Stichting Meppel vol Vaart

[redacted]

Aan:
College van Burgemeester en Wethouders
Gemeente Meppel
Postbus 501
7940 AM Meppel

Datum: 29 juni 2025

Onderwerp: Klachten over bruggen, bedieningstijden en havenservice

Geacht college,

Namens Stichting Meppel vol Vaart willen wij graag onze zorgen uitspreken over meerdere knelpunten die wij structureel ervaren met betrekking tot de brugbediening en de dienstverlening rondom de haven in Meppel. Deze punten hebben een negatief effect op het gebruik van de vaarwegen, de beleving van bezoekers en het vestigingsklimaat voor lokale ondernemers.

1. Slechte staat van de bruggen

Er treden storingen op bij diverse bruggen in en rondom Meppel. Deze storingen zorgen voor vertragingen en onduidelijkheid voor schippers, wat de aantrekkelijkheid en betrouwbaarheid van Meppel als watersportstad vermindert. Wij verzoeken de gemeente om structurele verbeteringen door te voeren aan het onderhoud en beheer van de bruggen, zodat storingen in de toekomst worden beperkt.

2. Beperkte en inflexibele bedieningstijden

De huidige bedieningstijden sluiten niet aan bij de behoeften van gebruikers, zeker in het recreatieve seizoen waarin flexibiliteit gewenst is. Wij pleiten voor ruimere bedieningstijden – met name in de avonden en weekenden – en vragen de gemeente om te zorgen voor voldoende beschikbaarheid van bedienend personeel om dit mogelijk te maken.

3. Verbetering van de servicegerichtheid

Wij ontvangen regelmatig signalen van schippers en bezoekers over een matig vriendelijke houding van havenpersoneel. Meppel staat bekend als gastvrije stad; wij hopen dat deze houding zich ook uitstrekt tot de haven. Wij verzoeken u te investeren in

de verbetering van de servicegerichtheid van het personeel, bijvoorbeeld via gerichte trainingen, duidelijke aanspreekpunten en een meer klantvriendelijke benadering.

Wij vragen u deze klachten serieus te nemen en zien graag op korte termijn een reactie tegemoet waarin wordt aangegeven welke maatregelen de gemeente Meppel voornemens is te nemen om deze knelpunten aan te pakken. Wij staan uiteraard open voor overleg of nadere toelichting.

Met vriendelijke groet,

Namens het bestuur.

[redacted]

Voorzitter, St. Meppel vol Vaart
voorzitter@meppelvolvaart.nl