Gemeente Bergen op Zoom

Aan de gemeenteraadsfractie van:
VVD
T.a.v. H. Kersten
p/a Griffie Bergen op Zoom,
brief gepubliceerd via RaadsInformatieSysteem

05 NOV. 2021

Uw kenmerk	-	Ons kenmerk	U21-010740	Datum
Uw brief		Beh. door		Doorkiesnr.
Onderwerp:	Vervolgvragen crisismeldpunten	Cluster	SVUSD & VHT-P	Bijlage(n)

Beste heer Kersten,

Naar aanleiding van de eerder gestelde vragen over crisismeldpunten in Bergen op Zoom in de commissie, had u nog aanvullende vragen. Hieronder leest u onze schriftelijke beantwoording.

Vragen
1. Hoe zorgen we dat onze inwoners door de bomen het bos nog zien/vinden met al die verschillende meldpunten?
Antwoord: Een aantal meldpunten zijn landelijk georganiseerd. Er zijn dan ook landelijke campagnes waarin aandacht wordt besteed en gecommuniceerd wordt over dit meldpunt. Lokaal sluiten wij hierop aan. Voor wat betreft de regionale/lokale meldpunten, zorgen wij middels communicatie dat onze inwoners weten bij welke meldpunten ze hun signalen kunnen neerleggen. Hieronder geven wij verdere toelichting per meldpunt.

2. Hoe informeren/communiceren we daarover?
Antwoord:
Snijvlak Zorg & Veiligheid
Landelijk meldpunt zorgwekkend gedrag & meldpunt crisiszorg: Het landelijk meldpunt zorgwekkend gedrag valt onder verantwoordelijkheid van de rijksoverheid en is het afgelopen jaar middels een landelijke campagne onder de aandacht gebracht. Wij hebben er lokaal/regionaal bewust voor gekozen om onze inwoners te informeren over het meldpuntcrisiszorg in plaats van het landelijke meldpunt. Op deze manier wordt er over 1 meldpunt en 1 telefoonnummer gecommuniceerd. We communiceren in alle gemeenten in de regio gelijktijdig en cyclisch, hierbij maken we gebruik van diverse communicatiemiddelen zoals, social media/ een artikel in de bode en we zijn voornemens om komende periode ook te communiceren via reclameborden.

Meldpunt Veilig Thuis: We merken dat het meldpunt Veilig Thuis goed bekend is bij inwoners en professionals. Omdat Veilig Thuis zowel lokaal als landelijk werkzaam is, is er veel aandacht voor het meldpunt. Dit heeft een positieve invloed op de bekendheid bij inwoners. Daarnaast zien we dat professionals zoals politie en zorgmedewerkers waar nodig het meldpunt onder de aandacht brengen bij onze inwoners.

Binnen de gemeente wordt gebruikt gemaakt van sociale kaarten, middels deze kaarten weten onze professionals waar (meldpunt/organisatie) zij moeten zijn. De sociale kaarten worden regelmatig geactualiseerd.

Jacob Obrechtlaan 4
4611 AR Bergen op Zoom
Contact: www.bergenopzoom.nl

Postbus 35
4600 AA Bergen op Zoom
I www.bergenopzoom.nl

T 140164
F (0164) 24 53 56
KvK 20169091

B nv BNG rek. nr. 28.50.00.942
B IBAN: NL41BNGH 0285000942
B BIC: BNGHNL2G

Bergen op Zoom, gemeente op de Brabantse Wal

Veiligheid
Meld Misdaad Anoniem is een landelijk meldpunt. Hier wordt dan ook landelijk aandacht aan gegeven. Met enige regelmaat vinden er MMA-campagnes plaats, die wij lokaal dan ook weer extra onder de aandacht brengen, via sociale media of incidenteel via persberichten.

BuitenBeter-App: Vanuit het Klantcontactcentrum (KCC) wordt de BuitenBeter-App aangeraden om meldingen te doen als er iets kapot is in de buurt, als er parkeeroverlast wordt ervaren, etc. Tevens staat deze informatie aangegeven in de flyer 'Buurt Mooier (Wie-Wat-Waar in Bergen op Zoom)' en wordt er op de website van de gemeente doorverwezen naar de BuitenBeter-app als de inwoner melding wil doen.

Courage: Via de website van de gemeente wordt er doorverwezen naar Courage als de inwoner een melding wil maken van drugsoverlast. Tevens staat deze informatie aangegeven in de flyer 'Buurt Mooier (Wie-Wat-Waar in Bergen op Zoom).

Drugsoverlast@bergenopzoom.nl: Over dit meldpunt wordt gecommuniceerd via de flyer 'Buurt Mooier (Wie-Wat-Waar in Bergen op Zoom)'. Maar in eerste instantie is het couragemeldpunt voorliggend, dit is de primaire voorziening.

Mocht u over deze brief nog vragen of opmerkingen hebben dan kunt u contact opnemen met P.G.E. Werrebroeck, bereikbaar via 0164-277830 of M. Hinsen, bereikbaar via telefoonnummer: 0164-277507

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,
namens het college,

Mevr. N.M. van der Zwan - Brasser
Wethouder