Bijlage Productenboek Welzijn Lelystad 2021

Productenboek Welzijn Lelystad 2021
Datum : november 2020
Versie : 1
Status : Definitief

Inhoudsopgave

1. HELP ELKAAR 3

ALGEMEEN VRIJWILLIGERSWERK 4
VRIJWILLIGERS IN DE ZORG 5
JONGE VRIJWILLIGERS - MAATSCHAPPELIJKE DIENSTTIJD / CHALLENGE UP* 7
BUURTBEMIDDELING 8
DIGITALE VRAAGBAAK VOOR EN DOOR JONGEREN - JONGIN LELYSTAD 9
ONDERSTEUNING BASISVAARDIGHEDEN (TAAL, REKEN –EN DIGITAAL) EN AMIF* 10
VERVOERDIENSTEN DE OPSTAP EN AUTOMAATJE 12
DE OPSTAP 12
AUTOMAATJE 13
CENTRAAL TELEFOONNUMMER VOOR HULP VAN EEN VRIJWILLIGER 14

2. LICHTE PROFESSIONELE HULP 15

JONGERENWERK – OP STRAAT 16
JEUGD PREVENTIE WERK (JPW) – OP SCHOOL 17
JONGERENCOACH / EROP AF 19
MAATSCHAPPELIJKE BEGELEIDING STATUSHOUDERS 21
MANTELZORG ONDERSTEUNING 22
ONDERSTEUNING JONGE MANTELZORGERS 23
ZORGPREVENTIE IN DE WIJK 24
BUURTKAMERS 26
WELZIJN OP RECEPT 28
SOCIALE KRINGEN 29
VERBINDING MET MENSEN MAKEN DE BUURT 30

3. SOCIAAL WIJKTEAM 31

SOCIAAL WIJKTEAMS 32

4. SOCIAAL BEHEER MFA'S 34

SOCIAAL BEHEER 35

5. PROJECTLEIDERSCHAP ROMA 36

6. MEERWERK (OPTIONEEL VIA LOSSE OPDRACHT) 37

OPBOUWWERK 37
INNOVATIE – SAMEN OPLOPEN 38
INNOVATIE – MPG –COACH BIJ GEZINNEN MET MULTI PROBLEMATIEK 40

NB * Betreft cofinanciering vanuit gemeentelijke subsidie.

1. Help Elkaar

Bij 'Help elkaar' gaat het om vrijwilligerswerk. Waar een match niet vanzelf tot stand komt verbinden we vraag en aanbod. In al onze activiteiten in deze pijler werken we hoofdzakelijk met vrijwilligers. We werven, geven trainingen aan (zorg)vrijwilligers en stimuleren bijvoorbeeld vrijwillige inzet van jongeren. De inzet is altijd gericht op het bieden van een oplossing die zwaardere (en duurdere) zorg voorkomt.

Algemeen vrijwilligerswerk

Omschrijving
Met het algemeen vrijwilligerswerk koppelen we vraag aan aanbod. Dit doen we voor alle organisaties in de stad via de vrijwilligersvacaturebank. Vanuit de opdracht voor algemeen vrijwilligerswerk werven, koppelen, ondersteunen en leiden we ook vrijwilligers op die ingezet worden voor activiteiten waar Welzijn Lelystad een opdracht voor heeft, zoals vrijwilligers bij Huis voor Taal, het 0800-nummer, vervoersdiensten, zorgvrijwilligers/maatjes, Buurtkamers en bijvoorbeeld vluchtelingenwerk.

Doel
Matchen van potentiele (ingeschreven) vrijwilligers en openstaande vacatures bij organisaties in Lelystad door middel van een digitale vacaturebank.
Werven, koppelen, ondersteunen en opleiden van vrijwilligers voor activiteiten waarvoor Welzijn Lelystad opdracht heeft.

Doelgroep
Alle inwoners van Lelystad en (maatschappelijke) organisaties.

Aanmelding van vrijwilligers
- Rechtstreeks;
- Via doorverwijzing externe organisaties;

Aanmelding van vacatures
- Organisaties plaatsen zelf vacatures waar bewoners op kunnen reageren.

Werkgebied
Gemeente Lelystad.

Productspecificatie

Algemeen vrijwilligerswerk	Onderhouden en beheren van de website
	Onderhouden en ter beschikking stellen van de kennisbank
	Toetsen van vraag en aanbod volgens landelijke criteria NOV
	Onderhouden relaties en consultatie maatschappelijke organisaties
	Individueel consult wanneer bewoner niet goed weet wat zijn/haar mogelijkheden zijn
	Werven en koppelen van vrijwilligers voor activiteiten van Welzijn Lelystad
	Ondersteunen en opleiden vrijwilligers binnen Welzijn Lelystad

Criteria voor kwalitatieve toetsing
De vacaturebank heeft periodiek een tevredenheidsmeting onder de afnemers.

Kwantitatieve resultaten
- Statische gegevens website bezoek;
- Aantal openstaande vacatures;
- Aantal ingeschreven (potentiele) vrijwilligers;
- Aantal ingeschreven organisaties;
- Aantal vrijwilligers binnen Welzijn Lelystad.

Gewenste effecten van de inzet
- Dit onderdeel vullen wij samen met de opdrachtgever in Q1-2021 in.

Vrijwilligers in de Zorg

Omschrijving
Het Meldpunt Vrijwilligerszorg kenmerkt zich door de inzet van opgeleide zorgvrijwilligers als antwoord op de WMO. Opgeleide zorgvrijwilliger is wat anders dan sociaal contact via burenhulp of non-formeel vrijwilligerswerk. Opgeleide zorgvrijwilligers maken doelgericht onderdeel uit van het ondersteuning - c.q. zorgleefplan en weten te handelen in het samenspel tussen formele en informele zorg. Om de toenemende vraag aan te kunnen wordt er gewerkt met vrijwillige coördinatoren die primair zorgen voor de juiste match. Dit doet zij conform het gouden kwaliteitskeurmerk PREZO IZ op de domeinen:

- Emotioneel en mentaal welbevinden
- Maatschappelijke participatie
- Praktische ondersteuning
- Lichamelijk welbevinden

Doel
Opgeleide zorgvrijwilligers inzetten bij hulpvragers ter ondersteuning van de eigen kracht, netwerkversterking, professionele zorg en mantelzorgondersteuning.

Doelgroep

- Hulpvragers (voorliggende) WMO maatwerk voorziening.

Aanmelding

- Via het telefoonnummer 0800 -0889
- Rechtstreeks;
- Op verwijzing van de sociaal wijkteams;
- Op verwijzing van zorgaanbieders

Werkgebied
Gemeente Lelystad.

Productspecificatie

0800-0889	Actueel houden van het 0800-0889
	PR en communicatie bekendmaking 0800-0889
	Onderhouden relatie / werkafspraken partners
Inzet zorgvrijwilligers	Zorgt voor een koppeling, begeleiding en scholing van opgeleide vrijwilligers aan hulpvragers / mantelzorgers uitsluitend extramuraal
	Zorgt voor voldoende opgeleide vrijwillige coördinatoren om tot de juiste inzet (matches) van zorgvrijwilligers te komen
	Zorgt voor de coördinatie van inzet vrijwilligers in ’t Hofje van Coloriet en thuisinzetten Palliatieve zorg (regeling vanuit VWS)

NB. In gesprek met de burger.
Het netwerk palliatieve zorg Noord en Oost Flevoland (NPZ NOF) hanteert het kwaliteitskader palliatieve zorg voor het bepalen wat goede palliatieve zorg is. In het kwaliteitskader staat het ervoor zorgen dat patiënten en hun naasten eigen regie kunnen voeren centraal. Om dit te faciliteren zijn de Informatiebijeenkomsten in gesprek met de burger een methode die ook in Lelystad zal worden uitgevoerd. Hiervoor is voor het Netwerk Palliatieve zorg een subsidie toegekend vanuit ZonMW. Wij werken daarbij aan publieksbewustwording ten aanzien van mogelijkheden en onmogelijkheden van palliatieve zorg en behandeling in de laatste fase van het leven omdat dit eraan kan bijdragen dat mensen ook in de laatste levensfase regie kunnen behouden over hun leven. Er worden informatiebijeenkomsten georganiseerd en vrijwilligers in de zorg worden geschoold als het gaat om gespreksvoering rondom levenseinde.

Structuurkenmerken en Samenwerking

- Is lid van de landelijke vereniging Mantelzorg NL en VPTZ;
- Maakt onderdeel uit van samenwerkingsafspraken met de Sociaal wijkteams;
- Maakt gebruik van het instrument WIZ portaal;
- Coördineert de inzet van vrijwilligers in palliatieve Unit ’t Hofje van Coloriet.
- Coördineert het 0800 nummer en de daarbij behorende samenwerkingen

Criteria voor kwalitatieve toetsing

- Hanteert het gouden kwaliteitskeurmerk PREZO IZ

Kwantitatieve resultaten

- Aantal koppelingen zorgvrijwilligers en hulpvragers;
- Aantal vrijwilligers;
- Aantal uren inzet ’t Hofje
- Aantal ingekomen 0800 nummer

Gewenste effecten van de inzet

- Dit onderdeel vullen wij samen met de opdrachtgever in Q1-2021 in.

Jonge vrijwilligers - Maatschappelijke Diensttijd / Challenge Up

Omschrijving
Welzijn Lelystad heeft in de eerste ronde van de Maatschappelijke Diensttijd, onder de projectnaam Challenge Up, deelgenomen aan de zogenoemde proeftuin. In de vervolgaanvraag, bekend onder de landelijke noemer ronde 4B, zetten we de activiteiten voort en breiden we uit. In de proeftuin werkten we met challenges van 4 of 20 uur. In 4B bieden we jongeren gekaderde en meer begeleide trajecten aan van minimaal 80 uur. We bieden 250 jongeren een regulier traject van 80 uur en 100 jongeren een intensief traject van 260 uur (waarvan 25 verplichte trajecten). Bij deze intensieve trajecten werken we samen met talentmanagers en leerplichtambtenaren van Gemeente Lelystad. Samen met ambassadeurs werven we op MBO- en VO-scholen, URBN Village, evenementen en plekken waar jongeren zijn. Het Eropaf Team, jongerenwerk Lelystad, talentmanagers en leerplichtambtenaren dragen jongeren warm over. De jongerencoach van Challenge Up begeleidt de jongeren vanaf intake tot en met nazorg. Samen kijken ze wat de jongere graag voor een ander wil doen. De trajecten zijn in diverse sectoren, zoals sport, zorg, cultuur, events, horeca, milieu met veel keuze in MDT-plekken. Ook blijft het mogelijk met eigen ideeën te komen, deze uit te werken en uit te voeren. We werken met peer to peer coaching en ambassadeurs, waarin jongeren uit onze proeftuin een grote rol spelen. We doen dit alles met vele partners.

MDT -reis
Challenge Up biedt twee type trajecten aan: Een regulier traject, waarin jongeren minimaal 80 uur besteden aan hun MDT-reis binnen een half jaar. Een intensief traject, waarin jongeren minimaal 260 uur besteden aan hun MDT-reis binnen 13 weken. Hieronder geven we een overzicht van een gemiddeld MDT-traject. De exacte invulling van het traject wordt met elke jongere persoonlijk afgestemd.

<table>
<tr><td colspan="3">Kennismakingsgesprek (Beide trajecten: 1 uur)
- We bespreken wie de jongere is, wat Challenge Up is en de eerste verkenning wat bij de jongere past.</td></tr>
<tr><td colspan="3">Opstellen MDT Reis (Beide trajecten: 1 uur)
- Samen met de vaste jongerencoach wordt de Roadmap erbij gepakt: hoe gaat jouw MDT reis er uit zien?</td></tr>
<tr><td>Persoonlijke ontwikkeling
- Werken aan roadmap samen met jongerencoach
- Workshops
- Matchen naar passende MDT-plek + evaluatie
- Ondersteunen bij baankeuze, studiekeuze
- Bijeenkomsten + successen vieren
Regulier: 1 uur per week
Intensief: 4 uur per week</td><td>Inhoudelijke ontwikkeling
- Welke vaardigheden heeft een jongere nodig om de MDT activiteit uit te voeren
- Inhoudelijke workshops
- Bedrijfsbezoeken, gastlessen/inspiratiesessies via Lelystad Akkoord

Verdeeld over gehele periode:
Regulier: 4 uur
Intensief: 8 uur</td><td>MDT ACTIVITEIT

Verschillende sectoren (Sport, Cultuur, Zorg, Events, Media, horeca, milieu en overig) en ruimte voor eigen idee

Regulier: 2-3 uur per week
Intensief: 16 uur per week</td></tr>
<tr><td colspan="3">Afronding (Regulier: 1 uur / Intensief: 2 uur)
- Eindgesprek, certificaat overhandigen, roadmap samen ondertekenen en overhandigen, referentiebrief
- Einde MDT traject, warme overdracht of afsluiting MDT-plek, afsluiting Challenge Up of ambassadeur/peer to peer coach</td></tr>
</table>

Cofinanciering gemeente Lelystad
Vanuit de gemeente Lelystad vindt er cofinanciering plaats vanuit bestaande dienstverlening. Het gaat daarbij om de inzet van JPW, jongerencoach, JongIn Lelystad en consulent vrijwilligerswerk (Lelystad Doet) voor de werving van MDT plaatsen.

Gewenste effecten van de inzet

- Dit onderdeel vullen wij samen met de opdrachtgever in Q1-2021 in.

Buurtbemiddeling

Omschrijving
Als het niet lukt problemen met buren samen uit te praten, kan Buurtbemiddeling misschien helpen. Buurtbemiddelaars helpen bij het gesprek. Zij zorgen dat het gesprek op gang komt en dat er samen goede afspraken worden gemaakt. Buurtbemiddelaars kiezen geen partij, maar helpen om het gesprek goed te laten verlopen; ze bemiddelen. Ze geven geen oordeel, maar helpen om zelf samen een goede oplossing te vinden voor het ontstane probleem.

Deskundige vrijwilligers
Buurtbemiddelaars zijn vrijwilligers die een speciale opleiding hebben gevolgd. Ze kunnen goed luisteren en hebben een geheimhoudingsplicht. De hulp van Buurtbemiddeling is voor inwoners kosteloos.

Samenwerking
Behalve dat inwoners zich zelf kunnen aanmelden voor bemiddeling, kunnen ook organisaties buurtconflicten aanmelden. Hierbij valt dan o.a. te denken aan de woningcorporatie Centrada en de politie.

Criteria voor kwantitatieve toetsing

- Aantal bemiddelingen;
- Aantal actieve buurtbemiddelaars.

Gewenste effecten van de inzet

- Dit onderdeel vullen wij samen met de opdrachtgever in Q1-2021 in.

Digitale vraagbaak voor en door jongeren - Jongin Lelystad

Omschrijving
Jongin is een digitale plek waar jongeren terecht kunnen met uiteenlopende informatie –en adviesvragen en waar deskundig, feitelijk, accuraat en begrijpelijk antwoord wordt gegeven. De mogelijkheid bestaat om zelf informatie te zoeken en ondersteuning te krijgen bij het interpreteren en toepassen van de informatie.
Jongin draagt bij aan de informatievoorziening voor jongeren. Dit wordt kracht bijgezet door jeugdparticipatie. Middels een vrijwillige jongerenredactieraad worden jongerenthema's aan de orde gesteld. Ook biedt Jongin de mogelijkheid een hulpvraag te stellen aan een jongerencoach.

Doelgroep
Jongin richt zich op Lelystadse jongeren in de leeftijd van 12 tot 24 jaar. Daarnaast is Jongin toegankelijk voor ouder(s) en/of verzorger(s) en iedereen die een over een internetaansluiting beschikt.

Doelstellingen
- Informatie toegankelijk maken voor en ter beschikking stellen aan jongeren, om hun ontwikkeling naar zelfstandigheid en zelfredzaamheid te bevorderen en ter preventie van problemen op materieel en immaterieel gebied;
- Jongeren in staat stellen keuzes voor hun verdere ontwikkeling te maken middels informatie, advies en ondersteuning;
- Jongereninformatie toegankelijk te maken voor en ter beschikking te stellen aan intermediairs (zowel professioneel als niet-professioneel), om via hen een bijdrage te leveren aan de eerst genoemde doelstellingen.

Aanmelding
Jongeren kunnen zich via de website rechtstreeks tot Jongin Lelystad wenden.

Productspecificatie (kerntaken)

Website	Onderhoud van een interactieve website
	Ondersteunen en coachen van de vrijwillige jongeren redactieraad
Vraag en antwoord	Jongeren kunnen via de website een vraag aan een Jongerencoach stellen.

Werkgebied
Vrij toegankelijk via internet.

Productontwikkeling
Jaarlijks interne evaluatie en opstellen van werkdoelen voor komende periode.

Structuurkenmerken en Samenwerking
- Er ligt een nauwe samenwerking met Jongeren maken de Stad, URBN Village en de Maatschappelijke Diensttijd.

Criteria voor kwalitatieve toetsing
- Actieve redactieraad;
- Up tot date website.

Kwantitatieve resultaten
- Statistische gegevens website bezoek;
- Statistische gegevens sociale media aantal;
- Aantal vrijwillige redactieleden.

Gewenste effecten van de inzet
- Dit onderdeel vullen wij samen met de opdrachtgever in Q1-2021 in.

Ondersteuning basisvaardigheden (Taal, reken –en digitaal) en AMIF

Omschrijving
Huis voor Taal is een samenwerkingsproject van Welzijn Lelystad en de FlevoMeer Bibliotheek. Het is een train-, ontmoeting- en netwerkomgeving waarin we uitgaan van een leerdoel. Dit doel is altijd gerelateerd aan taalvaardigheid: de Nederlandse taal is de toegang tot vele deuren. Professionals werken samen met vrijwilligers en deelnemers toe naar een concreet resultaat dat direct toegepast kan worden in het dagelijks (en werkzaam) leven. Daarnaast is Huis voor Taal een expertisecentrum op gebied van volwassen educatie en laaggeletterdheid en heeft het advies en trainingsfuncties voor professionals in Lelystad.

In het kader van AMIF (Asiel Migratie Integratie Fonds) ontvangt Huis voor taal Europese subsidie.

Doel
Huis voor Taal activeert het functioneren van inwoners van Lelystad door het laten bijleren en oefenen van basisvaardigheden. Huis voor Taal vergroot de eigen kracht van haar deelnemers in de eigen context, namelijk het gezin, de buurt en wijk, de maatschappij en de betaalde en onbetaalde arbeidsmarkt.

Hoe werkt Huis voor Taal
Het Huis voor Taal fungeert als een portaal op gebied van volwassenen educatie. Potentiële deelnemers melden zichzelf aan of worden doorverwezen door professionals uit verschillende sectoren. Zij gaan een startgesprek aan met een getrainde vrijwilliger. Tijdens dat gesprek wordt de leerwens van de deelnemer achterhaald. Dit vormt de basis van vervolgactiviteiten binnen of buiten Huis voor Taal. Binnen Huis voor Taal wordt er gewerkt volgens de aanpak: doen, durven en prettig voelen.

- DOEN: Door te doen leer je. Bij Huis voor Taal leren deelnemers niet uit een boek. Zij oefenen situaties, praten, lezen, schrijven. Huis voor Taal biedt geen lessen maar contactmomenten om het leerproces zelf vorm te geven. De leerwens en de context van de deelnemer staat centraal. Daarnaast is elke deelnemer ook vrijwilliger van Huis voor Taal: we stimuleren dat deelnemers hun talent inzetten voor anderen.
- DURVEN: Als je leert ben je kwetsbaar. Deelnemers tonen anderen wat zij nog niet goed onder de knie hebben. Leren is dus ook durven. Leren maakt moedig en sterk. Bij Huis voor Taal geven we deelnemers de ruimte om kwetsbaar te zijn. En om op het eigen tempo bij te leren.
- PRETTIG VOELEN: In het Huis voor Taal is de sfeer ontspannen. Deelnemers leren andere mensen kennen die ook iets nieuws bij leren. Samen werken zij aan hun ontwikkeling.

Doelgroep
- Lelystedelingen bij wie taal, reken -en digitale vaardigheden een belemmering vormen om te participeren en te re-integreren.
- Specifiek is er vanuit de WEB middelen aandacht voor 18+ niet inburgeringsplichten.
- Vanuit Voorschoolse Educatie kinderen met een taal / lees achterstand.[1]

Aanmelding
- Rechtstreeks bij betrokken partners.
- Rechtstreeks bij het fysieke Huis voor Taal FlevoMeer Bibliotheek of Welzijn Lelystad
- Website: www.huisvoortaal.nl

Werkgebied
Lelystad

[1] Wordt door stichting Go bij Welzijn Lelystad ingekocht vanuit de VVE middelen

Productspecificatie

Coördinatie Huis voor Taal
Portaalfunctie volwassenen educatie
Non-formele activiteiten m.b.t. basis, taal, reken –en digitale vaardigheden ontwikkelen en ondersteunen
Trainen professionals m.b.t. laaggeletterdheid en basisvaardigheden
Verzorgen van eerste intake laaggeletterden/anderstaligen
Ondersteuning vrijwilligers
Ondersteunen van Samenspraak Lelystad
Organiseren en uitvoeren van participatieverklaringstrajecten
Uitvoeren van de VoorleesExpress

Structuurkenmerken en Samenwerking

- Huis voor Taal wordt primair vormgegeven door de samenwerking FlevoMeer Bibliotheek en Welzijn Lelystad. Gezamenlijk zijn zij verantwoordelijk voor Huis voor Taal in verbinding met alle organisatie die in contact staan met burgers waarbij taal, reken –en digitale vaardigheden een belemmering vormt.
- AMIF (Asiel Migratie en Integratie Fonds)**.** Vanuit Huis voor Taal werkt Welzijn Lelystad samen met FlevoMeer Bibliotheek aan de participatie van niet westerse migranten.

Criteria voor kwalitatieve toetsing

- Jaarlijkse meting welbevinden en cursusresultaten deelnemers
- Netwerkopbouw ten behoeve van signaleren en doorverwijzen laaggeletterden
- Opleiden en deskundigheidsbevordering vrijwilligers
- Website

Kwantitatieve resultaten

- Aantal en soort taalactiviteiten;
- Aantal vrijwilligers;
- Aantal deelnemers;
- Aantal gezinnen en vrijwilligers VoorleesExpress.

Gewenste effecten van de inzet

- Dit onderdeel vullen wij samen met de opdrachtgever in Q1-2021 in

Vervoerdiensten De Opstap en Automaatje

De Opstap

Omschrijving
Het inzetten van de Opstap is bedoeld om mensen zo zelfstandig mogelijk te laten functioneren door tegen een ritprijs mobiliteit te verschaffen. Hieronder verstaan we onder andere: deelname aan activiteiten (niet zijnde geïndiceerde dagbesteding), het doen van boodschappen, ziekenhuis- artsen bezoek, bezoek buurtkamer e.d. De vervoersdienst draait op vrijwillige chauffeurs, twee vrijwillige coördinatoren en ondersteuning van betaalde krachten. Naast de vrijwillige chauffeurs beschikt de Opstap over vrijwillige begeleiders vanuit de zorgvrijwilligers ter ondersteuning van de passagiers wanneer dit nodig is. De Opstap voorziet hiermee in een dienst van “deur tot deur”. De vrijwillige chauffeur doet meer dan alleen het besturen van de bus. Hij/zij gaat mee naar binnen om te kijken of de achterdeur wel op slot zit, zorgt ervoor dat de schoenen aan zijn en de jas is dichtgeknoopt wanneer er een harde wind staat of zorgt ervoor dat de nog brandende kaarsen worden gedoofd. Ook verzorgt De Opstap periodiek een uitje voor ouderen. Voor een enkele rit wordt €1,50 in rekening gebracht.
Professionele inzet voor De Opstap betreft het plannen van de ritten en het werven van de vrijwilligers.

Doelstellingen
Vervoer om te voorzien in mobiliteit, zelfredzaamheid, participatie.

Doelgroep
- Vanuit de uitvoeringsnota WMO wordt de Opstap ingezet voor senioren (55+) met een mobiliteitsbeperking.

Aanmelding
- Senioren met een mobiliteit beperking kunnen zelfstandig een rit reserveren.
- Het sociaal wijkteam en IDO kunnen vouchers verstrekken. Om in aanmerking te komen bespreekt de het sociaal wijkteam / IDO met de inwoner de situatie wat er nodig is aan mobiliteit om deel te kunnen blijven nemen aan activiteiten en sociaal verkeer. De voucher is voor echtparen en alleenstaanden met een inkomen tot maximaal 120% van de bijstandsnorm.

Beschikbaarheid
Vervoer met De Opstap dient telefonisch gereserveerd te worden. Dat kan minimaal één dag van tevoren, op alle werkdagen van 9.00- 12.00 uur. Het kan zijn dat de gewenste datum en/of tijdstip niet mogelijk is.

Werkgebied
Gemeente Lelystad

Criteria voor kwalitatieve toetsing
- Periodieke klanttevredenheidsmeting

Kwantitatieve resultaten
- Aantal ritten (enkeltjes).

Gewenste effecten van de inzet
- Dit onderdeel vullen wij samen met de opdrachtgever in Q1-2021 in.

Automaatje

Omschrijving
De ANWB heeft in december 2016 een initiatief voor vrijwilligersvervoer geïntroduceerd onder de naam “AutoMaatje”. Met AutoMaatje vervoeren vrijwilligers minder mobiele 'buren' met eigen auto tegen een geringe onkostenvergoeding. Doordat de ANWB kennis, software, begeleiding, training en materiaal gratis beschikbaar stelt, kunnen gemeenten snel en zonder grote investeringen deze vervoerservice opzetten. Het initiatief wordt lokaal georganiseerd en heeft geen winstoogmerk. Een rit met een vrijwilliger van AutoMaatje is meer dan vervoer alleen. Vaak gaan de chauffeurs mee op doktersbezoek of om boodschappen te doen. En elke rit betekent een nieuw sociaal contact, een gesprek tussen deelnemer en chauffeur. Voor ritten binnen de 5 km wordt € 1,50 in rekening gebracht. Dit wordt rechtstreeks met de chauffeur afgerekend aan het einde van de rit. Voor overige ritten betaalt men aan het einde van de rit rechtstreeks aan de chauffeur een onkostenvergoeding van € 0,30 per kilometer en de eventuele parkeerkosten. Door de coördinatie van AutoMaatje te combineren met de coördinatie van “De Opstap” van Welzijn Lelystad, kunnen de kosten daarvan beperkt worden gehouden.

De Opstap is vooral geschikt voor het vervoeren van kleine groepen mensen, mensen voor wie de instap in een personenauto problematisch is, of van mensen die afhankelijk zijn van een rolstoel of scootmobiel. AutoMaatje is een waardevolle aanvulling voor mensen die individueel moeten worden vervoerd.

Doelstellingen
Vervoer om te voorzien in mobiliteit, zelfredzaamheid, participatie.

Doelgroep
- Mensen met een mobiliteitsbeperking.

Aanmelding
- Zelfstandig een rit reserveren;

Beschikbaarheid
Vervoer dient telefonisch gereserveerd te worden. Dat kan minimaal twee dagen van tevoren, op alle werkdagen van 9.00-12.00 uur. Het kan zijn dat de gewenste datum en/of tijdstip niet mogelijk is.

Werkgebied
Gemeente Lelystad

Criteria voor kwalitatieve toetsing
- Periodieke klanttevredenheidsmeting.

Kwantitatieve resultaten
- Aantal ritten (enkeltjes).

Gewenste effecten van de inzet
- Dit onderdeel vullen wij samen met de opdrachtgever in Q1-2021 in.

Centraal telefoonnummer voor hulp van een vrijwilliger

Omschrijving
Half maart 2020 werd ook Lelystad geconfronteerd met de semi lockdown Covid-19. Al snel kwam er vanuit verschillende organisaties hulp opgang voor bewoners waarvoor de gebruikelijke route was afgesloten. IDO en Welzijn Lelystad hebben zo goed als mogelijk in een betrekkelijk korte tijd hun dienstverlening op elkaar afgestemd en waar mogelijk de samenwerking opgezocht. Kort daarna is er vanuit Welzijn Lelystad het 0800-0889 nummer gelanceerd om het aanbod van mogelijkheden voor bewoners overzichtelijk aan te bieden. Wij zien dit aanbod als een belangrijke toevoeging in het sociaal domein (ook zonder Corona) om aanbod van partijen meer in samenhang en overzichtelijk aan de bewoner van Lelystad aan te bieden. Het biedt daarbij antwoord op :

- Integraliteit zoals genoemd in de aanpak sociaal domein van de gemeente Lelystad
- Een alternatieve vorm voor het invullen van de huisbezoeken aan ouderen
- Samenhang en overzicht voor de inwoner

We zetten deze hulplijn structureel in vanaf januari 2021 in samenwerking met organisaties die vrijwilligers inzetten voor hulp (doorkiesmogelijkheid):

1. Vrijwilligers voor praktische hulp en maaltijden > IDO
2. Vrijwilligers voor ondersteuning bij financiën > IDO, MDF, Humanitas (gecoördineerd via MDF)
3. Vrijwilligers ter voorkoming, uitstel ondersteuning van de zorg > Welzijn Lelystad (zorgvrijwilligers), jong en oud *
4. Vrijwillig Vervoer > Welzijn Lelystad (Opstap / Automaatje)
5. Vrijwilligers voor een vrijblijvend huisbezoek > Sociaal Wijkteam (vrijwilligers huisbezoek ouderen) / Humanitas **
6. Wilt u zelf vrijwilliger worden > Welzijn Lelystad (vrijwilligerswerk)

*De inzet van opgeleide zorgvrijwilligers wordt niet meer ingedeeld op zorgvraag / projecten maar als generiek ingezet met specialisme op ziektebeelden.
**De huisbezoeken ouderen worden niet meer apart gefinancierd. Zij worden daarom niet meer ingezet voor alle ouderen, maar op aanvraag ingezet. Tevens vanuit een periodieke uitvraag via het sociaal wijkteam

Gewenste effecten van de inzet
- Dit onderdeel vullen wij samen met de opdrachtgever in Q1-2021 in.

2. Lichte professionele hulp

Lichte professionele hulp in de basis is altijd vrij toegankelijk. Het gaat om hulp op school, in de wijk en online. We bieden hulp aan jongeren en volwassenen. De hulp is dichtbij en altijd gericht op normaliseren. Alleen als blijkt dat een situatie te complex is, schalen we op.

Jongerenwerk – Op straat

Omschrijving
Het jongerenwerk is een vertrouwd gezicht in de stad, zowel voor jongeren, ouders en buurtgenoten als voor professionals uit het veld. Het jongerenwerk is de spil tussen jongeren, hun leefomgeving en het lokale netwerk van zorg, vrije tijd, onderwijs en veiligheid. Het jongerenwerk begrijpt de leefwereld van de jongeren, kan de jongeren bereiken en motiveert hen om het anders te gaan doen. Waar nodig spreken de jongerenwerkers aan op gedrag en stellen ze grenzen, bijvoorbeeld als er sprake is van overlastgevend of crimineel gedrag. Het jongerenwerk werkt actief samen met ouders, leeftijdsgenoten, buurtbewoners en er is een sterke verbinding met professionals vanuit het onderwijs, zorg en veiligheid.

Doel
Het jongerenwerk in Lelystad werkt ambulant en outreachend en heeft als doel om jongeren in een kwetsbare of risicovolle situatie op te zoeken, te coachen richting een positieve ontwikkeling en een bijdrage te leveren aan de openbare orde en veiligheid in de stad.

Doelgroep
Het jongerenwerk in Lelystad richt zich met name op de jongeren met lichte en zwaardere problematiek. Het gaat om jongeren die opvallend, negatief, overlast gevend of risicovol gedrag vertonen op straat, op school, in de wijk, in de digitale wereld of op andere plek in de openbare samenleving. Daarbij richten de jongerenwerkers zich op individuele problemen en op problematiek bij groepen jongeren.
Het gaat om jongeren de brede leeftijdsgroep van circa 10-23 jaar, met in eerste instantie de focus op de vroege tienerleeftijd.

Aanmelding
- Zelf contact te leggen;
- Op verwijzing netwerk en overlastmeldingen.

Werkgebied
Gemeente Lelystad.

Productspecificatie (modaliteiten)

Signaleren en reageren	Signaleert en verzameld informatie en reageert pro actief
Contactleggen	Zijn pro actief in het contactleggen met individuele jongeren en groepen, wijkbewoners en partners
Ondersteuning	Biedt lichte professionele hulp aan individuele jongeren en groepen en verwijst zo nodig door naar meer passende hulp.
Activiteiten	Stimuleert en faciliteert de organisatie van activiteiten van, voor en door jongeren

Productontwikkeling
Jaarlijks evaluatie en opstellen van werkdoelen voor komende periode.

Structuurkenmerken en Samenwerking
- Jongerenwerk onderhoudt een functioneel netwerk op wijkniveau;
- Heeft structureel overleg met de veiligheidspartners als het gaat om afstemming overlast gevende groepen.
- Heeft de JPW' er als linking pin bij casuïstiek in het onderwijs en werkt nauw samen met Erop Af als het gaat om het hulpverlening.

Criteria voor kwalitatieve toetsing
- Periodieke klanttevredenheidsonderzoek.

Kwantitatieve resultaten
- Aantal overlastmeldingen en oplossingen
- Aantal individuele trajecten en eventueel verwijzingen;
- Aantal groepen en interventies;
- Aantal activiteiten.

Gewenste effecten van de inzet
- Dit onderdeel vullen wij samen met de opdrachtgever in Q1-2021 in.

Jeugd Preventie Werk (JPW) – Op school

Omschrijving
De JPW'er is laagdrempelig in school aanwezig om jongeren te ondersteunen Dit is altijd in de driehoek gezin, school en jongere. De JPW'er gaat dus ook op huisbezoek. Soms is het nodig om langdurig te ondersteunen. Als het moet doen we dit. We zijn kritisch of het kind eigen problematiek is of dat de problematiek bij de ouders / school ligt. We nemen niet over. We coachen liever dan dat we hulp verlenen. We gaan daarbij uit van positieve betrokkenheid van ouders en jongere. Onze jeugdpreventiewerkers ondersteunen jongeren zodat problemen zich niet verergeren. Zo voorkomen we zorg. Wanneer onze ondersteuning binnen een half jaar toch niet afdoende is, zoeken we met ouders en leerlingen naar de juiste hulp en helpen de drempel hiertoe te verlagen. Het kantoor van JPW is de school waar hij / zij werkzaam is. De JPW'er maakt onderdeel uit van de ondersteuningsstructuur op school. De inzet van JPW is in onderlinge afstemming met de betreffende school.

Naast het individuele contact met jongeren werken we met groepen. Zowel in trainingen als lotgenotencontact als bijvoorbeeld rouw bij echtscheiding en overlijden

JPW heeft vanuit de Maatschappelijke Diensttijd / Challenge Up een taak om MDT op school te promoten en leerlingen te werven / ondersteunen in hun MDT traject.

Doel
Vroegtijdig, op maat en resultaatgericht interveniëren op casuïstiek die risicodragend zijn voor (verder) disfunctioneren op school en de verdere ontwikkeling van de jongere.

Doelgroep
Alle leerlingen die onderwijs volgen op het voortgezet (speciaal) onderwijs en het MBO College Lelystad.

Roma jongeren
Vanuit de extra overheidsmiddelen Roma wordt JPW ingezet gericht op onderwijs –en arbeidsparticipatie van Roma jongeren.

Aanmelding
De aanmelding loopt via de zorgstructuur en/of de afdeling leerplicht, met toestemming van ouder(s)/verzorger(s).

Productspecificatie

Individuele trajecten	• Maximaal 10 gesprekken – oplossingsgericht werken • Indien nodig organiseren van andere meer passende hulp
Groepswerk	• Preventieve gastlessen (gemiddeld 20 deelnemers) • Groepstrainingen / Lotgenoten contact groepen (gemiddeld 8 deelnemers)
Consultatie en advies	• Aan docenten en mentoren • Signalerende functie ; jeugd en sociale veiligheid, binnen en buiten de les • Adviserend mbt preventief beleid in het onderwijs
MDT Challenge Up	• Challenge Up in het onderwijs aanjagen. Leerlingen doorverwijzen / ondersteunen bij MDT traject

Follow Up
- Na afsluiting van het traject onderhoud de JPW'er informeel contact indien gewenst (vinger aan de pols).

Werkgebied
- MBO College Lelystad;
- VO scholen (Scholengemeenschap de Rietlanden, Scholengemeenschap Lelystad, ISG Arcus, Porteum, Groenhorst college);
- VSO scholen De Steiger en EDUvier (Aurum college, De Rede).
- In 2021 wordt de capaciteitsinzet opnieuw beoordeeld m.b.t. VSO en Porteum

Productontwikkeling

- Lopend schooljaar met het werkgebied evaluatiemoment en opstellen van werkdoelen voor komend schooljaar.

Structuurkenmerken en Samenwerking

- Het JPW is ingebed in de ondersteuningsstructuur van de school;
- Het JPW heeft een samenwerking met het Jongerenwerk op straat.

Criterium voor kwalitatieve toetsing

- Periodiek klanttevredenheidsonderzoek;
- Resultaatmeting na afsluiting traject.

Kwantitatieve resultaten

- Aantal individuele trajecten in behandeling;
- Aantal groepsbijeenkomsten, trainingen;
- Aantal MDT trajecten / doorverwijzingen.

Gewenste effecten van de inzet

- Dit onderdeel vullen wij samen met de opdrachtgever in Q1-2021 in.

Jongerencoach / Erop Af

Vooraf
De jongerencoach van Welzijn Lelystad kenmerkt zich door een laagdrempelig en toegankelijk ondersteuningsaanbod aan kwetsbare jongeren. Het aanbod varieert van een kortdurend advies en ondersteuning voor alle jongeren tot crisisinterventies en begeleiding gericht op onder meer dakloze jongeren en jongeren die (in het verleden) veelvuldig met politie en justitie in aanraking komen (recidivisten).

De jongerencoach maakt onderdeel uit van het Erop Af team. Erop Af begeleidt jongeren tot het probleem is opgelost. Er wordt inzet gepleegd door de talentmanagers (in dienst van de gemeente Lelystad, een jongerencoach in dienst van Welzijn Lelystad, Stichting IDO en door Kwintes. Ook de politie is partner. Zij zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het bereiken en de ondersteuning van kwetsbare 17+ jongeren. De werkzaamheden hebben betrekking op ambulante en vooral praktische ondersteuning aan jongeren en hun sociale systeem. Het team zorgt vanuit casuscoördinatie ervoor dat, indien nodig, meer gespecialiseerde hulp erbij betrokken wordt. Wanneer een jongere onderwijs volgt is er een directe relatie met het JPW.

De jongerencoach heeft vanuit de Maatschappelijke Diensttijd / Challenge Up een taak om jongeren te ondersteunen in hun MDT traject.

Doel
Verbeteren van de algehele sociaal, economische en maatschappelijke positie en ontwikkeling van jongeren.

Doelgroep
Risicojeugd als individu tussen 17 en 24 jaar in Lelystad. Het terugdringen van de jeugdcriminaliteit door probleemgedrag in een vroeg stadium aan te pakken. Hier vallen niet alleen jongeren onder die strafbare feiten plegen, maar ook jongeren die signaalgedrag vertonen, zoals spijbelen, weglopen of jongeren die gemakkelijk beïnvloedbaar zijn binnen een groep..

Aanmelding
- Jongeren kunnen zich rechtstreeks tot Welzijn Lelystad wenden;
- Op verwijzing van ouder(s)/verzorger(s);
- Op verwijzing van externe instanties;
- Via het Erop Af team.

Productspecificatie

Individuele ondersteuning	Crisisinterventie en ontlasten van te zware taken
	Maximale betrokkenheid sociaal netwerk
	Organiseren van gespecialiseerde hulp
	Oefenen / aanleren van competenties en versterken van zelf oplossend vermogen
	Instellingen betrekken en betrokken houden bij in gang gezette hulpverlening
	Voorzien in basis behoeftes zoals; dag en nacht ritme, voeding, huisvesting, inkomen en dagbesteding
AMV	Voor de doelgroep AMV vinden er op basis van thematiek groepsbijeenkomsten plaats en worden er in samenwerking met SAMAH schuldhulpmaatjes gekoppeld
MDT Challenge Up	Jongeren ondersteunen bij MDT traject

Werkgebied
Stedelijk gemeente Lelystad.

Productontwikkeling
Jaarlijks evaluatie en opstellen van werkdoelen voor komende periode.

Structuurkenmerken en Samenwerking
- Jongerencoach maakt onderdeel uit van Erop Af team en werkt samen met het Jongerenwerk en Jeugd preventie Werk;
- Jongerencoach werkt samen met de Jeugd en Gezinsteams alsook de Sociaal wijkteams;
- Jongerencoach gebruikt het instrument WIZ portaal en LBA van de gemeente Lelystad

Criteria voor kwalitatieve toetsing
- Periodieke klanttevredenheidsonderzoek.

Kwantitatieve resultaten

- Aantal trajecten in behandeling
- Aantal begeleidingstrajecten AMV;

Gewenste effecten van de inzet

- Dit onderdeel vullen wij samen met de opdrachtgever in Q1-2021 in.

Maatschappelijke begeleiding Statushouders

Omschrijving
Een vluchteling heeft een verblijfsvergunning asiel ontvangen en mag zich in Nederland vestigen. De vluchteling moet zich een plaats zien te verwerven in de Nederlandse samenleving. Zij moet bekend raken met de gemeente, diverse instanties en de Nederlandse wet en regelgeving. Dit is een lange en vaak moeizame weg.
Vluchtelingenwerk heeft als doel dat haar cliënten regie krijgen en te nemen op hun eigen leven in Lelystad. Wij zorgen ervoor dat aan de praktische basisvoorwaarden is voldaan om in Lelystad een eigen leven op te bouwen. Daarna coachen wij onze cliënten op drie kernthema's: maatschappelijke participatie, sociaal netwerk en dagbesteding, met als doel dat de cliënt zodanig kennis heeft van de mogelijkheden die de samenleving biedt op deze kernthema's en zodanig vaardig wordt dat hij/zij zelfstandig kan functioneren. Lukt dit niet binnen onze mogelijkheden en die van de cliënt, dan zorgen wij voor een goede, functionele overdracht naar onze partners, zodat zij de cliënt verder kunnen ondersteunen. Dit doet zij met professionele ondersteuning en de inzet van vrijwilligers en stagiaires onder de noemer maatschappelijke begeleiding.

NB
De juridische ondersteuning die voorheen bij Vluchtelingenwerk Nederland werd ingekocht is komen te vervallen.

Doelgroep
Inburgering plichtige asielzoekers (statushouders).

Doel
Werken aan einddoelen gericht op zelfredzaamheid

Werkgebied
Gemeente Lelystad.

Productspecificatie (modaliteiten)

Praktische ondersteuning en coaching op basis van maatwerk, individueel en in groepsverband
Uitvoeren begeleidingsplan op de domeinen financiën & huisvesting (praktische basisvoorwaarden), dagbesteding, sociaal netwerk en maatschappelijke participatie.
Deelname taal activiteiten betreft aanmelding bij inburgeringsaanbieders en doorverwijzing naar Huis voor Taal
Spreekuren

Structuurkenmerken en Samenwerking
- Participeert in de netwerken die voor de uitvoering van het werk van belang zijn;
- Maakt onderdeel uit van samenwerkingsafspraken met de Jeugd en gezin teams en de sociale wijkteams.
- Zet Huis voor Taal in voor de uitvoering van het participatieverklaringstraject.
- Werkt samen met betrokken partners in het woonproject Lars.

Criteria voor kwalitatieve toetsing
- Vluchtelingenwerk stelt einddoelen op. Bij behalen van de einddoelen betekent dit dat cliënten zelfstandig of met aanvullende begeleiding binnen de ondersteuningsstructuur van de gemeente Lelystad verder kunnen.

Kwantitatieve resultaten
- Aantal begeleidingstrajecten statushouders;
- Soort acties gericht op netwerk en voorlichtingsactiviteiten;

Gewenste effecten van de inzet
- Dit onderdeel vullen wij samen met de opdrachtgever in Q1-2021 in.

Mantelzorg ondersteuning

Omschrijving
Mantelzorg is onbetaalde zorg voor een chronische zieke, gehandicapte of hulpbehoevende partner, ouder, kind of ander familielid, vriend of kennis. Mantelzorg is vaak langdurig en intensief. Mantelzorgers zijn geen professionele zorgverleners, maar geven zorg omdat zij een persoonlijke band hebben met degene voor wie ze zorgen. Doorgaans wordt van mantelzorg gesproken als de verzorging meer dan acht uur per week duurt, of langer dan drie maanden achtereen. Het consulentschap mantelzorg ondersteunt de mantelzorger zowel individueel als in bijeenkomsten. Dit doet zij conform het gouden kwaliteitskeurmerk PREZO IZ op de domeinen:

- Emotioneel en mentaal welbevinden
- Maatschappelijke participatie
- Praktische ondersteuning
- Lichamelijk welbevinden

Doel
Mantelzorgers zodanig ondersteunen dat zij mantelzorgtaken kunnen blijven uitvoeren en volhouden. De zorgen die zij hebben verlichten. De positie van mantelzorgers versterken, zodat zij op een verantwoorde wijze de zorg kunnen combineren met een baan, opleiding, gezin en sociale activiteiten. Voorkomen van overbelasting bij mantelzorgers.

Doelgroep
Mantelzorgers in Lelystad.

Aanmelding

- Zelf contact op te nemen of doorverwijzing van een andere organisatie
- Deelname aan een cursus of aan informatie- of groepsbijeenkomsten
- Via het sociaal wijkteam

Werkgebied
Gemeente Lelystad.

Productspecificatie (modaliteiten)

Individuele Ondersteuning	Biedt Individuele ondersteuning aan mantelzorgers vanuit stepped care principe
	Zet vrijwilligers in ter ondersteuning van de mantelzorger (inclusief respijtzorg)
Convenant	Uitvoering geven aan de doelstellingen van het convenant Informele Zorg
Informatie en expertise	Biedt informatie en advies als het gaat om mantelzorgbeleid
Groepsbijeenkomsten	Organiseert cursussen ter ondersteuning van mantelzorgers
Mantelzorgwaardering	Aanvragen Mantelzorgwaardering behandelen en verstrekken

Structuurkenmerken en Samenwerking

- Is lid van Mantelzorg NL en volgt daarmee de landelijke ontwikkelingen;
- Is kartrekker van het convenant Informele Zorg;

Criteria voor kwalitatieve toetsing

- Hanteert het gouden kwaliteitskeurmerk PREZO IZ;

Kwantitatieve resultaten

- Aantal individuele ondersteuningstrajecten;
- Aantal en bereik van groepsbijeenkomsten;
- Aantal bijeenkomsten informatie en expertise;
- Aantal inzetten respijtvrijwilligers;

Gewenste effecten van de inzet

- Dit onderdeel vullen wij samen met de opdrachtgever in Q1-2021 in.

Ondersteuning Jonge Mantelzorgers

Omschrijving
Jonge mantelzorgers zijn kinderen en jongeren t/m 23 jaar die opgroeien met een familielid dat chronisch ziek of gehandicapt is of een psychische aandoening heeft. Deze situatie kan een grote impact hebben op hun leven. De gevolgen kunnen zijn:

- opgroei- en opvoedproblemen door te veel verantwoordelijkheid, weinig aandacht en ruimte voor eigen problemen, ontbreken van openheid
- lichamelijke en emotionele klachten zoals stress, zorgen, vermoeidheid, onbegrip, angst en depressieklachten
- verslechterde schoolprestaties, motivatie- en concentratieproblemen, weinig tijd voor schoolwerk, studievertraging
- minder tijd voor vrienden/vriendinnen, sport, school/studie en hobby's, missen emotionele steun

Jonge mantelzorgers leren verantwoordelijkheid te nemen en rekening te houden met beperkingen van een ander. Ze zijn vaak zelfstandiger en onafhankelijker dan leeftijdgenoten zonder extra zorgtaken. Welzijn Lelystad biedt daartoe expertise voor het netwerk om zo vroeg mogelijk op signalen te reageren. Biedt groepsbijeenkomsten en kortdurende individuele ondersteuning om zelfstandig verder te kunnen. Ook wordt er in het systeem gekeken wat de beste oplossing kan zijn en zo nodig passende hulp georganiseerd. Tot slot worden er maatjes ingezet ter ondersteuning van jonge mantelzorgers en jonge zorgvragers.

Doel
Aandacht voor het signaleren van jonge mantelzorgers en deze zo snel mogelijk passende ondersteuning bieden.

Doelgroep
Jonge Mantelzorgers in de leeftijd van 8 tot 23 jaar.

Werkgebied
Gemeente Lelystad.

Productspecificatie (modaliteiten)

Individuele ondersteuning	Individuele ondersteuning bieden waardoor op eigen kracht verder kan dan wel verwijzing naar passende hulp
Powerspots (groepsbijeenkomsten)	Powerspots voor jonge mantelzorgers
Inzet zorgvrijwilliger (maatjes)	Koppelen van een maatje aan de jonge mantelzorger en aan de jonge hulpvrager

Structuurkenmerken en Samenwerking

- Is lid van de landelijke stichting JMZ Pro en van de landelijke belangenorganisatie Mantelzorg NL;
- Maakt onderdeel uit van samenwerkingsafspraken met de Jeugd en gezin teams;

Criteria voor kwalitatieve toetsing

- Hanteert het gouden kwaliteitskeurmerk PREZO IZ;

Kwantitatieve resultaten

- Aantal maatjes en koppelingen jonge mantelzorgers;
- Aantal maatjes en koppelingen jonge zorgvragers;
- Aantal individuele ondersteuningstrajecten;
- Aantal powerspots.

Gewenste effecten van de inzet

- Dit onderdeel vullen wij samen met de opdrachtgever in Q1-2021 in.

Zorgpreventie in de wijk

Omschrijving
Met de vernieuwde opdracht van het voormalig Opbouwwerk gaat het hier om activiteiten gericht op het voorkomen en terugdringen van zorg / Wmo maatwerkvoorzieningen. We bieden een antwoord op het voorkomen van geïndiceerde zorg, het verlagen van de frequentie van zorg, verminderen van huisartsen bezoek, verminderen indicatie en/of uitstellen van zorg. Activiteiten die we hiervoor inzetten zijn elders in dit productenboek opgenomen conform de indeling van onze propositie en hieronder nog eens overzichtelijk bij elkaar gebracht. Een en ander zoals vastgesteld in de notitie m.b.t. nieuwe opdracht van voormalig Opbouwwerk.

1. *Welzijn op Recept (collectieve en individuele oplossingen) – Lichte professionele ondersteuning*
   Welzijn op Recept is wel het instrument om tot een goede verbinding te komen tussen huisarts, Sociaal wijkteam en activiteiten in de sociale basis. Middels nauwe samenwerking met de gezondheidscentra waarin bewoners worden geïntroduceerd/ verbonden aan welzijnswerk en buurtactiviteiten, zien we dat Welzijn op Recept het huisartsenbezoek daadwerkelijk laat afnemen en de patiënt veerkrachtiger in het leven komt te staan. De werkwijze hiervoor wordt in ieder stadsdeel hetzelfde, de uitwerking kan anders zijn. We werken daarbij ook graag samen met andere initiatieven die hierin van belang zijn, te denken aan een projecten als Sociaal Vitaal waar een sterke preventie werking van uitgaat als het gaat om gezondheid.

2. *Sociale kringen – Help Elkaar*
   Het toewerken naar collectieve en informele oplossingen doen we middels Sociale Kringen. Door het opzetten van Sociale Kringen ontstaan er informele netwerken die elkaar ondersteunen onder begeleiding van een (sterke) vrijwilliger / stagiaire. De samenstelling betreft vaak deelnemers met overeenkomstige vragen / behoeften (lotgenoten). De vrijwilliger / stagiaire biedt ondersteuning aan de kring m.b.t. het maken van afspraken en het organiseren van activiteiten. De professional is hierin ter ondersteuning en begeleiding van de vrijwilliger / stagiaire. Je kunt daarbij denken aan bewoners die via SWT worden aangemeld voor huishoudelijke ondersteuning aan elkaar te koppelen en een opruimplan gaan maken waarin peer-support centraal staat. Tevens is de professional de verbinder als het gaat om bestaande activiteiten in de wijk.

3. *Trainingen – Lichte professionele ondersteuning*
   Het is de professional die de inschatting maakt of een oplossing gevonden kan worden in het opzetten van een sociale kring of beter zelf een aanbod ontwikkelt om individuele vraagstukken in een collectief op te nemen. Het is de professional die zelf een cursus of training organiseert en uitvoert. Te denken aan de cursus creatief leven die mensen vaardiger maakt om zelf gevoelens van eenzaamheid aan te pakken. Maar ook trainingen / cursussen die bv gericht zijn om vaardiger te worden in de eigen leefstijl of om de stap naar vrijwilligerswerk te kunnen maken.

4. *Individuele trajecten - Lichte professionele ondersteuning*
   Naast deze collectieve oplossingen kan de professional lichte individuele ondersteuning bieden zodat een bewoner zelfstandig verder kan. Niet iedere bewoner zal namelijk behoefte hebben om in een groep aan oplossingen te werken. De ondersteuning ligt op het terrein van leefstijlverbetering, op orde krijgen van de eigen redzaamheid, motivatie tot hulpverlening e.d.

5. *Vangnet wegvallen Vraag Elkaar – Lichte professionele ondersteuning*
   In het kader van het stopzetten van de subsidie voor Vraag Elkaar hebben wij het volgende afgesproken. Het platform Vraag Elkaar waarop bewoners vraag en aanbod kunnen plaatsen, blijft bestaan. Hiermee heeft Welzijn Lelystad geen bemoeienis. Dit is een landelijk platform van de organisatie Vraag Elkaar. Omdat deze organisatie in Lelystad vanaf 2021 geen ondersteuning meer biedt aan inwoners bij wie de match niet vanzelf tot stand komt, kan in deze situaties indien nodig ondersteuning vanuit Welzijn Lelystad worden ingezet. Afhankelijk van de vraag kan dit een training, sociale krijg of individueel traject zijn. In praktijk werkt het als volgt: inwoners die een account maken op het platform krijgen in de bevestigingsmail aangereikt tot wie zij zich kunnen wenden als ze andere hulp nodig hebben dan ze op het platform kunnen vinden. Via dit ‘loket’ zetten wij de juiste ondersteuning in.

6. *App Eenzaamheid*

   Vanuit de ronde tafel Eenzaamheid is het voorstel / idee ontstaan om een APP Eenzaamheid voor Lelystad in te kopen. In de APP wordt het aanbod van activiteiten opgenomen. Welzijn Lelystad zal als deelnemer van de ronde tafel Eenzaamheid de APP implementeren.

Buurtkamers

Omschrijving
In de Buurtkamer heeft de bewoner de mogelijkheid sociale contacten op te doen en te kijken naar de eigen ontwikkelmogelijkheden. De Buurtkamers bieden een veilige plek om te ontdekken waar de mogelijkheden van de bewoners liggen. Rondom elke Buurtkamer werkt een integraal team, onder regie van een professional van Welzijn Lelystad. De expertise van hoofdaannemers wordt hier benut. Maar ook die van vrijwilligers, ervaringsdeskundigen en stagiaires. Tijdens de Buurtkamer worden er voor verschillende groepen diverse activiteiten georganiseerd gericht op GGZ wachtlijst, positieve gezondheid, dagelijkse vaardigheden. Op thematiek als financiën, de gezonde maaltijd e.d. Ook is er ruimte voor vrije invulling. In alle gevallen is het maatwerk, een alternatieve dag invulling en gericht op persoonlijke ontwikkelingen. Middels een "gestructureerd" weekprogramma is het voor bewoners vaak een 1ste plek, kennismaking om weer in beweging te komen van waaruit ze kunnen door ontwikkelen en/of door –en uit kunnen stromen naar activiteiten in de wijk. Te denken aan deelname aan een wandelgroep, de stap richting het financieel spreekuur, deelnemer worden van de cursus Creatief Leven of deel gaan nemen aan de Sociale. Ook wordt er een verbinding gelegd met bv taalactiviteiten of extra ondersteuning om de stap naar vrijwilligerswerk te maken. De Buurtkamer is de 1ste stap naar nieuwe mogelijkheden.

Doel
Deelnemers aan de Buurtkamer worden versterkt in hun mogelijkheden en kunnen daarmee stappen zetten in zelfregie

- Voorkomen / uitstellen van zorg. Op verwijzing Sociaal Wijkteam, partners en bewoners vinden zelf de Buurtkamer
- Afschalen van Zorg. Vanuit hoofdaannemers WMO

Doelgroep
Inwoners van Lelystad met en zonder WMO indicatie.
In het kader van GGZ in de Wijk is er specifieke GGZ expertise toegevoegd om de doelgroep met GGZ problematiek te ondersteunen.

Werkgebied
Gemeente Lelystad. Per stadsdeel is er minimaal 1 Buurtkamer.

Productspecificatie (modaliteiten)

Individuele ondersteuning	Individuele ondersteuning bieden waardoor op eigen kracht verder kan dan wel verwijzing naar passende hulp, doorstroom naar activiteiten in de wijk
Thematische bijeenkomsten	Middels voorgeprogrammeerde thema's werkt de deelnemer aan eigen ontwikkeling
Cursus en training	Deelnemers kunnen deelnemen aan afgebakende trainingen / cursussen. Te denken aan creatief leven
Sociale Kringen	Het opstarten en ondersteunen van sociale kringen
Vrijwilligers en ervaringsdeskundigen	Het ondersteunen, opleiden van vrijwilligers en ervaringsdeskundigen om in te zetten op de Buurtkamer, Sociale Kringen

Structuurkenmerken en Samenwerking

- Werkt nauw samen met de Sociale Wijkteams;
- Werkt samen met partners in het sociaal domein.

Criteria voor kwalitatieve toetsing

- Periodieke klanttevredenheid.

Kwantitatieve resultaten

- Aantal afgegeven Wmo beschikkingen aan unieke cliënten gedurende één kalenderjaar
- Percentage inwoners dat beschikte Wmo hulp krijgt gedurende één kalenderjaar
- Het aantal verwijzingen vanuit Gezondheidscentra en Sociaal wijkteam en wat dit heeft opgeleverd;
- Het aantal deelnemers aan collectieve oplossingen (sociale kringen) dat aangeeft geen zorg meer nodig te hebben, zorg is uitgesteld of minder is geworden;
- Het aantal deelnemers aan de Buurtkamer dat aangeeft geen zorg meer nodig te hebben, zorg is uitgesteld of minder is geworden;
- Het aantal deelnemers dat is doorgestroomd naar andere activiteiten in de wijk;
- Het aantal mensen dat aangeeft door de individuele ondersteuning zelfstandig verder te kunnen;
- Inzet van vrijwilligers en stagiaires.

Gewenste effecten van de inzet

- Dit onderdeel vullen wij samen met de opdrachtgever in Q1-2021 in.

Welzijn op recept

Omschrijving
Welzijn op Recept is wel het instrument om tot een goede verbinding te komen tussen huisarts, Sociaal wijkteam en activiteiten in de sociale basis. Middels nauwe samenwerking met de gezondheidscentra waarin bewoners worden geïntroduceerd/ verbonden aan welzijnswerk en buurtactiviteiten, zien we dat Welzijn op Recept het huisartsenbezoek daadwerkelijk laat afnemen en de patiënt veerkrachtiger in het leven komt te staan. De werkwijze hiervoor wordt in ieder stadsdeel hetzelfde, de uitwerking kan anders zijn. We werken daarbij ook graag samen met andere initiatieven die hierin van belang zijn, te denken aan een projecten als Sociaal Vitaal.

Wekelijks hebben de coördinator of generalist casuïstiek bespreking met de huisartsen Tijdens dit overleg worden (met toestemming) bewoners besproken of Welzijn op recept passend zou kunnen zijn.
Een generalist maakt vervolgens een afspraak met de bewoners voor een keukentafelgesprek. Samen wordt er met de bewoner gekeken naar de mogelijkheden wat betreft een passende voorziening.
De generalist of coördinator draagt zorg voor de juiste toeleiding naar bijvoorbeeld een activiteit binnen de genoemde mogelijkheden van zorgpreventie in de wijk.

Doel
in plaats van beschikte Wmo hulp zoeken naar oplossingen in de basis van het sociaal domein.

Doelgroep
Inwoners van Lelystad

Productspecificatie

Afstemming huisartsen/POH	Casuïstiek bespreken huisartsen en of POH
Keukentafelgesprek	Voert met de bewoner en / of mantelzorger het keukentafel gesprek en stelt het ondersteuningsplan op. Verwijzing naar de meest passende voorziening met als uitgangspunt een basisvoorziening
Verbinden	Coördinator verbind waar nodig verschillende hulpvragen aan elkaar en speelt deze door naar opbouwwerk met als doen het aanjagen van een maatwerkbasisvoorziening

Criteria voor kwalitatieve toetsing
- Periodieke klanttevredenheidsmeting
- Periodieke afstemming met huisartsen over de geboden voorzieningen

Criteria voor kwantitatieve resultaten
- Aantal oplossingen

Gewenste effecten van de inzet
- Dit onderdeel vullen wij samen met de opdrachtgever in Q1-2021 in

Sociale kringen

Omschrijving
Het toewerken naar collectieve en informele oplossingen doen we middels Sociale Kringen. Door het opzetten van Sociale Kringen ontstaan er informele netwerken die elkaar ondersteunen onder begeleiding van een (sterke) vrijwilliger / stagiaire. De samenstelling betreft vaak deelnemers met overeenkomstige vragen / behoeften (lotgenoten). De vrijwilliger / stagiaire biedt ondersteuning aan de kring m.b.t. het maken van afspraken en het organiseren van activiteiten. De professional is hierin ter ondersteuning en begeleiding van de vrijwilliger / stagiaire. Je kunt daarbij denken aan bewoners die via SWT worden aangemeld voor huishoudelijke ondersteuning aan elkaar koppelen om een opruimplan gaan maken waarin peer-support centraal staat. Tevens is de professional de verbinder als het gaat om bestaande activiteiten in de wijk. Of het is de professional die zelf een cursus of training organiseert en uitvoert. Te denken aan de cursus creatief leven dat mensen vaardiger maakt om zelf gevoelens van eenzaamheid aan te pakken. Maar ook gericht op bv vaardiger worden in de eigen leefstijl. Naast deze collectieve oplossingen kan de professional lichte individuele ondersteuning bieden zodat een bewoner zelfstandig verder kan. Niet iedere bewoner zal namelijk behoefte hebben om in een groep(Buurtkamer) aan oplossingen te werken.

Doelstelling
Bewoners met een beperkt en/of geen netwerk worden ondersteund om dit uit te breiden door zich aan te sluiten bij een sociale kring en daarmee redzamer worden.

Doelgroep
Bewoners met een beperkt of geen sociaal netwerk.

Aanmelding
- Via Sociaal Wijkteams;
- Doorstroom vanuit een Buurtkamer;
- Via partners.

Werkgebied
Gemeente Lelystad

Criteria voor kwalitatieve toetsing
- Periodieke klanttevredenheidsmeting.

Kwantitatieve resultaten
- Aantal en soort sociale kringen
- Aantal deelnemers per kring en totaal

Gewenste effecten van de inzet
- Dit onderdeel vullen wij samen met de opdrachtgever in Q1-2021 in.

Verbinding met Mensen maken de Buurt

Omschrijving
Inwoners van de stad hebben vaak zelf ideeën over vernieuwing of activiteiten in hun buurt. Daarvoor kunnen zij gebruik maken van buurtbudget. De ideeënmakelaar van de gemeente helpt hen verder. Met de nieuwe koers van het Opbouwwerk waarin met name de activiteiten gericht zijn op zorgpreventie is de relatie met mensen maken de Buurt anders komen te liggen. Het huidige opbouwwerk is betrokken bij alle aanvragen van bewonersinitiatieven. Ook de aanvragen die liggen op het terrein van fysieke initiatieven in de openbare ruimte. Daarnaast zien wij bewonersinitiatieven die gericht zijn op sociale cohesie waarvan we denken dat deze prima door bewoners zelf georganiseerd kunnen worden zonder onze professionele ondersteuning. Soms is lichte ondersteuning van inwoners(groepen) nodig om hen op weg te helpen. In voorkomende gevallen bieden wij dit. Het gaat nooit om intensieve of langdurige begeleiding.

Voor de relatie met Mensen maken de Buurt en de ondersteuning van bewonersinitiatieven hebben wij het volgende voorstel :

1. Mensen maken de Buurt werkt met thema's. Een thema voor komende twee jaar zou positieve gezondheid kunnen zijn. Waardoor dit goed aan zou kunnen sluiten bij sociale kringen en activiteiten gericht op verbetering van leefstijl, om hier bewonersinitiatieven op te ondersteunen. Spoor 1 van Opbouwwerk: zorgpreventie.

2. De gemeente Lelystad heeft eigen bewonersconsulenten die gekoppeld zijn aan de stadsdelen. Ons voorstel is om hen vooral de bewonersinitiatieven op het "groen" en "grijs"(aanpassingen in de openbare ruimte) in behandeling te laten nemen.

3. Bewonersinitiatieven die liggen op het terrein van sociale cohesie, leefbaarheid in wijken en buurten passen prima in spoor 2 van het Opbouwwerk en dienen dan in de kader stellende opdracht / meerwerk op dit terrein opgenomen te worden. Het gaat daarbij om langdurige ondersteuning zoals bijvoorbeeld wordt voorgestaan met Lelystad oost.

Doelstelling
Bewoners met een idee helpen dit vorm te geven.

Doelgroep
Alle inwoners van Lelystad.

Aanmelding
- Via de ideeënmakelaar

Werkgebied
Gemeente Lelystad

Gewenste effecten van de inzet
- Dit onderdeel vullen wij samen met de opdrachtgever in Q1-2021 in.

3. Sociaal Wijkteam

In de sociaal wijkteams ontmoeten we inwoners met een ondersteuningsvraag aan de gemeente. Zij vragen vaak om geïndiceerde zorg. We onderzoeken altijd eerst of er in de basis mogelijkheden zijn. Doordat in de wijkteams professionals uit de basis werken, kennen zij de mogelijkheden goed en weten ze die ook te vinden. Alleen bij hulpvragen waar een oplossing uit de sociale basis niet mogelijk is, stellen we een indicatie voor.

Sociaal wijkteams

De gemeente heeft de coördinatie van de Sociaal Wijkteams ondergebracht bij Welzijn Lelystad. De SWT's zijn verantwoordelijk voor het voeren van keukentafelgesprekken en geven een advies voor het inzetten van Wmo ondersteuning. Hierbij werken zij via de Stepped Care methode en betrekken het netwerk bij eventuele ondersteuning. Voor de uitvoering van deze taak is een samenwerkingsovereenkomst getekend door de gemeente met Welzijn Lelystad, Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland, MEE IJsseloevers en Icare.
.

Omschrijving
Lelystad kent vier stadsdelen, elk stadsdeel heeft een Sociaal Wijkteam. De generalisten spreken inwoners thuis, of op de spreekuren in de wijk en onderzoeken de hulpvraag van de bewoner. In de gesprekken wordt op basis van de zelfredzaamheid matrix (ZRM) de mate van ondersteuning in kaart gebracht. Er wordt daarbij tevens uitgegaan van positieve gezondheid principes. In de gesprekken met de inwoner wordt zoveel mogelijk ingezet op eigen kracht, netwerk versterking en het gebruik van voorliggende voorzieningen (Stepped Care). Indien dit ontoereikend is voor de hulpvraag van de inwoner, wordt over gegaan op een WMO product aanvraag. De generalist blijft voor de bewoner contactpersoon.

De vier teams zijn dichtbij de bewoners georganiseerd en werken vanuit de Mfa's in de wijk. In de Mfa is tevens de frontoffice (balie) gevestigd. De Sociaal Wijkteams werken nauw samen met het opbouwwerk, maar ook met andere partners in de wijk, zoals huisartsen, politie, JGT en de hoofdaannemer van het betreffende stadsdelen. Maandelijks hebben de Sociaal Wijkteams werkoverleg, waarin zij diverse partners spreken over het stadsdeel. In deze overleggen bespreken zij samen de leefbaarheid, veiligheid of gebeurtenissen in het stadsdeel en signaleren zij samen, maar bepalen hierin ook welke interventies gezet worden en door wie.

Beoogd maatschappelijk effect Sociaal Wijkteam
De inwoner van Lelystad ervaart een vergroot welbevinden door een zo zelfstandig mogelijk leven, een kwalitatief beter netwerk waarin de inwoner zelf van betekenis is en kan mee doen. De inwoner ontvangt daarvoor passende ondersteuning.

Doelstelling en resultaten
Inwoners weten hun problemen zoveel mogelijk met eigen kracht en verantwoordelijkheid op te lossen en waar mogelijk wordt gebruik gemaakt van het eigen netwerk. Inwoners ervaren een zinvol leven en wederkerigheid in hun contacten. Indien meer ondersteuning nodig is worden Inwoners individueel ondersteund naar inzet van een algemene voorzieningen (stepped care).

Gestelde resultaten:
- De inwoner zet eigen kracht en verantwoordelijkheid in om zo zelfstandig mogelijk te leven;
- De inwoner versterkt zijn netwerk en maakt gebruik van informele mogelijkheden;
- De inwoner betekent zelf wat voor zijn netwerk en doet mee in de samenleving';
- De inwoner maakt meer gebruik van informele oplossingen en algemene trajecten/ laagdrempelige WMO arrangementen;
- De inwoner die niet kan meedoen in de samenleving en geen eigen vraag stellen worden bereikt;
- Signalen en meest voorkomende hulpvragen worden actief gesignaleerd en samen met partners aangepakt.

Werkgebied en Doelgroep
Heel Lelystad en alle (18+) inwoners van Lelystad met een niet-medische ondersteuningsvraag.

Structuurkenmerken
Welzijn Lelystad voert de uitvoerende coördinatie van de vier teams. De uitvoerende organisaties en hun expertise die als kernpartner in het Sociaal Wijkteam vertegenwoordigt zijn :
- MEE – Generalist (cliënt ondersteuning)
- MDF – Generalist (maatschappelijk werk, ouderenadviseur)
- ICARE – Generalist (wijkverpleging)
- Welzijn Lelystad – Coördinatie en Generalist (GGZ specialist)

De Sociaal Wijkteams hebben de volgende kerntaken:
- Zelf signaleren (signaalfunctie in de wijk) en reageren op signalen van buurtbewoners, politie, school, etc.
- In overleg met betrokkene (en familie/mantelzorger) opstellen van een ondersteuningsplan waarin in beeld is gebracht wat de problematiek is, wat de cliënt zelf gaat doen en welke ondersteuning vanuit de sociale infrastructuur mogelijk en nodig is.

- Verwijzen van mensen naar een voorziening (richting algemene voorzieningen en als het nodig is richting specifieke voorzieningen).
- Algemene regie houden op het ondersteuningsplan en het houden van follow-up gesprekken. Een medewerker van het Sociaal Wijkteam blijft vast aanspreekpunt voor betrokkene en partijen die betrokken zijn bij de ondersteuning.
- Zorgen voor een goede afstemming met de Jeugd- en Gezinsteams. Als er een kind bij betrokken is, dan vindt altijd afstemming plaats met het Jeugd- en Gezinsteam. Als het zwaartepunt bij de ouder/volwassene ligt, dan zorgt het Sociaal Wijkteam voor het ondersteuningsplan en de regisseur. Als het zwaartepunt bij het kind ligt, dan zorgt het Jeugd- en Gezinsteam voor een ondersteuningsplan en de regisseur.
- Het Sociaal Wijkteam werkt samen met allerlei andere partijen in de wijk zoals politie, huisartsen, Centrada en hoofdaannemers voor ondersteuning thuis en dagbesteding. Naast deze partijen vindt er ook afstemming plaats met bijvoorbeeld het Meldpunt OGGz voor wat betreft zorgmijders, maatschappelijke opvang en beschermd wonen en met Veilig Thuis voor wat betreft kindermishandeling/huiselijk geweld. Verder wordt er nauw samengewerkt met de gemeentelijke Wmo consulenten, die zorgen voor de afhandeling van de aanvragen voor woon-, rol- en vervoersvoorzieningen.

Productspecificatie

Frontoffice	Is op de aangestelde fysieke locaties bereikbaar voor bewoners mbt ondersteuningsvragen
Keukentafelgesprek	Voert met de bewoner en / of mantelzorger het keukentafel gesprek en stelt het ondersteuningsplan op
Wonen, rollen, vervoer	Vanuit de Wmo voorziening wrv zijn de WMO consulten van de gemeente Lelystad in de uitvoering toegevoegd aan het Sociaal Wijkteam
Backoffice	De afhandeling van ondersteuningsplannen naar beschikkingen is verwerkt in het primair proces van WIZ portaal met toegerust functioneel beheer.
Welzijn op recept	Koppelt bewoners die door de huisarts of andere professionals uit de medische zorg zijn doorverwezen aan andere bewoners of een collectieve voorziening die past bij de niet-medische vraag op het gebied van het persoonlijk welbevinden.

Criteria voor kwalitatieve toetsing

- WMO klanttevredenheid waardering;
- Mate van inzet voorliggende niet WMO maatwerk voorzieningen.

Criteria voor kwantitatieve resultaten

- Aantal ondersteuningsplannen versus aantal beschikkingen.

Gewenste effecten van de inzet

- Dit onderdeel vullen wij samen met de opdrachtgever in Q1-2021 in

4. Sociaal beheer MFA's

De wijkcentra zijn een laagdrempelige plek in de wijk voor ontmoeting tussen bewoners onderling en met professionals. Inwoners kunnen er met hun vragen terecht. De wijkcentra zijn voorwaardenscheppend voor de sociale basis. Bovendien zijn ze een kansplek voor MBO-stagiaires die elders buiten de boot vallen.

Sociaal beheer

Omschrijving
Multifunctionele accommodaties (MFA's) zijn qua opzet en uitwerking meer dan bedrijfsverzamelgebouwen. Het multifunctionele gebruik blijkt uit de inhoudelijke samenwerking en afstemming tussen de verschillende gebruikers (maatschappelijke organisaties en (wijk)bewoners). Door functies en/of ruimten te delen komen groepen gebruikers met elkaar in contact. Het is tevens het werkstation voor organisaties, stagiaires, vrijwilligers, leerwerktrajecten en werkervaringsplaatsen. Een MFA is de wijkvoorziening. Laagdrempelig en toegankelijk en een plek waar je kunt zijn wie je bent. Er is een gevarieerd aanbod waar groepsgewijs of individueel kan worden deelgenomen aan tal van activiteiten. De invulling hangt af van de locatie, de omvang van de wijk en de aanwezigheid van andere functies in wijk en buurt. Een buurthuis in de locatie of de directe nabijheid biedt de mogelijkheid om activiteiten te combineren en zal daarvoor dan ook ingezet worden.

Doelstelling:
Het beheer is verantwoordelijk voor de dagelijkse facilitaire gang van zaken in de MFA en faciliteert daarmee het sociaal domein.

Werkgebied
Gemeente Lelystad op de volgende locaties

- MFA Atolplaza
- Plein 201 in MFA de Hanzeborg
- MFA light de Waterbever
- Wijkcentrum Zuiderzee
- Wijkcentrum de Dukdalf

Productspecificatie

Algehele coördinatie in functie, gebruikersgroepen en reserveringen
Programmering en netwerkverbindingen koppelen aan en afstemmen op de vraag van de eindgebruikers;
Samenwerking met MBO college Lelystad voor wat betreft MBO 2 stagiaires
Plaats voor Leerwerktrajecten, werkervaringstrajecten. En reclasseringsplaatsen
Ondersteunen van vrijwilligers

Structuurkenmerken en Samenwerking

- Heeft samenwerking in het brede sociaal domein en partners vanuit de participatiewet.

Criteria voor kwalitatieve toetsing

- Hazard analysis and critical control points (HACCP Horeca) HCAPP certificaat 2017.

Gewenste effecten van de inzet

- Dit onderdeel vullen wij samen met de opdrachtgever in Q1-2021 in.

5. Projectleiderschap Roma

Aanpak multi-probleemgezinnen met een Roma achtergrond

In de gemeente Lelystad wordt extra geïnvesteerd in de aanpak van de problematiek van multi-probleemgezinnen met een Roma achtergrond. In de jaren 2012 tot en met 2016 was Lelystad proeftuingemeente in het kader van de landelijke programma 'Aanpak uitbuiting Roma kinderen'. Het uitvoerend projectleiderschap van deze aanpak is belegd bij Welzijn Lelystad. De taken van de projectleider betreffen voornamelijk ondersteuning van reguliere organisaties en professionals.

De aanpak betreft een integrale samenwerking van alle organisaties die te maken hebben met deze problematiek. Hierbij wordt zo veel mogelijk gebruik gemaakt van reguliere werkwijzen en samenwerkingsafspraken. Op enkele onderdelen worden, aanvullend hierop, activiteiten uitgevoerd.
De gemeente Lelystad heeft in 2013 de volgende uitgangspunten vastgesteld, alsmede de uit te voeren activiteiten. Deze uitgangspunten zijn:

- Perspectief bieden en grenzen stellen
- Ontwikkeling van kinderen staat centraal
- Gelijke rechten en plichten
- Integrale aanpak op lange termijn
- Out of the box denken

Als speerpunten zijn vastgesteld:

- Integrale aanpak gezinsproblematiek
- Voorkomen en aanpak van uitbuiting van kinderen
- Verminderen schoolverzuim
- Verminderen taal- en ontwikkelingsachterstand
- Samenwerking met de doelgroep
- Bevorderen arbeidsparticipatie/verminderen uitkeringsafhankelijkheid

De verantwoording vindt inhoudelijk plaats tussen de projectleider en de gemeente Lelystad.

De projectleider beschikt over een werkbudget om trajecten die vastlopen op vanwege financiële omstandigheden weer in beweging te krijgen.

6. Meerwerk (optioneel via losse opdracht)

Opbouwwerk

Met activiteiten gericht op leefbaarheid, wijkontwikkeling en sociale cohesie stimuleert en ondersteunt het opbouwwerk de inwoners, gemeenten en organisaties bij het aanpakken van sociale en fysieke vraagstukken in bepaalde wijken of gebieden. Hij richt zich hierbij op het versterken van de eigen kracht en het initiatief van bewoners, het verbinden van bewoners onderling, en bewoners met instanties of partners. Het opbouwwerk ondersteunt hen bij de opbouw van de samenleving en bij de verbetering van het woon- en leefklimaat. Hij richt zich op de participatie van de bewoners en hun functioneren in de samenleving. Dit valt buiten de reguliere / structurele subsidie van de gemeente Lelystad.
Een groot aantal wijken krijgt vanuit het landelijk beleid extra aandacht en middelen. Maar ook in andere kwetsbare gebieden worden veelomvattende programma's uitgevoerd om de leefbaarheid, sociale verhoudingen, economische en fysieke omstandigheden, het leer- en opvoedingsklimaat en de sociale cohesie te versterken. Veel actoren, zoals gemeentelijke diensten, woningcorporaties, politie, onderwijs, gezondheidszorg, arbeidsvoorzieningen en last but not least actieve bewonersorganisaties proberen met elkaar hardnekkige achterstandsproblematiek te keren en om te zetten tot krachtige samenlevingsverbanden. Opbouwwerk heeft hierin een eigen rol, die zich onderscheidt van de rol van de andere actoren, door met name het belang van bewoners te ondersteunen, maar ook om vanuit het perspectief van de bewoners de relatie tussen en met de andere actoren te versterken. Het opbouwwerk Initieert, stimuleren en ondersteund daarbij de actieve betrokkenheid van bewoners.

Het opbouwwerk is bij uitstek de partij die ingezet kan worden als het gaat om vraagstukken op het terrein van leefbaarheid en Wijkontwikkeling. *'Het bij elkaar brengen van verlangens en belangen, die wel degelijk verschillend zijn, maar als einddoel een prettige en gezonde leefomgeving betreffen, zijn mede door de verschillende culturen, generaties en verscheidende problematiek moeilijker geworden. Hierin kan juist het Opbouwwerk de verbindende factor zijn en deze belangen inzichtelijk en grijpbaar maken.*
Opbouwwerk sluit aan bij de bestaande wijknetwerken. Middels de fysieke inzet van de bakfiets, straatbabbelbox als ook via social media (website, Facebook en vlogs op YouTube) is de opbouwwerker vindbaar en present.

Resultaten gericht op Leefbaarheid, Wijkontwikkeling en sociale cohesie
Afhankelijk van hetgeen men wil bereiken als het gaat om Leefbaarheid en Wijkontwikkeling kan de opdrachtgever denken aan het opleveren van de volgende resultaten.

- de bewustmaking van bewoners/burgers van de mogelijkheden om hun eigen woon- en leefsituatie te verbeteren;
- het vergroten van de maatschappelijke vaardigheden van mensen en groepen;
- het versterken van de zelfwerkzaamheid en het eigen initiatief;
- het stimuleren van het debat over tekorten in de woon- en leefsituatie;
- het (langdurig en intensief) ondersteunen van initiatieven van actieve burgers;
- het bevorderen van medeverantwoordelijkheid van burgers voor hun eigen leefsituatie;
- het verbeteren van betrekkingen tussen mensen en groepen;
- het bevorderen van overleg en samenwerking tussen groepen en instellingen.

Hoe te toetsen

- Wijkleefbaarheid; op Buurt en wijkniveau de leefbaarheid toetsen, capaciteiten in kaart brengen, aantal en soort (thema/doel) initiatieven en invloed van deze op toe- of afname op leefbaarheid.
- Middels storytelling (beleving middels nulmeting)is zowel het individueel belang als het resultaat op collectief niveau vast te leggen/ te monitoren

Innovatie – Samen oplopen

Omschrijving
Het project Samen Oplopen is erop gericht dat het kind veilig op kan groeien met steun in de eigen omgeving. Het is een breed aanvullend aanbod aan informele preventieve zorg voor gezinnen die zelf onvoldoende steun in hun eigen omgeving ervaren. Centraal hierbij staat: ”Informele hulp zolang het kan, formele hulp als dat nodig is.”
Een vrijwilliger `loopt een tijdje samen op` met een gezin dat veel stress en problemen ervaart en ondersteunt daar waar nodig. Afhankelijk van de hulpvraag is dit op gezins- of individueel niveau. De hulp op individueel niveau moet bijdragen aan het welbevinden van het gezin en de `eigen kracht` van het gezin bevorderen. De hulp maakt het gezin zelfredzamer. Dit project biedt duurzame steun in de directe omgeving waardoor kinderen zich beter ontwikkelen en wordt zwaardere en duurdere hulp voorkomen.

Bij Samen Oplopen wordt er een koppeling gemaakt tussen een vraaggezin en een vrijwilliger. De vrijwilliger biedt onderdersteuning daar waar nodig is. Afhankelijk van de hulpvraag is dit op gezins- of individueel niveau. De hulp op individueel niveau moet bijdragen aan het welbevinden van het gezin en de `eigen kracht` van het gezin bevorderen.

De betrokken vrijwilligers zijn stevige mensen die de volle breedte willen zien en ook aan kunnen. Daarnaast geldt dat de projectcoördinator ook hulpverlener kan zijn. De coördinator begeleidt de vrijwilliger en kan, indien nodig, zelf kortdurend hulp verlenen in het gezin of nauw samenwerken met de (bestaande) hulpverlening. De coördinator haalt te zware problemen van de schouders van de vrijwilliger en rust deze toe door coaching op maat, trainingen, themabijeenkomsten en intervisie. Het voorkomt zware en dure zorg, en veel verschillende hulpverleners of vrijwilligers in één gezin. Voor wat betreft de training wordt er gebruik gemaakt van het aanbod van Samen Oplopen Nederland.

Doelgroep
Het aanbod is geschikt voor kwetsbare en overbelaste gezinnen met kinderen tussen de 0 en 18 jaar. Bijvoorbeeld gezinnen die door hun minimale inkomen in een sociaal isolement leven, vluchtelingen met een status, alleenstaande ouders, ouders die zelf geen netwerk hebben waarop ze terug kunnen vallen voor hun kinderen en gezinnen waar één of meerder gezinsleden te maken hebben met praktische, psychische, fysieke of verstandelijke problemen die van invloed zijn op het gezin. Per gezin/vraag moet gekeken worden of het aanbod passend is. Past het gezin/de vraag niet binnen het informele karakter van het project of als het aanbod niet passend is, dan zal er een doorverwijzing plaatsvinden.

Doel
Het accent ligt op het ontlasten en het ondersteunen van gezinnen en gezinsleden en het bieden van tools om zelfstandig als gezin verder te kunnen. Er wordt geen behandelplan geschreven. Wel wordt er structureel geëvalueerd om te kijken of het aanbod nog aansluiting vindt bij de hulpvragen en/of problemen.

Zicht op resultaat
De vrijwilliger “loopt samen op” met het gezin voor een periode van maximaal 2 jaar.
Bij de start vult het vraaggezin een nulmeting in, na een jaar vindt er een evaluatie plaats en na twee jaar een eindevaluatie. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een effectencalculator. Zo kan inzichtelijk worden gemaakt wat het resultaat is van de inzet van de vrijwilligers. Alle gegeven worden verwerkt in een jaarrapportage.

Onderscheid tov andere initiatieven
Home-start biedt opvoed- en gezinsondersteuning bij alledaagse, lichte opvoedvragen. Samen oplopen biedt steun en hulp bij complexe problematiek in gezinnen. Het gaat dus om een veelvoud aan problemen in gezinnen die zorgen dat de opvoeding niet goed loopt en die stress opleveren. Dit kan op individueel of gezinsniveau zijn.

Het aanbod is geen maatjesproject:
Dit project onderscheidt zich van het maatjescontact door de doelstelling en de inhoud van het contact. Het maatjescontact is vooral gericht op de hulpvrager/jonge mantelzorger en wordt veelal ingevuld met activiteiten, terwijl Samen Oplopen juist gericht is op het hele gezin

Inzet
Samen Oplopen is in eerste instantie opgesteld voor de duur van drie jaar, waarbij er in het eesrte jaar uitgegaan wordt van 16 nieuwe koppelingen en de twee daarop volgende jaren van 16 bestaande koppelingen plus 8 nieuwe koppelingen. Hier is professionele projectcoordinatie van 16 uur per week voor nodig.

Resultaten en effecten
In onderstaande link staat informatie over de inzet van het project Samen Oplopen, waarin ook een verwijzing is naar een kwaliteitsonderzoek. Samen Oplopen werkt met 9 leefgebieden. In dit onderzoek wordt inzichtelijk op welke gebieden er door de inzet van een vrijwilliger vooruitgang is geboekt.
https://samen-oplopen.nl/over-ons/onderzoek/

Hieronder in het kort een aantal belangrijke effecten:

1. Het gezin wordt gelukkiger en zelfstandiger en komt sterker in de schoenen te staan (eigen kracht)
2. Vooruitgang in psychisch functioneren

In de link hieronder wordt inzichtelijk gemaakt met welke leefgebieden samen oplopen werkt en wat de vooruitgang is na inzet van een vrijwilliger per leefgebied in een jaar.
https://samen-oplopen.nl/impact-op-het-welzijn-van-gezinnen/

Innovatie – MPG –coach bij gezinnen met multi problematiek

Inleiding
Multiprobleemgezinnen kampen vaak met meerdere problemen, bijvoorbeeld armoede, schulden, vervuiling, criminaliteit of antisociaal gedrag. Huiselijk geweld komt vaak voor. Door de verscheidenheid aan problemen hebben de gezinnen vaak met meerdere hulpverleners en overheidsdiensten te maken die zich met één van de problemen bezighouden. Ondanks een veelheid aan hulpverlening (met hoge kosten) ontstaan in dergelijke gezinnen toch regelmatig acute situaties (crises). In zo'n crisissituatie zijn in korte tijd veel hulpverleners betrokken. Vaak is er sprake van dure interventies, zoals uithuisplaatsing van jeugdigen of woninguitzetting. Crises zijn zeer belastend voor het gezin en de inzet op crises is voor de samenleving erg kostbaar.

Aanpak MPG-coach
In plaats van extra hulp en ondersteuning te bieden op het moment dat er sprake is van een acuut problematische situatie (crisis), willen we met deze aanpak juist de situatie in het gezin stabiliseren op een 'goed-genoeg' niveau. De MPG-coach is gemiddeld 6 uur per week per gezin aanwezig in het gezin. Hij of zij geeft een vorm van basisondersteuning die voorkomt dat problemen uit de hand lopen.

Gewenst effect
De insteek is dat de MPG-coach 'zichzelf terugverdient' doordat kostbare interventies in crisissituatie worden voorkomen. Daar komt bij dat langdurige ambulante inzet van de MPG-coach kan leiden tot het verminderen van de reguliere ondersteuning (Wmo/Jeugdwet/WGSH/P-wet) in het gezin. Deze effecten zijn pas op langere termijn zichtbaar.
Minder goed meetbaar maar minimaal net zo belangrijk is de toegenomen stabiliteit in gezinnen die op termijn (voor volgende generaties) leidt tot een lager beroep op zorg en ondersteuning.
Het meetbare effect kan (op termijn van een jaar) inzichtelijk gemaakt worden met een business case of MKBA.

Randvoorwaarden
Het doorbreken van situaties vraagt soms om een oplossing die niet altijd volgens de officiële weg makkelijk kan worden gevonden. Het kan voorkomen dat een gezin op de goede weg is en nadenkt over doelen op de langere termijn, terwijl de aandacht door een acuut probleem (bijvoorbeeld een kapotte wasmachine) ineens volledig wordt opgeslokt. Om deze problemen snel op te lossen kan een regelarm budget worden ingezet.

Onderscheidende kenmerken
- Een outreachende benadering van gezinnen: doen wat nodig is. Denken in mogelijkheden in plaats van onmogelijkheden en benoemen wat er nodig is. Op zoek gaan naar creatieve oplossingen
- Een positieve werkrelatie tussen MPG coach en gezin creëren, die gebaseerd is op vertrouwen tussen het gezin en de MPG coach en de eigen kracht van gezin.
- Een analyse maken van wat er aan de hand is samen met het gezin en professionals. Vanuit de gedeelde analyse volgt een plan van aanpak.
- Samen met ouders en professionals een plan van aanpak maken, denken vanuit de mogelijkheden van het gezin. Veel afstemmen over de resultaten en eventuele knelpunten van het plan en oplossingsgericht regie nemen
- Nieuwe en andere wegen bewandelen dan we gewend zijn om een probleem op te lossen

Stat van een pilot
Welzijn Lelystad heeft in het kader van de Roma problematiek een opdracht in projectleiderschap / coördinatie van werkprocessen in de aanpak. We kunnen ons voorstellen dit als pilot om te buigen naar de inzet van MPG coach om met elkaar de ervaring in op te doen.