

Aan de gemeenteraad.

Uw brief van

Uw kenmerk

Afdeling/Ambtenaar

D. Heijnen

Onderwerp

Ons kenmerk

Datum

Stand van zaken

Overeenkomst Welzorg.

N^o VERZONDEN 18 JAN. 2018

Geachte leden van de Raad,

Sinds 1 januari 2016 hebben wij, samen met 14 regiogemeenten¹, een contract met Welzorg voor de levering en het onderhoud van Wmo-hulpmiddelen. Op 8 juni 2017 hebben wij u geïnformeerd over de tekortkomingen in de dienstverlening van Welzorg en de stappen die de gemeenten daarom hebben gezet. Hierbij informeren wij u over de stand van zaken.

Proces tot dusver

In februari 2017 is door alle betrokken gemeenten een ingebrekestelling gestuurd naar Welzorg. Begin april 2017 hebben de betrokken gemeenten geconstateerd dat Welzorg nog niet volledig aan het contract voldeed. De ingebrekestelling is toen daarom onder voorwaarden verlengd tot 31 december 2017. Er is een monitoringsplan opgesteld door de gemeenten. Daarin zijn indicatoren opgesteld waarmee streng wordt gecontroleerd of Welzorg aan de eisen zoals gesteld in de overeenkomst voldoet. De indicatoren zijn vastgelegd in een addendum. De voortgang is scherp in de gaten gehouden.

Stand van zaken

De afgelopen periode heeft er een behoorlijke verbetering plaatsgevonden in de dienstverlening van Welzorg. Er zijn voldoende aanknopingspunten om de overeenkomst met Welzorg te continueren. De ingebrekestelling is daarom opgeheven. De gemaakte afspraken in het addendum blijven echter van kracht en de monitoring hierop wordt ook de komende tijd gehandhaafd. Zo wordt er op

¹ Gemeenten: Bergeijk, Best, Bladel, Cranendonck, Eersel, Geldrop-Mierlo, Heeze-Leende, Nuenen, Oirschot, Reusel-De Mierden, Son en Breugel, Valkenswaard, Veldhoven, Waalre

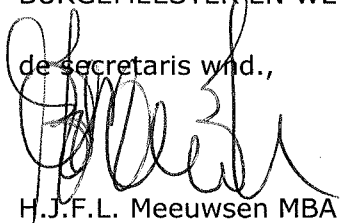
toegezien dat de afspraken met Welzorg in het belang van onze inwoners nagekomen worden.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

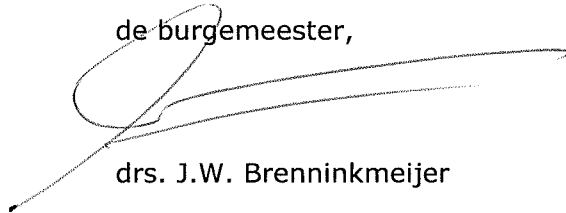
BURGEMEESTER-EN WETHOUDERS VAN WAALRE,

de secretaris wvd.,



H.J.F.L. Meeuwsen MBA

de burgemeester,



drs. J.W. Brenninkmeijer