

Onderwerp

Nieuwe Gemeenschappelijke Regeling PlusTeam en opdracht PlusTeam

Beslispunten

1. In te stemmen met de nieuwe Gemeenschappelijke regeling openbaar lichaam PlusTeam 2022
2. In te stemmen met het intrekken van de huidige GR PlusTeam zoals die gewijzigd is vastgesteld door het college d.d. 21 juni 2016
3. In te stemmen met de herijkte opdracht voor het PlusTeam
4. In te stemmen met het vaststellen van de pro forma begroting 2022-2025 van het PlusTeam als definitieve begroting 2022-2025

Inleiding

Het PlusTeam (PT) is een gemeenschappelijke regeling (GR) die samen met de gemeente Waalre is opgericht en op 1 januari 2015 officieel van start is gegaan. Het PlusTeam heeft als opdracht om voor de gemeenten Geldrop-Mierlo en Waalre de ondersteuning te verzorgen van multiprobleemhuishoudens op basis van de Wmo en Jeugdwet. In het PlusTeam werken gespecialiseerde professionals samen om enerzijds (preventief) het netwerk rondom een cliënt te activeren en te versterken. Anderzijds organiseert het PlusTeam ook de professionele zorg rondom de cliënt.

In 2019 heeft een evaluatie van het PlusTeam plaatsgevonden door Dock 4 waarin 7 adviezen worden gedaan:

1. Vaststellen van KPI's waarover het PT periodiek verantwoording aflegt.
2. Vormgeven waakvlamfunctie.
3. Verbeteren van de uitwisseling van informatie tussen PT en samenwerkingspartners op casusniveau en vorm geven aan principe één gezin, één plan (rekening houdend met AVG).
4. Duidelijke regieafspraken in gedwongen kader en crisissituaties.
5. Continu leren en verbeteren structureel vormgeven.
6. Tekstueel aanpassen GR.
7. Oplossen samenwerkingsproblemen PT en CMD Waalre (mediation).

Ad. 7

Het mediationtraject is een half jaar geleden gestart en verloopt constructief. Bij het traject zijn de gemeenten Geldrop-Mierlo en Waalre betrokken op bestuurlijk, management- en uitvoerend niveau. De mediator heeft hierbij de rol van procesbegeleider.

Ad. 6

Daarnaast zijn we ook aan de slag gegaan met het tekstueel aanpassen van de GR. Als uitwerking van de evaluatie en dit mediationtraject ligt er nu een nieuwe gemeenschappelijke regeling openbaar lichaam PlusTeam 2022.

Ad. 1, 2, 3 en 5

Ook bieden wij u aan een aangescherpte (herijkte) opdracht voor het PlusTeam. In die opdracht is verwoord hoe wij KPI's toepassen. We gaven praktisch gezien de waakvlamfunctie vorm. We gaven in zowel in de GR als in de opdracht borging aan de AVG.

Ad 4 en 5

Moeten nog nader uitgewerkt worden in de praktijk en waren geen onderdeel van de mediation.

Wat willen we bereiken

Een GR voor het PlusTeam die aansluit bij de actualiteit en dagelijkse praktijk. Inclusief een bijpassende opdracht waarin de uitvoering van de GR beter geborgd is. Dit moet leiden tot meer duidelijkheid in de taken voor en werkwijze van het PlusTeam en de manier waarop zij (in de toekomst) verantwoording afleggen aan de gemeente. De rol van opdrachtnemer en opdrachtgevers is helder en sturing en verantwoording wint daarmee aan kwaliteit.

Argumenten

1.1. De nieuwe GR sluit beter aan bij de actualiteit en de dagelijkse praktijk

Uit de evaluatie van het PlusTeam is gebleken dat de huidige GR op onder andere het gebied van inkoop- en aanbestedingsbeleid, archiefbepalingen en het uitwisselen en delen van gegevens en de AVG niet meer aansluit op de actualiteit en/of de dagelijkse praktijk. Daarop wordt de oude GR vervangen door een nieuwe. In bijlage 3 zijn de belangrijkste wijzigingen van de nieuwe GR ten opzichte van de oude GR kort samengevat.

3.1. De aangescherpte opdracht geeft meer duidelijkheid voor gemeente en PlusTeam over de taken en werkwijze van het PlusTeam

Uit de evaluatie is gebleken dat de GR niet geborgd was in een duidelijke opdracht voor het PlusTeam. Dat leverde onduidelijkheid en onvrede op de werkvloer op, met name tussen de gemeente Waalre en PlusTeam. Dit is ook bestuurlijk geëscaleerd. Deze onduidelijkheid en onvrede is tevens de reden achter het mediationtraject dat we op dit moment doorlopen met beide gemeenten en het PlusTeam.

Door in de aangescherpte opdracht af te spreken wat de taken van het PlusTeam zijn (en ook niet zijn) en wat hun werkwijze is, is het voor alle betrokken partijen (van bestuur tot uitvoering) duidelijker wat ieders rol is. Zo kunnen we efficiënter en effectiever werken en creëren we een helder gemeenschappelijk kader met elkaar. Bovendien wordt de expertise van het PlusTeam op de juiste manier ingezet voor die huishoudens waarvoor we het uiteindelijk doen.

3.2. Door het toevoegen van KPI's kunnen we periodiek monitoren hoe het PlusTeam invulling geeft aan zijn opdracht

Onderdeel van de herijkte opdracht van het PlusTeam is een scherpere sturing vanuit en verantwoording naar de gemeenten van het PlusTeam. Daarom zijn in de opdracht Kritieke Prestatie Indicatoren (KPI's) opgenomen waarmee gemonitord kan worden hoe het PlusTeam invulling geeft aan zijn opdracht. Door middel van KPI's willen we de kwaliteit van het door het PlusTeam geleverde werk gaan meten en inzichtelijk maken. Hiermee pakken gemeenten ook nadrukkelijker hun rol als opdrachtgever.

3.3. Met de ontwikkelopgaven voor 2022 geven we meer richting aan het PlusTeam en het toekomstbeeld dat we met elkaar hebben

Buiten de 'reguliere' opdracht voor het PlusTeam hebben wij als gemeenten drie ontwikkelopgaven voor 2022 bij het PlusTeam neergelegd:

1. **Taakstellende bezuiniging:** Het PlusTeam wordt een taakstellende bezuiniging van € 150.000 opgelegd waarmee zij bijdragen aan de taakstelling van de Taskforce Sociaal Domein. De invulling van deze opgave wordt in samenspraak met de gemeenten Waalre en Geldrop-Mierlo opgesteld. De bezuiniging wordt in 2022 structureel gerealiseerd. De directeur van het PlusTeam is projectleider van deze bezuiniging. De bezuiniging vindt niet plaats binnen de begroting van het PlusTeam maar binnen de indicaties die het PlusTeam afgeeft, en is daarmee herleidbaar aan het PlusTeam maar binnen de budgetten van de CMD's. Hoe

hierop te verantwoorden werken we in overleg nader uit. Als u akkoord gaat met beslispunt 3 gaat u dus ook akkoord met deze taakstelling.

2. **Pilot kleinere caseload:** De vervulling van de huidige caseload van het PlusTeam staat onder druk. Dat zit met name in de caseload: het aantal huishoudens dat een medewerker tegelijkertijd 'onder handen' heeft. Uit de evaluaties blijkt dat de caseload op dit moment hoger is dan gewenst volgens de oorspronkelijke opzet. In 2022 wordt het PlusTeam gevraagd een opzet te maken voor een pilot waarin gewerkt wordt met een kleinere caseload. Want als het aantal casussen lager is, dan kunnen medewerkers meer tijd investeren met het gezin zelf. En daarmee ook meer inzetten op preventie. Per saldo is de verwachting dat de hoeveelheid zorginzet door externe aanbieders dan teruggebracht kan worden. Deze ontwikkelopgave past bij het toekomstbeeld dat gemeenten bij het PlusTeam hebben.
Het PlusTeam zorgt voor een uitgewerkt plan voor de pilot in 2022 (en zet indien mogelijk al de eerste stappen in de uitvoering van de pilot). Dit plan wordt in de eerste helft van 2022 opgesteld. Eventuele financiële consequenties worden natuurlijk aan uw raad voorgelegd.
3. **Ontwikkelen KPI's kwaliteit PlusTeam:** Door middel van KPI's willen we de kwaliteit van het door het PlusTeam geleverde werk gaan meten en inzichtelijk maken. Het meten van de kwaliteit van initiatieven als het PlusTeam is echter niet zo eenvoudig; zo blijkt ook uit vergelijkbare initiatieven uit het land. Aan het PlusTeam wordt gevraagd om in 2022 samen met de gemeenten een opzet te maken voor KPI's waarmee de *kwaliteit* gemeten kan worden.

4.1. De pro forma begroting 2022-2025 vaststellen als definitieve begroting 2022-2025

Op 12 juli 2021 is aan uw raad een pro forma meerjarenbegroting 2022-2025 van het PlusTeam aangeboden. Dit was een pro forma begroting omdat pas in maart van dat jaar duidelijk was geworden dat de GR niet werd opgeheven en dat gemeente Waalre aangehaakt wilde blijven. Deze begroting is aan de provincie (als toezichthouder) voorgelegd en de provincie is akkoord gegaan met deze begroting. Deze meerjarenbegroting kan daarmee als basis worden gezien voor 2022 en worden vastgesteld als definitieve begroting 2022-2025.

Kanttelingen

2.1 Het mediationtraject is nog niet afgerond; uitvoeringsafspraken vaststellen door college

In het kader van de mediation zijn verschillende werkgroepen bezig (of gaan aan de slag) met het vertalen van de samenwerkingsafspraken op uitvoeringsniveau. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om het opstellen van afwegingskaders wanneer wel/niet opgeschaald moet worden van CMD naar het PlusTeam en een procesbeschrijving hoe de toegang tot het PlusTeam verloopt. Zodra de vertaling naar uitvoeringsniveau klaar is, worden deze uitvoeringsafspraken voorgelegd aan het college voor zover juridisch noodzakelijk. Gezien de kaderstellende rol van uw raad en omdat dit de uitvoering van de GR en de opdracht is, worden deze afspraken op detailniveau niet aan uw raad voorgelegd.

2.2. Het werken met KPI's voor het meten en inzichtelijk maken van het functioneren van het PlusTeam is een groeimodel

Door middel van KPI's willen we de kwaliteit van het door het PlusTeam geleverde werk gaan meten en inzichtelijk maken. Dit is het eerste jaar waarin we gaan werken met zulke KPI's. Het is een groeimodel waarbij we het jaar 2022 gebruiken om waar nodig uitgangswaarden te bepalen. We maken daarom voor nu onderscheid in 3 soorten indicatoren (zie hoofdstuk 3 van de herijkte opdracht):

1. KPI's waaraan we voor 2022 al een concrete doelstelling kunnen hangen;
2. Potentiële KPI's waaraan nog geen concreet doel gekoppeld kan worden en we komend jaar gebruiken om meer inzicht te krijgen;
3. Indicatoren die we monitoren omdat ze handig zijn als basis- of achtergrondinformatie

Zo maken we met elkaar inzichtelijk welke indicatoren iets zeggen over de kwaliteit van het PlusTeam. En kunnen we als gemeente steeds beter sturen hierop.

Wat gaan we daarvoor doen

- Na goedkeuring in uw raad zullen colleges de nieuwe GR ondertekenen. Daarna zal deze GR bekend gemaakt worden via de gebruikelijke kanalen en worden opgenomen in het GR-register. De nieuwe GR zal dan de huidige GR vervangen.
- Na goedkeuring in uw raad kan het PlusTeam in samenwerking met de gemeente aan de slag met hun opdracht. Naast het 'reguliere' werk van het PlusTeam dat doorloopt, zal de uitvoering van de benoemde ontwikkelopgaven voor 2022 worden gestart.

Wat mag het kosten

Er zijn geen financiële consequenties. Onderdeel van de herijkte opdracht voor het PlusTeam is een administratieve begrotingswijziging voor 2022. Deze heeft geen gevolgen voor de bijdrage van de gemeente voor 2022; die blijft ongewijzigd.

Burgerparticipatie

Onderdeel van de werkwijze van het PlusTeam is dat er met en niet over de burgers wordt gepraat. Het PlusTeam stelt samen met de burgers die zijn aangemeld voor ondersteuning/zorg een plan op.

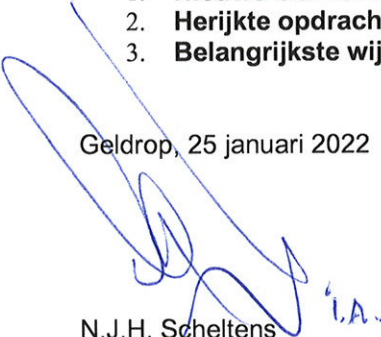
Evaluatie

- De GR wordt elke vijf jaar geëvalueerd (zie artikel 34 GR).
- Door middel van de KPI's verantwoordt het PlusTeam zich over de opdracht die ze van de gemeenten Waalre en Geldrop-Mierlo hebben gekregen. Ieder kwartaal rapporteert het PlusTeam de voortgang van de KPI's. Deze rapportages worden toegevoegd aan de kwartaalrapportages Sociaal Domein van de gemeente.
- Daarnaast is er twee keer per jaar een financiële rapportage van het PlusTeam aan het Dagelijks Bestuur/Algemeen Bestuur door middel van het (half)jaarverslag.

Bijlagen:

1. **Nieuwe Gemeenschappelijke regeling openbaar lichaam PlusTeam 2022**
2. **Herijkte opdracht PlusTeam**
3. **Belangrijkste wijzigingen nieuwe GR ten opzichte van oude GR**

Geldrop, 25 januari 2022



N.J.H. Scheltens
Secretaris



J.C.J. van Bree
burgemeester