

**MOTIE****Initiatiefnemer(s):** Leefbaar Almelo**Mede indieners: (GLPvdA)****Titel motie:** inclusieve stad

De raad van de gemeente Almelo, in vergadering bijeen donderdag 6 november 2025

Gehoord de beraadslaging,

Constateert

- Dat het zoeken naar "inclusie" 15 resultaten oplevert in deze begroting
- Dat slechts enkele daarvan daadwerkelijk gaan over een inclusieve samenleving, een samenleving goed voor iedereen

Overweegt

- Dat inclusie meer is dan er over schrijven
- Dat we dringend verzoeken signalen over onze gebrekkige inclusieve samenleving serieus te nemen
- Dat we enkele voorbeelden nodig hebben om tot anderen door te dringen en tot daden aan te zetten

Verzoekt het college

- Tot actie over te gaan en de juiste stappen te ondernemen om samen met de raad te komen tot een daadwerkelijk inclusieve samenleving, te beginnen bij de lokale overheid, mede onder invloed van het voorbeeld in de bijlage

Toelichting: een voorbeeld: zie bijlage

Ondertekening door ondersteunende fracties:

	CDA			VVD	
	LAS			PVV	
	D66			CU	
	PvdA			PVA	
	SP			GL	
	Almelo Centraal			LA	
	LC			Fractie Gelici	
	Democraten .Nu			Fractie Middelkamp	
	FvD				

bijlage



[Anke Heij • 2e Expert gehoorverlies, slim werken en voluit leven | Ik leer je de impact van slechthorendheid verminderen. Punt. | Werkplekonderzoeker gehoorverlies | Ervaringsprofessional | Gastdocent en professioneel spreker Expert gehoorverlies, slim werken en voluit leven | Ik leer je de impact van slechthorendheid verminderen. Punt. | Werkplekonderzoeker gehoorverlies | Ervaringsprofessional | Gastdocent en professioneel spreker Mijn website bezoeken](#)

Lieve [Gemeente Almelo](#),

Mijn rijbewijs heb ik zojuist verlengd, twee jaar te vroeg. Hoe dat zo komt, vraag je je wellicht af? Dat idee kwam spontaan op toen bij het verlengen van mijn paspoort bleek dat de communicatie bij gemeentebalies... Tsja, wat zal ik zeggen... Grotendeels onverstaanbaar is.

Vooraf door de opzet van de balies, bij open balies lukt verstaan mij nog wel. Nu zat er dik plexiglas tussen, die de stem van de baliemedewerker dempt. De muziek staat, hoe gezellig ook, aan. Lekker kalmerend zo'n deuntje. Sfeer. Wel bemoeilijkt het verstaan verder als je slechthorend bent, zoals ik. De grote ruimte geeft galm, wat ook niet meehelpt.

De dame achter de balie is super vriendelijk en behulpzaam. Alleen grotendeels onverstaanbaar. Als ik vraag of er een balie is met communicatie-aanpassingen voor wie minder hoort, schudt ze haar hoofd. Nee, de gemeente Almelo heeft daar niets voor geregeld. Slechthorende burgers bestaan niet in Almelo, denk ik dan.

Wat enorm helpt: een balie zonder plexiglas. Of anders de mogelijkheid via een microfoon en ontvanger te kunnen verstaan. Een omgeving zonder muziek. En als er eens telefonisch contact nodig is, jullie kunnen bellen via Teletolk van [Berengroep](#). Jullie buurgemeenten [Gemeente Enschede](#) en [Gemeente Hengelo](#) hebben al wel aanpassingen voor doven en slechthorenden. Anno 2025 jullie nog niet, terwijl 1 op de 10 mensen te maken heeft met slechthorendheid. Dus ook jullie burgers.

Ik heb nu dus ook mijn rijbewijs maar vast verlengd. Dat scheelt over twee jaar een bezoekje aan een stadhuis dat ontoegankelijk is voor mij en anderen met gehoorverlies.

Bij de uitgang wil ik eigenlijk twee knoppen kiezen bij jullie vraag over hoe ik de dienstverlening ervaar. Een dikke groene voor je medewerker. En een dikke rode voor anno 2025 nog steeds je dienstverlening zo ontoegankelijk hebben.