

Annotatie commissie WIOSSAN

Van: V.A.M. Lorijn
Telefoon: 06 - 12933708
E-mail: v.lorijn@griffie.rotterdam.nl
Ons kenmerk: 25bb001938

Aan: Commissie Werk en Inkomen,
Onderwijs, Samenleven, Schuldhulpverlening,
Armoedebestrijding en NPRZ (WIOSSAN)

Datum : 19 maart 2025
Betreft: Concept beleidskader brede ondersteuning toeslagen
Vergadering: 26 maart 2025

1. Doel van de bespreking

Het concept beleidskader ligt ter bespreking voor. Het college is voornemens het na deze commissiebespreking en eventuele raadsbehandeling definitief vast te stellen.

2. Voorgeschiedenis

De 7^e voortgangsrapportage toeslagenschandaal is in twee vergaderingen, respectievelijk 9 en 15 oktober 2024, besproken met wethouder Mohamed Hoessein. Op 11 december was er een informele benen op tafel sessie over de brede ondersteuning met de wethouder en ambtenaren. Op 22 januari 2025 is een conceptversie van het nieuwe beleidskader toegelicht in een technische sessie waarbij ook waarnemend wethouder Achbar aanwezig was.

Dinsdagavond 18 maart bent u met een aantal slachtoffers van het toeslagenschandaal in gesprek gegaan over het nu voorliggende concept-beleidskader.

3. Te bespreken stukken

- Collegebrief over concept - beleidskader Brede Ondersteuning Toeslagenschandaal ([25bb000852](#) met bijlage 25bb000853)
- Collegebrief over Rotterdamse Pakketten brede ondersteuning ([25bb001177](#) met bijlage 25bb001179)

Daarbij betrekken:

- Afschrift brief van ombudsmannen en kinderombudsmannen van Amsterdam, Den Haag en Rotterdam over zorgenbrief inzake hersteloperatie kinderopvangtoeslagenaffaire ([24bb008727](#))
- Beantwoording vragen Reitema over Meanwhile... fact checking toeslagenschandaal ([25bb001159](#))

4. Mogelijke aandachtspunten

U kunt wensen en bedenkingen aangeven bij het nu voorliggende concept-beleidskader brede ondersteuning.

Wet hersteloperatie toeslagen (WHT) en oplopende wachtlijsten

Per 1 januari is de wet hersteloperatie toeslagen gewijzigd. Deze wijziging en de oplopende wachtlijsten zijn aanleiding voor een andere invulling van de gemeentelijke opdracht om de gedupeerden van het toeslagenschandaal te ondersteunen.

Beleidskader brede ondersteuning

U kunt aangeven of u de uitgangspunten en doelen van het beleidskader ondersteunt. Nieuwe elementen in de brede ondersteuning zijn differentiatie in spoed- en specifieke hulpvragen, oog voor jongeren en Rotterdamse pakketten voor de vijf leefgebieden. Het traject van het Plan van Aanpak zou binnen een termijn van maximaal 24 maanden moeten kunnen worden uitgevoerd waarbij de gedupeerden meer zelfregie krijgen.

Input gesprek met gedupeerden 18 maart

De verzamelde input van het gesprek van dinsdagavond 18 maart met gedupeerde ouders en jongeren wordt nog rondgestuurd.

Kabinetsmaatregelen om hersteloperatie te verbeteren

In reactie op het [rapport](#) van de commissie van Dam heeft het kabinet [maatregelen](#) aangekondigd om de hersteloperatie te verbeteren. Daarin worden ook maatregelen opgenomen voor de brede ondersteuning. Het is nog niet duidelijk of naar aanleiding daarvan het nu voorliggende beleidskader weer moet worden aangepast.

Uitvoerbaarheid brede ondersteuning

In de technische sessie en ook de schriftelijke vragen van Reitema is aandacht gevraagd voor de uitvoerbaarheid van de brede ondersteuning gezien de lange wachtlijst en het verloop in toeslagencoaches en de openstaande vacatures. Gesteld wordt ook dat het door de vereisten in de gewijzigde WHT de brede ondersteuning niet zonder meer over te dragen is en de gemeente verantwoordelijk blijft. Onduidelijk is wat er nog meer gedaan kan worden om de brede ondersteuning succesvol te maken en gedupeerden niet opnieuw teleur te stellen omdat gewekte verwachtingen niet waargemaakt kunnen worden.

Ombudsman Rotterdam Rijnmond

In het jaarverslag 2024 van de Ombudsman Rotterdam Rijnmond ([25bb001623](#) met als bijlage het jaarverslag) met name pagina 23 t/m 26 leest u meer over hoe de Ombudsmannen aankijken naar wat zij noemen het herstelschandaal. Mogelijk komt er uiterlijk maandag de 24^e nog een aanvullende brief van de ORR over de brede ondersteuning.

Toezeggingen, moties, schriftelijke vragen

In de stukken worden meerdere toezeggingen afgedaan:

- 24bb007255 7e Voortgangsrapportage Toeslagenschandaal – indicatieve bandbreedte vergoedingen
- 24bb007260 7e Voortgangsrapportage Toeslagenschandaal – procesvoorstel brede ondersteuning

U kunt tijdens de bespreking aangeven of dit naar tevredenheid is. Wanneer u dit niet doet gaat de griffie ervan uit dat ze als afgedaan beschouwd kunnen worden.

De volgende moties zijn bij eerder commissiebehandelingen aangehouden:

- motie Vlieger We zien jullie stappen naar erkenning voor gedupeerde gezinnen ([23bb003063](#))
- motie Reitema e.a. De Rotterdamse huiskamer voor gedupeerden van het toeslagenschandaal ([24bb002302](#))

U kunt tijdens de vergaderingen aangeven of er inmiddels voldoende is gebeurd om deze moties als afgedaan te beschouwen en zo niet wat u dan nog verwacht.

5. Financiële consequenties

Gesteld wordt dat het beleidskader geen financiële consequenties heeft omdat de kosten van de hersteloperatie door het Rijk vergoed worden.

6. Overige relevante informatie

- Collegebrief over Zevende voortgangsrapportage Toeslagenschandaal ([24bb006365](#) met bijlagen 24bb006366 en 24bb006367)
- Afdoeningsvoorstel toezeggingen wethouder Mohamed-Hoesein over het toeslagenschandaal ([24bb006364](#))
- [Kabinet neemt maatregelen om hersteloperatie te verbeteren | Nieuwsbericht | Rijksoverheid.nl](#)
- Collegebrief over met reactie B&W op Jaarverslag ORR 2024 ([25bb001722](#), zie passage over toeslagen op blz. 4)

7. Verdere procedure

Bij de bespreking van de 7^e voortgangsrapportage heeft u aangegeven hierover een debat in de raad te willen voeren maar daarmee te wachten tot de nieuwe aanpak van de brede ondersteuning zoals nu vormgegeven in het voorliggende beleidskader en de Rotterdamse pakketten.

U kunt aangeven of u een regulier debat of een tweeminutendebat hierover wenst.

De griffie gaat ervan uit dat het beleidskader brede ondersteuning bij dit debat centraal zal staan.