Kaderplan Schuldhulpverlening 2025-2028

De zes Westfriese gemeenten (Drechterland, Enkhuizen, Koggenland, Medemblik, Opmeer en Stede Broec) hebben een wettelijke zorgplicht voor integrale schuldhulpverlening. Dit omvat preventie, vroegsignalering, hulp bij problematische schulden en nazorg voor inwoners en (ex-)ondernemers. Het kaderplan geeft richting aan het beleid en samenwerking op regionaal niveau. Door een gedeelde visie en gezamenlijke doelen kunnen we beter inspelen op landelijke ontwikkelingen.

Visie

De zes Westfriese gemeenten streven naar een samenleving waarin iedereen met financiële problemen tijdige en passende hulp ontvangt.

We focussen op het voorkomen van schulden, het vroegtijdig aanpakken van problemen, en het bieden van integrale ondersteuning voor financiële stabiliteit en welzijn.

Preventie

We focussen op het voorkomen van schulden door **vroegsignalering.**

Dit doen we door **intensieve samenwerking met partners zoals vaste lasten leveranciers.**

Meldingen van betalings-achterstanden pakken we snel op. We streven ernaar dat in 2028 10 procentpunt meer huishoudens reageren op deze meldingen dan het landelijk gemiddelde.

Hulpverlening

Inwoners en ondernemers kunnen rekenen op **duidelijke en toegankelijke hulp** wanneer zij met financiële problemen kampen. We zorgen ervoor dat de schuldhulpverlening goed aansluit op hun situatie door samen te werken met gespecialiseerde organisaties die erkend zijn in het vakgebied. Dit garandeert een hoge kwaliteit van de dienstverlening.

- Na aanmelding wordt **binnen vier weken een eerste gesprek gepland met een schuldhulpverlener,** zodat we snel kunnen starten met de begeleiding.
- **Binnen acht weken na dit eerste contact volgt een besluit of er recht is op schuldhulpverlening,** conform de wettelijke doorlooptijden.

Hierdoor weten inwoners en ondernemers op korte termijn waar zij aan toe zijn, en kan er zo snel mogelijk passende hulp worden geboden om hun financiële problemen op te lossen.

Wat doen we nog meer?

We bieden inwoners hulp, zoals **budgetcoaching en advies over het beheren van hun financiën**. Ook wijzen we hen op **beschikbare voorzieningen, zoals regelingen voor kinderen en minima**.

Nazorg

In de nazorgfase ondersteunen we inwoners om te voorkomen dat ze opnieuw in financiële problemen komen.

Door regelmatig te monitoren, kunnen we snel ingrijpen bij nieuwe signalen van geldproblemen, zodat inwoners hun financiële stabiliteit behouden.

Het percentage terugkerende inwoners dat een schuldregeling heeft doorlopen, blijft onder de 10%.

Hoofddoelen

1. Voorkomen van schulden: Focus op preventie en vroegsignalering.
2. Passende hulp bieden: Ondersteuning voor inwoners met financiële problemen.
3. Nazorg en duurzaamheid: Voorkomen van terugval met minder dan 10% herhaling.

Samenwerking en Communicatie

Er is nauwe samenwerking met ketenpartners en andere beleidsterreinen zoals onderwijs, minima, en Wmo. Regelmatige netwerkbijeenkomsten versterken deze samenwerking. Communicatie met inwoners gebeurt in begrijpelijke taal, en ondernemers worden geïnformeerd hoe zij medewerkers kunnen helpen met financiële zorgen.



Gemeente Drechterland
Koggenland
Gemeente Enkhuizen
gemeente opmeer
Gemeente Medemblik
Gemeente Stede Broec