

Heerlen

De heer R.H.F. Leers
Alhier

Heerlen,
8 juli 2026

Documentnummer
920511

Onderwerp
Beantwoording vragen ex. art. 33 RvO.

Geachte heer Leers,

Naar aanleiding van uw vragen d.d. 2 juli 2026 inzake BsGW delen wij u het volgende mede.

Vraag 1

Is het correct dat er twee betaalopties bestaan: maandelijks of in twee termijnen? Zo nee, welke wel?

Antwoord

Er bestaan inderdaad twee betaalopties. Maandelijks via automatische incasso of in twee termijnen.

Vraag 2

Klopt het dat enkel de 2 termijnen op de BsGW aanslag staan? Zo ja, waarom en met welke reden staat de maandelijkse termijn er niet bij?

Antwoord

De vervaldata van de twee termijnen staan op het aanslagbiljet.

De maandelijkse data staan niet op het aanslagbiljet, maandelijkse betaling is alleen via automatische incasso mogelijk.

Indien gekozen is voor automatische incasso staat op het aanslagbiljet dat het bedrag in 10 delen wordt afgeschreven omstreeks de 25^e van de maand.

Vraag 3

Hoe en op welke wijze maakt BsGW gemakkelijk inzichtelijk welke betaalopties er zijn?

Antwoord

Deze staan vermeld op de [website](#) van BsGW.

Als er wordt betaald in 2 termijnen dan wordt op de achterzijde van het aanslagbiljet de mogelijkheid tot automatische incasso vermeld.

Vraag 4

Is het correct dat BsGW niet (makkelijk) per mail bereikbaar is en op de website van BsGW geen mailadres te vinden is? Zo ja, via welk mailadres zijn zij bereikbaar en hoe kan dit makkelijk en duidelijk voor het voetlicht gebracht worden?

Antwoord

BsGW is niet via mail bereikbaar.

Bereikbaarheid is mogelijk digitaal via MijnBsGW, online met de chat, telefonisch en schriftelijk. Op de [website](#) staat vermeld hoe contact opgenomen kan worden.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Heerlen,
namens dezen,
wethouder voor Jongerenbeleid, Economie, Financiën, Sport, Sportevenementen
en stadsdeel Hoensbroek
A.L.B. Janssen