



Motie: Pilot met 'pratende' bushokjes

Motie: sociale veiligheid rond OV-knooppunten

De raad van de gemeente Zoetermeer, in vergadering bijeen op 02 juli 2026,

Constaterende dat:

- de gemeente Zoetermeer eindverantwoordelijk is voor de sociale veiligheid, leefbaarheid en het toezicht in de openbare ruimte, inclusief de omgeving van de bushaltes;
- er in Zoetermeer bushaltes kunnen zijn waar inwoners zich onveilig voelen;
- het een voortdurend en blijvend aandachtspunt moet zijn om grensoverschrijdend gedrag en intimidatie of erger te voorkomen;
- er in Rotterdam ervaring is opgedaan met een interactieve voorziening bij een halte als middel om de veiligheid en het veiligheidsgevoel te vergroten;
- het idee komt oorspronkelijk uit Brazilië en is daar ingezet als proactieve maatregel tegen intimidatie;
- en uit beschikbare ervaringen en data blijkt dat alleen al de zichtbaarheid van een dergelijke interactieve knop een preventieve werking kan hebben;

overwegende dat:

- veiligheid in en rond haltes een belangrijke voorwaarde is voor het gebruik van het OV;
- een pilot op één of meerdere als onveilige aangegeven haltes inzicht kan geven in de werking, bruikbaarheid en acceptatie van deze voorziening;
- een gerichte pilot kan bijdragen aan het vergroten van het veiligheidsgevoel, het signaleren van overlast en vooral ook het ontmoedigen van ongewenst gedrag;
- het van belang is dat een pilot goed wordt ingericht, met aandacht voor privacy, beheer, onderhoud, vandalismebestendigheid en kosten;

verzoekt het college:

- te onderzoeken of op één of meerdere haltes die door inwoners of signalen uit de praktijk als onveilig worden aangeduid, een pilot met een interactieve knop of vergelijkbare voorziening kan worden gestart, en daarbij in beeld te brengen welke haltes het meest geschikt zijn;

Motie: Pilot met 'pratende' bushokjes

-
- de pilot zo vorm te geven dat deze gericht is op het vergroten van de veiligheid voor alle reizigers;
 - de ervaring uit andere gemeenten, waaronder Rotterdam, te betrekken bij de opzet;
 - eerst een plan op te stellen met daarin de doelstelling, looptijd, kosten, beheer, evaluatiecriteria en de manier waarop inwoners en partners hierbij betrokken worden;
 - de raad in q4 te informeren over de uitkomst van het onderzoek.

En gaat over tot de orde van de dag,

Willeke Mertens

Fractievoorzitter 50PLUS Zoetermeer

Extra informatie:

In Brazilië breiden grote steden hun openbaar vervoer uit met innovatieve veiligheidssystemen, zoals het innovatieve **Abrigo Amigo**-project in **Curitiba** en **Vitória**. Bij deze slimme bushokjes kunnen reizigers via een scherm en videochat direct contact opnemen met een centrale meldkamer voor hulp, wat speciaal is ontworpen om de veiligheid in de late avonduren te vergroten.

Het project werkt als volgt:

- **Beschikbaarheid:** De videochat-service is doorgaans operationeel in de late avond en vroege ochtend (vaak tussen 20:00 en 05:00 uur) wanneer de veiligheid op straat minder is.
- **Live ondersteuning:** Met één druk op de knop wordt er een live videoverbinding gestart met een getrainde medewerker die direct actie kan ondernemen.

De centralisten in deze beveiligingsnetwerken staan in direct contact met lokale hulpdiensten, zoals de Politie en de Gemeentelijke ordediensten.

<https://campaignsoftheworld.com/ooh-campaigns/eletromidia-abrigo-amigo/>