

Raad gemeente Overbetuwe

Uw brief van 30 maart 2022	Uw kenmerk S597 2022-012610	Ons kenmerk 2022-012610	Datum 12 april 2022	Verzonden d.d.
Onderwerp: Beantwoording schriftelijke vragen BOB 3 ^e wijzigingsverordening Wmo		Behandeld door Johan Reuser	Telefoonnummer 06 58081581	Bijlage(n)

Geachte leden van de raad,

Naar aanleiding van het collegebesluit om onder voorwaarden voor inwoners met een indicatie tot 180 minuten de huishoudelijke ondersteuning als algemene voorziening aan te bieden, heeft Aad Noordermeer van Burgerbelangen Overbetuwe (BOB) een aantal vragen gesteld.

Inleiding

Een van de voornemens uit het Beleidsplan Sociaal Domein gemeente Overbetuwe is het realiseren van algemene voorzieningen. Ons streven is inwoners laagdrempelig, dichtbij en indicatievrij ondersteuning te bieden. Voor de huishoudelijke ondersteuning willen we dat per 1 juli as in laten gaan. Op deze manier denken wij inwoners sneller te bedienen en administratieve lasten zo veel mogelijk te verminderen. De ondersteuning blijft kwalitatief gelijkwaardig aan de maatwerkvoorziening. Door de vergrijzing en het abonnementstarief denken we hiermee een adequaat middel te hebben om aan de toenemende druk op de maatwerkvoorzieningen het hoofd te bieden. Naast huishoudelijke ondersteuning onderzoeken we ook de mogelijkheid om dagbesteding indicatievrij en dicht bij inwoners aan te bieden.

Vraag 1

Hoe verhoudt de beoogde raadsbehandeling zich tot de verdere planning:

- hoe verhoudt interne en externe communicatie "in mei 2022" zich tot "Raad-aanpassing verordening 24 mei 2022"?
- is rekening gehouden met de optie dat de raad het voorstel van het college afwijst of amendeert en is dat dan nog uitvoerbaar?
- is het college van mening dat de raad hiermee tijdig in positie wordt gebracht nadere kaders te stellen?

Antwoord

Door de huishoudelijke hulp per 1 juli as als algemene voorziening aan te bieden geven we uitvoering aan de ambities uit het door uw raad d.d. 10 november 2020 vastgestelde Beleidsplan Sociaal Domein gemeente Overbetuwe. U heeft daarmee de kaders van het sociaal beleid voor de komende jaren vastgesteld en het college van B&W gemandateerd de maatregelen te effectueren. Een van de acties in het beleidsplan is de omvorming van maatwerk naar algemene voorzieningen, waaronder de huishoudelijke ondersteuning. Om het college in staat te stellen dit uit te voeren is het nodig de huidige Wmo-verordening op onderdelen aan te passen, zoals de toevoeging van het product 'huishoudelijke ondersteuning als algemene voorziening'.

Naast de informatie uit het beleidsplan bent u in het kader van de financiële maatregelen ook regelmatig geïnformeerd over ons voornemen. Wij denken uw raad voldoende gelegenheid te hebben geboden op dit voornemen te reageren.

Om die reden hebben wij geen rekening gehouden met een afwijzing. Mocht uw raad daartoe besluiten, dan heeft dit consequenties voor de uitvoering. Per 1 juli as worden de raamovereenkomsten van de huidige zorgaanbieders beëindigd. De huishoudelijke ondersteuning, en daarmee ook de algemene voorziening, maakt dan onderdeel van de regionale contractering.

Vraag 2.

Is over deze beleidswijziging overleg gevoerd met de betrokken zorgaanbieders in Overbetuwe en zo ja, wat was hiervan de opbrengst? Wat is de reactie vanuit het Sociaal Team Overbetuwe (STO)?

Antwoord

De Wmo-consulenten van het STO zijn positief over dit voornemen. Omdat de regionaal gecontracteerde zorgaanbieders al vanaf 2020 met dit product werken, is hierover met de zorgaanbieders geen apart overleg gevoerd. Wel hebben zij in een aantal individuele gesprekken aangegeven capaciteitsproblemen te ervaren. Het uurtarief was eerder een punt van discussie. Met de recente ophoging op basis van reële tarieven, is dit probleem opgelost.

Vraag 3

Als wij het goed begrijpen, wordt deze aanpak o.a. in Arnhem reeds toegepast. Is dat juist of zijn er relevante verschillen (bijvoorbeeld doordat de Arnhemse wijkteams anders zijn georganiseerd dan het Sociaal Team Overbetuwe)? Wat kunnen wij leren van de ervaringen in Arnhem met deze aanpak? Zijn er vanuit Arnhem of regionaal monitoringsgegevens beschikbaar van gemeenten die eerder op dit punt hun beleid hebben gewijzigd zoals nu voorgesteld en kunt u die delen?

Antwoord

Ja, dat klopt. Naast de gemeente Arnhem werken bijna alle regiogemeenten vanaf 2020 met een algemene voorziening. Sommige gemeenten leggen iets andere accenten voor wat betreft de doelgroepencriteria of de uitvoering van de toegang.

De tijdsperiode is echter te kort om op basis van beschikbare gegevens conclusies te trekken. Daar komt bij dat het abonnementstarief de effecten van de algemene voorziening vertroebelen. Wel geeft men aan dat de administratieve lastenverlichting, en als gevolg daarvan een besparing op de uitvoeringskosten, een belangrijke reden is geweest om over te gaan tot een algemene voorziening.

Vraag 4

De participatieraad vraagt zich in haar advies af hoe onnodig/onwenselijk gebruik van de regeling wordt voorkomen en aangepakt.

In dat verband is opvallend dat in de stukken een cijfermatige analyse ontbreekt. Dit lijkt ook van belang omdat onnodig/onwenselijk gebruik niet alleen een financieel probleem betekent, bij (te verwachten) schaarste aan beschikbare huishoudelijke hulpen kan het ook ertoe leiden dat mensen die echt zijn aangewezen op deze hulp die niet meer kunnen krijgen.

Daarom de volgende vragen:

- Wat is de beoogde doelgroep van de algemene voorziening in Overbetuwe (gaat dit om de groep die ook in Arnhem sinds 01-07-2020 in aanmerking komt of is de doelgroep nader afgebakend, zoals dat in Arnhem voor 01-07-2020 het geval was met een leeftijdsgrens van 75 jaar)?
- Wat is in de groep van 70 jaar en ouder het percentage dat op dit moment huishoudelijke hulp heeft via de Wmo? Welk aantal mensen heeft huishoudelijke hulp via de Wmo? Hoeveel van hen is 70 jaar en ouder?

Antwoord

Wij weten niet hoe de doelgroep in Arnhem voor 1-07-2020 was samengesteld. De samenstelling van de doelgroep in Overbetuwe komt vrijwel overeen met die van Arnhem.

De algemene voorziening huishoudelijke ondersteuning in Overbetuwe wordt toegekend tot maximaal 180 minuten/ week. Voor deze voorziening komt in aanmerking:

- a. Een inwoner van de gemeente Overbetuwe.
- b. Een inwoner met dusdanige beperkingen dat degene niet (meer) in staat is het huis schoon en leefbaar te houden;
- c. De inwoner kan geen beroep doen op naasten van 18 jaar en ouder die tot de huiselijke kring behoren;
- d. De inwoner heeft geen Wlz indicatie;
- e. De inwoner woont zelfstandig;
- f. De inwoner is in staat zelf regie te voeren: bewaren van overzicht, het organiseren van het dagelijks leven en aansturen van de hulp.

Beoogde doelgroep voor een algemene voorziening huishoudelijke ondersteuning in Overbetuwe:

- Een inwoner van 75 jaar en ouder ontvangt de ondersteuning zolang dit nodig en/of voldoende is.
- Een inwoner van 18- 74 jaar met fysieke en/of beperkingen in de sociale redzaamheid ontvangt de ondersteuning zolang dit nodig en/of voldoende is.
- Een overbelaste mantelzorger ontvangt eenmalig maximaal 6 maanden ondersteuning.
- Een inwoner die revalideert of transferzorg nodig heeft na een ziekenhuisopname ontvangt maximaal 3 maanden ondersteuning.

Cijfers

Op 31-1-2022 zijn 6919 inwoners 70 jaar en ouder. Van hen ontvangen 695 inwoners huishoudelijke ondersteuning. Dit is 10% van de inwoners van 70 jaar en ouder.

In totaal ontvangen 922 inwoners huishoudelijke ondersteuning. Daarvan zijn 695 inwoners 70 jaar of ouder. Dit is 75% van het totaal aantal inwoners dat huishoudelijke ondersteuning ontvangt.

Vraag 5

U geeft in het raadsvoorstel aan dat u de door de Participatieraad genoemde aandachtspunt "Dat er geen onnodig gebruik gemaakt wordt van deze voorziening en als dit zich voordoet, dit wordt aangepakt." en andere aandachtspunten worden meegenomen in de monitoring van de algemene voorziening. Monitoring is echter nooit een alternatief voor vooraf slecht doordacht beleid. Daarom de volgende vraag:

- Op welke kritische prestatie-indicatoren (KPI's) gaat u monitoren en welke mogelijkheden heeft u voor ogen om onbedoeld gebruik 'aan te pakken', als dit optreedt (anders dan een nieuwe beleidswijziging)?

Antwoord

Of deze beleidsaanpassing effect sorteert hangt voor een groot deel samen met de tevredenheid van inwoners over de snelheid en kwaliteit van de geboden dienstverlening. Dit zal tot uiting komen in de jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoeken. Ook hopen we de aanvragen van inwoners, die recht hebben op een maatwerkvoorziening, binnen de gestelde wettelijke termijn van 8 weken te kunnen afhandelen en zo de wachtlijst voor ondersteuning terug te dringen. Het is van belang na te gaan of er na 1 juli al een substantieel grotere toename is van het aantal inwoners dat huishoudelijke ondersteuning ontvangt. Dit, alsmede de uitgaven, zullen we maandelijks monitoren. Bekeken wordt of deze mogelijke toename zich voordoet bij specifieke

aanbieders. Als dat zo is, dan zal met deze aanbieder het gesprek hierover worden gevoerd. [Click or tap here to enter text.](#)