

Evaluatie Meerjarenbeleidsplan Sociaal Domein 2019 - 2023

Opgave 1. Doorlopende leer- en ontwikkelijn jeugdigen (pagina 17);

Activiteit	Start	Status	Toelichting
Vergroten aantal opvanguren van 12 naar 16 uur.	Q4 2019		Is gerealiseerd.
Stimuleren samenwerking tussen voor- en basisscholen	Q1 2020		Voorschool (kinderopvang) met basisschool - Met de kinderopvang en basisonderwijs zijn afspraken kwaliteitsgemaakt voor VVE- en reguliere kinderen. Er is een resultaatmonitor afgesproken. We hebben een stappenplan voor het proces, een convenant. - Aansluitend op het voorgaande hebben we een warme overdracht naar de basisschool georganiseerd voor wat betreft resultaten en zorgdossier. - Verschillende instanties dragen bij aan taal en spraak verbetering voor kinderen met kans op achterstand (Voorleesexpress, Boekstart; oudercafé) zodat ze in het onderwijs een goede start kunnen maken. - De pilot om een zorgstructuur te organiseren vanuit de kinderopvang met een doorgaande overdracht naar basisschool is verlengd. - We hebben afspraken gemaakt m.b.t. gezond opgroeien. Hiertoe wordt bewegen; gezonde voeding; cultuur ingezet. De centrale zorgverlener (GGD) begeleidt gezinnen met overgewicht. - De afspraken rondom onderwijsachterstandenbeleid voor kinderen met een kwetsbare achtergrond zijn afgerond. - De kinderopvang heeft ouderbetrokkenheid georganiseerd. Dit kan nog beter maar door de covidpandemie lagen de prioriteiten bij de kinderopvang een periode elders. Basisschool met voortgezet onderwijs - Met het basisonderwijs zijn dezelfde resultaatafspraken gemaakt m.b.t. VVE kinderen, - Schakelklas kinderen worden in het primair onderwijs (PO) gemonitord op resultaten. - Zorgstructuur is met het PO op orde met SMW, JGZ, leerplicht, huisartsondersteuner en andere professionals. Zorgdossier heeft overdracht naar het voortgezet onderwijs (VO). Voortgezet onderwijs met arbeidsmarkt - Monitor kwetsbare jongeren wordt 3 jaar lang gevolgd. Deze geeft een beeld waar hiaten zitten en hoe het de jongeren vergaat in de doorgaande lijn. - Voor jongeren in de kwetsbare doelgroep wordt samengewerkt met scholen (PRO- VSO-VMBO basis en MBO), door in een vroeger stadium te focussen op arbeidsmarkt mogelijkheden/ kansen dan pas in de laatste klas - Overstap dashboard voor kinderen die vanuit het VO naar het MBO gaan
Zorgstructuur kinderopvang - basisonderwijs en basisonderwijs - voortgezet onderwijs versterken	Q1 2020		
Vergroten ouderbetrokkenheid	Q1 2020		

Evaluatie Meerjarenbeleidsplan Sociaal Domein 2019 - 2023

			- Er zijn afspraken met de Regionale Meld- en Coördinatiefunctie (RMC) voortijdig schoolverlaten om jongeren niet tussen wal en schip te laten verdwijnen - Geen school meer mogelijk? De gemeente Waterland bemiddeld naar arbeid met soms praktische scholingen. Er is in regio verband een Thuiszitterspact (2020-2023) gesloten om jongeren te behoeden voor voortijdig schoolverlaten en hetzij door te laten stromen richting onderwijs, hetzij naar arbeid.
--	--	--	---

De rol van de gemeente richting onderwijs is beperkt. In het kader van het Meerjarenbeleidsplan lag en ligt onze focus op het versterken van de samenwerking met onderwijs, jeugdhulp, jeugdgezondheidszorg en leerplicht. We hebben ons in deze periode vooral gericht op informatieoverdracht bij de overgang van een kind in het onderwijs te verbeteren. Van voorschool naar basisonderwijs, van basisonderwijs naar voortgezet onderwijs en bij het verlaten van het onderwijs. Het hogere doel daarbij is uiteraard om de kansen van kinderen te vergroten om zich vanaf begin af aan zo goed mogelijk te ontwikkelen. Daar komt in de huidige tijd bij dat we de druk op zorgvoorzieningen zo laag mogelijk willen houden.

Is het doel behaald?

We hebben dit al vrij snel kunnen realiseren.

Is het effectief geweest?

We denken van wel al laat dit zich moeilijk vertalen in harde cijfers. We merken wel dat de gemeente steeds het voortouw moet nemen in de samenwerking. Door langdurige uitval van onze beleidsmedewerker is er een periode geen aandacht geweest voor dit onderwerp. Dan zie je toch gebeuren dat de samenwerking verslapt.

Willen we het behouden en kunnen we het verbeteren?

Los van een wettelijke verplichting is de rol van de gemeente noodzakelijk. We concentreren ons nu op het weer op gang krijgen en houden van de onderlinge samenwerking. Als die eenmaal goed werkt is het makkelijker om bij te dragen aan de hogere doelen.

Evaluatie Meerjarenbeleidsplan Sociaal Domein 2019 - 2023

Opgave 2. Laagdrempelige opvoedondersteuning (pagina 19);

Activiteit	Start	Status	Toelichting
Aanbod en behoefte ouders aan opvoedondersteuning en (v)chtscheidingen in kaart brengen	Q1 2020	😊	In het tweede en derde kwartaal 2020 hebben we de behoefte van ouders aan opvoedondersteuning en (v)chtscheiding in kaart gebracht. Naar aanleiding van de resultaten van dit onderzoek is divers aanbod ontwikkeld en uitgezet. De GGD heeft bijvoorbeeld verschillende activiteiten en themamiddagen georganiseerd voor ouders. Het aanbod loopt door in 2023.
Behoeftte telefonisch spreekuur en flexibiliteit contactmomenten in kaart brengen	Q1 2020	😊	De behoefte aan telefonische spreekuren en flexibiliteit contactmomenten zijn eerder onderzocht. In het tweede kwartaal van 2020 zijn we alvast begonnen met het experimenteren van avond spreekuren. We merken dat ouders hier gebruik van maken en hebben besloten om dit te continueren. Verder is er flexibel aanbod m.b.t. het opvoedsprekkuur en telefonische contactmogelijkheden. De intentie is om dit aanbod te verlengen in 2023.
Contracteren cursussen en trainingen opvoedondersteuning en (v)chtscheidingen	Q3 2020	😐	Door de covidpandemie hebben we het onderzoek naar behoefte aan opvoedondersteuning, de flexibilisering van het aantal contactmomenten en de evaluatie van de contracten moeten verschuiven. De nieuwe contracten zijn ingegaan vanaf 2021 en zijn van langdurige aard. Er zijn en worden diverse thema-avonden, online cursussen en activiteiten georganiseerd in het kader van opvoedondersteuning. Trainingen rond (v)chtscheidingen zijn niet gestart.
Evaluatie laagdrempelige opvoedondersteuning	Q1 2021	😊	Jaarlijks wordt aanbod geëvalueerd en indien nodig aangepast.
Evaluatie aanbod rondom (v)chtscheidingen	Q1 2021	😞	Onderwerp is regionaal opgepakt en maakt deel uit van regionale ontwikkeltafel Jeugd. Vanwege capaciteitsgebrek is deze ontwikkeltafel helaas tijdelijk gestopt. 1 april 2023 is een projectleider gestart die een vervolg zal geven aan de gesprekken die er met alle aanbieders zijn gevoerd in het najaar van 2022.
Positief pedagogisch klimaat ontwikkelen met relevante partners	Q1 2020	😊	Een voortdurend proces wat nooit af zal zijn. Samen met professionals wordt gewerkt aan een pedagogisch klimaat die bijdraagt aan het welbevinden van kinderen in Landsmeer. We zetten in op integraal samenwerken binnen het netwerk van professionals voor gezond en veilig opgroeien in Landsmeer. Lokaal

Het opvoedsprekkuur biedt één of meerdere adviserende of ondersteunende gesprekken met een pedagogisch adviseur over het opgroeien en opvoeden. Veel voorkomende vragen hebben te maken met slecht luisteren, druk of agressief gedrag, een laag zelfbeeld, zindelijkheid, lastige eters en slaapproblemen. Maar ook voor andere vragen over de opvoeding of de ontwikkeling van hun kind(eren) kunnen ouders bij het opvoedsprekkuur terecht.

De gesprekken vinden in principe plaats in het Middelpunt aan het Marktplaatsplein in Landsmeer. Daarnaast is er, indien ouders dat wensen, de mogelijkheid voor een online opvoedsprekkuur via Zoom. Tot slot worden er in de gemeente Landsmeer ook huisbezoeken en telefonisch consulten uitgevoerd.

Is het doel behaald?

Dit is moeilijk meetbaar. De meeste ouders die het opvoedsprekkuur bezoeken hebben vragen over het luisteren, gehoorzamen en de omgaan met regels en grenzen van hun kind. Daarnaast hadden veel ouders vragen over emotieregulatie, eten, slapen en druk en/of agressief gedrag. Ten opzichte van voorgaande jaren werden vaker vragen

Evaluatie Meerjarenbeleidsplan Sociaal Domein 2019 - 2023

gesteld over sociaal contact/vriendschap, schermgebruik, taalontwikkeling en schoolprestaties. Naast de opvoedspreekuren hebben telefonische adviesgesprekken plaatsgevonden met ouders en zijn een aantal huisbezoeken gedaan, met of zonder gebruik van beeldopnames.

Daarnaast is er in 2022 opnieuw contact gelegd met de scholen, kindercentra en huisartsen in Landsmeer. Hierbij is het opvoedspreekuur onder de aandacht gebracht en is informatie gedeeld die voor de doelgroep ouders interessant zou kunnen zijn, zoals informatie over aankomende themabijeenkomsten. Verder is er een aantal themabijeenkomsten georganiseerd.

Is het effectief geweest?

Ouders hebben de weg naar het Middelpunt en het opvoedspreekuur gevonden en zijn tevreden over de geboden hulp.

Willen we het behouden?

Opvoedondersteuning past bij de doelstellingen van de gemeente Landsmeer om vroeg en laagdrempelig ondersteuning te bieden. Hiermee kan zwaardere problematiek en daarmee grotere zorgkosten voorkomen worden.

Of kunnen we het verbeteren?

Er komen weinig ouders van kinderen boven de 12 jaar op het opvoedspreekuur. Dit is al jaren zo in Landsmeer en kan voor een deel verklaard worden doordat de ouders van kinderen boven de 12 jaar in Landsmeer lastig te bereiken zijn als doelgroep aangezien er geen middelbare scholen in Landsmeer zijn. Daarnaast komt een groot deel van de doorverwijzingen van de jeugdartsen en -verpleegkundigen en zien zij met name de jongere kinderen. Deze groep vraagt, voor een goed bereik, om andere en meer gedifferentieerde communicatie-inzet. Daarnaast willen bij graag nog meer inzetten op begeleiding bij scheidingen.

Opgave 3. Preventieve voorzieningen jongeren (pagina 21);

Activiteit	Start	Status	Toelichting
Inzage in behoefte jongerenwerk en evaluatie straatcoaches	Q4 2019		Is voltooid. Behoeften voor inrichting van het aanbod en het succes van de aanpak van de straatcoaches zijn opgenomen in de aanbesteding.
Contracteren partij passend bij behoefte	Q4 2019		Is voltooid. Contractering heeft plaatsgevonden in Q2 2020
Passend aanbod voor jongeren inrichten	Q1 2020		Jongerenwerk is gestart met het organiseren van passend aanbod vanaf 2021 (dit door verschuiving van de aanbesteding).
Evaluatie jongerenwerk	Q1 2022		Staat gepland voor Q2 2023

Sinds 2020 wordt het jongerenwerk in Landsmeer uitgevoerd door Link, een nieuwe partij. Deze kwam na een aanbestedingstraject als beste uit de bus. De stichting scoorde in hun aanvraag hoog bij hun visie op jongerenwerk: samenwerking met ketenpartners en laagdrempelig en positief contact met (overlast gevende) jongeren. Het huidige jongerenwerk zet in op preventie, coaching en zorg en past daarmee goed bij de preventieve doelstellingen die de gemeente Landsmeer met de inzet van jongerenwerk voor ogen heeft.

Is het doel behaald?

In de periode 2017-2020 waren in Landsmeer straatcoaches actief, die vooral gericht waren op handhaving. Dit zorgde voor verstoorde relaties met de jongeren die zich regelmatig op straat bevonden. Omdat dit niet leidde tot vermindering van overlast, is besloten in te zetten op ambulant jongerenwerk. Na een aanbestedingstraject met drie partijen is uiteindelijk gekozen voor een nieuwe stichting.

De eerste twee jaar zijn de jongerenwerkers vooral bezig geweest met het in kaart brengen van de (bewegingen van de) verschillende groepen jongeren in Landsmeer. Dit speelde zich deels in Covid periode af. Focus lag op het opbouwen van een vertrouwensband met jongeren op een aantal geselecteerde hotspots door regelmatig contact (straatrondes), deelname aan app-groepen en het organiseren van enkele groepsactiviteiten. Nu de basis hiervoor is gelegd, richten de jongerenwerkers zich daarnaast meer op de samenwerking met andere (externe) partijen zoals het Middelpunt, scholen, verenigingen, Halt en anderen.

Is het effectief geweest?

Het huidige jongerenwerk heeft een sterke basis in het veld, met een goed netwerk en ideeën voor de toekomst. Het beperkte aantal uren dat zij hebben wordt effectief en strategisch ingezet, waardoor zij bijdragen aan een vermindering van de overlast door jongeren en het vergroten van de sociale veiligheid binnen de gemeente.

Willen we het behouden?

Het huidige jongerenwerk sluit aan bij het partnerschap, vertrouwen en de gewenste lokale verankering die de gemeente beoogt. Hiermee is onze conclusie dat wij graag door willen gaan met jongerenwerk. Zij zijn een belangrijke schakel in het (preventieve) veiligheidsnetwerk van de gemeente Landsmeer.

Of kunnen we het verbeteren?

Samen met jongerenwerk willen wij kijken of het werkveld uitgebreid kan worden. De focus ligt op dit moment vooral op ambulant (outreaching) jongerenwerk. Gezamenlijk willen wij kijken of nieuwe groepen jongeren kunnen worden bereikt, of wij kunnen inzetten op nieuwe thema's als de aanpak van eenzaamheid en mentale weerbaarheid onder jongeren, en door de inzet van nieuwe (digitale) ontmoetingsplekken.

Evaluatie Meerjarenbeleidsplan Sociaal Domein 2019 - 2023

Opgave 4. Armoede en schuldhulpverlening (pagina 22);

Activiteit	Start	Status	Toelichting
<i>Verhogen bereik inkomensondersteuning</i>			
Behoeft inwoners, partners en professionals in kaart brengen	Q1 2020	☹️	Evaluatie rondom signalering en aanpak van schulden vindt plaats in Q4 2023. Om inwoners te informeren over de diverse minimaregelingen is in Q4 2022 huis-aan-huis een informatiefolder verspreid.
Plan van aanpak en implementatie	Q1 2021	☹️	Aandachtspunten en ontwikkelpunten worden opgepakt na de evaluatie rondom signalering en aanpak van schulden, na Q4 2023. Vooruitlopend op het plan van aanpak en implementatie heeft de gemeente een contract afgesloten met 'Berekenuwrecht. Met behulp van deze applicatie kunnen inwoners berekenen of zij recht hebben op landelijke en gemeentelijke regelingen. De gemeente is sinds begin 2023 aangesloten bij Geldfit, hierbij worden meer inwoners eerder naar de juiste hulp geleid.
Evaluatie inkomensondersteuning	Q1 2022	☹️	Start evaluatie Q2 2023
<i>Signalering en aanpak schulden</i>			
Samenwerkingsafspraken met diverse partijen maken	Q3 2020	😊	Samenwerkingsafspraken zijn gemaakt met woningcorporaties, energie- en drinkwaterbedrijven en zorgverzekeraars. Daarnaast is de gemeente aangesloten op het digitale meldsysteem t.b.v. vroegsignalering, evaluatie staat gepland in Q4 2023.
Implementatie signalerings- en registratiesysteem en preventieve aanpak	Q1 2021	😊	Gerealiseerd in 2021.
Evaluatie (inzage schuldenproblematiek)	Q3 2022	☹️	Start evaluatie Q4 2023

Er zijn mooie stappen gezet in het verhogen bereik inkomensondersteuning en signalering en aanpak schulden. Doordat we verantwoordelijk werden voor het uitkeren van de energietoeslag is bij ons een nieuwe groep in beeld gekomen. Deze groep konden we gericht nieuwe, passende ondersteuning aanbieden. Daarnaast zijn we erg trots op de huis-aan-huis folder die in november 2022 is verspreid. De folder geeft alle inwoners een compleet overzicht van het aanbod aan lokale en landelijke regelingen op het gebied van inkomensondersteuning.

Signalering en aanpak schulden is een wettelijke taak die wij blijven uitvoeren en verbeteren. Het aansluiten bij landelijke applicaties zoals Geldfit en Berekenuwrecht zijn laagdrempelige manieren om de doelgroep te bereiken en de weg te wijzen naar de juiste ondersteuning. Daarnaast is de zogenaamde aanpak vroegsignalering uitgebreid: als inwoners telefonisch of per mail niet bereikt worden gaat de sociaal raadvrouw op huisbezoek.

juli 2023

Evaluatie Meerjarenbeleidsplan Sociaal Domein 2019 - 2023

Is het doel behaald?

Dat is bij dit onderwerp altijd moeilijk te beoordelen. Rond de thema's armoede en schulden speelt veel schaamte waardoor inwoners niet altijd de stap zetten naar het Middelpunt. We hebben wel het idee dat we met de energietoeslag het merendeel van alle inwoners met een laag inkomen hebben bereikt.

Is het effectief geweest?

Wij denken van wel. Er is zeker armoede in Landsmeer. Er was de verwachting dat na covid enorm veel mensen financieel in de problemen zouden raken maar dat hebben we niet teruggezien in de aantallen. Die blijven namelijk stabiel. Voor (financiële) ondersteuning blijven we afhankelijk van landelijke maatregelen.

Willen we het behouden?

Los van de wettelijke verplichtingen hebben inwoners van Landsmeer deze ondersteuning nodig.

Of kunnen we het verbeteren?

In Q4 2023 staat zoals met de raad is afgesproken, de evaluatie van de uitgangspunten 2021 armoedebestrijding en schuldhulp gepland. Wij zullen dan een nog beter beeld krijgen welke maatregelen effect hebben en op welke punten we kunnen verbeteren. Het aantal inwoners in schuldhulpverlening is al jaren stabiel, waarbij zo'n 14 inwoners jaarlijks in een schuldhulptraject zitten.

In het collegeprogramma Landsmeer 2023 – 2026 staat over armoede het volgende;

Het College heeft aandacht voor armoede, onder meer door de hoge lasten voor energie, huisvesting en boodschappen. Iedere inwoner moet zoveel mogelijk kansen hebben om mee te doen in de samenleving. Het College wil daarom de ondersteuning van hulpbehoevenden en minder draagkrachtigen beter onder de aandacht brengen bij inwoners die het nodig hebben. De communicatie hierop wordt versterkt. Er wordt ook een nut en noodzaakdiscussie over het instellen van een mogelijk armoedefonds gevoerd. Het College maakt hiervoor een discussienotitie voor de gemeenteraad.

Opgave 5. Begeleiding naar werk of sociale activering (pagina 24);

Activiteit	Start	Status	Toelichting
Versterken werkgeversbenadering	Q4 2019	😊	Gemeenten zullen in samenwerking met het UWV en overige sociale partners alle kansen moeten blijven grijpen om mensen zonder werk te begeleiden naar (het behouden van) werk. Het gaat dan niet alleen om mensen die werk zoeken in loondienst, maar ook om zelfstandigen en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Uit de landelijke cijfers blijkt dat onze regio het goed doet. Doelstellingen vanuit het Rijk worden behaald. Het Rijk heeft nog een nieuwe verantwoordelijkheid bij gemeenten en hun sociale partners belegd. Het gaat hierbij om dienstverlening op het gebied van werk naar werk. Hiervoor is het versterken van de huidige regionale samenwerking met tal van nieuwe sociale partners zoals de GGZ, Vakbond, (beroeps)onderwijsinstelling etc. binnen het arbeidsmarktbeleid hard nodig. Vanuit dit kader werken we verder aan een nog intensievere regionale samenwerking in de vorm van het ontwikkelen van een Regionaal werkbedrijf (RWB).
Inzetten op duurzame werkrelatie	Q4 2019	😊	Uitgangspunt is en blijft werken naar vermogen en streven naar een duurzame werkrelatie, waarmee bedoeld wordt dat mensen aan het werk blijven en niet terugkeren in de bijstand. Onze instroomcijfers blijven laag. We blijven daarom investeren in (zorg) trajecten, scholing en begeleiding op de werkplek (nazorg) om de overgang van bijstand naar werk soepel te laten verlopen. Samen met de gemeente Waterland is de uitvoering van de Participatiewet opnieuw ingericht. Afspraken hiervoor zijn vastgelegd in een nieuwe samenwerkingsovereenkomst.
“Werkfit” maken van statushouders	Q4 2019	😊	Een groot deel (bijna een derde) van het Landsmeerse uitkeringsbestand bestaat uit statushouders die hier zijn gevestigd. Om de overgang naar werk soepeler te laten verlopen zijn er groepstrainingen afgesloten waarbij de aandacht ligt op werknemersvaardigheden, taal, etc. Bij verschillende deelnemers is er hierdoor vooruitgang geboekt en uitstroom naar een betaalde baan gerealiseerd. Na de Corona periode zijn er wederom nieuwe trajecten gestart en blijft “werkfit” maken een regulier onderdeel van de nieuwe Wet Inburgering.

Versterken werkgevers benadering

Uit de landelijke cijfers blijkt dat onze regio op het gebied van wekgeversbenadering het goed doet. Doelstellingen vanuit het Rijk worden behaald. Het Rijk heeft naast deze nog een nieuwe verantwoordelijkheid bij gemeenten en hun sociale partners belegd. Het gaat hierbij om dienstverlening op het gebied van werk naar werk. Hiervoor is het versterken van de huidige regionale samenwerking met tal van nieuwe sociale partners zoals de GGZ, Vakbond, (beroeps)onderwijsinstelling etc. binnen het arbeidsmarktbeleid hard nodig. Vanuit dit kader werken we verder aan een nog intensievere regionale samenwerking, met het huidige, maar ook een nieuw aanbod, in de vorm van een Regionaal werkbedrijf (RWB).

Inzetten op duurzame werkrelatie

Onze instroomcijfers blijven laag. Ook al valt er op de instroom in het algemeen maar weinig te sturen en ben je voornamelijk afhankelijk van economische ontwikkelingen, geloven we dat “sleutelen” aan de voorkant leidt tot een duurzame werkrelatie. We kijken in goed overleg naar de wensen en mogelijkheden van de client en blijven daarom investeren in (zorg) trajecten, scholing en begeleiding op de werkplek (nazorg) om de overgang van bijstand naar werk soepel te laten verlopen.

Evaluatie Meerjarenbeleidsplan Sociaal Domein 2019 - 2023

Om hier nog beter vorm aan te kunnen geven zijn er samen met de gemeente Waterland nieuwe afspraken gemaakt die zijn vastgelegd binnen een nieuwe samenwerkingsovereenkomst.

“Werkfit” maken van statushouders

Een groot deel (bijna een derde) van het Landsmeerse uitkeringsbestand bestaat uit statushouders. Deze doelgroep heeft vaak meer ondersteuning nodig waarbij de aandacht ligt op CV maken, werknemersvaardigheden, taal, etc. We hebben hiervoor, voor een groepsgerichte aanpak gekozen. Bij verschillende deelnemers is er hierdoor vooruitgang geboekt en uitstroom naar een betaalde baan gerealiseerd. “werkfit” maken is inmiddels een regulier onderdeel van de nieuwe Wet Inburgering en wij zullen hier dan ook op blijven inzetten.

Is het doel behaald en is het effectief geweest?

Moeilijk te bepalen omdat de doelen moeilijk meetbaar zijn. Er is veel afhankelijkheid van de economische ontwikkelingen.

Willen we het behouden of kunnen we het verbeteren?

In samenwerking met de gemeente Waterland kijken we voortdurend hoe de met name regionale ontwikkelingen ook bruikbaar zijn voor de gemeente Landsmeer.

Evaluatie Meerjarenbeleidsplan Sociaal Domein 2019 - 2023

Opgave 6. Bevorderen langer zelfstandig wonen (pagina 25);

Activiteit	Start	Status	Toelichting
Inrichten interne overlegstructuur	Q4 2019		Er is in toenemende mate een overleg tussen het Sociaal Domein en Wonen. Met elkaar in overleg treden gaat gemakkelijk en voorziet geen problemen. Het inrichten van een vaste interne overlegstructuur is er echter nog niet noodzakelijk gebleken.
Afspraken corporaties en zorgaanbieders	Q1 2020		De eerste zorgprestatieafspraken met corporaties zijn gemaakt. Voor de verdere uitwerking zijn wij in gesprek met de woningcorporaties.
Stimuleren en bevorderen van doorstroming			De mogelijkheden om dit te stimuleren door de gemeente is beperkt. Op regionaal vlak is een doorstroomregeling opgestart die senioren stimuleert om door te stromen naar een andere woning.

Een onderwerp met twee kanten. We doen er alles aan om mensen langer zelfstandig thuis te laten wonen. Dat lukt met de inzet van WMO-voorzieningen. Aan de andere kant zien we dat mensen niet de mogelijkheid hebben om naar een meer geschikte woning te verhuizen binnen de gemeente Landsmeer.

Is het doel behaald?

Deels. De huidige woningmarkt is een probleem voor alle mensen die op zoek zijn naar een andere woning. De doelgroep die op zoek is naar een levensloopbestendige woning in Landmeer is groter dan het beschikbare aanbod.

Is het effectief geweest?

Ook weer deels. De eigen woning passend houden is met de huidige WMO voorzieningen mogelijk. We zien wel, gezien de vergrijzing in Landsmeer, het aantal woningaanpassingen en de kosten per woningaanpassing stijgen.

Willen we het behouden?

Met betrekking tot de WMO voorzieningen speelt ook hier weer een wettelijke verplichting.

Of kunnen we het verbeteren?

We zijn het aan de inwoners verplicht om te blijven zoeken naar mogelijke oplossingen. Met name het creëren van meer levensloopbestendig woningaanbod is wenselijk. Deze oplossingen liggen helaas niet voor de hand.

Evaluatie Meerjarenbeleidsplan Sociaal Domein 2019 - 2023

Opgave 7. Aanpak eenzaamheid (pagina 28);

Activiteit	Start	Status	Toelichting
Acties voortvloeiend uit conferentie eenzaamheid	Q4 2019		Uit deze conferentie is de werkgroep 'Een tegen eenzaamheid' voortgekomen. In deze werkgroep werken alle betrokken lokale partners samen rond het thema eenzaamheid.
Effectieve aanpak eenzaamheid en wenselijkheid steunpunt eenzaamheid	Q1 2020		Tijdens de covidpandemie zijn er veel noodzakelijke activiteiten ondernomen om eenzaamheid te bestrijden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de Foodtruckactie. In Q4 2020 was er sprake van een onderzoek naar de mogelijke inzet van een steunpunt, een telefoonnummer speciaal voor eenzame Landsmeeders. Het steunpunt eenzaamheid heeft een jaar bestaan. Na evaluatie is het steunpunt eenzaamheid opgeheven, deze bleek geen toegevoegde waarde te hebben. De signaleringsfunctie is overgenomen door het Middelpunt. Het Middelpunt en onze partners zijn alert op het onderwerp eenzaamheid en verwijst door naar relevante organisaties.
Herijken aanpak (o.a. aandacht jongeren)	Q3 2020		De covidpandemie heeft veel aandacht gevraagd waardoor we niet op tijd konden starten. Samen met de GGD en de jongerenwerkers van Link wordt in Q1 2023 gekeken of er behoefte is voor een plan van aanpak onder jongeren rondom 'eenzaamheid'.
Conferentie over nieuwe aanpak eenzaamheid	Q2 2021		In 2018 is door Samen Meer een conferentie georganiseerd voor professionals over het thema 'eenzaamheid'. Hieruit is de werkgroep eenzaamheid ontstaan. Daarna heeft er geen conferentie meer plaatsgevonden en staat ook niet op de planning zoals eerder is georganiseerd. Het onderwerp 'eenzaamheid' staat als vast agendapunt vermeld bij het maandelijks Platformoverleg van alle zorgpartners in Landsmeer. Professionals worden op deze wijze bijgepraat en op de hoogte gehouden.

Eenzaamheid is een complex probleem wat zich niet eenvoudig laat oplossen. In de afgelopen jaren is een stevige basis gelegd welke in de komende jaren verder uitgevoerd moet worden. Uit de aanpak eenzaamheid is de Werkgroep eenzaamheid voortgekomen. Deze komt 6-wekelijks bij elkaar waarbij lokale partners continu zoeken naar mogelijkheden om het onderwerp eenzaamheid uit de taboesfeer te krijgen. Onder andere tijdens de week van eenzaamheid wordt extra aandacht aan dit onderwerp besteedt, bijvoorbeeld door op de markt te staan met een marktkraam of koffietruck en het gesprek aan te gaan met inwoners. Daarnaast wordt maandelijks een ervaringsverhaal van één van de deelnemende organisaties in de Kompas opgenomen.

Is het doel behaald?

De Werkgroep Eenzaamheid wordt door alle betrokken partijen als zeer nuttig bevonden. Als pilot is het steunpunt eenzaamheid opgericht. In de praktijk bleek deze helaas nauwelijks gevonden te worden door onze inwoners. Zodoende is deze na evaluatie opgeheven.

Is het effectief geweest?

Vanwege corona hebben veel activiteiten geen doorgang kunnen vinden. Dit verklaart ook grotendeels waardoor niet alle gelden besteed zijn. Wij blijven de landelijke aanpak van Eén tegen eenzaamheid volgen en bekijken welke onderdelen ook in Landsmeer opgepakt kunnen worden. Zo is in 2023 de pilot "huisbezoek 75+" van start gegaan en zijn we met Link jongerenwerk in gesprek voor activiteiten rondom jongeren in eenzaamheid.

Willen we het behouden?

juli 2023

Evaluatie Meerjarenbeleidsplan Sociaal Domein 2019 - 2023

In het nieuwe collegeprogramma Landsmeer 2023 – 2026 staat het volgende over de aanpak van eenzaamheid:

‘Het College wil eenzaamheid in Landsmeer tegengaan. De huidige aanpak ‘Een tegen Eenzaamheid’ is daarbij leidend. Hierbij wordt gekeken hoe de aanpak van dit vraagstuk nog meer in samenhang tussen de verschillende maatschappelijke organisaties bespreekbaar kan worden gemaakt, zodat de ervaren eenzaamheid in onze gemeente wordt beperkt.’

Of kunnen we het verbeteren?

Binnen de werkgroep ‘Een tegen eenzaamheid’ blijven we zoeken naar mogelijkheden.

Evaluatie Meerjarenbeleidsplan Sociaal Domein 2019 - 2023

Opgave 8. Dementievriendelijke gemeente (pagina 29),

Activiteit	Start	Status	Toelichting
Voorliggende voorziening voor licht dementerenden	Q1 2020		Door de covidpandemie is deze voorziening pas gestart vanaf medio augustus (Q3) in de Zoete Inval. Vanaf 2022 is er sprake van een structurele subsidie voor de Zoete Inval.
Titel “dementievriendelijke gemeente” behalen	Q4 2020		Onderwerp is met vertraging opgepakt in 2023. We zijn op weg naar het predicaat dementievriendelijk.
Actuele sociale kaart opstellen voor onder andere dementie	Q1 2020		‘Netwerk dementie’ wordt opgepakt en toegevoegd aan de sociale kaart in Q2 2023. Dit betekent een toevoeging aan de sociale kaart en de zorg – en ketenpartners zullen worden geïnformeerd. Daarnaast is er in de regio een website gelanceerd https://www.netwerkdementie-zw.nl hier is informatie terug te vinden over onze netwerkpartners.
Onderzoek naar samenhangend aanbod op lokaal niveau	Q1 2022		Is begin 2023 gestart.

Op dit moment zijn we bezig het predicaat “dementievriendelijke gemeente” te behalen. Alhoewel wij dit predicaat nog niet behaald hebben beschouwen wij ons wel als dementievriendelijk. In onze sociale kaart voor professionals is het regio ‘Netwerk dementie’ opgenomen met veel handige tips en mogelijkheden voor doorverwijzing en ondersteuning.

Is het doel behaald?

De voorliggende voorziening “Ontmoetingscentrum De Zoete Inval” wordt door de deelnemers als zeer waardevol ervaren. Tijdens de wekelijkse koffieochtend met aansluitende lunch wordt er regelmatig een extra activiteit georganiseerd passend bij mogelijkheden van de deelnemers, bijvoorbeeld cognitieve fitness.

Ook vanuit de wmo is er aanbod met dagactiviteiten waar onze inwoners terecht kunnen.

Wij willen het aanbod graag behouden en uitbreiden naar gelang de behoefte.

Is het effectief geweest?

We willen met de koffieochtend voorkomen dat er (over het algemeen kostbare) dagbesteding moet worden ingezet. Dit werkt zo ook in de praktijk.

Wat willen we behouden?

De zorgregisseurs WMO willen de koffieochtend graag behouden omdat er structureel voldoende inwoners (en hun mantelzorgers) zijn die hier baat bij hebben. Dat is ook de reden dat we dit structureel in de begroting hebben opgenomen.

Of kunnen we het verbeteren?

Het verwerven van de titel ‘dementievriendelijke gemeente’ is nog nodig.

Opgave 9. Versterken mantelzorgondersteuning (pagina 31);

Activiteit	Start	Status	Toelichting
Deskundigheidsbevordering van hulp- en dienstverleners	Q1 2021		Er is een actieve deelname aan het breed netwerkoverleg (4x per jaar). Hier worden thema's besproken gericht op het delen van kennis.
In kaart brengen van aanwezigheid en behoeften jonge mantelzorgers	Q1 2022		De mantelzorgondersteuning brengt alle mantelzorgers in kaart.
Uitbreiding ureninzet mantelzorgconsulent	Q1 2020		Het contract voor de mantelzorgconsulent is herzien er is nu sprake van 6 uur i.p.v. 12 uur inzet per week. Dit is voldoende.
alternatieve vormen respijtzorg	Q3 2020		Door de covidpandemie was er minder vraag en aandacht rond respijtzorg. In 2021 is dit verder opgepakt en in 2022 is het Buitenhuis geopend waar respijtzorg wordt geboden, hier wordt tijdelijke opvang geboden aan mensen die zorg en/of ondersteuning nodig hebben ter ontlasting van de mantelzorger.

Mantelzorgondersteuning wordt in gemeente Landsmeer uitgevoerd door de SMD. Hierdoor is er een goede samenwerking in de regio, o.a. met Oostzaan waar zij ook actief zijn als mantelzorgondersteuner. Alhoewel in de opgave gesproken wordt over een uitbreiding van ureninzet, is deze per 2022 herzien en terug gedraaid naar 5,6 ureninzet.

Met de opening van het Buitenhuis kunnen we een vorm van respijtzorg bieden die nog niet bestond. Mensen gaan een aantal dagen logeren waardoor de mantelzorger ruimte krijgt. Dit was voorheen altijd een kip en ei discussie. De logeervorm bestond nog niet dus er was geen vraag en er kwam geen vraag omdat het nog niet tot de mogelijkheden behoorde.

Is het doel behaald en effectief geweest?

Uit de contacten met de mantelzorgondersteuner en gebruikmaking van de respijtzorg kunnen we concluderen dat het versterken van mantelzorgondersteuning desondanks effectief is geweest. We waren in de veronderstelling dat er meer inzet nodig was maar de praktijk heeft uitgewezen dat we uiteindelijk moeten concluderen dat dit niet noodzakelijk bleek.

Het Buitenhuis wordt gevonden door de inwoners van Landsmeer. In maart 2023 is de raad middels een raadinformatiebrief geïnformeerd over de evaluatie van het Buitenhuis.

Wat willen we behouden?

We willen zowel de mantelzorgondersteuner als de respijtzorg bij het Buitenhuis behouden. Ook zouden we graag gebruik blijven maken van de dagopvang in het Buitenhuis. Hiervoor is structurele financiering nodig. De huidige ureninzet binnen de gemeentegrenzen is daarmee dan wellicht voldoende. Des te meer mantelzorgers er in beeld zijn des te beter wij hen kunnen ondersteunen zodat overbelasting voorkomen wordt.

Of kunnen we het verbeteren?

Dagopvang Buitenhuis willen we graag structureel toevoegen.

Opgave 10. Doorontwikkeling van het Middelpunt (pagina 32)

Activiteit	Start	Status	Toelichting
Communicatieplan opstellen en uitvoeren	Q1 2020	😊	In de werkgroep 'doorontwikkeling Middelpunt' werken we samen aan het optimaliseren van de dienstverlening. Vanwege covid was het opstellen en uitvoeren van het communicatieplan vertraagd. Het communicatieplan is daardoor in Q2 2021 opgesteld en vervolgens uitgevoerd.
Doorontwikkeling adviesfunctie	Q1 2021	😊	We zijn steeds beter in staat om samen met alle partners in het Middelpunt breed te adviseren.
Integraal werken optimaliseren	Q4 2019	😊	We blijven het breed netwerkoeverleg op het Middelpunt verder uitbreiden en innoveren. Het aantal deelnemers aan het breed netwerkoeverleg blijft zich uitbreiden. Helaas hebben we de afgelopen tijd uitsluitend digitaal kunnen vergaderen. Kennisuitwisseling en netwerkversterking hebben doorgang gevonden. Digitaal overleg leent zich minder goed voor het uitwerken van nieuwe casuïstiekmethode. Er wordt nog gezocht naar een geschikte casuïstiekmethode.
Toegankelijkheid vergroten	Q1 2020	😊	We zijn in overleg met de VVE om aanpassingen in of om het gebouw van het Middelpunt te verwezenlijken zodat het Middelpunt een nog meer toegankelijke, laagdrempelige uitstraling krijgt. In het communicatieplan zijn een aantal ideeën opgenomen om de letterlijke zichtbaarheid van het Middelpunt te vergroten. In de werkgroep is in kaart gebracht wat de verantwoordelijkheden en grenzen zijn van de dienstverlening van het Middelpunt. Dit om o.a. de toegangspoort te verbeteren zodat zorgbehoevende beter en sneller geholpen kunnen worden. De telefonische bereikbaarheid is verbeterd. Als de lijn bij het Middelpunt bezet is hoeven inwoners nu niet meer terug te bellen maar worden automatisch verbonden naar de receptie van het gemeentehuis, waar ze verder geholpen kunnen worden.

Ondertussen is het nieuwe Middelpunt al weer ruim 4 jaar gevestigd aan het Marktplaatsplein. Waarbij er in het begin veel aanloop was van inwoners hebben we door Covid het een en ander zien veranderen. Inwoners zoeken nu voornamelijk contact via telefoon en email. De noodzaak van een fysieke plek waar mensen terecht kunnen met hun vragen lijkt aan het afnemen. Tegelijkertijd is het Middelpunt een plek waar onze partners graag komen werken en dat is weer noodzakelijk om rond casussen gedegen samen te werken aan een oplossing.

Is het doel behaal en is het effectief geweest?

Er zijn geen onderzoeken verricht naar de bekendheid van het Middelpunt in zowel het verleden als het heden. Cliëntervaringonderzoeken geven geen knelpunten aan op dit gebied.

Willen we het behouden of kunnen we het verbeteren?

Het Middelpunt voldoet wat ons betreft in zijn huidige vorm. Middels de cliëntervaringonderzoeken blijven we volgen hoe inwoners van de gemeente Landsmeer de dienstverlening ervaren en passen die aan waar nodig.

Evaluatie Meerjarenbeleidsplan Sociaal Domein 2019 - 2023

Randvoorwaarden (pagina 34)

Activiteit	Start	Status	Toelichting
Communicatie			
Evalueren huidige communicatie-middelen, kanalen en uitingen	Q1 2020	😊	Zie opgave 10. Doorontwikkeling van het Middelpunt.
Aanpassingen communicatie-middelen, kanalen en uitingen	Q3 2020	😊	
Samenwerking			
Inrichten structuur samenwerking met en tussen partners	Q1 2020	😊	De diverse vormen van samenwerking zijn kritisch tegen het licht gehouden. We kennen nu de volgende overlegvormen:
Plan van aanpak en implementatie samenwerking	Q3 2020	😊	Breed netwerkoverleg: - Deelnemers: hulp- en dienstverleners op het gebied van Jeugd, Wmo en inkomen (zorgregisseurs Jeugd & Wmo, inkomensconsulenten, Kredietbankconsulenten, maatschappelijk werk, sociaal raadvrouw, MEE-consulent, opvoedondersteuner, POH-er Jeugd, schoolmaatschappelijk werker, jeugdmaatschappelijk werker, leerplichtambtenaar, Mantelzorgondersteuner, Vluchtelingenwerk, coördinator NL-plein schuiven sinds een half jaar incidenteel aan) - Doel: kennisuitwisseling, netwerkversterking en casuïstiek - Vorm: Deelnemers stellen thema's vast, hiervoor worden sprekers of deelnemers uitgenodigd voor een presentatie/workshop, verder wordt nieuws uit organisaties gedeeld en soms casuïstiek besproken. Dat laatste komt wat moeilijker op gang vooral lastig digitaal. - Frequentie: 3-4 x per jaar Platformoverleg: - Deelnemers: hulp- en dienstverleners op het gebied van Wmo, welzijn en zorg (wijkverpleegkundigen en casemanagers dementie van diverse thuiszorgorganisaties, manager verpleeghuizen, PH-ers en doktersassistenten, zorgregisseur Wmo, maatschappelijk werk, MEE-consulent, mantelzorgondersteuner, WonenPlus, SamenMeer, Vluchtelingenwerk, NL-plein, GGZ-hulpverleners) - Doel: samenwerking op snijvlakken zorg, hulpverlening en welzijn bevorderen - Vorm: deelnemers zetten nieuwe projecten, ontwikkelingen etc. op agenda, werkgroep een tegen eenzaamheid doet verslag van werkzaamheden, soms gastspreker, er is ruimte voor casuïstiek waarin kleinere vorm (aan het eind vergadering, deel van deelnemers gaat dan weg) gebruik van wordt gemaakt - Frequentie: 6 keer per jaar

Evaluatie Meerjarenbeleidsplan Sociaal Domein 2019 - 2023

			Themabijeenkomsten Daarnaast kende we een Stuurgroep: Deze is begin 2020 opgeheven. Nieuwe vorm: 2 a 3 jaar per jaar themabijeenkomsten voor zowel bestuurders als uitvoerenden op het brede gebied van welzijn, zorg, hulpverlening en wonen en veiligheid. Doel: kennisuitwisseling, samen ontwikkelen van nieuwe ideeën en netwerkversterking. Door de covidpandemie is de eerste bijeenkomst uitgesteld en vervolgens geannuleerd. Nu wordt gezocht naar een nieuwe passende vorm.
<i>Vrijwilligersbeleid</i>			
Formuleren vrijwilligersbeleid	Q2 2020		Wij zijn voornemens de behoeften van de partners en inwoners van de gemeente met betrekking tot het onderwerp vrijwilligers in kaart te brengen. Wij hebben echter gemerkt dat wij prioriteit dienen te geven aan andere zaken waardoor de aanpak van het vrijwilligersbeleid wordt verschoven naar een later moment.
Evaluatie	Q1 2022		Is niet gestart. Zie hierboven.

Na covid zijn de verschillende overlegvormen weer fysiek opgepakt. Het overleg Zorg, Wonen & Veiligheid is op verzoek ook opgepakt. Er is deels overlap in de deelnemers bij de verschillende overleggen, al is de insteek van elk overleg anders. De overlegvormen worden door de deelnemers als zeer waardevol ervaren. Het biedt ketenpartners een laagdrempelige manier om op regelmatige basis met elkaar om tafel te zitten. Waarbij het Breed Netwerk voornamelijk gebruikt om relevante thema's te presenteren, wordt er bij het Platformoverleg inhoudelijk met elkaar gesproken over de signalen en wensen met betrekking tot wmo- en respijtzorg in Landsmeer.

Het maken van een vrijwilligersbeleid is niet van de grond gekomen. Covid hielp niet om mensen bij elkaar te krijgen. We kampen nog steeds met onvoldoende beleidscapaciteit om dit onderwerp op te kunnen pakken.

Is het doel behaald?

Zeker wat betreft de samenwerking. We horen van onze partners die regionaal werken dat Landsmeer uniek is op dit gebied. Los van het delen van informatie weet iedereen elkaar gemakkelijker te vinden rond casussen in onze gemeente. Nee wat betreft het vrijwilligersbeleid.

Is het effectief geweest?

Het blijft hierbij bij het Breed Netwerk Overleg en het Zorg, Wonen & Veiligheid overleg wel zoeken naar een vorm waarbij input niet slechts vanuit de gemeente plaats vindt, maar waarbij alle deelnemers zich verantwoordelijk voelen voor een relevante vulling qua thema's en bespreekpunten.

Wat willen we behouden?

De overleggen vervullen een behoefte en willen we zodoende behouden.

Of kunnen we het verbeteren?

De samenwerking voldoet in zijn huidige vorm. Wat betreft het vrijwilligersbeleid blijven we zoeken naar een mogelijkheid om het te realiseren.

Evaluatie Meerjarenbeleidsplan Sociaal Domein 2019 - 2023

Sturing			
Ontwikkelen kwantitatieve monitor	Q1 2020	☹️	Op pagina 47 (bijlage 2) van het Meerjarenbeleidsplan staat een opsomming van indicatoren voor monitoring. Er worden een vijftal kwalitatieve evaluaties aangekondigd. We moeten helaas op dit moment concluderen dat deze niet passen bij de omvang en capaciteit van de gemeente Landsmeer. Het vraagt een financiële en personele investering die nu niet voorhanden is. Om die reden hebben wij besloten om het te houden bij de bestaande onderzoeken en resultaten. De kwantitatieve prestaties van het Sociaal Domein zijn in volgende rapportages te vinden. De overige indicatoren zijn grotendeels beschikbaar maar soms niet actueel. De gezondheidmeter van de GGD verschijnt niet jaarlijks.
Ontwikkelen kwalitatieve verantwoording	Q3 2020	☹️	Is niet gestart. Toelichting in bovenstaande tekst in de algemene evaluatie..

Bij de vaststelling van het Meerjarenbeleidsplan zijn deze indicatoren genoemd. Het zijn met name de kwalitatieve onderzoeken die we niet hebben kunnen uitvoeren. Kennis en ervaring op dit gebied is niet in huis. Daarnaast kun je jezelf afvragen of de gemeente Landsmeer voldoende schaalgrootte heeft voor dit soort onderzoeken. Een klein aantal respondenten levert vaak een opsomming van (positieve, neutrale en negatieve) incidenten op en geen breed beeld waarop je het beleid kan evalueren. Onze inschatting is dat we ook zonder deze onderzoeken in staat zijn om uw raad voldoende te informeren en beleid te maken wat past bij de behoeften en verwachtingen van de inwoners van Landsmeer.