

**Amendement: Naar een betere werkgeversdienstverlening**

Agendapunt 18: Raadsvoorstel zienswijze informatieprotocol MGR Rijk van Nijmegen

De gemeenteraad van Nijmegen in openbare vergadering bijeen op 18-12-2019,

**Overwegende dat:**

- Een goede werkgeversdienstverlening bijdraagt aan het aantal plaatsingen van het Werkbedrijf op werk;
- Goede monitoring van werkgeversdienstverlening bijdraagt aan beter inzicht in de resultaten van, en betere sturing op werkgeversdienstverlening, met als doel uiteindelijk verbetering van de dienstverlening.

**Besluit**

1. Bij het concept informatieprotocol bij punt 4.2 Kritieke succes factoren (KSF's) op bladzijde 12, KSF "Het aantal relaties met ondernemers" te schrappen,

En te vervangen door de volgende KSF's toe te voegen:

- Het aantal unieke werkgeverscontacten vanuit het Werkbedrijf te monitoren;
- Een cijfermatige inzicht bij hoeveel succesvolle plaatsingen er vooraf persoonlijk contact is geweest tussen het Werkbedrijf en de betreffende werkgever;
- Een nulmeting van de tevredenheid van werkgevers over werkgeversdienstverlening van het Werkbedrijf, vervolgens het streefcijfer van 7,5 proberen na te streven uitgaande van een schaal van 1 op 10.

En gaat over tot de orde van de dag.

D66

Toon van Gent

PvdA

VoorNijmegen.nu

GroenLinks

DNF

Gewoon Nijmegen

SP

CDA

50PLUS

VVD

PvdD

voor: 34  
tegen: 3  
aanvaard

voor: 31  
tegen: 6  
aanvaard