



CDA (Weststellingwerf)
J. (Hans) Visser

Gemeentehuis
Griffioenpark 1, Wolvega
Postadres
Postbus 60, 8470 AB Wolvega
Telefoon
140561
Fax
(0561) 61 36 06
Internet
www.weststellingwerf.nl
E-mail
info@weststellingwerf.nl

Wolvega, 24 oktober 2022

Referentienummer: 0098167808
Documentnummer: 0098458653

Behandeld door M. Fuller Huizing,

Onderwerp: Art 31 vragen omtrent ICT ondersteuning

Geachte heer Visser,

Naar aanleiding van de door u gestelde artikel 31 vragen omtrent ICT Ondersteuning doen wij u onderstaande antwoorden toekomen.

Bent u met ons van mening dat onze inwoners digitaal (live) de vergaderingen moeten kunnen volgen?

Ja, die mening zijn wij toegedaan.

Bent u met ons van mening dat de ICT werkzaamheden niet een taak is van de Griffie maar primair toebehoort aan onze ICT afdeling? Toelichting: Ten gevolge van maatschappelijke en politiek-bestuurlijke ontwikkelingen verandert het werk en het werkveld van de raad(sleden). Te denken valt aan de groeiende hoeveelheid informatie die raadsleden ontvangen, de decentralisaties, de toenemende complexiteit van geld- en financieringsstromen, de toename van samenwerkingsverbanden en de wens anders en intensiever verbonden te zijn met inwoners. Dit alles dwingt raadsleden tot bezinning op hun rolinvulling en hun ondersteuning vanuit de Griffie.

Dit is afhankelijk van wat u onder de ICT werkzaamheden verstaat. Normaliter vervult de Griffie de gewenste werkzaamheden prima tot zowel de tevredenheid van de Griffie als ICT. We zijn wel van mening dat specialistische vragen bij de ICT afdeling toehoren. Het is goed te benadrukken dat iemand van de Piket van ICT naar de vergadering toe is gekomen, alleen het probleem niet kon oplossen. Dit was een zeer technisch probleem waarbij specialistische kennis nodig was die niet beschikbaar was. Het probleem is inmiddels verholpen.

Waarom is de ICT afdeling niet beschikbaar op tijden van een AC- of Raadsvergadering? Immers digitalisering is een werkveld wat toebehoort aan onze afdeling ICT en er kunnen zich altijd calamiteiten voordoen die interventie vraagt van deskundigheid op dit gebied.

Bij de raadsvergaderingen zijn ICT collega's beschikbaar ter ondersteuning. De commissie zullen wij ook proberen te ondersteunen en aanpassing van de serviceovereenkomst bespreekbaar maken in OWO-verband. Wij verwijzen hier ook graag naar de kadernota waarbij is aangegeven noodzaak tot versterking van de ICT, waartoe dan vanaf 2023 de middelen beschikbaar zijn en de verwachting uit te spreken in de loop van 2023 de gewenste kwaliteitsslag te kunnen doorzetten.

Op welke wijze denkt u een kwalitatieve ICT ondersteuning te organiseren zodat problemen als afgelopen maandag de 26e september zich niet meer voordoen.

Wij doen ons best om te voorkomen dat dergelijke fouten zich voordoen. Voor 100% garanderen kunnen wij dat echter nooit.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Weststellingwerf,

de secretaris,

de burgemeester,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'R' followed by a horizontal line.A handwritten signature in blue ink, featuring the name 'W. Groot' followed by a long, sweeping horizontal line.