Aan de gemeenteraad

Datum : 9 januari 2024
Zaaknummer : 4038482
Contactpersoon : Esther Francot
Telefoonnummer : 026 3773662

Onderwerp: onderzoek voorzieningenbehoefte dak- en thuislozen

Geachte voorzitter en leden,

Wij stellen u voor kennis te nemen van het rapport “Gedeelde verantwoordelijkheid. Onderzoek naar de voorzieningenbehoefte en de eigen inbreng van Arnhemse dak- en thuislozen”. Dit onderzoek is op ons verzoek uitgevoerd door Bureau Beke.

Inleiding
Wij willen dak- en thuislozen passende hulp en zorg bieden, evenals passende opvang als zij daar een beroep op doen. Hierbij bieden we zoveel mogelijk maatwerk, toegesneden op de persoonlijke situatie. Het betreft een zeer diverse groep die wij niet over één kam willen scheren. Immers: niet iedere dakloze is verslaafd, niet iedere dakloze veroorzaakt overlast. Het palet van hulp, zorg en opvang voor dak- en thuislozen is niet statisch. We bekijken steeds kritisch of er wijzigingen of aanvullingen nodig zijn.

Op 13 juni 2023 hebben de raadsleden De Boef (GroenLinks), Scholten (Volt), Manders (Arnhem Centraal), Nede (ChristenUnie) en Van Munster (Partij van de Arbeid) schriftelijke vragen gesteld over een vaste beschutte ruimte voor dak- en thuislozen. In onze beantwoording hebben wij aangegeven hier onderzoek naar te gaan doen en u in het 1e kwartaal van 2024 te informeren over de resultaten van dit onderzoek en het vervolgproces.

Op 8 november 2023 heeft het raadslid Van den Broek (CDA) het college bij motie opgeroepen een voorstel te ontwikkelen en aan de raad te presenteren waarmee één pand of plek in het centrumgebied gebruikt kan worden als toevluchtsoort waar dakloze verslaafden onder toezicht kunnen verblijven, ook gedurende de nacht. Deze motie is ingetrokken na toezegging van de portefeuillehouder (ID1425) de mogelijkheid tot een toevluchtsoord in het centrumgebied voor daklozen samen met de al lopende onderzoeken te beoordelen in de uitwerking van de plannen rondom dakloosheid. Deze toezegging beschouwen wij hiermee als afgedaan.

Onderzoek
We hebben Bureau Beke verzocht haar onderzoek uit 2019 "*Wat willen ze zelf. Een onderzoek naar de voorzieningenbehoefte binnen de doelgroep dak- en thuislozen in Arnhem*" te actualiseren en hierin bovenstaande vragen van de raad mee te nemen. Bureau Beke heeft hiervoor gesproken met een afvaardiging van betrokkenen en alle relevante organisaties.

Onderzoeksresultaat en proces
Bureau Beke constateert dat niet alle opvanglocaties 24uursopvang aanbieden en dat er verschillend gedacht wordt over de wenselijkheid daarvan. In het rapport doet Bureau Beke de aanbeveling om in het belang van de daklozen een pilot te starten om voor de 'tussenuren' een extra verblijfsruimte achter de voordeur te creëren. Met 'tussenuren' worden de uren bedoeld waarin zowel inloopvoorziening Het Kruispunt als nachtopvang De Duif gesloten zijn: 08.30 tot 10.00 uur, 13.00 tot 16.30 uur en 19.00 tot 22.30 uur. De openingstijden van deze voorzieningen sluiten niet op elkaar aan. De opvangvoorzieningen van IrisZorg, Het Droombankje, Leger des Heils en Pactum bieden wel 24uursopvang.

Bij de aanbeveling een pilot voor de 'tussenuren' te starten, zijn diverse locaties in de interviews spontaan naar voren gekomen. Er heeft geen check plaatsgevonden op geschiktheid en beschikbaarheid, noch op samenhang met andere ontwikkelingen op deze locaties (zoals bijvoorbeeld de genoemde locatie rondom het Stadstheater).

Wij kunnen ons vinden in de aanbevelingen en willen hierover, (en over de met de aanbevelingen samenhangende aspecten), in het 1e kwartaal van 2024 advies vragen, onder andere aan binnenstadsorganisaties en de politie. Wat betreft locaties willen wij graag de mogelijkheid openhouden ook andere (bestaande of nieuwe) locaties op geschiktheid te beoordelen.
In het 2e kwartaal zullen we op basis van deze adviezen tot een voorstel komen dat we u voor de zomer van 2024 zullen aanbieden.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,
de secretaris, de burgemeester,

J.H. de Baas A. Marcouch

Bijlage

- Rapport “Gedeelde verantwoordelijkheid. Onderzoek naar de voorzieningenbehoefte en de eigen inbreng van Arnhemse dak- en thuislozen”