College van burgemeester en wethouders Twenterand
Manitobaplein 1
7671 GS Vriezenveen

Vriezenveen, 9 december 2025

Geacht college,

Hierbij zenden wij, Adviesraad Sociaal Domein Twenterand, onze reactie op de concept Kadernotitie Toegang en Lokaal Team Sociaal Domein.

Op 10 november jl. is een afvaardiging van de adviesraad geïnformeerd over de concept kadernotitie. Wij zijn in de gelegenheid gesteld om tips, opmerkingen en vragen mee te geven. Hierbij een weergave van onze inbreng:

- Goed voorbeeld: dorpsondersteuner in Tubbergen wordt genoemd. Opbouwwerk zoals in Twenterand momenteel wordt uitgevoerd is gericht op zorg, de nieuwe dorpsondersteuner moet generalist zijn en met allerlei soort vragen om kunnen gaan: ook over thema's die niet raken aan zorg. Dat werkt zeer goed.
- De dorpsondersteuner moet onderdeel zijn van het leven in de kern, geen loket.
- Het belang van een langdurig partnerschap wordt benadrukt, zeker gezien stabiliteit en het samen (verder) ontwikkelen.
- Men moet niet met elkaar gaan concurreren over aanbod dat goed loopt (huidige situatie). Dan vallen er gaten en ontstaat er dubbel aanbod. Er is naar verwachting veel efficiencywinst mogelijk (gaten die opgevuld kunnen worden door 'gedwongen' samenwerking).
- Er moet gebruik gemaakt worden van kennis en kunde in de kernen zelf. Dit moet niet overschaduwd worden door 1 collectieve werkwijze. Er moet aandacht zijn voor de onderlinge cultuurverschillen en uitdagingen per kern.
- Bereikbaarheid en aanspreekbaarheid van kern/dorpsondersteuner is van groot belang. De dorpsondersteuners zouden bereikbaar moeten zijn voor alle inwoners, niet alleen tijdens kantoortijden.
- Prijs vs. Kwaliteit moet geen invloed hebben, sluit aan bij de kaders van de raad: vast budget waar alle aanbieders op in moeten schrijven.

- Werkwijze waarin zichtbaarheid en bekendheid wordt uitgelicht moet een belangrijk criterium zijn waarop de uitvoerende partij geselecteerd moet worden.
- Persoonlijke voorbeelden met het 'getrapte' model worden gedeeld. Het doorsturen en van het kastje naar de muur gestuurd worden wordt herkend als groot probleem en bron van frustratie. De behoefte aan 1 regievoerder die het netwerk kan aanspreken en snel kan schakelen vanuit een warme persoonlijkheid en gezond verstand is groot.
- Onderscheid in kernen en buurtschappen: neem buurtapps, facebookgroepen etc. mee in het uitnodigen van inwoners.

De adviesraad is enthousiast over deze ontwikkeling en adviseert positief op de concept kadernotitie. We zien de uitdagingen, maar ook de potentie in de plannen.

Met vriendelijke groet, namens Adviesraad Sociaal Domein Twenterand

Jan Schoonderbeek
Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Twenterand

