EnergieHuis Slim Wonen

slim besparen en gratis voorlichting

Jaarverslag 2022
Stichting
EnergieHuis Slim Wonen



Gemeente Asten

Gemeente Deurne

gemeente Gemert-Bakel

Geldrop-Mierlo

Gemeente Helmond

Laarbeek Waterpoort van de Peel

Nuenen

Gemeente Someren

Inhoud

1. Inleiding 3
2. Doel van het EnergieHuis Slim Wonen 3
3. Organisatievorm, Bestuur, Raad van Toezicht, Medewerkers, Vrijwilligers etc. 4
4. De diensten van het EnergieHuis Slim Wonen; werkwijze 5
5. Hoofd- en deellocaties 6
6. Activiteiten 2022 in cijfers 6
7. Financiën 7
8. Korte terugblik deelgemeenten 7
9. Naar de toekomst 7
10. Bijlagen 9
- bijlage 1. Woningaantallen per gemeente 10
- bijlage 2. Overzicht bespaar- en energiecoaches, teamleiders 11
- bijlage 3a. Activiteiten 2022 in cijfers, persoonlijke contacten totaal alle gemeenten 12
- bijlage 3b. Persoonlijke contacten per deelgemeente 13
- bijlage 3c. Websitebezoek 17
- bijlage 4. Financieel jaaroverzicht 2022 18
- bijlage 5. Korte terugblik gemeenten 19

1. Inleiding

Het jaar 2022 was het eerste volledige bestaansjaar van het EnergieHuis Slim Wonen, dat in 2021 is ontstaan uit het Energiehuis Helmond. Het is een samenwerkingsverband van de gemeenten Asten, Deurne, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Helmond, Laarbeek, Nuenen en Someren.
Het was een bewogen jaar, dat begon met een volledige lockdown als gevolg van de coronamaatregelen. Na beëindiging van de lockdown diende zich al snel een volgende misère aan, nl. de barbaarse inval van Rusland in de Oekraïne. Beide gebeurtenissen hebben veel invloed gehad op de informatieverschaffing over het verduurzamen van woningen, de kerntaak van het EnergieHuis Slim Wonen.
Het is een wrange constatering dat de enorme prijsstijgingen van elektriciteit en gas de verduurzaming van woningen in een versnelling brachten. Voor menig huishouden lag “energiearmoede” op de loer, en dat niet alleen voor de lagere inkomens. Voor het EnergieHuis leidde de sterk gerezen prijzen tot een sterke stijging van de bezoekersaantallen.
Zowel landelijke als lokale overheden schoten te hulp met diverse maatregelen om huishoudens tegemoet te komen in de sterk gestegen kosten. Op zich natuurlijk heel goed, maar het is toch tamelijk bitter om te constateren dat de vele miljarden die hieraan besteed moesten worden wellicht een betere bestemming hadden gehad als deze in het verleden gericht ingezet zouden zijn voor de verduurzaming van woningen, met name op gebied van isolatie.
Een oorlog als deze is niet te voorzien…. maar los daarvan…. hoe vaak is er in het verleden niet door allerlei instanties (mondiaal, Europees, landelijk) op aangedrongen om haast te maken met het redden van onze wereld door terugdringing van CO2-uitstoot. Een doelstelling die ook in crisistijden overeind blijft.

2. Doel van het EnergieHuis Slim Wonen

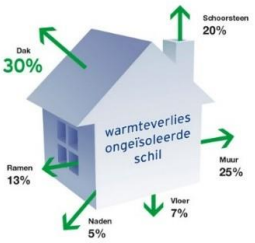
Vanuit het klimaatakkoord moeten in 2030 landelijk 20% van de woningen verwarmd worden zonder gebruik te maken van fossiele brandstoffen. In de regel betekent dit gasloos zijn.
Vertaald naar het werkgebied van het samenwerkingsverband EnergieHuis Slim Wonen gaat het dan over ca. 121.200 woningen, waarvan 77.500 particuliere woningen, zijnde de hoofddoelgroep van het EnergieHuis. In de Transitievisie Warmte van iedere deelnemende gemeente wordt aan dit proces sturing gegeven.
Met name voor de particuliere woningeigenaren is het verduurzamen van hun woningen een ingewikkelde en kostbare opgave. Vaak ontbreekt ook de motivatie (ook intrinsiek) om stappen richting verduurzaming te ondernemen. Daarin beweging krijgen is een moeizaam proces. En als men gemotiveerd is (geraakt), dan ontbreekt het vaak aan kennis en middelen om de verduurzaming van de eigen wioning aan te pakken. “Welke maatregelen zijn efficiënt, in welke volgorde moet ik deze maatregelen uitvoeren, bij wie kan ik daarvoor terecht, welk tijdpad hoort daarbij, hoe moet ik dat betalen, zijn er ook subsidies” zijn vragen die daarbij aan de orde komen.
Om antwoord te vinden op deze vragen is in het klimaatakkoord vastgelegd dat inwoners van iedere gemeente in Nederland terecht moeten kunnen bij een energieloket. De boven genoemde acht gemeenten hebben in 2021 gezamenlijk besloten om deze informatieve taak uit te laten voeren door het EnergieHuis Slim Wonen, dat daarmee als doel en opdracht heeft:

Het verstrekken van onafhankelijke, objectieve informatie aan inwoners omtrent het verduurzamen van hun woningen middels een gestructureerd plan van aanpak.

Doelgroepen

Tot de primaire doelgroep van het EnergieHuis Slim Wonen behoren de particuliere huizenbezitters, maar ook voor Verenigingen van Eigenaren (VvE’s) en het “klein MKB” wil het EnergieHuis behulpzaam zijn.
Ook huurders kunnen er terecht, maar dan betreft het eenvoudige maatregelen die zij zelf, of met enige hulp, kunnen treffen om energie te besparen. Ingrijpende maatregelen vallen uiteraard onder de verantwoordelijkheid

van de verhuurders (vaak woningbouwcorporaties).
In het kader van het energiearmoedebeleid van de diverse gemeenten heeft het EnergieHuis ondersteunende diensten verricht, zoals het opleiden van zgn. Bespaarcoaches en het geven van lezingen voor huurders m.b.t. bespaarmogelijkheden. De feitelijke uitvoering (huisbezoeken door Bespaarcoaches) vond onder leiding van de gemeenten zelf plaats.



De hoofddoelgroep, de particuliere woningeigenaren, omvat binnen het samenwerkingsverband 77.539 woningen. Hierbinnen bevindt zich een categorie die speciaal aandacht behoeft, namelijk de eigenaren van woningen gebouwd vóór 1990. Dit zijn de woningen die in de regel matig tot slecht geïsoleerd zijn en eerst goed geïsoleerd moeten worden alvorens verdere verduurzamingsmaatregelen te kunnen treffen. Deze categorie betreft 52.318 woningen. Voor informatie over eenvoudige én veel verdergaande isolatiemaatregelen kunnen deze inwoners in het EnergieHuis terecht.
Voor de groep particuliere woningbezitters waarvan de huizen al dusdanig geïsoleerd zijn dat men met verdergaande maatregelen aan de slag kan, biedt het EnergieHuis informatie over o.a. warmtepompen, warmteafgiftesystemen, ventilatie, warmtenetten, zonnepanelen en financiën. Deze groep omvat momenteel ca. 25.221 woningeigenaren.
Voor een gedetailleerd overzicht voor het totaal aan woningen per gemeente, zie *bijlage 1*.

Vanuit Verenigingen van Eigenaren en “klein” MKB kwam in het verleden weinig vraag om informatie. De laatste tijd echter is er ook uit deze hoek steeds meer behoefte aan informatie. Daarom is in 2022 gestart met het opzetten van twee interne werkgroepen om ook deze doelgroepen te kunnen helpen.

3. Organisatievorm, Bestuur, Raad van Toezicht, Medewerkers, Vrijwilligers

Het EnergieHuis Slim Wonen kent een Stichtingsvorm, bestaande uit een Bestuur, een Raad van Toezicht, een groot aantal goed onderlegde vrijwillige medewerkers en een vijftal betaalde medewerkers.
De Stichting heeft de ANBI- status, d.w.z. het Energiehuis wordt erkend als een “Algemeen Nut Beogende Instelling”.
Samenstellingen in 2022:
Bestuur: Berrie Horsten (voorzitter), Wim Swinkels (secretaris), Jos Terken (vicevoorzitter), Olav Notté (penningmeester).
Raad van Toezicht: Ton Bierhoff, Henk-Jan Heling, Ad de Kroon.
Omwille een door alle gemeenten gedragen eigenaarschap van het samenwerkingsverband werd met regelmaat (ca. zes-wekelijks) een vergadering van het bestuur met de verantwoordelijke beleidsambtenaren van de gemeenten belegd.

De hoofdtaak van het EnergieHuis is het verstrekken van onafhankelijke informatie over het verduurzamen van woningen. Dit wordt gedaan door een grote groep goed onderlegde vrijwilligers, de Energie- en Bespaarcoaches. Zij vormen de spil van het EnergieHuis. Eind 2022 waren in totaal 117 coaches actief. Iedere gemeente beschikt daarmee over een eigen team van coaches, o.l.v. een teamleider. Voor een overzicht van de coaches per gemeente met bijbehorende teamleiders, zie *bijlage 2*.



Helaas ontbreekt in dit overzicht Jos Klomp**.** Deze zeer gewaardeerde vrijwilliger, die al ver vóór het ontstaan van het EnergieHuis actief was op gebied van verduurzaming, overleed op 19 juli 2022 vrij plotseling.
Het EnergieHuis had in 2022 voorts de beschikking over vijf medewerkers, tezamen ingezet voor 2,2 fte: Caspar Eras,

Peter Graat, Christian Aagaard, Maartje Vos en Jeanette van Hoof. Gezamenlijk waren zij verantwoordelijk voor een goede gang van zaken in het EnergieHuis en ondersteunden zij het bestuur in de beleidsontwikkeling. Daarnaast waren zij belast met een groot aantal uitvoerende taken: aansturing en op peil houden van de kennis van de vrijwilligers, opleiding van coaches, organiseren van thema-avonden - wijkbijeenkomsten - webinars, organisatie van de afspraken met individuele bezoekers, opzetten en bijhouden van de website, opzetten en bijhouden van het interne ICT-systeem, bemanning van de loketfunctie voor korte vragen (telefonisch en per email), onderhouden van het klant-volgsysteem, het onderhouden en ondersteunen van contacten met de lokale initiatieven, verzorgen van publiciteit, administratieve ondersteuning, etc.

Ter ontlasting van zowel het bestuur als de betaalde medewerkers is eind 2022 een sollicitatieprocedure gestart voor de aanstelling van een Algemeen Manager, mede met de bedoeling het EnergieHuis verder te professionaliseren en daarmee toekomstbestendiger te maken. Met ingang van 1-1-2023 werd hiervoor Bregje van Bragt aangesteld in de functie van Directeur met een taakomvang van 0,6 fte.

4. De diensten van het EnergieHuis Slim Wonen; werkwijze

Teneinde de doelstellingen van het EnergieHuis Slim Wonen te bereiken, werden in 2022 de volgende diensten aangeboden:

Individuele informatie



- persoonlijke spreekuren op afspraak in het EnergieHuis te Helmond.
- vrije inloopspreekuren op locatie in alle gemeenten.
- op aanvraag bezoeken aan huis, zo nodig ook met warmtebeeldcamera.
- zeer goed ingerichte expositieruimte met (up-to-date) alle materialen en installaties betreffende verduurzaming van woningen. Gezien het niet-commerciële karakter is deze exporuimte uniek in Nederland.

Informatie in groepen

- thema gebonden informatieavonden in het EnergieHuis te Helmond of op locatie in de deelgemeenten. Onderwerpen afwisselend: leer je huis kennen – isoleren en ventileren – warmtepompen en lage temperatuurverwarming – zonnepanelen. Op alle thema-avonden komen subsidies en financieringen uiteraard ook aan bod.



- op verzoek werden lezingen op locatie gegeven, bv bij aanvang van een nieuw project.
- In oktober 2022 is een pilotproject gestart: wijk- en buurtbijeenkomsten (Buren Besparen Samen) voor het opstellen van verduurzamingsplannen voor groepen met gelijksoortige woningen.
- het EnergieHuis sloot aan bij tal van wijk- en buurtbijeenkomsten over de wijkplannen betreffende de Transitie Visie Warmte (TVW).
- ontvangst van leerlingen, zowel informatief voor groepen leerlingen als begeleiding bij (profiel)werkstukken.

Digitale informatie

- het EnergieHuis heeft een eigen website met vele krachtige tools, waaronder die van Milieu Centraal, Verbeterjehuis, RVO, etc. De website heeft ook voor iedere gemeente afzonderlijk een lokaal gedeelte, dat bestemd is voor gemeente-specifieke activiteiten en plannen.
  Er is in 2022 veel aandacht besteed aan het nog beter en toegankelijker maken van de website.
- het EnergieHuis verspreidde in 2022 4x een eigen digitale nieuwsbrief, oplage ca. 5400, met de laatste nieuwtjes, nieuwe ontwikkelingen, regelingen, subsidies, etc.
- inwoners die daar de voorkeur aangaven konden persoonlijke terecht via zoom verbindingen.
- in coronatijd werden de groepsbijeenkomsten eveneens via “zoom” gehouden.

Ondersteunende diensten: opleiding en kennisonderhoud coaches

- het EnergieHuis leidt Bespaarcoaches en Energiecoaches zelf op. In 2022 werden ca. 100 coaches opgeleid, waardoor het totaal aantal coaches 117 bedroeg!
- onderhoud van het kennisniveau van coaches vond eveneens plaats in eigen beheer d.m.v. 6-wekelijkse terug-kom-avonden en door regelmatig verschijnende interne nieuwsbrieven voor alle medewerkers.
- een uitgebreide digitale kennis- en informatiebank stond ter beschikking voor alle medewerkers en coaches.

Ondersteunende diensten: overig



- CRM-systeem, waarin de belangrijkste gegevens van bezoekers worden vastgelegd.
- t.b.v. rapportages aan de deelnemende gemeenten is in 2022 een rapportagesysteem opgezet.
- ondersteuning (geen uitvoering) van gemeenten bij projecten zoals RRE/RREW en energiearmoede-projecten (houden van lezingen, vrije inloop met uitgifte energie boxen en tassen, opleiding van coaches, enz).
- in 2022 is begonnen met het opzetten van een "publicatie-toolkit" ter ondersteuning van gemeentelijke medewerkers bij het opzetten van publiciteitsacties. Vanaf begin 2023 kan hiervan gebruik worden gemaakt.

5. Hoofd- en deellocaties

Op het adres Torenstraat 3 in Helmond beschikt het EnergieHuis Slim Wonen over een expositieruimte waarin vrijwel alle materialen en installaties te bekijken zijn die bij het verduurzamen van woningen en kleine bedrijfsgebouwen ingezet kunnen worden. De inwoners van alle aan het samenwerkingsverband deelnemende gemeenten kunnen hier terecht. In 2022 is de ruimte aanzienlijk verfraaid. Door de aanschaf van wandrekken en een beursstand is de expositieruimte veel overzichtelijker gemaakt. Ook is een in het plafond ingebouwd groot TV-scherm aangeschaft. Dit scherm is van veel waarde gebleken tijdens de groepsgewijze voorlichtingsavonden en de bezoeken die op afspraak plaatsvinden.



Op Torenstraat 3 is ook het "Energie Loket" gevestigd. Hier kunnen inwoners terecht voor korte telefonische- of per email gestelde vragen. Er wordt van deze loketdienst erg veel gebruik gemaakt (zie ook hoofdstuk 6). Daarom is de bereikbaarheid van het Loket in 2022 uitgebreid van twee naar vier dagdelen.
Voor inwoners van de buurgemeenten is het handig om ook in de eigen gemeente een gespreksruimte te hebben waar men in de vorm van een inloopspreekuur terecht kan met vragen. In 2022 is dit voor alle deelgemeenten gerealiseerd. Deze dependances zijn voorzien van demo-installaties, zoals een mini PVT paneel (combinatie van elektriciteit- en warmteopwekking), een model lage temperatuur convector (ter vervanging van hoge temperatuurradiatoren bij overschakeling van een gasketel naar een lage temperatuur warmtebron), isolatiematerialen, infraroodcamera's, folders, etc. Plaatsen en openingstijden zijn op de website vermeld en ook in de plaatselijke bladen wordt er regelmatig aandacht aan besteed.

6. Activiteiten 2022 in cijfers

In 2022 hebben bijna 6.289 inwoners persoonlijk contact gehad met het EnergieHuis Slim Wonen. Dit betreft

persoonlijke gesprekken op afspraak en op inloopspreekuren, persoonlijke contacten (telefonisch of e-mail) met het Loket, themabijeenkomsten en overige lezingen.
Voor een totaal overzicht van deze contacten, zie *bijlage 3a*.
Een gedetailleerd overzicht, uitgesplitst per gemeente, is weergegeven in *bijlage 3b*.

Daarnaast maken ook veel inwoners gebruik van onze *website* om informatie in te winnen over het verduurzamen van hun woning.
De website werd in 2022 bezocht door 9.264 (individuele) bezoekers, die in totaal 18.160 keer informatie hebben ingewonnen. Zie *bijlage 3c*.

7. Financiën

Voor het financieel jaarverslag zie *bijlage 4.*

Toelichting bij het financieel jaarverslag
De opbrengsten over 2022 waren € 79.017 hoger dan oorspronkelijk bij de begroting 2022 gepland.
Dit is met name te danken aan een éénmalige gift, groot € 17.549, van Coöperatie Slim Wonen Plus bij het beëindigen van deze coöperatie. Waarvoor veel dank.
Daarnaast heeft het RRE project in de gemeente Someren (huisbezoeken met een adviesgesprek) € 5.605 opgeleverd.
De Warmtebeeldcamera-scans leverden ook € 4.520 op. Deze opbrengst is integraal doorgestort naar de vrijwilligers die daar al dan niet individueel gebruik van maakten.

De kosten van bestuur en vrijwilligers zijn sterk gestegen, omdat er met meer dan 100 vrijwilligers wordt gewerkt. De kosten hiervan komen terug in die van de zomerborrel en de kerstcadeaus.
Ook hebben de vrijwilligers geen gebruik gemaakt van hun recht op de fiscale vrijwilligersvergoeding.
Het bestuur en de Raad van Toezicht, die geen enkele vergoeding ontvangen voor hun werkzaamheden, hebben voor het eerst in 5 jaar een gezamenlijk diner gehad.

De kosten van inrichting zijn hoog tegenover de begroting omdat er extra veel aandacht besteed is aan de inrichting van het Energiehuis. Enerzijds betreft dit de kosten van extra stellages ten behoeve van tentoongestelde materialen, als anderzijds aanschaf van extra computers, aanschaf grote whiteboards en een in het plafond ingebouwd TV-scherm. Deze kosten zijn voor een groot deel geput uit de gift van Coöperatie Slim Wonen^{+}.

De salarissen inclusief ZZP zijn binnen de begroting gebleven.

De subsidies zijn beïnvloed door de omzetbelasting. Deze zijn, behoudens de huur van het pand aan de Torenstraat, alle inclusief BTW.

Omdat in dit jaar in iedere gemeente inlooplocaties zijn geopend, zijn wij van oordeel dat die goed uitgerust dienen te zijn. Het bestuur heeft besloten voorlopig € 5.000 per locatie hiervoor te reserveren.

Uiteindelijk resultaat: Er blijkt een jaarroverschot van € 6.661 te zijn.

8. Korte terugblik deelgemeenten

Hoe hebben de deelgemeenten van het EnergieHuis Slim Wonen het jaar 2022 ervaren? Wat waren de verwachtingen, is hieraan voldaan, wat is de betekenis voor de inwoners van de eigen gemeente, wat kan beter, enz.
In *bijlage 5* is van iedere gemeente een korte samenvatting van de ervaringen in 2022 opgenomen.

9. Naar de toekomst

Zoals in het voorgaande is toegelicht, zijn in 2022 belangrijke stappen gezet richting een verdere professionalisering van het EnergieHuis Slim Wonen. Dit is nodig omdat de vraag naar de diensten van het EnergieHuis in de toekomst alleen maar zal toenemen. De prijsverhogingen van energie in de afgelopen tijd zijn hiervoor de oorzaak. Bovendien bevindt de energietransitie zich nog maar in de beginfase, gezien de doelen die voor 2030 resp. 2050 (landelijk en lokaal) moeten worden bereikt.
Toekomstbestendigheid is derhalve noodzaak.
Daarom is in 2022 de afspraak met de deelnemende gemeenten gemaakt om een begroting voor de komende vier jaren, dus 2023 t/m 2026, op te stellen. Op grond van deze begroting is bij de acht gemeenten subsidie aangevraagd.

In de begroting is voor 2023 een personele bezetting van 3,2 fte voorzien. Ook is voorzien in een uitbreiding voor komende jaren tot max. 4,7 fte, als dat noodzakelijk blijkt te zijn.

Speerpunten voor 2023:
- verdere bevordering van de naamsbekendheid door gerichte publiciteit, zowel centraal als lokaal.
- efficiëntere aanpak door aan grotere groepen informatie te verstrekken, bv aan bewoners in wijken/buurten met gelijksoortige huizen en dus ook met gelijksoortige problemen.
- oriënteren op onze dienstverlening t.b.v. Verenigingen van Eigenaren (VvE's) en "klein" MKB.
- verdere bevordering van de samenwerking en betrokkenheid van de deelnemende gemeenten. Delen van succesvolle lokale acties.
- verdere ontwikkeling van de lokale promotieplannen met gebruikmaking van de in ontwikkeling zijnde toolkit (als hulpmiddel voor lokale publiciteit).
- ontwikkelen van een eenvoudig klanttevredenheidsonderzoek.

Kortom, bovenop de bestaande dienstverleningen een druk programma. Maar met ieders inspanning en bijdragen gaat het jaar 2023 voor het EnergieHuis Slim Wonen zeker weer een succesvol jaar worden.
De inwoners van alle deelnemende gemeenten kunnen dan nog meer profijt hebben van onze dienstverlening!

10 februari 2023
namens het bestuur, Berrie Horsten (voorzitter)

10. Bijlagen

- bijlage 1. Woningaantallen per gemeente
- bijlage 2. Overzicht bespaar- en energiecoaches, teamleiders
- bijlage 3a. Activiteiten 2022 in cijfers, persoonlijke contacten totaal alle gemeenten
- bijlage 3b. Persoonlijke contacten per deelgemeente
- bijlage 3c. Websitebezoek
- bijlage 4. Financieel jaarverslag 2022
- bijlage 5. Korte terugblik gemeenten

Woningaantallen per deelgemeente

Doelgroepen EnergieHuis Slim Wonen in 2021+2022				Bouwjaar en	%Doelgroep
8 Gemeenten	Inwoners	Woningen	Huiseigenaren	Ouder< 1990	%Bwjr<1990
Asten	16.804	7.069	5.019	3.563	71%
Deurne	32.432	14.052	9.274	6.399	69%
Gemert-Bakel	30.766	12.649	8.601	5.419	63%
Geldrop-Mierlo	40.059	18.078	11.931	8.948	75%
Helmond	92.624	41.222	22.260	14.246	64%
Laarbeek	22.800	9.793	6.855	4.730	69%
Nuenen	23.701	10.144	7.709	5.242	68%
Someren	19.418	8.181	5.890	3.770	64%
Totaal	278.604	121.188	77.539	52.318	67%

Overzicht bespaar- en energiecoaches, teamleiders per 31-12-2022

Asten
Frits van der Velden, Harrie van de Voort, Jack van der Vleuten, Jan Gondrie, Jan Rooze(teamleider), Koene Scheepstra, Piet Leenders, Sjef Toemen, Theo Knoops, Ton van Bussel, Ton van de Beek, Ton van der Heijden, Wil Kanters, Wim Breugelmans

Deurne
Carel Thijsse, Frits van Loon, Gerda Eevers, Hans Swinkels, Huub Achten, Jacques Moors, Jan Arts, Johan Laurensse, Johan van der Linden, Joost Dishoeck, Mat Schatorje (teamleider), Paul Wijtman, Peter van der Linden, Piet Cox, Wilma van Bussel

Geldrop-Mierlo
Bert Heij, Dick Notenboom (teamleider), Eugène Rath, Florentine Visser, Frank Sanders, Gerard Craenen, Gerard Steeghs, Jaap Willem van Gastel, Lambert Romijnders, Martien van Loon, Nico Brouwer, Raymond Smets, Richard Stambulski, Ruud Ludding, Sjef de Groot, Tonny Scheepers

Gemert-Bakel
Henk de Leest, Henk van den Berg (teamleider), Frans Mennen, Hans van de Nieuwenhof, Harrie Bronneberg, Henrie van Summeren, Jacques Merkx, Louis Emonds, Ton Nagtzaam

Helmond
Arno Verhoeven, Ed Weenink (teamleider), Frits van der Linden, Han ten Houten, Hans - Georg Horzella, Hein Koets, Jos Terken, Joy Kusters, Maarten Sopers, Marc Wallaard, Martien Vink, Maurits Mulders, Melanie Weeda, Noud de Loos, Onyandeka Okito, Peter Graat, Rene Blok, Roel Botter, Ronald van der Heijden, Theo Penders, Theo Verhallen, Thijs Adriaans, Ton Bierhoff, Vera van Mierlo, Wim Hoyer, Wim Raaijmakers

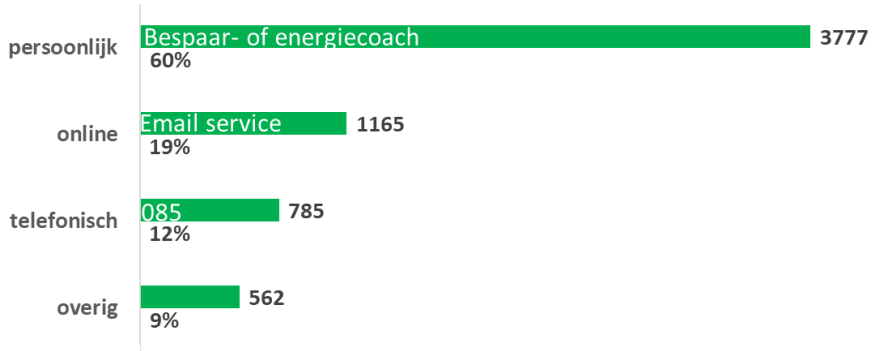
Laarbeek
Frank Smits, Gerard van Hoof, Gert-Jan van Kesteren, Hans Brouwers, Henk Peters, Jan van Stiphout, Peter van Hoof, Tiny Slits, Ton Sonneveldt, Wim Heijnen (teamleider a.i)

Nuenen
Babs de Jong, Erwin Pino, Evert Koolhaas, Frans Potters, Hans Hendriks (teamleider), Harrie Kisters, Huub Janssen, Jos Habraken, Kim Mulder, Paul van den Bosch, Rik Schreurs, Rob Wendrich, Ronald Rueb, Wilma van Aken, Wim Merks

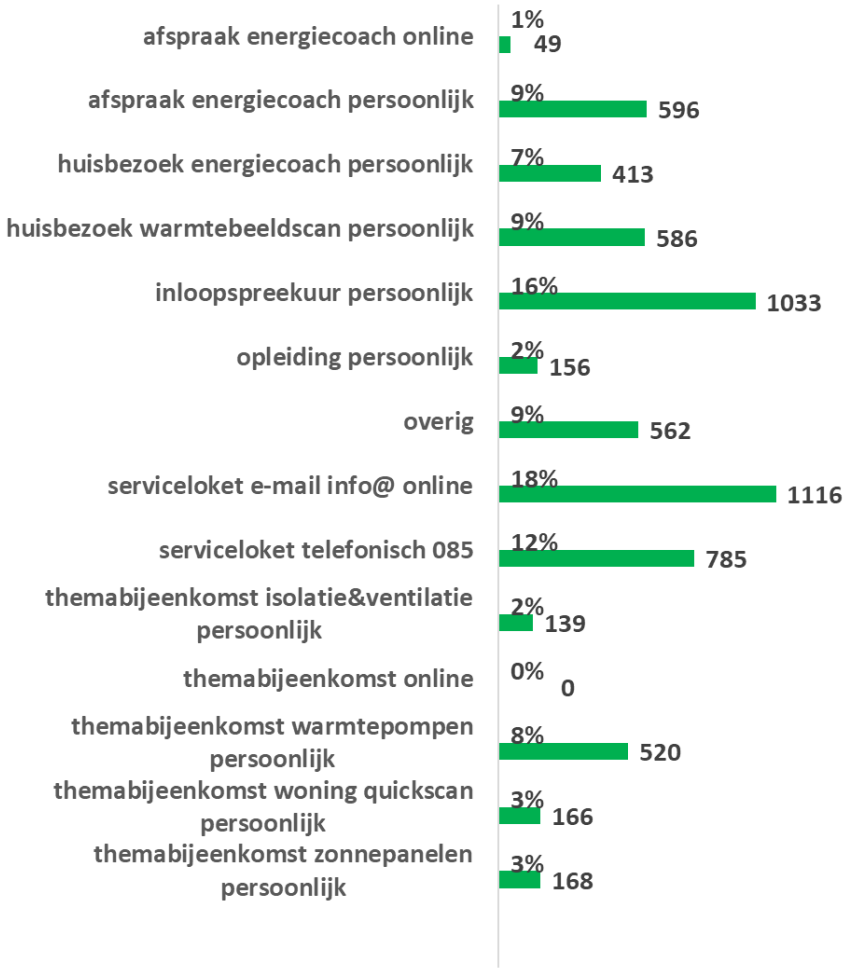
Someren
Anna Demacker, Arjan Bijsterveld, Christ Jacobs, Fred van Mierlo, Hans van Deursen, Henk van den Einden, Jan van Dijk, Jos van de Voort, Jos van Velthoven (teamleider), Ton van Rut, Toon van den Hurk

Activiteiten 2022 in cijfers, persoonlijke contacten totaal alle gemeenten

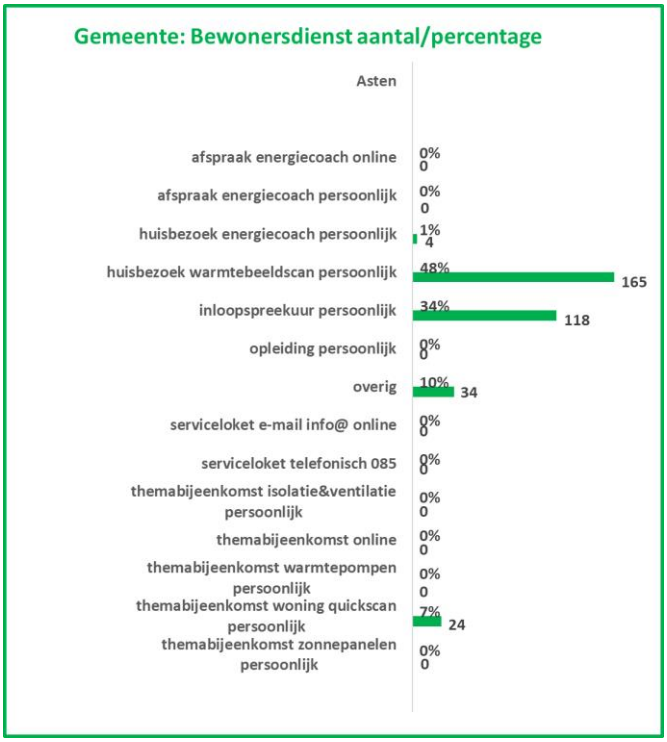
Totaal EHSW: Bewonersdiensten naar aard
(exclusief online websitediensten)

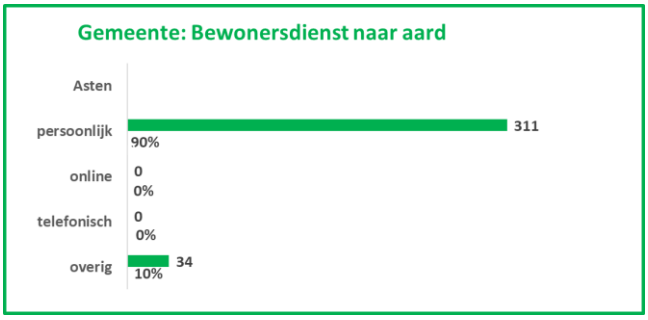


Totaal EHSW:Bewonersdienst aantal/percentage

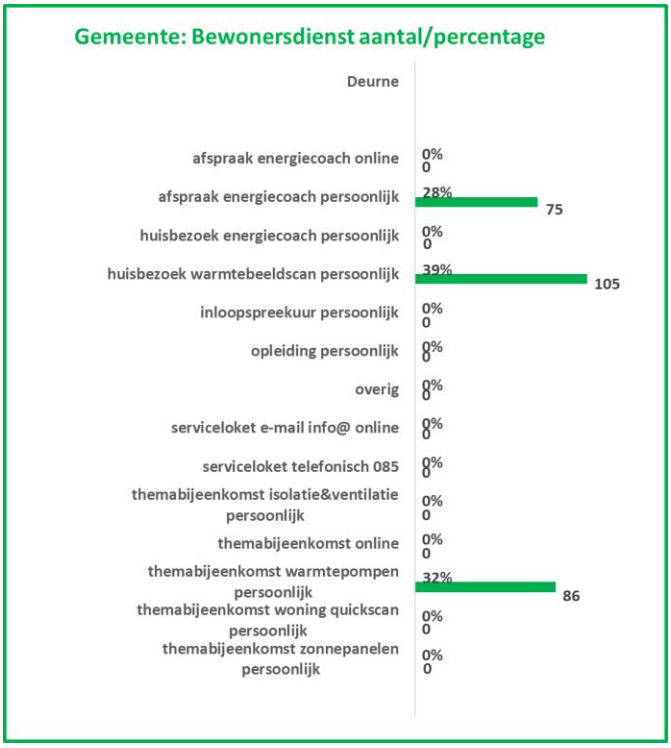


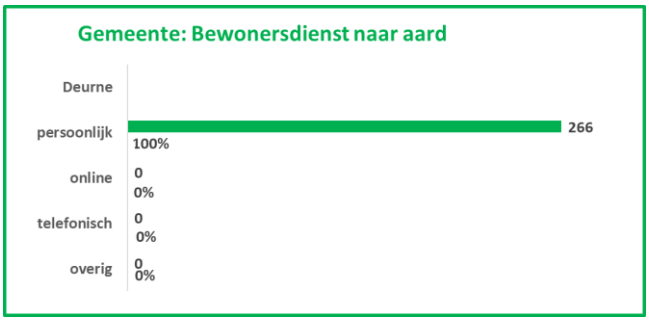
Persoonlijke contacten gemeente Asten



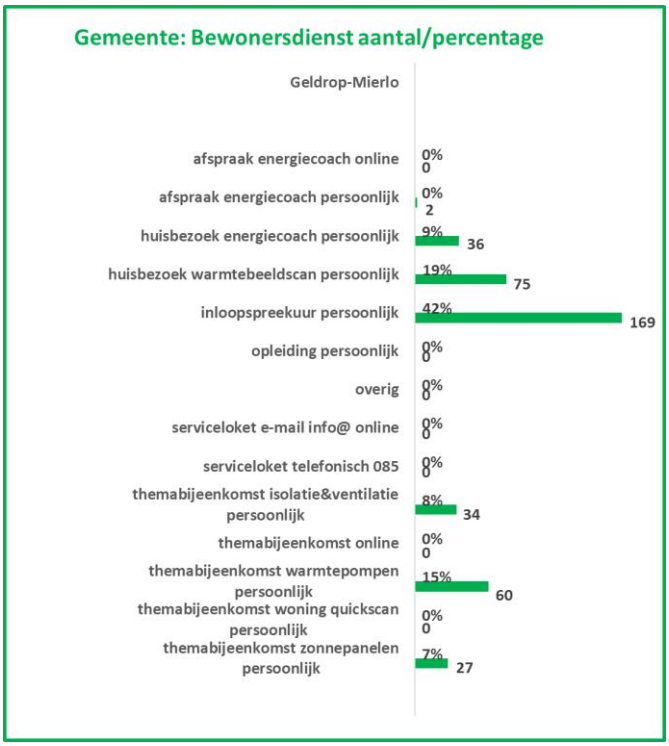


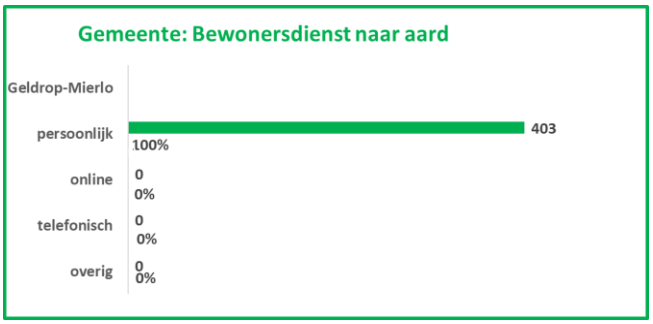
Persoonlijke contacten gemeente Deurne



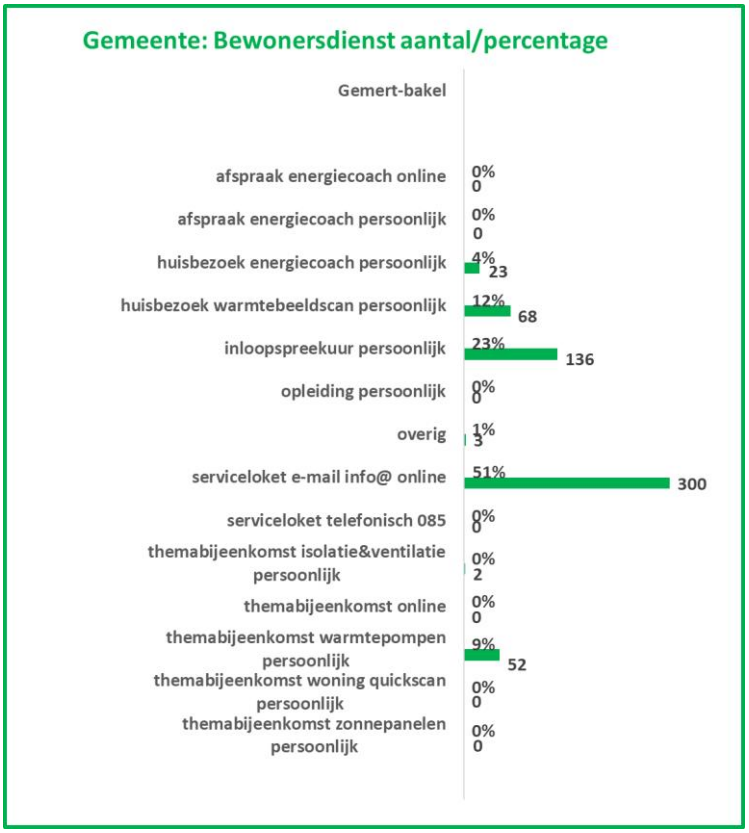


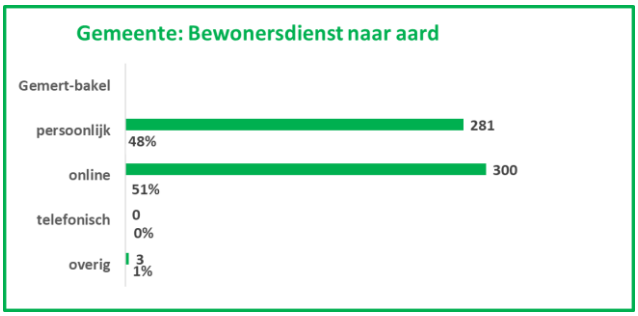
Persoonlijke contacten gemeente Geldrop-Mierlo



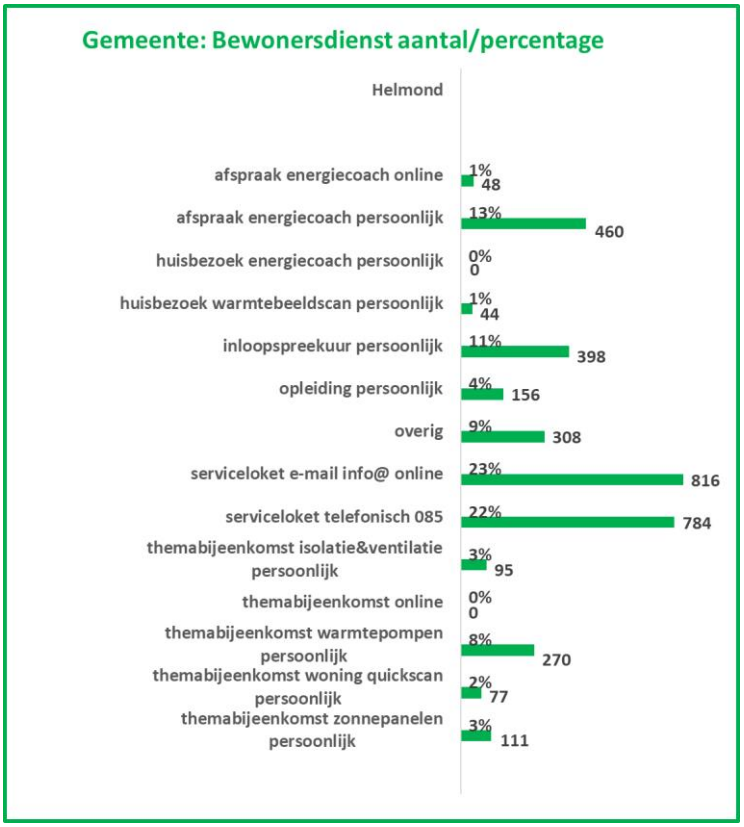


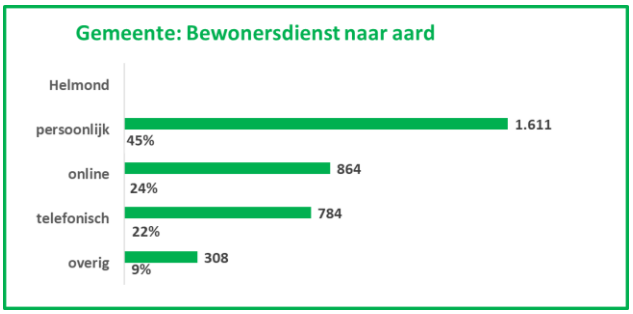
Persoonlijke contacten gemeente Gemert-Bakel



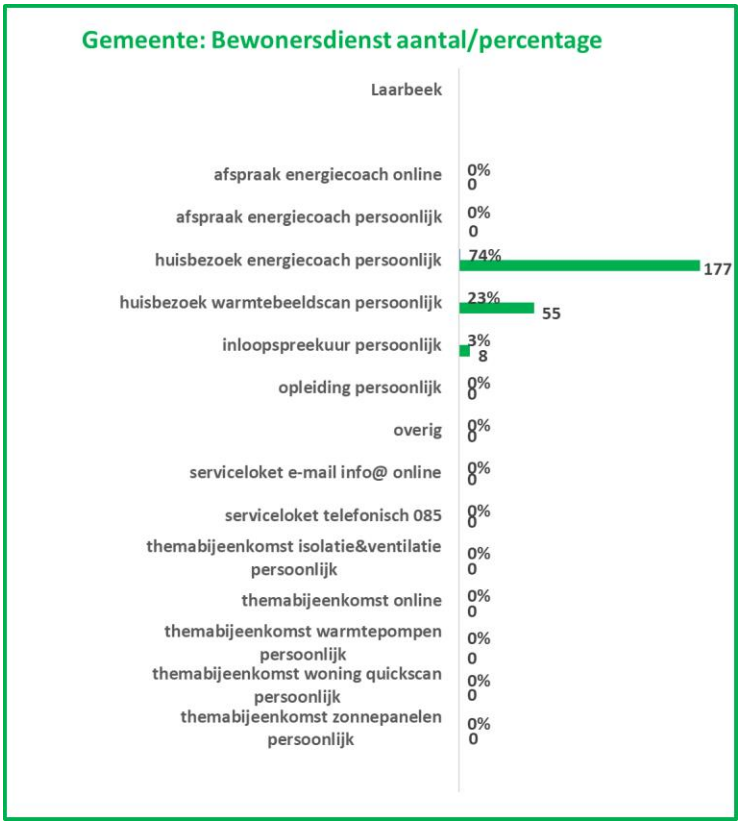


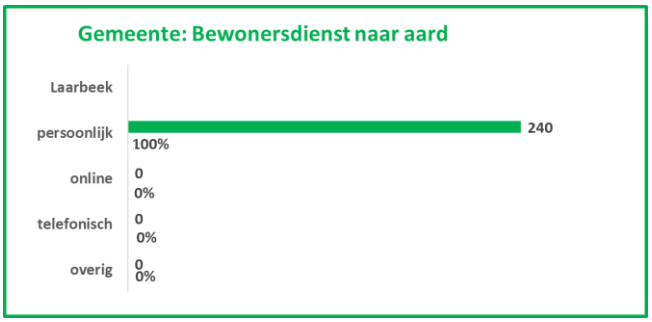
Persoonlijke contacten gemeente Helmond



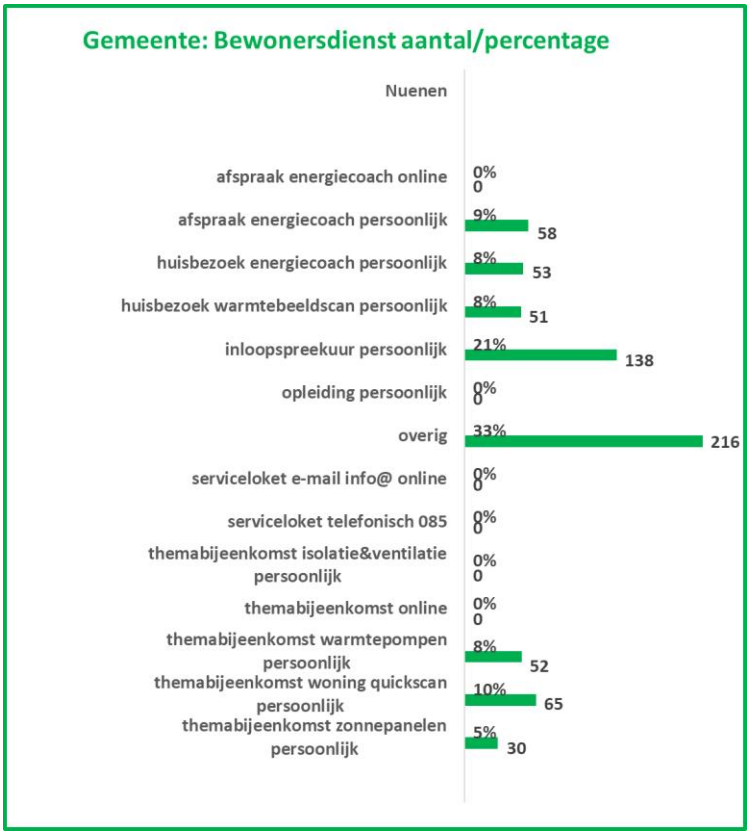


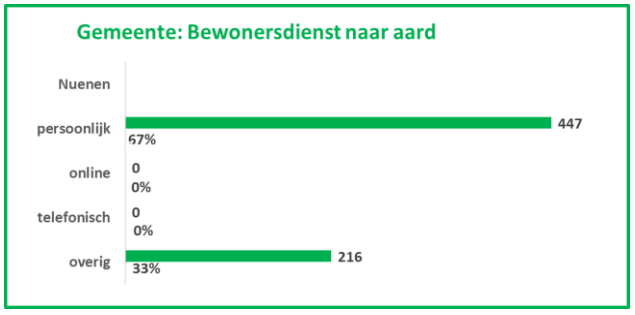
Persoonlijke contacten gemeente Laarbeek



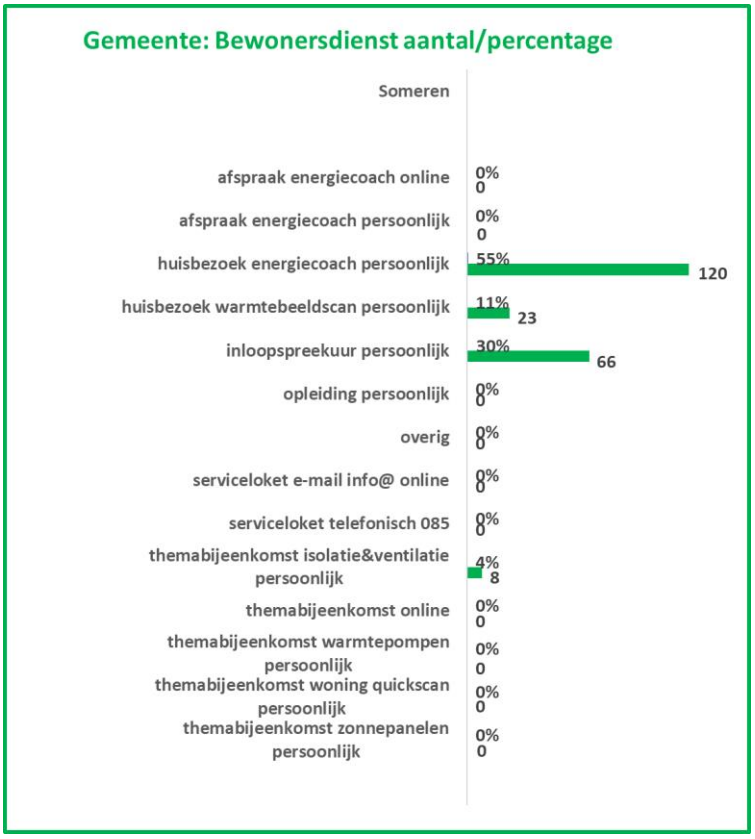


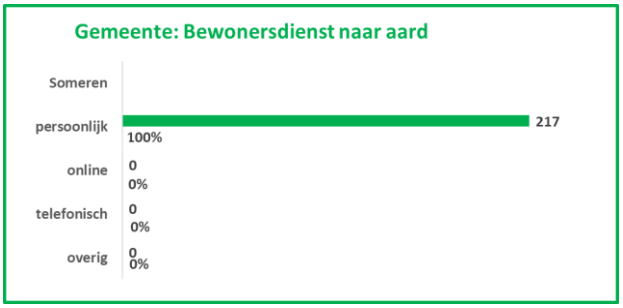
Persoonlijke contacten gemeente Nuenen





Persoonlijke contacten gemeente Someren

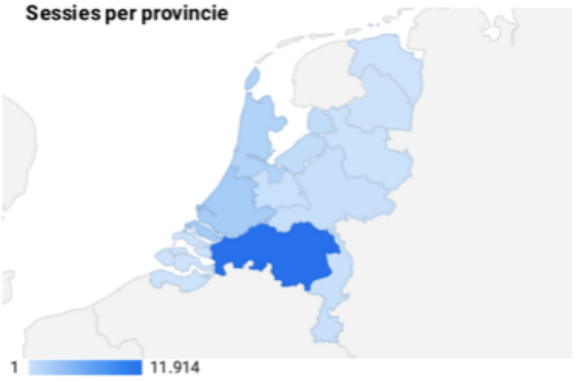




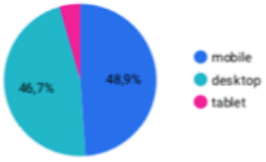
Websitebezoek

Gebruikers
9.264
Sessies
18.160
Gem. sessieduur
00:03:56
Pagina's/sessie
3,02

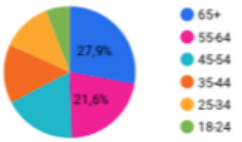
Sessies per provincie



Sessies per device



Leeftijd bezoekers



Paginaweergaven (alle sessies)

	Pagina	Paginaw...
1.	/	9.939
2.	/actiepagina/quickscan/	4.101
3.	/quickscan-aanvragen/	2.982
4.	/contact/	2.410
5.	/afspraak/	2.141
6.	/initiatieven/haal-meer-energie-uit-je-huis/	1.962
7.	/agenda/	1.873
8.	/kies-je-gemeente/	1.835
9.	/subsidies/	1.508
10.	/helmond/	1.255
11.	/bedrijven/	1.252
12.	/isolatie-zelfscan-aanvragen/	1.161
13.	/maatregelen/	1.072
14.	/warmtescan/	1.014
15.	/deurne/	855
16.	/bespaar-en-energiecoach/	727

Sessies per plaats

	Plaats	Sessies ▾
1.	Helmond	3.313
2.	Eindhoven	1.596
3.	Amsterdam	1.196
4.	Gemert	1.059
5.	Deurne	1.021
6.	Rotterdam	991
7.	The Hague	775
8.	Almere	727
9.	Asten	713
10.	Sint-Oedenrode	678
11.	Nuenen	621
12.	(not set)	586
13.	Someren	569
14.	Geldrop	443
15.	Haarlem	319

Bijlage 4

Financieel jaaroverzicht 2022

EnergieHuis Slim Wonen

slim besparen en gratis voorlichting

Energiehuis Slim Wonen									
Balans per 31 december 2021 resp. 31 december 2022									
	31-dec		*31-dec*				*31-dec*		*31-dec*
Bank	73.120		5.858		Eigen Vermogen		30.895	30.895	
bank projecten	11		3.168		Toevoeging 2022			6.661	
spaarrekening	74.101		129.077		Eigen Vermogen				37.556
borgsom	100		100		Voorz. Inlooplocaties				35.000
te vorderen OB			6.392		Voorz. Proj.Helmond		98.233		73.233
vooruitbetaalde huur	1.790		1.831		Te betalen OB		10.530		
debteuren	1.414		1.634		crediteuren		10.877		2.271
	150.535		148.060				150.535		148.060
Resultaat 2022 t.o. begroting	**werkelijk**				**begroot**		**verschil**		
subsidie gemeentes	286.568				239.900		46.668		
GWE	1.497						1.497		
opbrengst WBC	4.520						4.520		
rabo clubsupport	124						124		
Tegemoetkoming loonkst.	3.054						3.054		
duurzaam bouwloket	5.605				-		5.605		
slim wonen+	17.549						17.549		
totale opbrengst			318.917			239.900		79.017	
huur	22.726				23.550		-824		
rente	24						24		
kosten bestuur/ vrijwilligers*	14.813	*					14.813		
GWE					1.000		-1.000		
opleidingen	2.874						2.874		
exploitatie**	24.863	**			21.500		3.363		
bankkosten	388				250		138		
verzekeringen	4.528				10.000		-5.472		
statutenwiijziging							-		
communicatie	7.880				10.000		-2.120		
kosten inrichting	52.784				2.000		50.784		
salaris(incl loonheffing) +km	156.179	***			161.600		-5.421		
afronding							-		
diversen					10.000		-10.000		
OB	24.072						24.072		
overheidsheffingen	1.123						1.123		
			312.255			239.900		72.355	
			6.661			-		6.661	
		*	vrijw. WBC		1.248				
			zomerborrel		2.010				
			kerstcadeau's		6.914				
			kst.vrijwilligers		2.664				
			bestuur		1.978				
					14.813				
		**	telefoon/ICT		14.062				
			advocaatkst.		460				
			flyers/boekjes		4.750				
			afronding		1				
			kst exploitatie		3.561				
			administratie		1.704				
			beveliging		326				
					24.863				
		***	netto salaris		64.770				
			Loonheffing		43.273				
			kst.pers. Km's		648				
			ZZP		47.487				
					156.179				

Bijlage 5: terugblik gemeenten

EnergieHuis Slim Wonen
slim besparen en gratis voorlichting

Gemeente Asten

Het Energiehuis krijgt steeds meer bekendheid in de gemeente Asten. Inwoners zijn blij met de deskundige en onafhankelijke informatie die zij kunnen inwinnen tijdens de lokale inloopspreekuren. Door de huidige energiecrisis is de behoefte aan hulp bij energiebesparing en verduurzaming toegenomen. Dit zagen we aan het groeiend aantal bezoekers tijdens de spreekuren.
De inzet van de vrijwilligers is bewonderenswaardig en wij waarderen hun inzet zeer. Afgelopen jaar hebben wij voor het eerst een Week van de Duurzaamheid georganiseerd met onder andere een duurzame huizenroute en een thema-avond. Zonder de inzet van de mensen van het Energiehuis hadden we hier niet zo'n gevarieerd programma neer kunnen zetten. Ook weersafhankelijke acties zoals warmtescans lopen goed in Asten. Het aantal aanvragen voor warmtescans in Asten is dusdanig groot dat onze vrijwilligers de wachtlijst nauwelijks leeg krijgen.
Inmiddels hebben we zelf toegang tot het Astens gedeelte van de website zodat we ons aanbod hier beter kunnen presenteren. We zijn blij met het aanstellen van een directeur. Wij hopen dat hiermee in 2023 een nog betere structuur zal ontstaan waarin de samenwerking met het Energiehuis en de andere gemeenten efficiënter wordt. En dat we verduurzaming gezamenlijk als een olievlek kunnen verspreiden.

Manon Meeuws, communicatiemedewerker klimaat en energie

Gemeente Deurne

Het EnergieHuis heeft mooie stappen gezet in de eigen ontwikkeling. De samenwerking met het lokale energieloket in Deurne is ook zeer waardevol gebleken. In totaal zijn er in de gemeente Deurne meer dan 400 inwoners geïnformeerd over energiebesparing in hun woning. Dit gebeurt door middel van een spreekuur bij de Ossenbeemd, het regelen van thema-avonden en het maken van warmtebeelden van woningen. Dit is zeer waardevol gebleken in de laatste helft van 2022 waarin de vraag naar expertise vanuit het EnergieHuis steeg. Het is belangrijk de vrijwilligers die we hebben te behouden en nieuwe vrijwilligers te werven. Daarnaast heeft het EnergieHuis een belangrijke stap gezet voor haar toekomst door het aanstellen van een directeur.

Liselotte van den Broek, medewerker beleidsuitvoering duurzaamheid

Gemeente Geldrop-Mierlo

2022 was het tweede jaar dat inwoners van de gemeente Geldrop-Mierlo bij het Energiehuis Slim Wonen terecht konden met al hun vragen over verduurzamen. Sinds 2021 is er veel gebeurd; het lokale team van Geldropse en Mierlose energiecoaches is weer flink gegroeid en inwoners kunnen met nog meer zaken bij het Energiehuis terecht. Er zijn inmiddels zestien vrijwilligers uit onze gemeente die bij het Energiehuis de opleiding tot energiecoach hebben gevolgd. Naast het inloopspreekuur op zaterdagochtend in de gemeente, is het nu voor inwoners ook mogelijk een afspraak aan huis te maken. In 2022 hebben de lokale energiecoaches verschillende druk bezochte informatieavonden georganiseerd over verschillende onderwerpen zoals isoleren en warmtepompen. En ook op de "Andere Mert" en andere evenementen waren de lokale vrijwilligers van het Energiehuis te vinden. Veel inwoners hebben daar grif gebruik van gemaakt. Zo zijn al veel inwoners verder geholpen met het verduurzamen van hun woning. Ook worden er volop warmtebeeldscans uitgevoerd en hebben onze inwoners de weg gevonden naar de locatie in Helmond voor een gratis afspraak met een energiecoach.
Ook nieuw in 2022 is dat de lokale vrijwilligers van het Energiehuis een belangrijke rol vervullen bij het project verminderen energielasten. Inwoners (zowel huurders als woningeigenaren) die moeite hebben om hun energierekening te betalen kunnen bij hun terecht voor advies. De maatregelen die de coaches aanbevelen worden door de gemeente aan de inwoners aangeboden. De vrijwilligers van de LEV groep brengen deze op verzoek aan bij de inwoners die dat zelf niet kunnen.
En de vrijwilligers van het Energiehuis zijn er niet alleen voor inwoners. Ook kleinere bedrijven kunnen een afspraak maken met een energiecoach. En ook hier kan de energiecoach op bezoek komen.

De gemeente is zeer positief over de rol die het Energiehuis voor haar inwoners en ondernemers vervult. Het is fijn dat er een plek is waar inwoners en ondernemers terecht kunnen voor goede en onafhankelijke informatie en waar ze uitgebreid geholpen worden. Als gemeente zijn we onder de indruk van de inzet en passie van de lokale vrijwilligers. Het is mooi wat ze in minder dan twee jaar bereikt hebben!
In 2023 willen we de naamsbekendheid van het Energiehuis Slim Wonen onder onze inwoners nog verder vergroten. We hopen zo steeds meer mensen te kunnen ondersteunen die actief met de verduurzaming van hun woning aan de slag willen en zo ook meer bewustwording te creëren.

Julie Jentjens, beleidsmedewerker ruimte/regisseur duurzaamheidafdeling

Gemeente Gemert-Bakel

De samenwerking met het EnergieHuis Slim Wonen heeft in Gemert-Bakel tot mooie activiteiten geleid in 2022. Inwoners hebben goede handvaten gekregen om energie te besparen en de woning te verduurzamen. Vooral in deze tijd, met de energiecrisis, hebben veel inwoners hulp kunnen krijgen van de energiecoaches. De energiecoaches en de medewerkers van het EnergieHuis Slim Wonen hebben het dan ook drukker gekregen en hun inzet wordt erg gewaardeerd. Er werden inloopspreekuren, thema-avonden, huisbezoeken, etc. georganiseerd. Ook kon m.b.t. diverse andere verduurzamingsvragen een beroep op de energiecoaches worden gedaan.


Jaarafsluiting energiecoaches met de wethouder (en gebak!)

De opgave van de energietransitie en de energiecrisis maken dat het EnergieHuis Slim Wonen gaat professionaliseren en verder in positie gebracht gaat worden. Voor het team energiecoaches (duurzaam Gemert-Bakel) geldt dat de inloopspreekuren met ingang van 2023 worden gehouden in de bibliotheek. Daarmee wordt de bereikbaarheid verbeterd.
Wij kijken uit naar een jaar vol ontwikkeling, verduurzaming, en een goede samenwerking!

Henk van den Berg, teamleider-energiecoach
Carolien van den Broek , beleidsmedewerker duurzaamheid

Gemeente Helmond

Er zijn weer mooie stappen gezet in de ontwikkeling van het Energiehuis. Waar gelukkig de afspraken weer fysiek konden plaatsvinden. De toegevoegde waarde van het Energiehuis is des te meer gebleken uit het feit dat het erg druk is met afspraken. Het is belangrijk dat inwoners een plek hebben waar ze terecht kunnen met vragen en onafhankelijke informatie kunnen inwinnen over verduurzaming van hun woning. De groei van het aantal vrijwilligers is indrukwekkend. Wel is het belangrijk deze vrijwilligers goed in te zetten en gemotiveerd te houden.
Door het feit dat er eind 2022 een directeur is aangesteld, zien we dat de professionalisering van het Energiehuis in volle gang is.

Steven Rooijmans, Projectleider energietransitie en duurzaamheid

Gemeente Laarbeek

Gemeente Laarbeek kijkt terug op weer een mooi jaar in samenwerking met het Energiehuis Slim Wonen. Het Energiehuis Slim Wonen is een plek waar iedere inwoner terecht kan met zijn vragen, van vragen over kleine energiebesparende maatregelen tot de verduurzaming van een heel huis. Mede door de stijgende energieprijzen hebben de energiecoaches een druk jaar achter de rug, waarbij er veel huisbezoeken zijn uitgevoerd. Dankzij het Energiehuis zijn er ook weer veel nieuwe vrijwilligers opgeleid tot energiecoach. Daarnaast heeft gemeente Laarbeek sinds kort ook een inloopspreekuur in de gemeente.

Lisanne Madern, beleidsmedewerker duurzaamheid

Gemeente Nuenen

"In Nuenen is er een gedreven groep energiecoaches aan de slag. Begin van het jaar zijn ze gestart met 6 coaches, aan het einde van het jaar waren dit er 15! Nieuwe vrijwilligers worden met open armen ontvangen. Ze draaien meteen mee en doen ondertussen de opleiding tot energiecoach. Dit houdt het eerste enthousiasme vast en door de praktijk wordt de theorie een stuk levendiger.

In 2022 is energie ineens voor veel mensen een 'hot topic' geworden, doordat in het begin van het jaar energiemaatschappijen failliet gingen en externe omstandigheden voor veel huishoudens zorgen voor hogere tarieven. Dit was meteen zichtbaar aan de hoeveelheid bezoekers van de inloopspreekuren in de bibliotheek iedere zaterdag tussen 11 en 13 uur. Vier tot zes per spreekuur, 146 op jaarbasis. De meeste bezoekers hebben een huis van voor 1990. Dit sluit aan bij de doelgroep van het EnergieHuis Slim Wonen.

Van 'klanten' horen we terug dat ze het lastig vinden om aan onafhankelijke informatie te komen over het verduurzamen van hun huizen en dat de energiecoaches op een prettige laagdrempelige manier voorzien in die behoefte. Tijdens de inloopspreekuren worden vooral eenvoudige vragen beantwoord. Voor complexere of heel specifieke vragen wordt meestal een huisbezoek ingepland. Twee energiecoaches komen dan thuis bij de mensen langs. In 2022 zijn 111 huisbezoeken afgelegd. Tijdens die bezoeken zijn de huizen volledig bekeken en volgde informatie voor de specifieke situatie die is aangetroffen en de vragen die de mensen over het verduurzamen van hun huis hebben. Steeds populairder bij huiseigenaren worden ook de warmtebeeldscans. Deze zijn in de koudere maanden 51 keer uitgevoerd.

Ook zijn er veel interessante themabijeenkomsten georganiseerd met een respectabele opkomst. In de week van de duurzaamheid organiseerden de energiecoaches een bijeenkomst over warmtepompen in het klooster (52 bezoekers). Ook was er een bijeenkomst over zonnepanelen in het gemeentehuis (30 bezoekers) en een lezing over energiebesparing met praktische handvatten voor de Letsgroep. De themabijeenkomst met de hoogste opkomst was die voor het maken van en plan van aanpak voor je eigen huis (quickscan) met wel 65 bezoekers. Verder was de wijkgerichte aanpak in het kader van de Transitievisie Warmte succesvol. In de buurten Boschhoeve en Molvense Erven zijn in collectief verband in vergelijkbare huizen blowerdoortests uitgevoerd. Op basis daarvan gingen de bewoners met het geconstateerde samen aan de slag."

Hans Hendriks, teamleider-energiecoach
Nikol van de Goor, beleidsmedewerker duurzaamheid

Gemeente Someren

Eén van de eerste door Energiehuis Slim Wonen opgeleide energiecoaches heeft met veel inzet en enthousiasme in de wintermaanden van 2021/2022 als een specifieke opdracht van Gemeente Someren in het kader van de uitvoering van de Regeling Reductie Energieverbruik Woningen (RREW) 120 huisbezoeken afgelegd om in de vorm van een energiegesprek de woningeigenaren op weg te helpen met het zetten van stappen op het gebied van energiebesparing en isolatie.

Wij hebben terug gehoord dat diverse woningeigenaren die zo'n energiegesprek zijn aangegaan aansluitend ook zijn overgaan tot het treffen van maatregelen. Daarbij is ook regelmatig gebruik gemaakt van de Duurzaamheidslening van Gemeente Someren en/of ISDE-subsidie.

In april en mei hebben enkele nieuw opgeleide energie- en bespaarcoaches 3 zaterdagochtenden proefgedraaid met inloopspreekuren in de Demowoning van Gemeente Someren in de nieuwbouwwijk Groote Hoeven. Deze bleek vanwege de ligging van die nieuwbouwwijk, ver van het centrum van de kern Someren, toch geen geschikte plek voor het houden van de inloopspreekuren.

Op verzoek van de energie- en bespaarcoaches vinden de inloopspreekuren vanaf 23 september 2022, elke 2de en 4de zaterdagochtend van de maand plaats in de Bibliotheek in Someren.

Wij zien nog steeds de noodzaak om onze inwoners, op de donderdag voorafgaande aan zo'n inloopspreekuren, via de gemeentepagina in het plaatselijke weekblad 't Contact, hierover te informeren. Daarnaast uiteraard ook via onze website https://www.somerennatuurlijkduurzaam.nl en social media.

Het nog kleine groepje energie- en bespaarcoaches actief in Someren had en heeft een grote behoefte om die groep op korte termijn uit te breiden met meer energiecoaches. Dit om meer woningeigenaren te kunnen helpen tijdens de inloopspreekuren in Someren en de bezoeken aan het EnergieHuis in Helmond. Extra lokale oproepen in november en december hebben er al toe geleid dat in november en december nog enkele inwoners de opleiding tot

bespaarcoach bij EHSW hebben gevolgd. De meeste van hen willen in maart 2023 ook graag verder met de cursus energiecoach. Wij zijn blij dat Jos van Velthoven zich eind 2022 als energiecoach heeft opgeworpen als teamleider in Someren. Hij trekt er hard aan om de energie- en bespaarcoaches in Someren tot een hecht team samen te smeden en in 2023 verder uit te breiden. Wij ondersteunen hem als Gemeente Someren daar graag bij.

Clemens Dijcks, Beleidsadviseur Energie- en Warmtetransitie