VRAGEN VAN RAADSLEDEN – TECHNISCHE VRAGEN

Artikel 19 verordening voor de Rondetafelgesprekken

Onderwerp: Aanbevelingen Rekenkamerrapport NVRR DoeMee-onderzoek 2023 Klachtbehandeling
Indiener: Marrie van Rijn Fractie: Dorpslijst Horssen
Waarom worden deze vragen gesteld (artikel 19, lid 3 RTG)? Hier volgen enkele opties: ○ Het voorstel is niet duidelijk en daarom vraag 1.... ○ De bijlagen ontbreken…… X De vraag is essentieel voor ons standpunt over dit voorstel ○ Anders….. ○ …….

NR	FORMULERING VRAAG *Datum ingekomen:*	ANTWOORD VRAAG *Datum antwoord:*
	Welke inzet, ambtelijk en/of bestuurlijk is er vanuit de organisatie gepleegd bij dit onderzoek?	De ambtelijke organisatie heeft in eerste aanleg een verzoek gekregen om binnen 6 weken een vragenlijst digitaal in te vullen. Naar aanleiding daarvan heeft er een digitaal checkgesprek plaatsgevonden tussen het onderzoeksbureau en het ambtelijk contactpersoon. Na verwerking van de verkregen resultaten en het vervaardigen van de factsheet, is de ambtelijke organisatie verzocht om ambtelijk wederhoor. Naar aanleiding daarvan heeft er een aanpassing van de factsheet plaatsgevonden. Deze aangepaste versie is voor bestuurlijke reactie voorgelegd aan het College van B&W. In haar vergadering heeft zij een reactie vastgesteld, welke aan de Rekenkamer is aangeboden. Mede op basis van die bestuurlijke reactie is het advies van de Rekenkamer gebaseerd. Er is geen beeld van het aantal bestede uren vanuit de organisatie aan dit onderzoek.
	Hoe kan het zijn dat de conclusies uit het onderzoek anders zijn dan de werkelijke uitvoering in Druten?	Betreft een niet-technische vraag. Kan mondeling beantwoord worden tijdens RTG

VRAGEN VAN RAADSLEDEN – TECHNISCHE VRAGEN

	Is de kwaliteit van de klachtafhandeling er sinds de conclusies uit het onderzoek er op vooruitgegaan?	Betreft een niet-technische vraag. Kan mondeling beantwoord worden tijdens RTG

Afspraken

Technische vragen	Indienen - ingevulde format mailen naar griffie@druten.nl - uiterlijk dinsdag 09.00 uur in de week RTG voor voorstellen op de agenda RTG. Overige technische vragen: geen termijn.
Technische vragen	Afdoening - door organisatie (i.o.m. portefeuillehouder) - zo spoedig mogelijk - bij vragen RTG in principe woensdagmiddag 16.00 uur. Bij uitzondering donderdagmiddag 14.00 uur.