeuillehouder

Gemeenteraad

Raadsbesluit

Voorstelnummer: 656221

Onderwerp
Memorandum rekenkamer Toegankelijkheid en dienstverlening voor ‘digitaal minder ervaren inwoners’

De raad van de gemeente Houten heeft het voorstel van de griffier d.d. 18 september 2023 gelezen en besluit:
1. Kennis te nemen van het memorandum Toegankelijkheid en dienstverlening voor ‘digitaal minder ervaren inwoners’ van de rekenkamer Houten

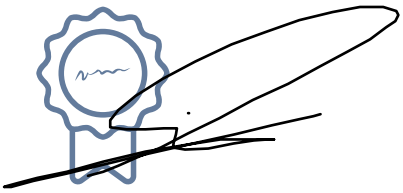
Dit is besloten in de openbare vergadering van de raad op 24 oktober 2023.

De raad van de gemeente Houten,
de griffier,



C.M.S. Visser

de voorzitter,



G.P. Isabella